

Versa in 2024: een jaar vol veranderingen

Vooraf

Ook in 2024 heeft Versa Welzijn zich actief ingezet voor de inwoners van de Gooi- en Vechtstreek. Dit verslag geeft een overzicht van ontwikkelingen binnen Versa Welzijn en een impressie van wat er in samenwerking met inwoners, netwerkpartners, vrijwilligers en gemeenten tot stand is gebracht. Voor gedetailleerde informatie verwijzen we naar ons financieel jaarverslag 2024.

Versa Welzijn, mei 2025

Organisatie Verdeling baten & lasten 2024

Baten

Subsidies
€ 16.495.628

Overige baten
€ 1.858.002

Totaal: € 18.353.630



Lasten

Personeelskosten
€ 13.403.756

Afschrijvingen
€ 306.420

Huisvestingskosten
€ 2.063.852

Organisatiekosten
€ 1.065.578

Vrijwilligerskosten
€ 265.591

Activiteitenkosten
€ 1.347.430

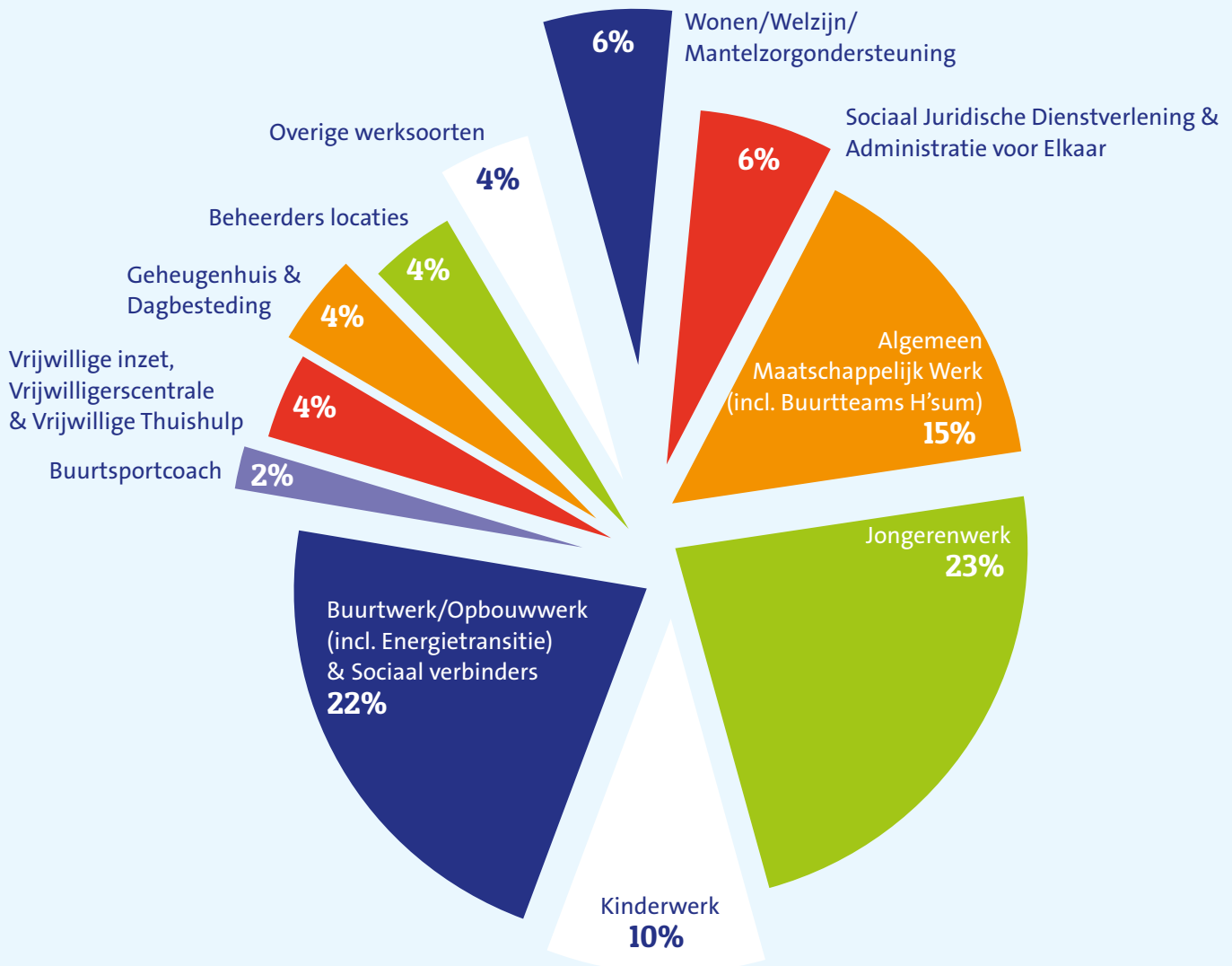
Financiële baten & lasten
€ 29.722

Totaal: € 18.482.349

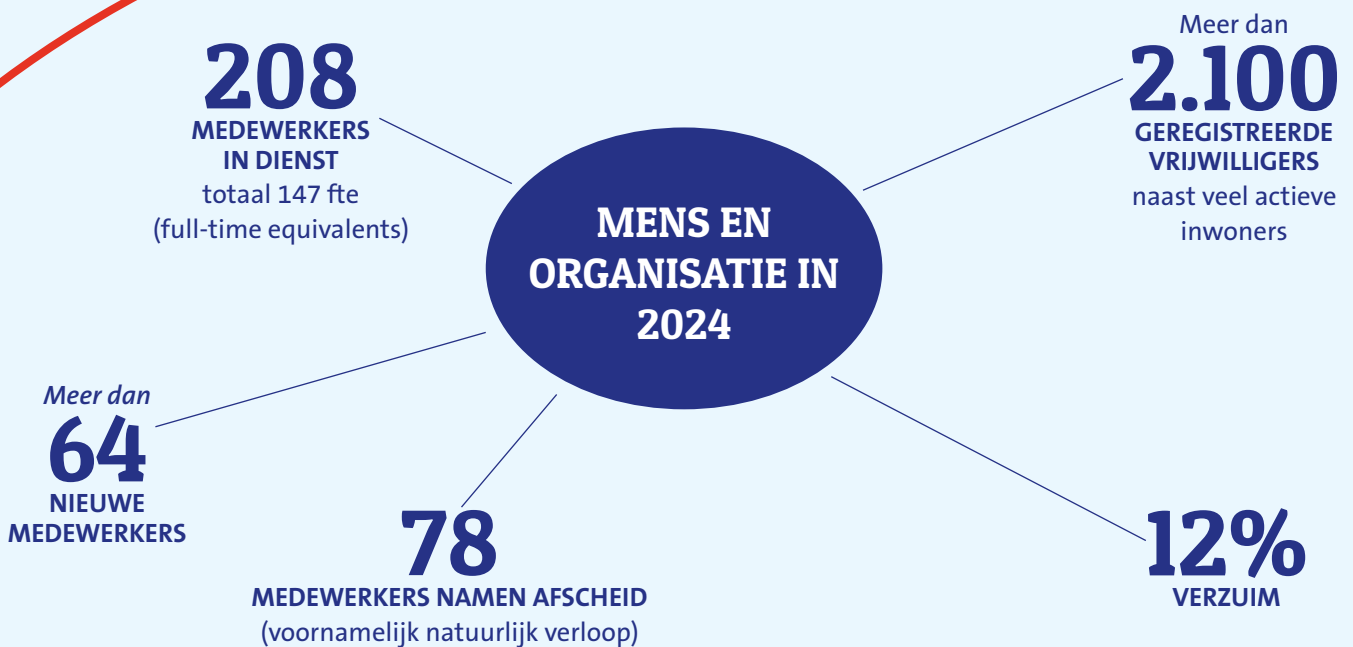
Resultaat: - € 128.720

Verdeling inzet medewerkers Versa naar werksoort in 2024

Exclusief overhead



Mens en Organisatie in 2024





Versa Welzijn 50 jaar actief in de regio

Tijd voor een feestje! In oktober 2024 vierde Versa Welzijn haar 50-jarig bestaan. We stonden hier samen met collega's en inwoners bij stil door in de wijk-centra taartjes uit te delen. Met de collega's vierden we een feestje waarin aandacht was voor de historie van Versa én de toekomst.



Inzicht in impact sociaal werk

Versa Welzijn wil de impact van haar werk zichtbaar maken voor alle belanghebbenden. Daarom zijn we in 2023 gestart met het Verbeterproject registratie. Doel is om de registratie van onze werkzaamheden te verbreden, naar een hoger niveau te tillen en de impact makkelijker inzichtelijk te maken. In 2024 zijn onze medewerkers getraind in de nieuwe werkwijze binnen het registratiesysteem RegiCare. Focus in 2025 is om de registraties te optimaliseren en de uitkomsten (beter) te duiden.



Werkenbij- versawelzijn.nl

Het aantrekken van enthousiaste professionals is een belangrijk speerpunt van ons personeelsbeleid. De krapte op de arbeidsmarkt en de noodzaak om ons sterk(er) te profileren als goede werkgever met een belangrijke maatschappelijke opdracht waren reden om onze arbeidsmarktcommunicatie aan te scherpen. Begin 2024 lanceerden we daarom de nieuwe website werkenbijversawelzijn.nl met een aansprekend en actueel aanbod van vacatures.

Nieuwe directeur- bestuurder & Koers Versa 2030

Begin 2024 kondigde Anita Keita haar afscheid als directeur-bestuurder aan. Na zich zeven jaar met enthousiasme, betrokkenheid en volharding te hebben ingezet voor het versterken van de sociale basis in de regio was het moment daar om de bakens te verzetten en het stokje over te dragen.

In mei verwelkomde Versa haar nieuwe directeur-bestuurder Jiska van den Hoek. Afkomstig uit een patiënten- en cliëntenorganisatie ziet ze vooral kansen om de brug te slaan tussen de domeinen zorg en welzijn. Ook ligt haar focus op het zo goed mogelijk voorbereiden van de organisatie op toekomstige ontwikkelingen in het belang van de inwoners van de regio. In september is daartoe het project Koers Versa 2030 gestart.



Jiska van den Hoek



Scholing en vakmanschap

De maatschappij verandert continu en dit vraagt – meer dan voorheen – om uitstekend opgeleide mensen met ambitie, creativiteit, innovatievermogen. En dus ook om flexibiliteit. Om medewerkers in hun ontwikkeling blijvend te ondersteunen heeft Versa een scholingsbeleid waar ook ieders loopbaanbudget voor beschikbaar is.

Elke nieuwe medewerker werd in 2024 uitgenodigd om - aan de hand van een inwerkprogramma - kennis te maken met de organisatie, diverse methodieken te leren kennen evenals de manier waarop we binnen Versa met elkaar willen werken ten behoeve van de inwoners. Dat betekende specifieke aandacht voor professionele autonomie en ethiek, de omgang met vrijwilligers, communicatie, werken met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Dat gold ook voor de omgang met agressie en emotie, iets waar onze sociaal werkers in toenemende mate mee te maken hebben.

In 2024 hebben tien collega's bij de BPSW (beroepsvereniging sociaal werk) met succes de opleiding tot intervisor gevolgd, zij zijn nu gecertificeerd. De eerste intervisiegroepen zijn inmiddels van start gegaan.



'Nieuwe' nieuwsbrief voor alle stakeholders

Met de komst van directeur-bestuurder Jiska van den Hoek is er een nieuwe impuls gegeven aan onze nieuwsbrief voor externe én interne stakeholders. Dit bood ook meteen de kans om de nieuwsbrief een andere 'look & feel' te geven.

Ons doel is om onze opdrachtgevers, samenwerkingspartners, geïnteresseerde inwoners, vrijwilligers en ook onze eigen medewerkers mee te nemen in de actualiteit, evenals de professionele en menselijke betrokkenheid van Versa bij inwoners. Interviews met bevlogen collega's uit het werkveld illustreren bijvoorbeeld de laatste ontwikkelingen in de regio.

De Nieuwsbrief Versa Welzijn verschijnt vier keer per jaar.



Onmisbare vrijwilligers

Onze organisatie staat of valt bij de inzet van vrijwilligers. Zo'n tweeduizend mensen zetten zich via Versa onbezoldigd in voor hun medemens in de regio. Dit gebeurt op allerlei manieren. Sommige mensen zijn gastvrouw- of heer in een wijkcentrum, barmedewerker of organisator van activiteiten. Ook zijn er vrijwilligers die namens Versa Welzijn huisbezoeken afleggen, bewoners ondersteunen bij hun administratie, helpen bij kleine klusjes of iemand naar het ziekenhuis brengen.

Op 7 december 2024, de Dag van de Vrijwilliger, sprak de directeur-bestuurder al onze vrijwilligers toe in een video. Ze benoemde daarin de grote betrokkenheid en inzet van onze vrijwilligers die het leven van de inwoners in de Gooi- en Vechtstreek mooier maken. In de buurthuizen (van waaruit de activiteiten worden gecoördineerd) werd op allerlei manieren onze waardering zichtbaar gemaakt om de zo betrokken vrijwilligers te bedanken.

Highlights gemeenten/gebiedsgerichte teams



PlusBus nu ook in Hilversum

Ook in Hilversum rijdt er (sinds september 2024) een PlusBus van Versa. In Gooise Meren, Huizen en Weesp was dit al het geval. Met deze bus kunnen senioren gezellige uitstapjes maken. Versa heeft deze dienstverlening overgenomen van de Bibliotheek Hilversum. Ook is er een nieuwe (2e hands) bus aangeschaft.

Opvang gevluchte Oekraïners in Gooise Meren

Sinds 2022 is Versa op verzoek van de gemeente Gooise Meren actief betrokken bij de ondersteuning van de opvang van gevluchte Oekraïners. Het doel is om hen zo goed mogelijk te helpen integreren in de Nederlandse maatschappij. Verspreid over drie opvanglocaties gaat het om zo'n zevenhonderd mensen. In 2024 zijn vier bewoners als sleutelfiguur gestart. Deze vrijwilligers zijn intermediair tussen de bewoners en Versa Welzijn en tussen hen en de gemeente Gooise Meren. Deze vier mensen hebben hiervoor een training gevolgd bij Pharos. Ook is sinds maart 2024 een van onze maatschappelijk werkers drie dagen per week betrokken bij de opvanglocaties.



Verhuizing binnen Weesp naar 'Maatschappelijk Ontmoetings Punt'

In het voorjaar van 2024 zijn de activiteiten van Versa in Weesp verhuisd. Dat betekent dat Versa Welzijn Weesp, de Vrijwilligerscentrale, het wijkcentrum De Roskam en de PlusBus voortaan op het Van Houten Industripark te vinden zijn. Hier zijn ook andere organisaties gevestigd. In april werd dit 'Maatschappelijk Ontmoetings Punt' feestelijk geopend. De voorzitter van de bestuurscommissie stadsgebied Weesp (nu onderdeel van de gemeente Amsterdam) was hierbij aanwezig.



St. Joseph viert twintigjarig bestaan

Wijkcentrum St. Joseph in Hilversum-Oost bestond in 2024 twintig jaar. Alle reden om samen met de andere organisaties verbonden aan St. Joseph een heuse feestweek te organiseren in september. Voor buurtbewoners maar ook voor andere inwoners van Hilversum was er die hele week van alles te doen en te beleven. Een kinderbingo, een speciale tentoonstelling, een feestelijke maaltijd, een mooie film, een snuffelmarkt en een dansavond met het Danspaleis: een week vol bijzondere activiteiten voor alle leeftijden.



Opening Damwand in Huizen

Onder veel belangstelling opende in Huizen in september het multifunctionele gebouw De Damwand in de wijk Bovenmaten. In dit gebouw is o.a. de Ontmoetingsruimte Damwand van Versa gevestigd waar buurtbewoners anderen kunnen ontmoeten, iets kunnen drinken, een ruimte kunnen huren of nieuwe activiteiten ontwikkelen. Dit nieuwe gebouw vervangt het oude wijkcentrum De Draaikom dat werd afgebroken.

In De Damwand is tevens het OC (ontmoetingscentrum) Aan de Dam gevestigd. Dit voormalige Geheugenhuis heeft met de verhuizing een nieuwe naam gekregen. Laagdrempelige en kleinschalige activiteiten vinden in deze huiselijke omgeving plaats voor en door mensen met beginnende geheugenproblemen/dementie en hun mantelzorgers. Tafeltennisvereniging Bijmaat en de GGD/Jeugd en Gezin zijn eveneens in De Damwand gehuisvest.



Samen Oplopen gestart in Hilversum

In 2024 is Versa in Hilversum gestart met Samen Oplopen, nadat het twee jaar eerder in Blaricum, Eemnes en Laren was geïntroduceerd. Dit is een aanpak waarbij een gezinsvrijwilliger gekoppeld wordt aan een gezin dat tijdelijk een steuntje in de rug nodig heeft. De vrijwilliger helpt een gezin (of jongere) wekelijks bij hen thuis met praktische vragen, coaching en een luisterend oor. Bijvoorbeeld met het lezen van brieven, opvoedvragen of het meegaan naar afspraken. Dit sluit goed aan bij de visie van gemeentes om meer te investeren in een preventief aanbod voor gezinnen in kwetsbare omstandigheden.

Zomersenioren- weken Gooise Meren

Speciaal voor ouderen organiseerde Versa de 'zomerseniorenweken' in Gooise Meren. Elke dinsdag en donderdag was er een maand lang van alles te beleven tijdens de zomervakantie. Een huifkartocht werd bijvoorbeeld op touw gezet, net als een Mexicaanse avond en een bezoek aan het stadje Elburg. Zo'n honderd ouderen uit Gooise Meren deden elke week mee.



Administratie voor Elkaar ook in Nederhorst den Berg

Het (gratis) spreekuur van Administratie voor Elkaar dat Versa in Loosdrecht houdt, is in het najaar uitgebreid naar Nederhorst den Berg. Op verzoek van cliënten en netwerkpartners is er daarmee een tweede locatie bijgekomen in Wijdmeren. Inwoners kunnen op dit spreekuur terecht met vragen over financiën, formulieren, toeslagen, brieven, instanties, financiële regelingen en voorzieningen.

Cultureel Buurtfestival Naarden

Talent te over op het gebied van zang, dans en cabaret. Zo bleek op het cultureel buurtfestival op 5 oktober in Naarden. De Plataan, wijkpost de Schakel, bibliotheek Gooimeer+ en buurtplatform KTV bundelden hun krachten om jong en oud een podium te bieden en inwoners van Naarden op feestelijke manier kennis te laten maken met verschillende culturen. Vanwege het succes van dit festival bestaan er plannen om dit jaarlijks te doen.



Effe Chill zoekt in op leefwereld jongeren en hun ouders in Hilversum

Ook in 2024 hebben onze jongerenwerkers in Hilversum boeiende podcasts en filmpjes gemaakt. Deze zijn te vinden op het YouTube-kanaal Effe Chill, gericht op jongeren en hun ouders. Jongeren werken zelf ook mee aan deze podcasts en filmpjes. Criminaliteit, seks, school, drugs, eenzaamheid, opvoeden en andere thema's komen hierin aan de orde. Regelmatig komen gastsprekers aan het woord. Zo gingen de jongerenwerkers met de politie in gesprek over fatbikes en met de brandweer over de veiligheid van het opladen van accu's.



Maandelijkse 'eetprojecten' in Wijdmeren

Gezond Wijdmeren heeft Versa in juli 2024 benaderd om maandelijks eetprojecten voor senioren op te zetten en te coördineren. In november ging het eetproject Nederhorst Kookt van start met achttien gasten en vijf vrijwilligers. Dit initiatief kwam in dezelfde maand ook op gang met het werven van vrijwilligers voor een eetgroep in Loosdrecht.

GoldenSports: samen buiten bewegen in Hilversum

Buiten sporten en bewegen met na afloop een kopje koffie in buurthuis ZO-samen. Dit gebeurt sinds zomer 2024 in Hilversum Zuid-Oost. Onder de noemer GoldenSports begeleidt een professionele trainer inwoners van 55 jaar en ouder. Gezondheid gaat hier hand in hand met gezelligheid.



Campagne Let's Meet Hilversum

In april 2024 startte in Hilversum de campagne Let's Meet. Dit op initiatief van Stichting Present, de Vrijwilligerscentrale en Hilversummers.nl. Het verminderen van eenzaamheid en de gemeenschapszin versterken in de gemeente waren de twee doelen. Kletslintjes, praatpalen en babbelbankjes waren de drie symbolen die op laagdrempelige wijze 'de deur openen' naar nieuwe ontmoetingen.



Welzijn op Recept breidt uit naar Eemnes, Laren en Wijdmeren

Welzijn op Recept is een interventie om patiënten een alternatief te bieden die met psychosociale klachten bij de huisarts komen. Het idee hierachter is dat klachten kunnen verminderen door activiteiten te ondernemen en contact met anderen te hebben. De huisarts of praktijkondersteuner verwijst hiervoor mensen naar een welzijnscoach van Versa. Samen met de cliënt onderzoekt de welzijnscoach bijvoorbeeld wat zijn of haar interesses en behoeftes zijn en kijkt naar mogelijke contacten en activiteiten op dit terrein.

Onze welzijnscoaches werken vanuit het gedachtegoed van Positieve Gezondheid en zijn getraind via het Landelijk Netwerk Welzijn op Recept. Versa was hiermee al actief in Blaricum, Huizen, Hilversum, Gooise Meren en Weesp. In 2024 zijn daar Eemnes, Laren en Wijdmeren bijgekomen.

Buurtteams Hilversum

De Buurtteams Hilversum zijn de spin in het web voor Wmo-gerelateerde ondersteuningsvragen van de inwoners in de wijken en buurten van de gemeente. Ze bieden laagdrempelige individuele ondersteuning gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid en samenredzaamheid van de inwoners. Dit zoveel mogelijk in de directe leefomgeving van de inwoner. 2024 stond in het teken van de doorontwikkeling van de buurtteams wat betreft de onderlinge samenwerking. Zowel met netwerkpartners, eerstelijnszorg als met de gemeente, Hilversum-breed of op wijkniveau. In de tweede helft van het jaar werd een start gemaakt met het organisatorisch anders inrichten van de buurtteams in 2025. Doel is dat ze in de toekomst ook voor bredere ondersteuningsvragen in de gemeente de centrale schakel kunnen zijn.

Regiobrede diensten en projecten

Twee keer zoveel meldingen bij Discriminatie.nl Gooi en Vechtstreek

In 2024 kreeg het Meldpunt Discriminatie Gooi en Vechtstreek een nieuwe naam (en een nieuwe huisstijl). Discriminatie.nl Gooi en Vechtstreek werkt sinds vorig jaar intensiever samen met anti-discriminatievoorzieningen op landelijk niveau om de zichtbaarheid, bekendheid en klachtbehandeling te verbeteren. Het meldpunt in onze regio kreeg in 2024 259 meldingen van discriminatie. Dit waren er twee keer zo veel als het voorgaande jaar.

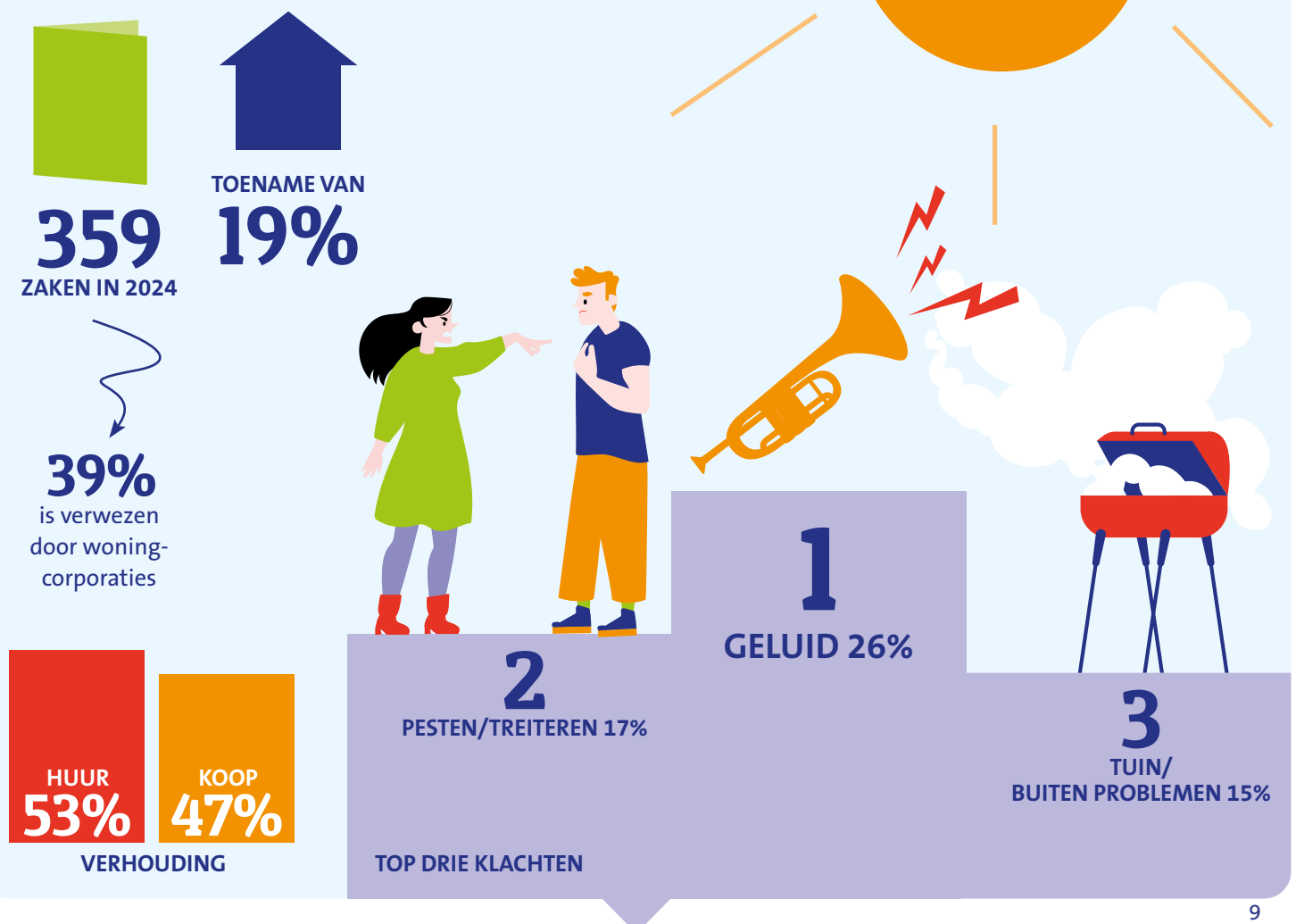
De naamswijziging en het veranderende politieke klimaat hebben geleid tot een groter aantal melderders dat stelling wilde nemen namens een grotere groep mensen waarmee zij zich verwant voelden en/of voor wiens rechten zij op wilden komen. Dit gebeurde vooral naar aanleiding van voorvallen in de media en het publieke debat.

De meest voorkomende reden om melding te doen was discriminatie op grond van herkomst. Discriminatie op grond van godsdienst en geslacht waren in 2024 ook vaker gemelde vormen. Het maatschappelijke terrein waarover de meeste meldingen van discriminatie werden gedaan is dat van de collectieve voorzieningen, met name van de landelijke overheid. Arbeidsmarktdiscriminatie komt nu op de tweede plaats.



Buurtbemiddeling

In 2024 konden inwoners van Hilversum, Wijdemeren, Huizen en Gooise Meren hulp inroepen van onze buurtbemiddelaars. In 2024:



Vier vrijwilligerscentrales in de regio

Versa Welzijn heeft vier Vrijwilligerscentrales: in de BEL-gemeenten, Gooise Meren, Hilversum en in Stadsgebied Weesp. Zij zetten zich in om organisaties en individuen te verbinden en versterken op het gebied van vrijwillige inzet. In 2024 registreerden zich 768 nieuwe vrijwilligers en 57 nieuwe organisaties bij onze centrales. Naast werving, gaat het ook om begeleiding en ondersteuning bij de uitvoering van het vrijwilligerswerk.

De Vrijwilligerscentrales verzorgden negen workshops, zeventien e-learnings en twee netwerkbijeenkomsten en deden mee aan diverse activiteiten zoals NL-doet, Week tegen Eenzaamheid en informatiemarkten.

In het voorjaar hebben onze Vrijwilligerscentrales een grote wervingscampagne gehouden om inwoners te interesseren voor vrijwilligerswerk. Dit onder het motto 'Alles dat je aandacht geeft groeit'. In december was er een regionale campagne om de vele vrijwilligers te bedanken die zich in 2024 actief hebben ingezet voor velerlei organisaties. Rondom 7 december, de Dag van de Vrijwilliger, waren er borden langs de weg te zien en sierde onze bedankboodschap het omslag van verschillende huis-aan-huis bladen in de regio. Ook waren er lokale bedankacties, verzorgd door de vier centrales.



Groepswork

Het maatschappelijk werk bood in 2024 diverse cursussen en trainingen in groepsverband aan. Vooral de trainingen Voluit leven en in contact met jezelf kregen veel belangstelling. Deze laatste training is gebaseerd op de Acceptance & Commitment Therapy en richt zich op het vergroten van de eigen psychologische flexibiliteit. Daarmee is deze training geschikt voor mensen met uiteenlopende psychosociale problemen. Ook de Assertiviteitstraining was opnieuw populair.

Daarnaast is de cursus Werken aan (werk)stress opnieuw aangeboden in samenwerking met de POH-GGZ (praktijkondersteuner geestelijke gezondheidszorg). In 2024 is de samenwerking met de POH-GGZ van de huisartsen naar volle tevredenheid van beide partijen geïntensiveerd via de regionale huisartsenorganisatie RHOGO.

7_x
**VOLUIT LEVEN – IN
CONTACT MET JEZELF**
71 deelnemers

3_x
**ASSERTIVITEITS-
TRAINING**
36 deelnemers

1_x
**WERKEN AAN (WERK)
STRESS**
7 deelnemers

2_x
OMGAAN MET ROUW
11 deelnemers



Regionale en landelijke campagnes

Versa ondersteunde ook in het afgelopen jaar diverse regionale en landelijke campagnes. We organiseerden speciale activiteiten en vroegen hiervoor aandacht onder meer door berichten op ons intranet, onze website en op social media, TV-schermen en posters in onze wijk- en jongerencentra. Dat gold onder meer voor:

WEEK TEGEN
KINDERMISHANDELING

30 DAGEN GEZONDER

WEEK VAN DE
MEDIACWISSELS

NIX18

IS DIT LIEFDE? OVER INTIEM
TERREUR IN RELATIES

WEEK TEGEN
EENZAAMHEID

DRY JANUARY
ZIEN DRINKEN
DOET DRINKEN

WEEK VAN DE MENTALE
GEZONDHEID

STOPTOBER
WEEK TEGEN
RACISME

WEEK VAN DE
MANTELZORG

WEEK VAN DE
VALPREVENTIE

Veranderingen in de zorg: Versa Welzijn betreft inwoners en organisaties



De toegankelijkheid van professionele zorg staat onder druk. Dat heeft impact op inwoners, buurten en wijken. Versa Welzijn is in 2024 actief bezig geweest met het betrekken van inwoners bij deze ontwikkelingen en bij nieuw beleid over zorg en welzijn.

Participatiehub

Deze ontwikkelingen staan ook aan de basis van het initiatief van het ministerie van VWS om 'participatiehubs' in het land op te zetten. Doel van een participatiehub is om een onafhankelijke en centrale plek te zijn waarin inwoners, patiënten en cliënten vertegenwoordigd zijn en waar regionale vraagstukken op het gebied van zorg en welzijn worden aangepakt. Cliëntenbelang Noord-Holland en Versa Welzijn hebben inmiddels twee toekomstdialogen gehouden met inwoners en organisaties. Daarbij is nagedacht wat vanuit hun perspectief van belang is voor het opzetten van zo'n hub in de regio Gooi- en Vechtstreek.

Gezond Gooi netwerk

Versa maakt deel uit van Gezond Gooi. Dit netwerk van zorg, gemeenten, welzijn en zorgverzekeraars werkt aan het Integraal Zorgakkoord (IZA) voor de regio Gooi- en Vechtstreek. De ambitie van het eerder opgestelde regio-plan is de beweging te stimuleren van 'ziekte en zorg' naar 'gezondheid en gezond gedrag'. In dit netwerk deelt Versa vooral de kennis en ervaring uit het welzijnswerk in de regio.

Pilot inwoners-avonden IZA

In het najaar en de winter organiseerde Versa in het kader van de veranderingen in de zorg in drie wijken van Hilversum een gesprek met inwoners. Doel was mensen te informeren over de veranderingen, te horen wat voor buurt- en wijkinitiatieven er al zijn en wat voor hen de belangrijkste thema's op dit terrein zijn voor de toekomst. Ook brachten we het gedachtengoed van positieve gezondheid voor het voetlicht, waarmee mensen op een andere manier naar gezondheid kunnen kijken. Een (zorg)professional, een opbouwwerker en de wethouder waren aanwezig en namen ook actief deel aan het gesprek.

Onderzoek en innovatie



Samenwerking met HU: bewoners nemen de regie

Sinds 2022 onderzoeken bewoners uit Hilversum Zuidwest, Versa Welzijn, onderzoekers van de Hogeschool Utrecht en deskundigen op het gebied van community building en ABCD (Asset Based Community Development) hoe groepskracht een wijk kan versterken. Dit bijzondere 5-jarige project leidt tot nationale en internationale belangstelling. In 2024 kwamen o.a. een welzijnsorganisatie uit Zeeland én een delegatie van het ministerie van de transitie van de zorg en medici uit Singapore langs voor een werkbezoek. Het bezoek leidde tot een vruchtbare uitwisseling van gedachten over hoe gemeenschapskracht bij kan dragen aan gezondheidsverbetering.



Samenwerking met HU: Gezond en wel

Studenten van verschillende opleidingen van de Hogeschool Utrecht leveren één dag per week een bijdrage aan het programma Gezond en wel Hilversum. Zij doen dit allen vanuit hun eigen expertise en vanuit het gedachtegoed van Positieve Gezondheid en ABCD (Asset Based Community Development). In 2024 hebben zij zich gericht op het rookvrij maken van Hilversum Oost.

Blended social work

Versa Welzijn onderzoekt al enige tijd de mogelijkheden die blended werken biedt, een combinatie van face-to-face ondersteuning en inzet van digitale middelen. Eerst in de kopgroep BEB (Blended, Effectmeting en Benchmark), inmiddels in het project 'Break on through the blended side'. In dit nieuwe project werken Hogeschool Inholland, Versa Welzijn, drie andere welzijnsorganisaties, AdSysCo en HAN University of Applied Sciences samen om te onderzoeken hoe blended sociaal werk een stap verder gebracht kan worden.



Wil je op de hoogte blijven van ons sociaal werk?
Schrijf je dan in voor onze nieuwsbrief op versawelzijn.nl.