

Uit de Gooi en Eemlander 19 juni 2026, door Alexander Poort:

Ruzie

Spelende kinderen of harde muziek: wanneer bel je Versa Welzijn Buurtbemiddeling en wanneer los je het zelf op?



Openstaande deuren, gejuich en harde muziek en een rokende barbecue zorgen met het warme weer voor extra werk bij buurtbemiddelaars van Versa. © Foto Source/Matelly

Bussum De kinderen spelen in een kinderbadje in de achtertuin. Rookwolken slaan uit de opwarmende barbecue en door de open tuindeuren klinkt muziek, of er wordt gejuicht als Nederland scoort. Ongetwijfeld voor veel mensen een bekend beeld deze komende warme dagen. Maar voor de medewerkers van de buurtbemiddeling van Versa Welzijn betekent dit vaak extra werk.

„De deuren zijn open en burens zijn vaker in de tuin te vinden. Daardoor horen en zien ze elkaar meer en krijgen ze meer mee van elkaars levensstijl en bezigheden”, weet Caroline Eshuis, coördinator Buurtbemiddeling in Hilversum en Wijdmeren. „Dit zal de komende zomer weer leiden tot veel problemen en meldingen van overlast”, zo verwacht zij. De buurtbemiddelaars van Versa Welzijn kunnen helpen bij het voorkomen van het uit de hand lopen van een conflict. „Communicatie is daarbij het belangrijkste”, leert de ervaring.

Simpel conflict

Herstel van communicatie - of het op gang brengen daarvan - is dan ook het eerste doel van buurtbemiddeling. Alleen blijkt dat steeds vaker een stuk lastiger dan het klinkt. Onlangs bleek uit cijfers die de NOS op een rijtje zette, dat er steeds meer complexe burenruzies zijn. 'Het is zelden nog een simpel conflict', concludeerden de onderzoekers. „Ook in Gooi en Vechtstreek spelen steeds vaker complexe burenc conflicten”, weet Eshuis. Uit het jaarverslag van Versa over 2025 blijkt ook dat in meer dan een kwart van alle meldingen sprake was van een 'complexe melding'.

Het kan dan gaan om bijvoorbeeld onbegrepen/verward gedrag, PTSS, of autisme. Maar ook lopen buurtbemiddelaars aan tegen problemen die bestaan tussen buren van twee verschillende culturen, waarbij de taalbarrière een extra probleem kan zijn. „Kenmerkend voor deze complexe meldingen is dat de standaardmethodiek voor buurtbemiddeling niet meer toereikend is”, aldus Eshuis. „Het bemiddelen tussen de buren vergt dan meer aandacht, kennis en tijd van zowel de coördinatoren als van de bemiddelaars. Bemiddelen in een complexe situatie draait zelden alleen om het conflict of de overlast. Communicatie is, evenals bij reguliere bemiddelingen, het belangrijkste.”

Woedeuitbarsting

Bij complexe situaties is het tot stand brengen van begrip tussen buren extra essentieel. „Want hoe anders beleef je een woede-uitbarsting van je buur als je weet dat deze PTSS heeft? Hoe anders beleef je het constante klagen van een buur als je weet dat deze door een autismespectrumstoornis slecht tegen prikkels kan? Vanuit begrip en communicatie kunnen buren, ook als er een kwetsbaarheid speelt, elkaar beter vinden”, aldus Eshuis.

Onderzoek

In 2025 kwamen er ruim 20.000 meldingen van burenruzies binnen bij buurtbemiddelingsorganisaties in Nederland, blijkt uit onderzoek van de NOS. Volgens het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid was bijna een derde daarvan een complexe melding; vijf jaar geleden lag dat percentage nog maar op een vijfde. Het Gooi blijft daar met iets meer dan een kwart complexe meldingen licht bij achter.

„Zo lang het veilig is voor onze vrijwillige bemiddelaars en beide buren in staat zijn een gesprek te voeren en afspraken te maken, wordt in principe een bemiddeling gestart”, vertelt de coördinator Buurtbemiddeling over de werkwijze. „Zo nodig wordt een begeleider, of ondersteuner van een kwetsbare buur bij de gesprekken betrokken.” Wat niet wil zeggen dat dit direct tot een oplossing leidt. Het is niet altijd mogelijk (kwetsbare) buren met elkaar in gesprek te brengen, weten ze bij Versa.

Pendelbemiddeling

Dit betekent echter niet dat de buurtbemiddelaar geen rol meer heeft. „We kunnen dan vaak op andere manieren bijdragen aan het verbeteren van een situatie. Bijvoorbeeld door het aanbieden van een coachingsgesprek aan een of beide buren, of door doorverwijzing naar enige vorm van hulp of begeleiding. Ook bestaat er zoiets als 'pendelbemiddeling', een alternatieve vorm van bemiddeling waarbij de buren elkaar niet direct spreken”, legt Eshuis uit. „Als een conflict of een overlastsituatie speelt tussen buren, kan de drempel groot zijn om hulp in te roepen. Dit geldt temeer als er sprake is van een complexe situatie. Dan is het goed om te weten dat contact met Versa Welzijn Buurtbemiddeling niet direct tot bemiddeling hoeft te leiden. Of bemiddeling wordt gestart, is aan de melder zelf.”

Ongetwijfeld spelen er de komende dagen ook dergelijke ingewikkelde conflicten, maar de onenigheid over spelende kinderen, harde muziek of rokende barbecues lossen de meeste mensen wel op met een 'goed gesprek'. Mocht dit niet lukken, dan is het altijd mogelijk om advies te vragen of te sparren met de coördinator Buurtbemiddeling. Versa Welzijn Buurtbemiddeling is bereikbaar via telefoonnummer 035-6231100 of per mail via buurtbemiddeling@versawelzijn.nl. Maar communicatie blijft altijd het belangrijkste. Probeer daarom ook met dit warme weer het hoofd koel te houden.