



# Regionaal Jaarverslag Buurt- bemiddeling 2025

van mens  
tot mens

# Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
2.	Wie zijn we	3
3.	Wat doen we	4
4.	Terug- en vooruitblik	5
5.	Trends en ontwikkelingen	7
6.	Gemeente Hilversum	9
7.	Gemeente Wijdmeren	12
8.	Gemeente Huizen	15
9.	Gemeente Gooise Meren	18
10.	Dank en slotwoord	21
11.	Partners	22



# 1. Inleiding

In een tijd waarin de samenleving complexer wordt, digitalisering een steeds grotere rol speelt en er allerlei dreigingen in de wereld zijn biedt Buurtbemiddeling al 30 jaar persoonlijke aandacht, verbinding en een betrouwbare manier om conflicten tussen burens te begeleiden.

In 2025 investeerde 92% (316) van de gemeenten in Nederland in Buurtbemiddeling, ofwel: negen van de tien gemeenten hebben vertrouwen in Buurtbemiddeling.

Versa Welzijn Buurtbemiddeling heeft in 2025 opnieuw veel burens geholpen onderlinge problemen, conflicten en situaties van overlast op te lossen of te verbeteren.

In een steeds veranderende maatschappij is het altijd een uitdaging onze bemiddeling te blijven aanpassen en flexibel in te zetten. Bijvoorbeeld een groeiende polarisatie, de (vaak negatieve) invloed van Social Media en de krapte op de woningmarkt zijn daarbij factoren.

Ook de ontwikkelingen rond immigratie spelen een rol van betekenis.

# 2. Wie zijn we

Buurtbemiddeling van Versa Welzijn is in 2008 ontstaan als Buurtbemiddeling voor de gemeente Hilversum. In de loop van de jaren zijn daar de gemeenten Huizen, Gooise Meren, Wijdmeren en Weesp bijgekomen (de gemeente Weesp tot en met 31 december 2022).

Onze organisatie bestaat uit 2 coördinatoren en een medewerker voor administratieve ondersteuning. Wij hebben een capaciteit van 60 uur coördinatie en 8 uur administratie.

Versa Welzijn Buurtbemiddeling draait op de inzet van onze vrijwillige bemiddelaars.

Zij hebben een diverse professionele achtergrond, zoals onderwijzer, advocaat, politieagent, rechter (in opleiding), psycholoog. Een groot aantal van hen is opgeleid tot professioneel mediator. Alle bemiddelaars hebben bovendien de opleiding tot buurtbemiddelaar voltooid. Een aantal bemiddelaars is daarnaast door ons opgeleid in het coachen van burens en in het leiden van een pendel- of groepsbemiddeling.

In 2025 hebben wij gewerkt met ca. 60 bemiddelaars die ieder gemiddeld 6 tot 8 bemiddelingen per jaar verwerken.

Versa Welzijn Buurtbemiddeling is gecertificeerd door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV). Sinds 2021 beschikken wij over het Plus-certificaat, dat betekent dat wij aan strenge, aanvullende kwaliteitseisen voldoen.

**Het enige dat erger is dan het aangaan van een conflict, is het vermijden van een conflict.**

**OM**  
DENKEN

Bron: Omdenken

### 3. Wat doen we

#### BUURTBEMIDDELING

Onze hoofdtaak is het begeleiden van bewoners in situaties van overlast, onenigheid of andere problemen met burens. Door contact te leggen met de melder en vervolgens met de andere buur leggen onze bemiddelaars de basis voor het plannen van een goed gesprek tussen de beide partijen op een neutrale locatie. Waar burens elkaar niet willen of durven ontmoeten kan pendelbemiddeling een uitkomst bieden.

Als buurtbemiddeling (nog) niet mogelijk is of niet tot het gewenste resultaat leidt, kunnen wij door middel van coaching een of beide burens toch een stap verder helpen.

Als een buur na onze bemiddeling behoefte heeft aan een vorm van persoonlijke ondersteuning verwijzen wij 'warm' door naar hulpverlening binnen of buiten onze eigen organisatie.

Ook spelen wij als coördinatoren een informerende en adviserende rol.

Tot slot schuiven wij op verzoek van convenantpartners ook aan als gespreksleider wanneer er conflicten zijn tussen burens waar de gemeente ook bij ingeschakeld is. Dit leidt soms ook tot een groepsbemiddeling, waarvoor een klein aantal van onze bemiddelaars of een coördinator kan worden ingezet.

Een bemiddeling wordt **positief** afgesloten als het bemiddelingsgesprek heeft geleid tot een oplossing en/of tot goede afspraken. Een resultaat geldt ook als positief indien informatie en advies is gegeven, de melder zelf actie onderneemt of als een situatie is opgelost:

- na het intakegesprek met de coördinator, pendelbemiddeling of coaching;
- door 'warme' doorverwijzing, aanpassing woonsituatie of verhuizing.

Het resultaat is **negatief** indien de melder bemiddeling weigert (na inzet van de bemiddelaars) of de andere buur niet wil meewerken aan buurtbemiddeling. Ook is dat het geval als contact met de andere buur onmogelijk is of als er geen oplossing wordt bereikt.

Het resultaat van de bemiddeling geldt als **neutraal** als de zaak nog in behandeling is, ongeschikt is voor

bemiddeling, de melder na de eerste telefonische intake bemiddeling weigert of contactlegging met de melder onmogelijk is.

#### BUURTBEMIDDELING EXTRA

Naast Buurtbemiddeling biedt Versa Welzijn Buurtbemiddeling een aantal aanvullende diensten i.v.m. de toegenomen psychische/psychiatrische problematiek en een samenleving met veel verschillende culturen. Deze extra ondersteuning (coaching, pendelbemiddeling, warme doorverwijzing) vergt extra inzet van bemiddelaars en een intensievere begeleiding door de coördinatoren.

#### BUURTBEMIDDELING PLUS

Met onze zorgvuldige en door het CCV gecontroleerde werkwijze voldoet onze organisatie aan de criteria voor extra certificering (Plus-certificaat) van deze landelijke organisatie voor Buurtbemiddeling.

*'Met meer buurtbemiddeling kun je in heel de samenleving op een laagdrempelige manier conflicten oplossen'.*

*- Johan Bac, directeur reclassering Nederland, voorheen hoofdofficier van justitie (mei 2025):*



## 4. Terug- en vooruitblik

### AFNAME

Na sterke groei in 2024 heeft Versa Welzijn Buurtbemiddeling in 2025 een afname in het aantal meldingen doorgemaakt. Met een afname van 14% is het aantal meldingen (308) min of meer terug op het niveau van 2023.

### GGZ

De politie meldt dat er ten opzichte van 2024 landelijk een stijging is van 12% van het aantal incidenten met mensen die onbegrepen of verward gedrag vertonen. Deze stijging is ook in Midden Nederland waarneembaar. Het aantal meldingen van personen met onbegrepen gedrag is in deze regio gestegen met 25%.

Helder is dat er regelmatig ggz-problematiek speelt bij onze bemiddelingen. Dit is op te maken uit de signalen die onze bemiddelaars afgeven en die wij als coördinatoren opmerken.

Deze problematiek kost relatief veel tijd, vergt meer inspanning en kennis van de bemiddelaars en vraagt meer en intensievere ondersteuning van de coördinatoren.

### DIVERSE CULTUREN

In 2025 is een belangrijke vervolgstap gezet om beter te kunnen bemiddelen tussen burens met een diverse culturele achtergrond.

De contacten met Vluchtelingenwerk zijn aangehaald met als resultaat dat:

- wij beter op de hoogte zijn van de wijze waarop statushouders worden begeleid bij het betrekken van een eerste woning in Nederland;
- wij vanaf 2026 aanwezig zijn op informatiebijeenkomsten voor nieuwe inwoners en daar preventief informatie verstrekken over onze bemiddeling en over de wijze waarop burens in Nederland met elkaar samenleven;
- Vluchtelingenwerk en Buurtbemiddeling elkaar beter en sneller weten te vinden;
- wij beter, en zoveel mogelijk preventief, kunnen handelen in conflictsituaties tussen statushouders en van oorsprong Nederlandse burens.

### FINANCIERING

In 2022 hebben wij met onze financiers (de gemeenten Hilversum, Wijdemeren, Huizen, Gooise Meren en de woningcorporaties binnen die gemeenten) nieuwe afspraken gemaakt over de wijze van finan-

ciering van onze buurtbemiddeling.

Vanaf het jaar 2023 is afgesproken de financiering te baseren op het werkelijke aantal meldingen van het eervorig jaar. Op deze wijze werd het mogelijk gemaakt een evenwichtige doorberekening te doen die recht doet aan alle financierende partijen.

Gebleken is dat de gemaakte afspraken in 2022 onvoldoende zijn geformaliseerd, waardoor in de loop van de tijd onduidelijkheid is ontstaan.

In 2026 stelt Buurtbemiddeling zich tot doel de gemaakte afspraken te bestendigen.

### BEMIDDELAARS

Onze buurtbemiddeling draait dankzij de inzet van onze vrijwillige bemiddelaars.

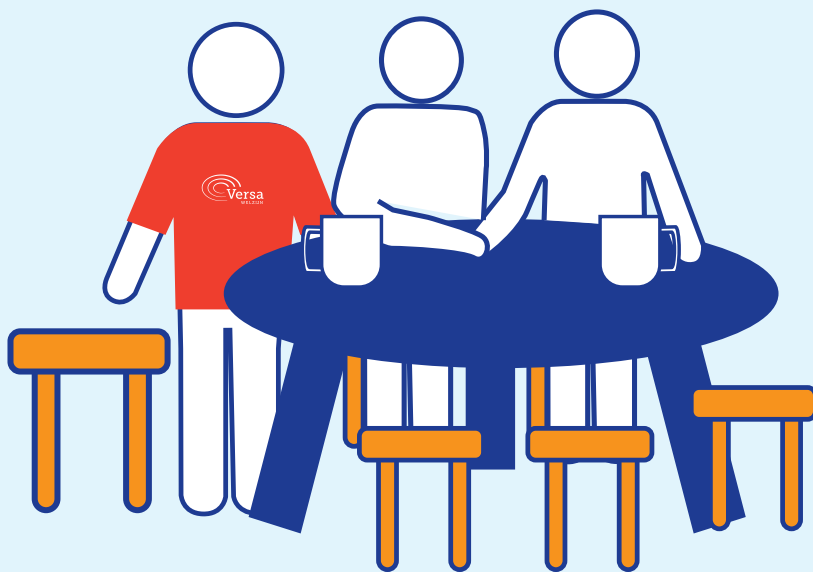
Het **aantal** bemiddelaars is, ondanks dat er bemiddelaars afscheid hebben genomen, gelijk gebleven in 2025. Reden hiervoor is dat wij voldoende nieuwe bemiddelaars hebben kunnen aantrekken en opleiden. Gebleken is dat een aantal van 60 bemiddelaars optimaal is om hen gerichte training, coaching en individuele gesprekken te bieden en zo de kwaliteit van de bemiddelingen te waarborgen.

Dankzij onze contacten (met onder andere een Mediation opleidingsbureau) is het mogelijk het aantal bemiddelaars op peil te houden. Door spontane aanmeldingen is er zelfs altijd een kleine wachtlijst. Bemiddelaars worden zoveel mogelijk in hun eigen gemeente ingezet om het declareren van reiskosten zoveel mogelijk te beperken.

De door ons in 2022 geïntroduceerde methode voor **intervisie** functioneert goed en voldoet aan de eisen die hieromtrent worden gesteld door het CCV. Bemiddelaars geven aan dat de intervisie door de continuïteit van de bijeenkomsten een noodzakelijk onderdeel is geworden om de vaardigheden als bemiddelaar te optimaliseren.

In 2025 hebben wij voor onze bemiddelaars diverse **bijeenkomsten** georganiseerd waarbij sociaal contact werd gecombineerd met het nuttige.

Tijdens de Nieuwjaarsbijeenkomst hebben wij onze bemiddelaars een workshop 'Gedrag van aap tot mens' geboden, door primatoloog Daniël Seesink. In mei 2025 kregen onze bemiddelaars de gelegenheid hun vaardigheden te trainen in een 'regietheater' bij Versa Welzijn.



De jaarlijkse gezamenlijke intervisieavond in november bood de gelegenheid om de bemiddelaars meer vertrouwd te maken met 'bewustwording en communicatie' (hoe herken je o.a. partijdigheid bij je zelf?).

In het afgelopen jaar hebben wij onze bemiddelaars opnieuw mooie relevante **trainingen** aangeboden (*Opfriscursus basisvaardigheden buurtbemiddeling* en *Geweldloze communicatie*). Deze cursussen zijn CCV-gecertificeerd en zorgen voor een verhoging van de kwaliteit van de bemiddelingen en blijven het enthousiasme van de bemiddelaars voeden.

Al langere tijd is er de wens om ons bemiddelaarsbestand **meer divers** te maken door bemiddelaars met een andere culturele achtergrond aan ons bemiddelaarsbestand toe te voegen. Echter, wij hebben gemerkt dat via mediationopleidingen, onze website en Versa-breed er geen aanbod is van mensen met een andere culturele achtergrond.

Wij hebben ervoor gekozen geen specifiek hierop gerichte advertentie te plaatsen. Dit houdt verband met onze terughoudendheid om positief uitsluitend te werven.

Wij denken door onze wijze van bemiddelen (gerichte trainingen, inzet van tolken) burens van diverse culturen bij te kunnen staan in het bemiddelingsproces.

#### **PUBLICITEIT**

In 2025 hebben de landelijke media ruim aandacht besteed aan Buurtbemiddeling.

Een greep uit de artikelen die in 2025 verschenen: NU.nl, [Denk je dat de camera van de burens je huis filmt? 'Bel niet boos aan' | NUplus | NU.nl](#)

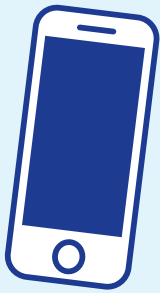
De Stentor, [Overlast-komt-ook-door-woningnood](#) Algemeen Dagblad, [Huis-verkopen-vanwege-vervelende-burens](#)

Brabants Dagblad, [Burenruzies lopen vaak hoog op](#) Noord-Hollands Dagblad, [Burenruzies verharder steeds vaker](#)

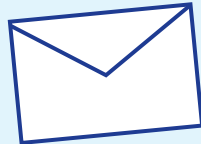
In [Toekomst Nederland 2040](#) verscheen een interview met Johan Bac (Reclassering Nederland) waarin hij het belang van Buurtbemiddeling in het bijdragen aan een vreedzame samenleving benadrukt. De landelijke advertentiecampaigned via DPG-media voor [problemenmetjeburens.nl](#) leverde uitstekende resultaten op. Versa Welzijn Buurtbemiddeling is bij deze campagne aangesloten en ontvangt regelmatig meldingen uit deze hoek.

In 2025 heeft Versa Welzijn Buurtbemiddeling slechts beperkt de (lokale) publiciteit gezocht. Met het oog op de grote stijging van het aantal zaken in het voorgaande jaar en de aandacht in landelijke media (zie hierboven) is deze keuze bewust gemaakt. Gezien de ontwikkelingen in 2025, met name een dalend aantal meldingen, zal dit in 2026 weer meer aan de orde kunnen zijn.

## 5. Trends en ontwikkelingen



**308** zaken  
in 2025  
**-14%**

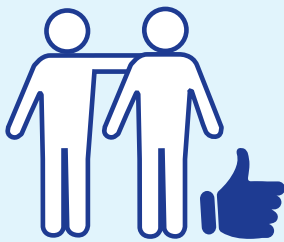


**44%** is  
verwezen door  
woning-  
corporaties



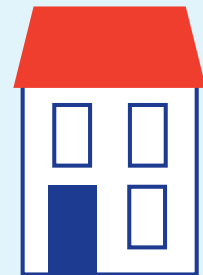
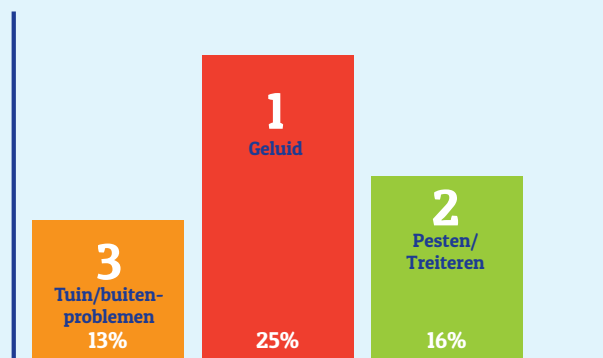
Aantal  
bemiddelaars  
**60**

**82%** van de  
zaken is positief  
afgerond



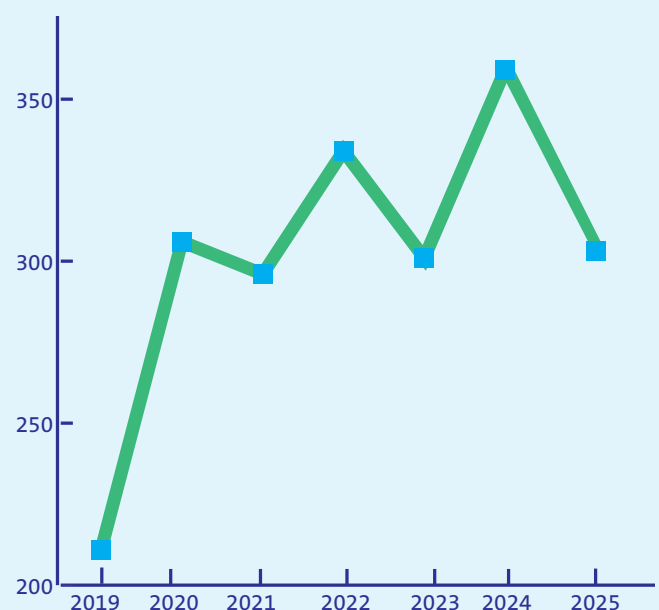
Verhouding  
huur/**koop**  
**61/39%**

Top drie soort klachten:



Versa Welzijn Buurtbemiddeling was in 2025 actief in 4 gemeenten in 't Gooi. Hoewel onze werkwijze in alle 4 gemeenten gelijk is zijn er verschillen in cijfers en resultaten. Deze verschillen hangen samen met diverse demografische gegevens, zoals het aantal inwoners, de samenstelling van de bevolking, ruimtelijke verdeling, maar ook de mate van culturele of psychiatrische problematiek, het aantal beschikbare parkeerplaatsen, etc.

TREND AANTAL MELDINGEN (REGIONAAL)

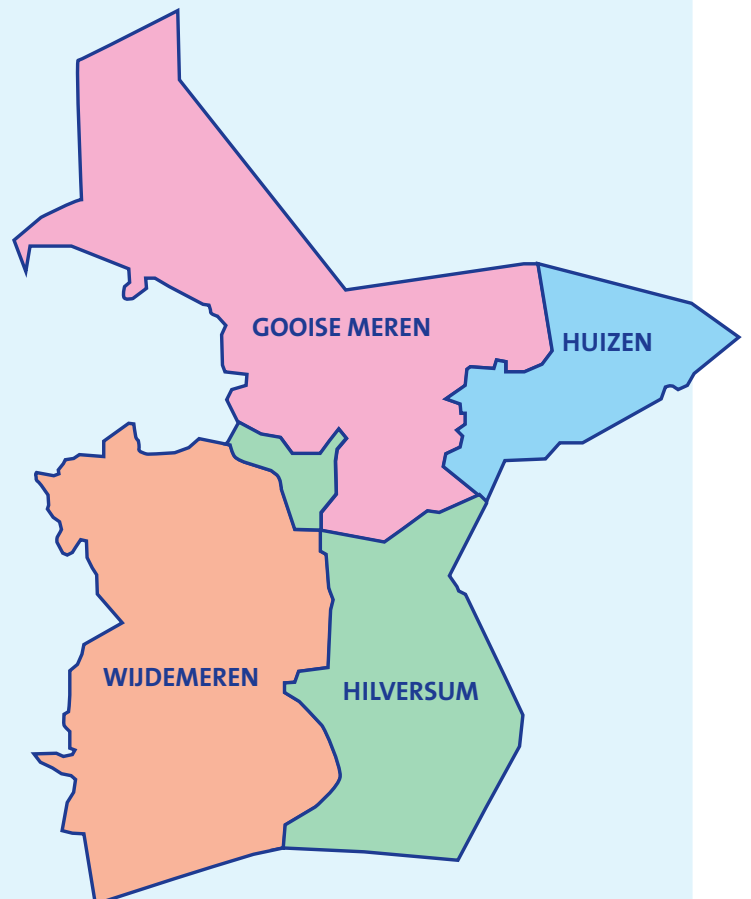


## TREND VERHOUDING HUUR/KOOP (REGIONAAL)



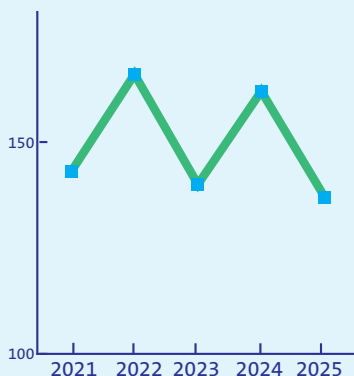
De totale verhouding huur (woningcorporatie) versus koop (gemeente) ten aanzien van het aantal meldingen was in 2025: 61%/39%.

Deze verhouding in percentages is, na een trendbreuk in 2024 (53%/47%) meer in overeenstemming met de verhouding zoals die was in de jaren voorafgaand aan 2024 (ca. 60%/40%).



## 6. Gemeente Hilversum

### TREND AANTAL MELDINGEN



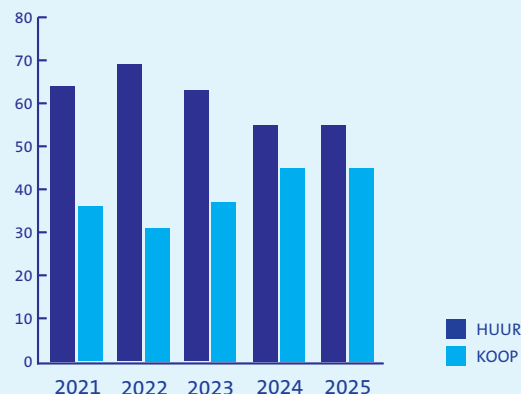
De grote daling in het aantal meldingen ten opzichte van 2024 is te verklaren vanuit een grote piek aan meldingen in oktober 2024. In die maand zijn 41 meldingen gedaan en verwerkt door Buurtbemiddeling, daar waar per maand 8 tot hooguit 15 meldingen gebruikelijk is. De enorme piek heeft zich, logischerwijze, niet herhaald in oktober 2025 (11 meldingen) of in welke andere maand dan ook en is daarna ook niet meer geëvenaard. De huidige daling moet in relatie tot deze piek worden gezien.

### AANTAL MELDINGEN PER WIJK

Wijk	2024	2025
Noordwest	1	5
Noordoost	33	28
Centrum	16	10
Oost	37	43
Zuidwest	13	9
Zuid	42	23
Zuidoost	13	13
Hilversumse Meent	7	6
<b>Totaal</b>	<b>162</b>	<b>137</b>

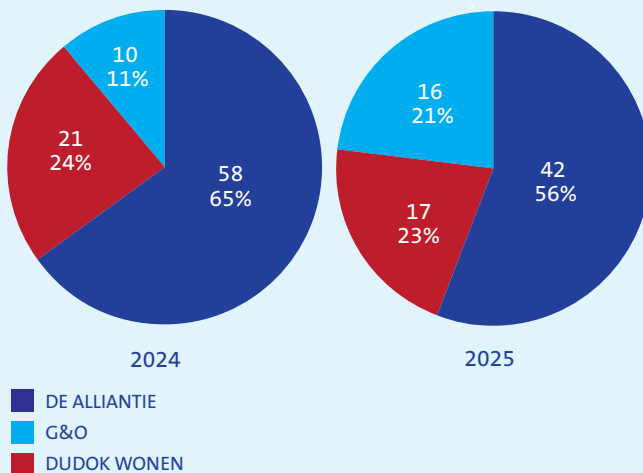
De wijken **Zuid** en **Oost** waren in 2024 de grootste afnemer van onze bemiddeling. Daar waar in 2025 het aantal meldingen in **Oost** opnieuw is toegenomen is in **Zuid** een scherpe daling te zien. Met 19 meldingen minder lijkt bij deze wijk een verklaring te liggen voor het grootste deel van de daling in het totale aantal meldingen in 2025. Opvallend is dat in verschillende wijken het aantal meldingen, na een stijging of daling in 2024, nu een tegenovergesteld beeld laten zien waardoor een terugkeer naar het niveau van 2023 te zien is. Dit geeft aan hoe zeer het beeld, los van grote ontwikkelingen, altijd aan schommelingen onderhevig is.

### TREND VERHOUDING HUUR/KOOP IN %



In de verhouding huur/koop was er in 2024 een duidelijke trendbreuk te zien. Het aandeel bemiddelingen waarbij een bewoner van een *koopwoning* als melder betrokken was is gegroeid, tot bijna de helft van het totale aantal. Deze trend lijkt in 2025 bestendig : (55%/45%). Het lijkt erop dat eigenaren van *koopwoningen* ons blijvend beter weten te vinden. Een verklaring kan liggen in een (sinds 2024) toegenomen aantal verwijzingen door de gemeente (zie hieronder bij *Verwijzers*).

### ONDERLINGE VERDELING CORPORATIES

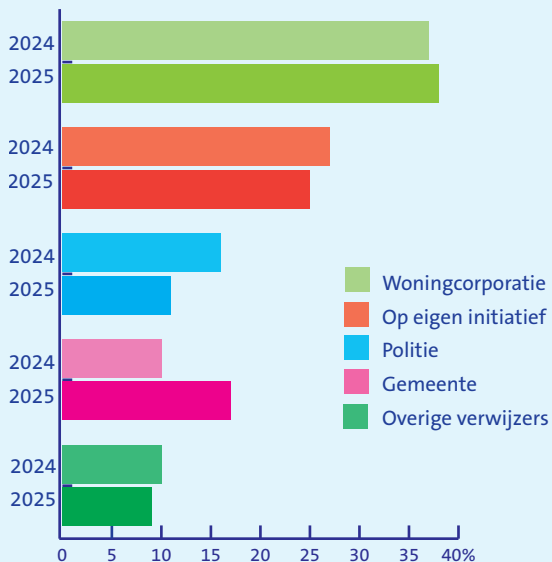


Zoals eerder gezien bij *Trend-verhouding huur/koop* was 55% van de melders in 2025 huurder van een woningcorporatie. In de *Onderlinge verhouding* tussen de woningcorporaties zien we dat de melder bij Buurtbemiddeling in 21% van de meldingen huurder was van **G&O**, een groei van 10% ten opzichte van 2024. Het aandeel van **de Alliantie** is flink afgenomen maar met 56% toch het grootste gebleven, ondanks de daling in het aantal meldingen (16 minder).

## AANTAL HUURWONINGEN PER CORPORATIE

Corporatie	2025
De Alliantie	XX
G&O	3328
Dudok Wonen	3486

## VERWIJZERS IN %



In 2025 zijn de **woningcorporaties** wederom de grootste verwijzer (38%).

Met 23 verwijzingen is er bij de gemeente zoals ook in 2024, opnieuw groei te zien (7%).

Er is een afname van aanmeldingen door burens op **eigen initiatief**. De **politie** heeft in 2025 aanzienlijk minder verwezen dan in het voorgaande jaar. In 2026 zal een focus liggen op het weer beter bereiken van inwoners en het aanhalen van contacten met de politie.

## COMPLEXE ZAKEN

HILVERSUM (136)		
	Aantal	Procentueel
Psychosociaal	23	17%
Taal/Cultureel	10	7%
Totaal	33	24%

*Disclaimer:*

*Buurtbemiddeling kan niet met 100% zekerheid vaststellen wanneer er sprake is van een psychosociale of culturele problematiek. De aantallen in het overzicht hierboven zijn daarom slechts een indicatie.*

## VERDELING PER WIJK / SOORT KLACHT IN %

Periode 2025	Zuid	Zuidwest	Oost	Zuidoost	Noordwest	Noordoost	Centrum	Hilversumse Meent
Overige	3%	7%	4%	10%	16%	0%	6%	7%
Geluids-overlast	30%	23%	25%	40%	33%	26%	47%	23%
Overlast dieren	5%	8%	4%	5%	0%	7%	6%	8%
Tuin/ buiten problemen	5%	8%	11%	5%	17%	11%	11%	0%
Overlast kinderen	5%	15%	8%	5%	0%	11%	6%	38%
Bedreiging/ Intimidatie	14%	0%	9%	10%	17%	7%	0%	8%
Rommel/ troep	8%	0%	9%	5%	0%	2%	0%	0%
Stankoverlast	0%	0%	11%	5%	0%	7%	6%	0%
Parkeer-problemen	0%	8%	3%	0%	0%	7%	6%	8%
Vernielingen	5%	8%	4%	0%	0%	4%	0%	0%
Discriminatie	0%	0%	1%	0%	0%	4%	6%	0%
Pesten/treiteren etc.	25%	23%	11%	15%	17%	12%	6%	8%
Camera's/video-deurbellen	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%
Totaal in % Aantal	100 (37)	100 (13)	100 (75)	100 (17)	100 (6)	100 (46)	100 (17)	100 (13)

**Geluidsoverlast** is ook in 2025 het meest gemeld.

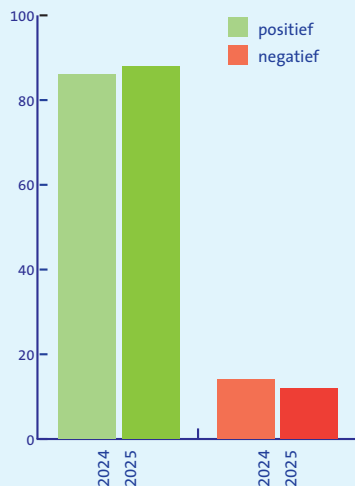
Dit geldt voor alle wijken behalve voor Hilversumse Meent, waar de klacht **Overlast kinderen** met afstand op de eerste plaats staat. **Pesten/treiteren** is in 2025 aanzienlijk vaker gemeld dan in 2024.

De klacht **Tuin/buitenproblemen**, na Geluidsoverlast altijd het meest gemeld, is met name in de wijken Zuid, Zuidwest, Zuidoost en Hilversumse Meent afgenomen.

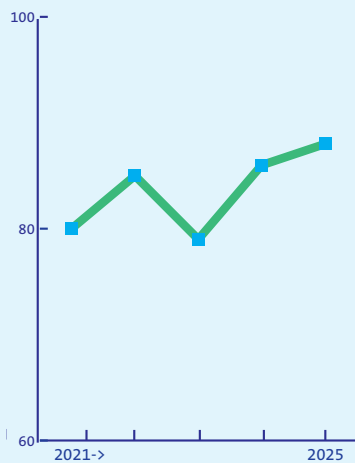
**Bedreiging/intimidatie** is minder gemeld in de wijken Zuidwest en Centrum.

Opgemerkt moet worden dat er, gezien de soms geringe aantallen meldingen, qua percentages snel sprake kan zijn van een vertekend beeld.

## RESULTAAT BEMIDDELINGEN IN %



## TREND POSITIEVE RESULTATEN IN %



Het aantal bemiddelingen dat **positief** is afgerond is nagenoeg gelijk aan 2024.

Sinds 2019 is er een opgaande trend die voor dit moment lijkt gestabiliseerd.

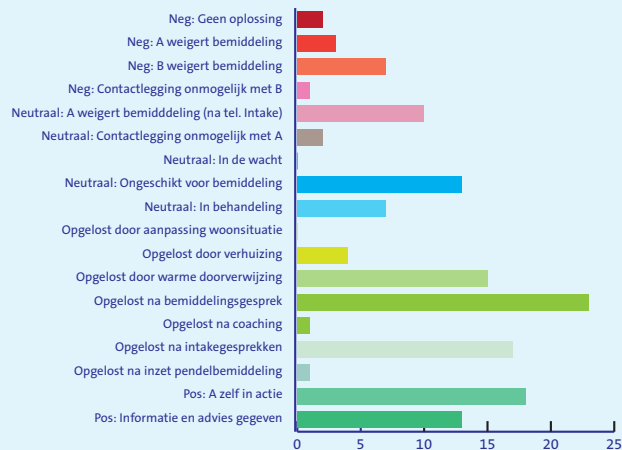
Door middel van gerichte trainingen, workshops, literatuur en coaching proberen wij te blijven inspelen op veranderende omstandigheden in de maatschappij.

*De landelijke Benchmark van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) hanteert een andere wijze van berekening: het percentage positief/negatief wordt berekend na aftrek van het aandeel neutraal (zie Duiding eindresultaten hieronder).*

*Versa Welzijn Buurtbemiddeling neemt vanaf heden deze wijze van berekening over in haar jaarverslagen. Om de trend valide te houden zijn in dit jaarverslag ook de voorgaande jaren hierop aangepast.*

*Volgens deze berekening leidt buurtbemiddeling in Hilversum in 88% (volgens de oude berekening 67%) van de gevallen tot een positief resultaat.*

## DUIDING EINDRESULTATEN



**Totaal aantal zaken 2025: 137**

*(In het algemene gedeelte van dit jaarverslag is onder het kopje **Wat doen wij uitleg opgenomen over de verschillende categorieën eindresultaten**).*

In 2025 zijn meer zaken (+7%) **opgelost na bemiddelingsgesprek** en zijn burens vaker geholpen door **warme doorverwijzing**.

Soms komt een zaak al tot een **oplossing na intakegesprekken** met een of beide partijen of door de inzet van de coördinator, zoals bij het geven van **informatie en advies**.

Ook is een melder na telefonische intake vaak beter in staat om **zelf actie** te ondernemen.

In deze laatste drie categorieën is een daling van het aantal meldingen te zien die vermoedelijk te verklaren is vanuit het gestegen aandeel van de eerdergenoemde categorieën.

Het aantal **weigeringen** om buurtbemiddeling te starten is iets afgenomen.

In 2024 hebben wij gerichte training ingezet om de bemiddelaars nog beter in staat te stellen burens bij de bemiddeling te betrekken. Mogelijk speelt dit een rol bij de geconstateerde afname.

Helaas is het aantal zaken dat **ongeschikt voor bemiddeling** is toegenomen.

Dit past in het beeld van toegenomen complexiteit van de samenleving. Omstandigheden als gevaar voor onze bemiddelaars, te ver gevorderde escalatie of lopende juridische procedures kunnen bemiddelen onmogelijk maken.

Zaken, aan het einde van 2025 nog **in behandeling**, zijn of worden in 2026 afgerond.

## 7. Gemeente Wijdemeren

### TREND AANTAL MELDINGEN



Na een stijgende lijn in het aantal meldingen in de afgelopen 4 jaren is er nu sprake van een flinke daling (-10). Hieronder (bij *Verwijzers*) valt te zien dat er door alle verwijzers minder vaak is verwezen. Het meest opvallend is echter dat minder mensen zich op eigen initiatief hebben gemeld.

In 2026 zal de focus liggen op het aanhalen van bestaande contacten en het beter bereiken van de inwoners van Wijdemeren.

### AANTAL MELDINGEN PER PLAATS

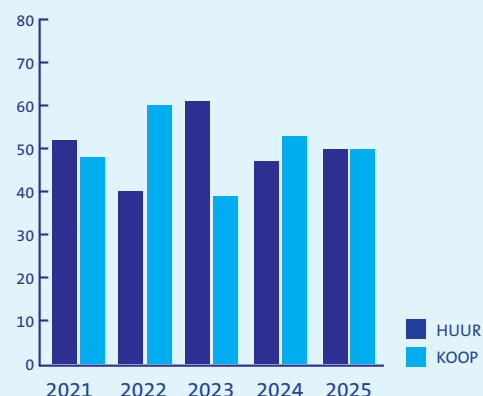
Plaats	2024	2025
Nederhorst den Berg	9	5
Nieuw-Loosdrecht	9	6
Kortenhoef	6	6
Oud-Loosdrecht	5	3
Ankeveen	2	4
's-Graveland	4	2
Breukeleveen	1	0
<b>Totaal</b>	<b>36</b>	<b>26</b>

Het aantal meldingen bij Buurtbemiddeling is in bijna alle plaatsen binnen Wijdemeren gedaald. Een uitzondering is **Ankeveen**, waar het aantal meldingen is verdubbeld.

In **Nieuw-Loosdrecht** was de daling al in 2024 ingezet.

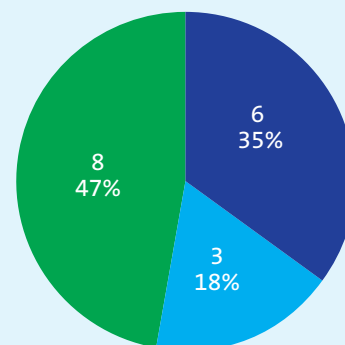


### TREND VERHOUDING HUUR/KOOP IN %

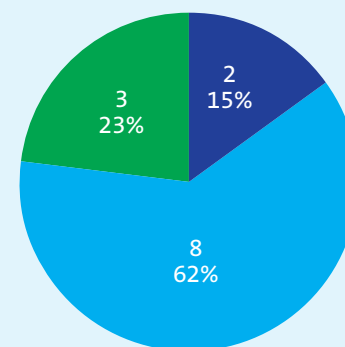


### ONDERLINGE VERDELING CORPORATIES

■ DE ALLIANTIE  
■ G&O  
■ VECHT EN OMSTREKEN



2024



2025

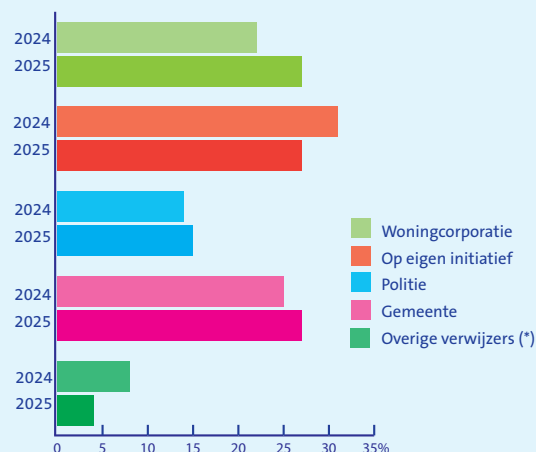
Zoals eerder gezien bij *Trend verhouding huur/koop* was 50% van de melders in 2025 huurder van een woningcorporatie.

In de onderlinge verhouding tussen de woningcorporaties zien we dat de melder in 62% van de meldingen huurder was van **G&O**. Het aandeel van deze corporatie is ten opzichte van 2024 sterk toegenomen, ten koste van het aandeel van **de Alliantie** en **Vecht en Omstreken**.

## AANTAL HUURWONINGEN PER CORPORATIE

Corporatie	2025
De Alliantie	XX
Vecht en Omstreken	472
G&O	1114

## VERWIJZERS IN %



De daling in het aantal verwijzingen door de **woningcorporaties** in 2024 heeft zich in 2025 niet hersteld. Vanwege een daling van het totale aantal verwijzingen in 2025 is er relatief gezien toch sprake van een stijging (+5%).

In 2025 is gesproken met alle corporaties, met als doel in kaart te brengen hoe meer en effectiever kan worden verwezen.

De **gemeente**, die 16% meer verwees in 2024, laat als verwijzer opnieuw groei zien.

De meldingen op **eigen initiatief** blijven, na een grote groei in 2024, wat achter.

Dit is een reden om in 2026 weer meer focus te leggen op het beter bereiken van de inwoners van Wijdemeren.

## COMPLEXE ZAKEN

WIJDEMEREN (26)		
	Aantal	Procentueel
Psychosociaal	6	23%
Taal/Cultureel	1	4%
Totaal	10	27%

### Disclaimer:

Buurtbemiddeling kan niet met 100% zekerheid vaststellen wanneer er sprake is van een psychosociale of culturele problematiek. De aantallen in het overzicht hierboven zijn daarom slechts een indicatie.

## VERDELING PER WIJK / SOORT KLACHT IN %

Periode 2025	Nieuw Loosdrecht	Ankeveen	Kortenhoef	Nederhorst den Berg	's-Graveland	Oud Loosdrecht	Breukelen-veen
Overige	21%	17%	18%	0%	0%	0%	0%
Geluidsoverlast	15%	33%	18%	13%	50%	17%	0%
Overlast dieren	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Tuin/buiten problemen	7%	33%	18%	25%	50%	17%	0%
Overlast kinderen	0%	0%	0%	13%	0%	16%	0%
Bedreiging/Intimidatie	15%	0%	0%	12%	0%	0%	0%
Rommel/troep	7%	0%	10%	0%	0%	0%	0%
Stankoverlast	0%	0%	18%	12%	0%	0%	0%
Parkeer problemen	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Vernielingen	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Discriminatie	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Pesten/treiteren etc.	21%	17%	18%	25%	0%	50%	0%
Totaal in % Aantal	100% (14)	100% (6)	100% (11)	100% (8)	100% (2)	100% (6)	100% (0)

**Pesten, treiteren** is in 2025 de meest gehoorde klacht, vooral gehoord in Nieuw Loosdrecht, Nederhorst den Berg en Kortenhoef. In Nieuw Loosdrecht en Nederhorst den Berg is er ook sprake van meer **Bedreiging en intimidatie**. Deze categorieën samen geven een signaal af.

Vooral in Nieuw Loosdrecht is in deze categorieën stijging te zien.

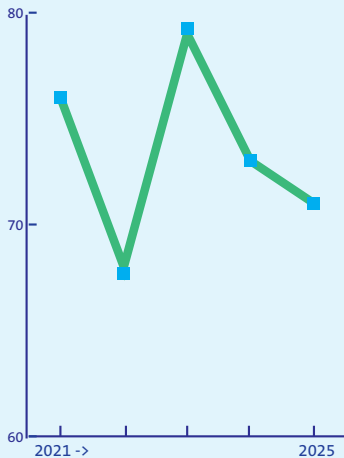
**Geluidsoverlast** is niet langer het meest voorkomend maar deelt een tweede plaats met **Tuin/buiten problemen**.

Opgemerkt moet worden dat er, gezien de soms geringe aantallen meldingen, qua percentages snel sprake kan zijn van een vertekend beeld.

## RESULTAAT BEMIDDELINGEN IN %



## TREND POSITIEVE RESULTATEN IN %

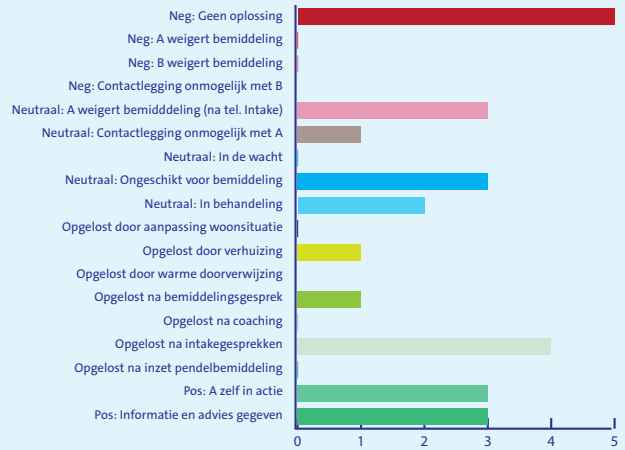


In 2025 zijn er *minder* zaken positief afgerond. De reden hiervoor lijkt gelegen in een afgenomen aantal zaken waarin informatie en advies is gegeven of waarin de melder zelf in actie is gekomen.

*De landelijke Benchmark van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) hanteert een andere wijze van berekening: het percentage positief / negatief wordt berekend na aftrek van het aandeel neutraal (zie Duiding eindresultaten hieronder).*

*Versa Welzijn Buurtbemiddeling neemt vanaf heden deze wijze van berekening over in haar jaarverslagen. Volgens deze berekening leidt Buurtbemiddeling in Wijdemeren in 71% (volgens de oude berekening 46%) van de gevallen tot een positief resultaat”.*

## DUIDING EINDRESULTATEN



Totaal aantal zaken 2025:

26

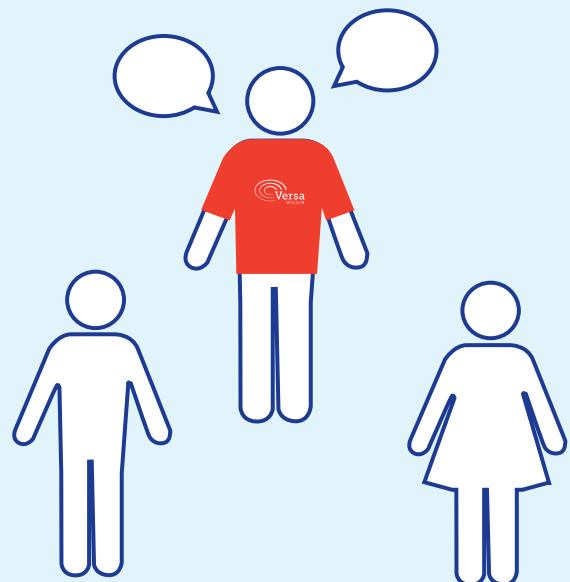
*(In het algemene gedeelte van dit jaarverslag is onder het kopje **Wat doen wij** uitleg opgenomen over de verschillende categorieën eindresultaten).*

Vaak komt een zaak al tot een **oplossing na intakegesprekken** met een of beide partijen of door de inzet van de coördinator, zoals bij het geven van **informatie en advies**.

Ook is een melder na telefonische intake vaak beter in staat om **zelf actie** te ondernemen.

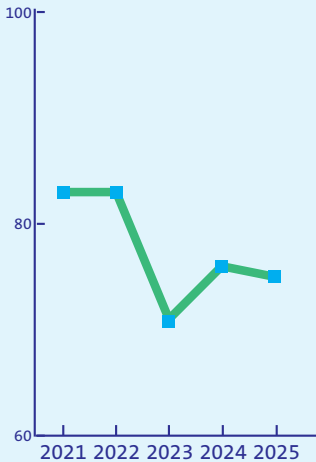
Positief is dat in 2025 minder burens buurtbemiddeling hebben **geweigerd**.

In 2024 hebben wij gerichte training ingezet om de bemiddelaars nog beter in staat te stellen burens bij de bemiddeling te betrekken. Mogelijk speelt dit een rol bij de geconstateerde afname.



## 8. Gemeente Huizen

### TREND AANTAL MELDINGEN



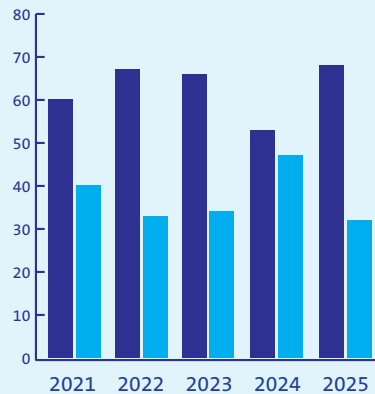
Het aantal meldingen per jaar is in 2025 ongeveer gelijk gebleven. De zichtbaarheid van Buurtbemiddeling lijkt hiermee bestendig. Met de gemeente (afdeling Woonoverlast) is er op regelmatige basis overleg. Er zijn in 2025 *geen* lokale publiciteitsmomenten (nodig) geweest.

### AANTAL MELDINGEN PER WIJK

Wijk	2024	2025
Oude Dorp Noord	17	16
Zuidereng	8	8
Huizermaat	17	14
Bovenmaat	16	23
Bijvanck	2	5
Stad en Lande	12	8
4e Kwadrant	4	1
De Zuid	0	0
<b>Totaal</b>	<b>76</b>	<b>75</b>

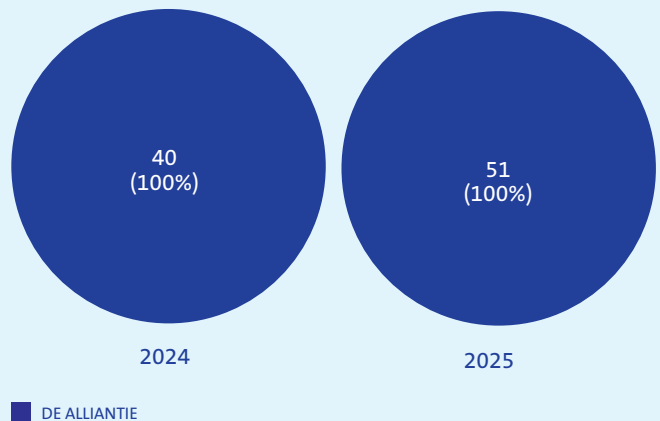
De top 3 wijken met de meeste meldingen: **Bovenmaat, Oude Dorp Noord en Huizermaat.** **Bovenmaat** is weer koploper, zoals voorgaande jaren.

### TREND VERHOUDING HUUR/KOOP IN %

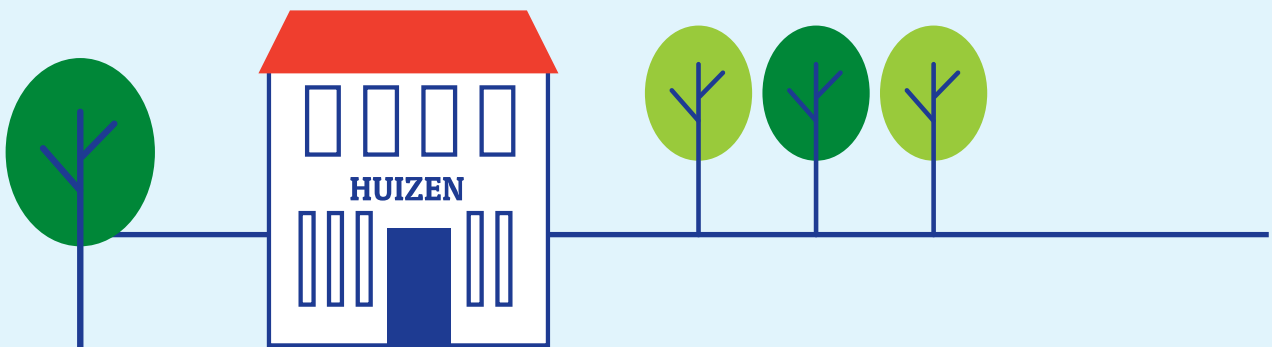


In de verhouding huur/koop (68%/32%) was er, na een trendbreuk in 2024 (53%/47%), het afgelopen jaar weer een teruggang naar de verhouding voorafgaand aan 2024 (68%/32%).

### ONDERLINGE VERDELING MELDING CORPORATIES



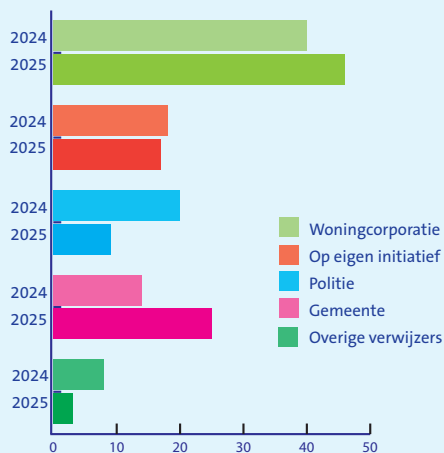
Zoals blijkt uit de *Trend-verhouding huur/koop in %* is de verhouding in 2025: 68%/32%. De Alliantie heeft 51 meldingen hetgeen 68% van het totaal aantal meldingen (75) is in Huizen.



## AANTAL HUURWONINGEN PER CORPORATIE

Corporatie	2025
De Alliantie	xx

### VERWIJZERS IN %



Het aandeel verwijzingen (direct en indirect) door **woningcorporaties** is met 6% gestegen. Het aantal verwijzingen door **de gemeente** is ook gestegen met 11%.

Een positieve ontwikkeling, aangezien hieruit blijkt dat het doorverwijzen door zowel woningcorporatie als gemeente goed verloopt. Het regelmatig overleggen met zowel de woningcorporatie als de gemeente (al dan niet in een terugkerend patroon) draagt mogelijk bij aan de toename in het aantal meldingen via woningcorporatie en gemeente. Ook andere factoren, zoals de nieuwe aanmeldingsapp van de Alliantie spelen mogelijk een rol.

### COMPLEXE ZAKEN

HUIZEN (73)		
	Aantal	Procentueel
Psychosociaal	12	16%
Taal/Cultureel	8	11%
Totaal	20	27%

#### Disclaimer:

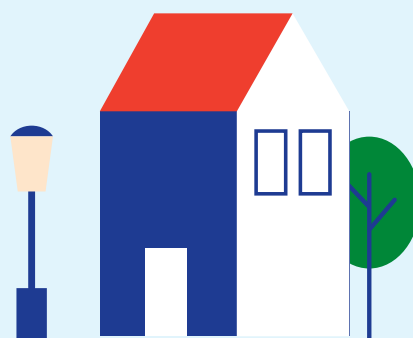
Buurtbemiddeling kan niet met 100% zekerheid vaststellen wanneer er sprake is van een psychosociale of culturele problematiek. De aantallen in het overzicht hierboven zijn daarom slechts een indicatie.

## VERDELING PER WIJK / SOORT KLACHT IN %

Periode 2025	Oude Dorp	Bovenmaat	Huizermaat	Zuidereng	Stad en Lande	Bijvanck	4 <sup>e</sup> Kwadrant
Overige	0%	7%	3%	19%	0%	0%	0%
Geluids-overlast	23%	22%	19%	19%	25%	14%	43%
Overlast dieren	6%	10%	3%	0%	5%	0%	0%
Tuin/buitenproblemen	26%	14%	24%	0%	15%	14%	14%
Overlast kinderen	8%	10%	13%	6%	0%	0%	0%
Bedreiging/intimidatie	8%	14%	6%	19%	25%	14%	0%
Rommel/troep	8%	7%	10%	0%	0%	14%	14%
Stankoverlast	3%	3%	0%	6%	5%	30%	0%
Parkeerproblemen	3%	3%	3%	0%	5%	0%	0%
Vernielingen	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Discriminatie	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Pesten/treiteren etc.	9%	10%	19%	25%	0%	14%	29%
Camera's/ videodeurbel	3%	0%	9%	0%	0%	0%	0%
Totaal in % Aantal	100% (35)	100% (39)	100% (23)	100% (11)	100% (15)	100% (11)	100% (3)

In de wijken **Bovenmaat**, **Oude Dorp Noord** en **Huizermaat** zijn de meeste meldingen voor buurtbemiddeling (zie eerste tabel van de gemeente Huizen). De overlast spitst zich toe op **Geluidsoverlast** en **Tuin- en buitenproblematiek**. Maar ook **Pesten/treiteren** en **Bedreigingen/intimidatie** zijn veelgehoorde klachten.

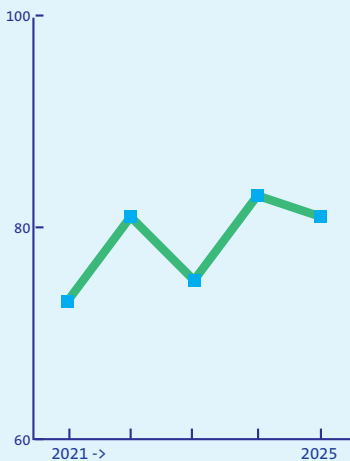
Een verklaring voor het soort klachten is niet te geven. Wel signaleren wij in de wijk **Bovenmaat** dat er straten zijn waar *pesten, treiteren, bedreigen* en *intimideren* relatief vaak voorkomen.



## RESULTAAT BEMIDDELINGEN IN %



## TREND POSITIEVE RESULTATEN IN %



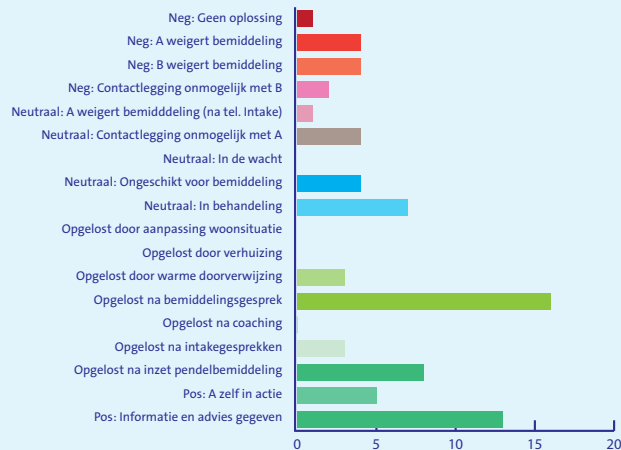
Het aantal bemiddelingen dat **positief** is afgerond is nagenoeg gelijk aan 2024.

Sinds 2019 is er een opgaande trend die voor dit moment lijkt gestabiliseerd.

Door middel van gerichte trainingen, workshops, literatuur en coaching proberen wij te blijven inspelen op veranderende omstandigheden in de maatschappij.

*De landelijke Benchmark van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) hanteert een andere wijze van berekening: het percentage positief/negatief wordt berekend na aftrek van het aandeel neutraal (zie "duiding eindresultaten" hieronder). Versa Welzijn Buurtbemiddeling neemt vanaf heden deze wijze van berekening over in haar jaarverslagen. Om de trend valide te houden zijn in dit jaarverslag ook de voorgaande jaren hierop aangepast. Volgens deze berekening leidt Buurtbemiddeling in Huizen in 81% (volgens de oude berekening 64%) van de gevallen tot een positief resultaat.*

## DUIDING EINDRESULTATEN



**Totaal aantal zaken 2025: 75**

*(In het algemene gedeelte van dit jaarverslag is onder het kopje **Wat doen wij uitleg** opgenomen over de verschillende categorieën eindresultaten).*

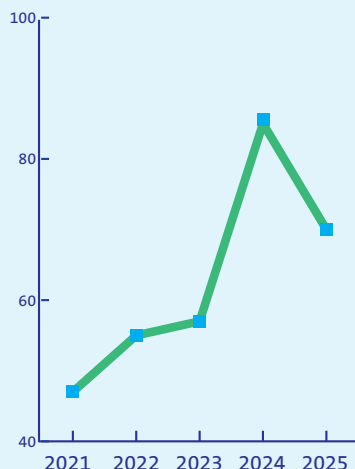
Deze staafgrafiek maakt duidelijk dat lang niet alle aanmeldingen tot een bemiddelingsgesprek leiden. Veel zaken (13) komen tot een oplossing nadat door de coördinator **intakegesprekken** zijn gevoerd met de melder (en in voorkomende gevallen de andere partij). De coördinator heeft hierbij een **informerende**, **adviserende** en ook vaak **coachende** rol die soms eenvoudig maar vaak gecompliceerd en tijdrovend kan zijn. Het gevolg kan zijn dat de situatie is opgelost maar ook dat een melder beter in staat is om **zelf de nodige actie** te ondernemen.

Het aantal meldingen dat door middel van een **pendelbemiddeling** is opgelost is noemenswaardig (8). Dit zijn zaken waarbij partijen niet met elkaar aan tafel kunnen maar wel afspraken willen maken over de toekomst. Dit vergt een andere aanpak waarvoor wij een beperkt aantal bemiddelaars hebben getraind. Voor de partijen die geen gesprek willen aangaan, al dan niet met **pendelbemiddeling**, proberen de coördinatoren altijd, door goede uitleg en het toesturen van extra informatie, toch de start van bemiddeling te bewerkstelligen.

Het percentage waarbij partijen geen gesprek willen/kunnen aangaan of dat niet geschikt blijkt voor buurtbemiddeling (in totaal 16%), past in het beeld van de toegenomen complexiteit van de samenleving. Omstandigheden als gevaar voor onze bemiddelaars, te ver gevorderde escalatie of lopende juridische procedures kunnen bemiddelen onmogelijk maken. Zaken, aan het einde van 2025 nog **in behandeling**, zijn of worden in 2026 afgerond.

## 9. Gemeente Gooise Meren

### TREND AANTAL MELDINGEN



Er is een *afname* in het aantal meldingen in 2025 ten opzichte van 2024 waar te nemen. In 2024 was er echter een extreme stijging waargenomen (ruim 45%). De stijgende lijn voorafgaand aan 2024 wordt in 2025 wel doorgezet.

Door het goed onderhouden van bestaande contacten (Lokaal Overleg in Bussum en Naarden en met woningcorporaties) is Buurtbemiddeling in de gemeente Gooise Meren goed zichtbaar gebleven.

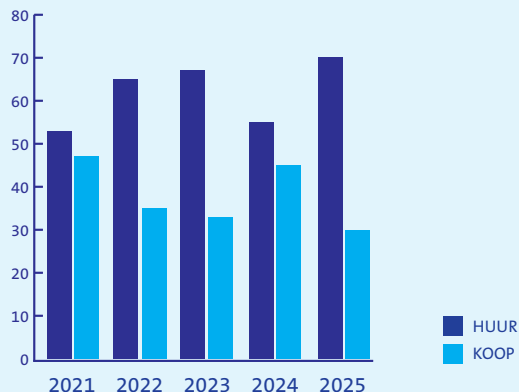
### AANTAL MELDINGEN PER PLAATS

Plaats	2024	2025
Bussum	61	49
Naarden	16	16
Muiden	5	5
Muiderberg	3	0
<b>Totaal</b>	<b>85</b>	<b>70</b>

Bussum heeft wederom verreweg de meeste meldingen in Gooise Meren. Het aantal zaken in Naarden en Muiden is gelijk gebleven.

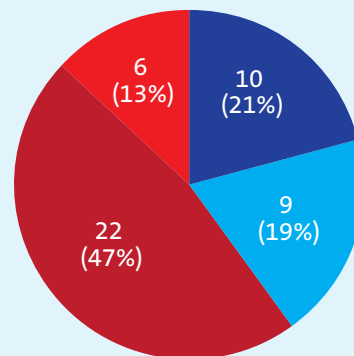


### TREND VERHOUDING HUUR/KOOP IN %

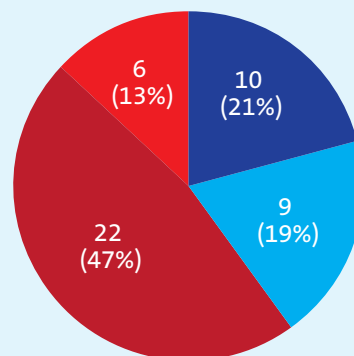


In de verhouding huur/koop (70%/30%) was er in het afgelopen jaar nagenoeg hetzelfde aantal meldingen van huurders (+2). In 2024 was de verhouding 55%/45%. Eigenaren van *koopwoningen* deden in 2025 wel beduidend minder vaak een beroep op buurtbemiddeling (-17).

### ONDERLINGE VERDELING MELDING CORPORATIES



2024



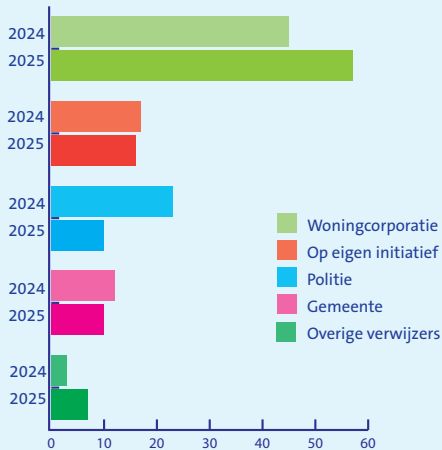
2024

Van alle wooncorporaties in Gooise Meren kwamen, net als voorgaande jaren, de meeste meldingen van huurders van **Dudok Wonen** (51% van het totaal aantal meldingen van huurders).

## AANTAL HUURWONINGEN PER CORPORATIE

Corporatie	2025
De Alliantie	xx
Dudok Wonen	2362
G&O	1602
WSN	828

## VERWIJZERS IN %



Het aandeel verwijzingen door **woningcorporaties** is relatief (+12%) gestegen. Het aantal verwijzingen door de gemeente is relatief iets gedaald (-2%). De zelfredzaamheid (**eigen initiatief**) van de inwoners in Gooise Meren lijkt zo goed als gelijk gebleven.

## COMPLEXE ZAKEN

GOOISE MEREN (70)		
	Aantal	Procentueel
Psychosociaal	13	19%
Taal/Cultureel	7	10%
Totaal	20	29%

*Disclaimer:*  
 Buurtbemiddeling kan niet met 100% zekerheid vaststellen wanneer er sprake is van een psychosociale of culturele problematiek. De aantallen in het overzicht hierboven zijn daarom slechts een indicatie.

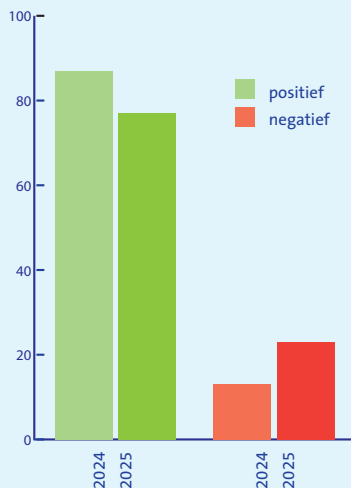
## VERDELING PER WIJK / SOORT KLACHT IN %

Periode 2025	Muiden	Muiderberg	Naarden	Bussum
Overige	0%	0%	5%	2%
Geluidsoverlast	40%	0%	33%	22%
Overlast dieren	0%	0%	14%	5%
Tuin/buiten problemen	10%	0%	0%	10%
Overlast kinderen	10%	0%	14%	7%
Bedreiging/Intimidatie	10%	0%	19%	14%
Rommel/troep	0%	0%	0%	6%
Stankoverlast	0%	0%	5%	8%
Parkeer problemen	0%	0%	0%	4%
Vernielingen	0%	0%	0%	1%
Discriminatie	10%	0%	0%	1%
Pesten/treiteren etc.	10%	0%	10%	19%
Camera's/video-deurbellen	0%	0%	0%	1%
Totaal in % Aantal	100% (10)	100% (0)	100% (21)	100% (93)

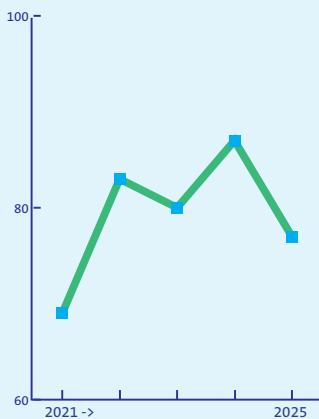
In Bussum waren er de meeste meldingen voor buurtbemiddeling (zie 'aantal meldingen per plaats'). De overlast in Bussum spitst zich in 2025 wederom toe op **Geluidsoverlast** en **Pesten/treiteren**. In Naarden zijn de meestvoorkomende klachten **Geluidsoverlast** en **Bedreigingen/Intimidaties**. Een verklaring voor het soort klachten is niet te geven.



## RESULTAAT BEMIDDELINGEN IN %



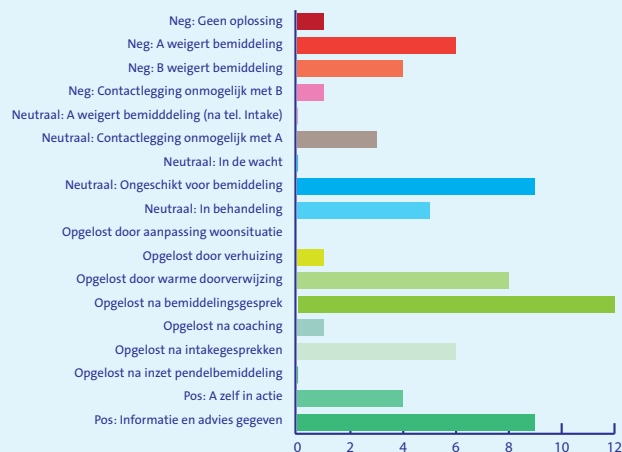
## TREND POSITIEVE RESULTATEN IN %



In 2025 is een **kleiner aantal** bemiddelingen **positief** afgerond dan in 2024 (-10%). Door middel van gerichte trainingen, workshops, literatuur en coaching proberen wij steeds beter in te spelen op veranderende omstandigheden in de maatschappij en zo effectiever te kunnen bemiddelen. Echter de complexiteit van casussen zorgt er ook voor dat een aantal zaken *niet* tot positieve resultaten leidt.

*De landelijke Benchmark van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) hanteert een andere wijze van berekening: het percentage positief/negatief wordt berekend na aftrek van het aandeel neutraal (zie Duiding eindresultaten hieronder). Versa Welzijn Buurtbemiddeling neemt vanaf heden deze wijze van berekening over in haar jaarverslagen. Om de trend valide te houden zijn in dit jaarverslag ook de voorgaande jaren hierop aangepast. Volgens deze berekening leidt Buurtbemiddeling in Gooise Meren in 77% (volgens de oude berekening 59%) van de gevallen tot een positief resultaat.*

## DUIDING EINDRESULTATEN



**Totaal aantal zaken 2025: 70**

*(In het algemene gedeelte van dit jaarverslag is onder het kopje **Wat doen wij uitleg opgenomen over de verschillende categorieën eindresultaten**).*

Deze staafgrafiek maakt duidelijk dat lang niet alle aanmeldingen tot een bemiddelingsgesprek leiden. Veel zaken komen tot een oplossing nadat door de coördinator **intakegesprekken** zijn gevoerd met de melder (en in voorkomende gevallen de andere partij). De coördinator heeft hierbij een **informerende, adviserende** en ook vaak **coachende** rol die soms eenvoudig maar vaak gecompliceerd en tijdrovend kan zijn. Het gevolg kan zijn dat de situatie is opgelost maar ook dat een melder beter in staat is om **zelf de nodige actie** te ondernemen.

Het aantal meldingen dat **ongeschikt voor bemiddeling** bleek is 13%. Dit zijn zaken die te complex zijn gebleken voor buurtbemiddeling en passen in het beeld van toegenomen complexiteit van de samenleving. Omstandigheden als gevaar voor onze bemiddelaars, te gevorderde escalatie of lopende juridische procedures kunnen bemiddelen onmogelijk maken.

Omdat ook het aantal zaken waarbij buur A of B **weigert mee te werken** aan buurtbemiddeling in verhouding (14%) hoog is gebleken, hebben wij een gerichte training ingezet om de bemiddelaars beter in staat te stellen met de weerstand van buur B om te gaan en het 'commitment' van buur A uit te vragen en te benadrukken.

Zaken, aan het einde van 2025 nog **in behandeling**, zijn of worden in 2026 afgerond.

## 10. Dank en slotwoord

Wij danken al onze partners en verwijzers voor het in ons gestelde vertrouwen en kijken uit naar een nieuw jaar en wederom een goede samenwerking in 2026.

Monique en  
Caroline



Caroline Eshuis

*coördinator Hilversum en Wijdmeren*



Monique Dokter

*coördinator Huizen en Gooise Meren*

## Colofon

- Uitgever: Versa Welzijn
- Samenstelling en eindredactie: Monique Dokter, Caroline Eshuis
- Vormgeving en opmaak: studio Pietje Precies bv

Niets uit deze publicatie mag zonder toestemming van Versa Welzijn vermenigvuldigd worden. Voor vragen over deze publicatie kunt u contact opnemen met de uitgever.



### **Versa Welzijn**

Burgemeester de Bordesstraat 80  
Postbus 253  
1400 AG Bussum  
035 623 11 00 (algemeen nummer)

© maart 2026

# Partners Versa Welzijn Buurtbemiddeling 2025

Hilversum

