



Foto: Dreamstime.com

## Welkom als vrijwilliger bij Versa Welzijn!

**Versa Welzijn gelooft in de talenten en mogelijkheden van ieder mens. Samen werken wij aan duurzame relaties in buurten en bouwen wij aan gemeenschappen waar iedereen welkom is. Jouw inzet is daarbij van onschatbare waarde.**

Wij vinden het belangrijk dat Versa een plek biedt waar je met plezier komt, waar je het gevoel hebt dat je van betekenis bent en waar je je werk goed kunt uitvoeren. Deze folder biedt praktische informatie om goed voorbereid van start te gaan.

Mocht je na het lezen nog vragen, tips of suggesties hebben, aarzel dan niet om contact op te nemen met jouw contactpersoon van Versa Welzijn.

Hartelijke groet,



Jiska van den Hoek

directeur-bestuurder Versa Welzijn

van mens  
tot mens

## Over Versa Welzijn

Versa Welzijn is een welzijnsorganisatie in de Gooi-en Vechtstreek, Eemnes en Weesp/Driemond. We verbeteren de leefbaarheid in buurten met gratis ondersteuning, advies en activiteiten voor alle inwoners. We versterken zelfredzaamheid, sociale verbinding en preventie, in nauwe samenwerking met gemeenten.

Wat Versa doet, kan per gemeente verschillen, maar overall bouwen we aan buurten waarin het prettig leven is en mensen naar elkaar omzien. Versa heeft zo'n 200 betaalde medewerkers en ruim 1700 vrijwilligers.

## Sociaal Werk

De medewerkers van Versa Welzijn zijn sociaal werkers. Dit is een verzamelnaam voor verschillende functies. Denk aan maatschappelijk werkers, jongeren- en kinderwerkers, buurt-/opbouwwerkers, adviseurs wonen/welzijn/mantelzorg, sociaaljuridische dienstverleners en coördinatoren voor de vrijwillige thuishulp. Versa kent ook vier vrijwilligerscentrales: in Blaricum-Eemnes-Laren, in Gooise Meren (Naarden, Bussum en Muiden/Muiderberg), in Hilversum/Wijdmeren en in Stadsgebied Weesp. De vrijwilligerscentrales promoten vrijwillige inzet in de breedste zin van het woord.

Foto: Dreamstime.com



## Vrijwilligerswerk

De werkzaamheden van onze vrijwilligers zijn divers. Er zijn mensen actief in wijkcentra als gastvrouw, barmedewerker of als organisator van activiteiten of buurtinitiatieven. Er zijn ook vrijwilligers die namens Versa Welzijn huisbezoeken afleggen, bewoners ondersteunen bij hun administratie, helpen bij klusjes in en om het huis, iemand naar het ziekenhuis brengen of maatje zijn. In elk geval heeft iedere vrijwilliger een vaste begeleider en aanspreekpunt, de contactpersoon vrijwilligers. Dit is één van de sociaal werkers. Deze zorgt ervoor dat je wordt ingewerkt en begeleid.

## Voordat je start

### Vrijwilligersovereenkomst

We sluiten met jou een vrijwilligersovereenkomst. Hierin worden de afspraken vastgelegd over de werkzaamheden die je gaat uitvoeren. Door deze overeenkomst te ondertekenen, beloof je betrouwbaar om te gaan met de informatie waar je in jouw vrijwilligerswerk mee te maken krijgt. Daarnaast verklaar je met jouw ondertekening je te houden aan de bij ons geldende protocollen en regelingen, zoals de gedragscode, de incidenten- en klachtenregeling, de privacyregeling (AVG) en de meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld. De vrijwilligersovereenkomst wordt samen met jouw naam- en adresgegevens opgeslagen in ons vrijwilligersregistratiesysteem.

### VOG

Wij vragen je ook om een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) te overleggen. Hier zijn geen kosten aan verbonden. Als de originele VOG gezien is door jouw contactpersoon, kun je aan de slag. Wij bewaren de VOG niet, er wordt alleen een melding gedaan in ons systeem dat je de VOG hebt laten zien.

### Vrijwilligerswerk en uitkering

Als je een uitkering hebt, mag je vrijwilligerswerk doen. Er gelden wel voorwaarden. De instantie waarvan je jouw uitkering ontvangt, kan jou hierover informeren. (Bron: Rijksoverheid)

## Sleutelovereenkomst

Als er voor het uitvoeren van het werk een sleutel of tag nodig is van een locatie van Versa Welzijn, dan zal jouw contactpersoon dit voor je regelen en je vragen een sleutelverklaring te ondertekenen.

## Versa account

Wanneer een Versa account en/of mailadres nodig is, dan zal jouw contactpersoon deze voor je aanvragen.

## Cursussen en trainingen

Het is mogelijk dat er voor het uitvoeren van jouw werk een (aanvullende) training nodig is. In dat geval maakt jouw contactpersoon daarover afspraken met je. Naast de mogelijkheid om trainingen te volgen die te maken hebben met het werk, bieden wij ook de mogelijkheid om andere trainingen en cursussen te volgen. Kijk hiervoor op [versavrijwilligerscentrale.nl](http://versavrijwilligerscentrale.nl) onder Leren & Inspireren.

## Goed om te weten

### Vrijwilligersverzekering

We hopen het natuurlijk niet, maar tijdens het doen van je vrijwilligerswerk kan het voorkomen dat je per ongeluk schade aanricht of een ongeluk krijgt. Alle gemeenten waarbinnen Versa Welzijn werkt, hebben een Aansprakelijkheidsverzekering en een Ongevallen- en persoonlijke eigendommenverzekering voor vrijwilligers afgesloten. De polisvoorwaarden en de verzekeringsmaatschappijen verschillen per gemeente. Mocht je schade hebben opgelopen tijdens het vrijwilligerswerk, dan moet je deze schade eerst bij je eigen verzekeringsmaatschappij melden. Als dit wordt afgewezen, kan de schade met een afwijzingsbrief van de eigen verzekering worden ingediend bij de vrijwilligersverzekering van de gemeente waar jij werkzaam bent als vrijwilliger. Als er onverhoopt schade is, neem dan zo snel mogelijk contact op met je contactpersoon.



Foto: Dreamstime.com

## Vrijwilligersvergoeding

In sommige gevallen wordt er een vrijwilligers- dan wel onkostenvergoeding verstrekt. Dit verschilt per gemeente en per soort vrijwilligerswerk. Jouw contactpersoon kan er je meer over vertellen. De algemene voorwaarden en de manier waarop je gemaakte kosten kunt declareren, zijn vastgelegd in de notitie "Vrijwilligersbeleid Versa Welzijn". Deze kan je vinden op onze website [versawelzijn.nl](http://versawelzijn.nl) of opvragen bij jouw contactpersoon.

## Klachten

Voor Versa Welzijn is het belangrijk dat jij met plezier jouw werk doet en tevreden bent. Aandacht voor eventuele onvrede en klachten is dan ook belangrijk. Ook voor ons als organisatie, om van te leren en te verbeteren. In eerste instantie bespreek je klachten met jouw contactpersoon. Wanneer het gesprek niet bevredigend is, kun je de klacht schriftelijk indienen bij de directeur-bestuurder. De directeur-bestuurder beslist hoe er met de klacht wordt omgegaan. De klacht wordt vervolgens naar zorgvuldigheid en redelijkheid behandeld.

## Vertrouwenspersoon

Betreft de klacht een probleem dat je niet met jouw contactpersoon of met de directeur-bestuurder wilt bespreken, dan kun je terecht bij de onafhankelijke vertrouwenspersoon van Versa Welzijn. De vertrouwenspersoon bepaalt samen met jou hoe de klacht wordt opgepakt en naar welk resultaat wordt toegewerkt. Gegevens van de vertrouwenspersoon zijn te vinden op de website van Versa.

## Wanneer je stopt

We hopen natuurlijk dat je je langdurig wil blijven inzetten. Toch kan er een moment komen waarop je besluit te stoppen of iets anders wilt gaan doen.

Op [versavrijwilligerscentrale.nl](https://versavrijwilligerscentrale.nl) is een overzicht van vrijwilligersvacatures te vinden. Daarnaast kun je met jouw contactpersoon de mogelijkheden bespreken om ergens anders binnen Versa aan de slag te gaan.

Foto: Sociaal Werk Nederland



Foto: Sociaal Werk Nederland

Besluit je te stoppen met jouw huidige vrijwilligerswerk? Bespreek dit dan met je contactpersoon. Samen voer je een afrondend gesprek, waarna jouw uitschrijving bij Versa Welzijn in gang wordt gezet.

## En dan nog even dit

- Roken mag in de pauze op daarvoor bestemde plekken
- Let op je spullen (onze locaties zijn vrij toegankelijk voor iedereen).

## Meer informatie

Voor vragen over vrijwilligerswerk bij Versa Welzijn kun je ons mailen of bellen: [vrijwilligers@versawelzijn.nl](mailto:vrijwilligers@versawelzijn.nl) of **035 623 11 00**.

© Versa Welzijn, maart 2026



Postbus 253 • 1400 AG Bussum • 035 623 11 00  
[info@versawelzijn.nl](mailto:info@versawelzijn.nl) • [versawelzijn.nl](http://versawelzijn.nl)

**van mens  
tot mens**