

Even voorstellen: de vertrouwenspersoon voor inwoners/cliënten

Mijn naam is Ingeborg van de Poll en ik werk als vertrouwenspersoon van het LSR (landelijk steunpunt (mede) zeggenschap) voor Versa Welzijn. Daarnaast werk ik ook voor andere zorg/welzijn organisaties in de functie van vertrouwenspersoon.

In mijn functie als vertrouwenspersoon kunnen inwoners/ cliënten contact met mij opnemen wanneer er in de samenwerking met Versa Welzijn problemen of onvrede ervaren wordt, waarbij het voor de cliënt niet makkelijk is om dit zelf bespreekbaar te maken met Versa Welzijn.

Het kan iemand helpen om zijn/haar verhaal in eerste instantie met mij te delen, ik luister naar de cliënt en kan vervolgens ondersteunen in de stappen die de cliënt verder zou willen zetten om het probleem kenbaar te maken bij Versa Welzijn. Als vertrouwenspersoon informeer en adviseer ik de cliënt over de mogelijkheden en zo nodig kan ik de cliënt doorverwijzen.

Alles wat de cliënt met mij deelt is vertrouwelijk en deel ik niet met derden tenzij de cliënt dit wel wenst.

Omdat ik vertrouwenspersoon van het LSR ben, ben ik onafhankelijk.

Ingeborg van de Poll

Vertrouwenspersoon

Telefoon M 06-33 68 72 78

Email: i.vandepoll@hetlsr.nl

