

Informatiekaart voor cliënten Versa Welzijn

Jij hebt je zojuist aangemeld bij Versa Welzijn voor ondersteuning of hulp. Op deze kaart tref je belangrijke informatie aan, waaronder jouw en onze rechten en plichten.

Werken in teamverband

De sociaal werkers en vrijwilligers van Versa Welzijn werken in teamverband in een bepaald gebied. Wanneer je je bij Versa Welzijn hebt aangemeld, kan het zijn dat jouw vraag met een teamlid of in het team besproken wordt om je beter van dienst te kunnen zijn. Alle betrokken medewerkers en vrijwilligers hebben geheimhoudingsplicht.

Dossiervorming

De sociaal werker of de vrijwilliger die je helpt, noteert jouw persoonlijke gegevens in overleg met jou. Deze gegevens worden bewaard in een dossier. De belangrijkste reden dat wij gegevens vastleggen is dat dit noodzakelijk is om je zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen.

We hebben ook informatie nodig om:

- Na te gaan of onze werkwijze goed aansluit op de vragen van cliënten.
- Aan de gemeente (die ons werk betaalt) te kunnen verantwoorden waaraan het geld wordt besteed. De gemeente krijgt hiertoe alleen anonieme en niet herleidbare informatie.

Jouw rechten en onze plichten

Je geeft persoonlijke informatie aan degene die jou helpt. Bij Versa Welzijn gelden de volgende regels:

- Je hebt het recht te weten welke gegevens van jou worden genoteerd en waarom.

- Je kunt op verzoek jouw dossier inzien. Als je vindt dat er foutieve gegevens in vermeld staan, heb je het recht te vragen om die te veranderen. Ook heb je onder bepaalde voorwaarden het recht om jouw gegevens te laten wissen en om jouw gegevens in een overdraagbare vorm te krijgen.
- Medewerkers en vrijwilligers van Versa Welzijn zijn tot geheimhouding verplicht. Maar zij mogen wél met collega's overleggen als dat noodzakelijk is om jou zo goed mogelijk te helpen.
- Soms is het wenselijk dat de door jou gegeven informatie wordt uitgewisseld met professionele hulpverleners buiten Versa Welzijn. Dit gebeurt alleen, wanneer je daar van tevoren toestemming voor geeft. Of wanneer de veiligheid in het geding is. Ons doel is dat door deze afstemming hulp aan jou door verschillende professionals beter op elkaar wordt afgestemd. Dit geldt eveneens voor het invullen van de Verwijs-index (een samenwerkingsinstrument van instellingen voor kinderen).
- Alle gegevens worden zorgvuldig opgeslagen en bewaard. Versa Welzijn ziet er op toe dat alleen betrokken medewerkers de gegevens inzien. Voor meer informatie over de bewaartermijn van persoonsgegevens verwijzen we je naar ons privacyreglement.

Privacyreglement

Uitgebreider dan op deze kaart zijn jouw rechten en de plichten van Versa Welzijn vastgelegd in een privacyreglement.

Vragen of klachten over de dienstverlening

Het is uiteraard mogelijk dat de hierboven besproken punten over de privacy of de uitvoering van de hulpverlening, niet geheel aansluiten bij jouw wensen of verwachtingen. Als je vragen of klachten hebt, dan horen wij dat graag van je. Wij proberen dan met jou tot een passende oplossing te komen. Je kunt je hierbij eventueel laten bijstaan door onze cliëntenvertrouwenspersoon. De klachtenprocedure en informatie over de cliëntenvertrouwenspersoon zijn te vinden in onze klachtenregeling.

Je kunt het privacyreglement en de klachtenregeling vinden op www.versawelzijn.nl of opvragen bij Versa Welzijn, 035 623 11 00.

© Versa Welzijn, december 2025



Postbus 253 • 1400 AG Bussum • 035 623 11 00
info@versawelzijn.nl • versawelzijn.nl

**van mens
tot mens**