



Foto: Dreamstime.com

## Welkom als vrijwilliger bij Versa Welzijn!

Versa Welzijn is een welzijnsorganisatie in de Gooi-en Vechtstreek, Eemnes en Weesp/Driemond. Een welzijnsorganisatie is een organisatie waar iedereen gratis hulp, advies en begeleiding kan krijgen. De gemeenten zijn onze opdrachtgevers. Wat wij doen, kan per gemeente verschillend zijn. Het hangt er maar net vanaf waar vraag naar is. Wij werken zoveel mogelijk lokaal, dus in de buurt van degenen met (hulp)vragen.

Versa heeft zo'n 200 medewerkers en zo'n 2.000 vrijwilligers. Fijn dat jij daar onderdeel van uit gaat maken! Als je aan de slag gaat, krijg je met allerlei mensen en ook met regels te maken. In deze folder zetten we dat op een rij.



van mens  
tot mens

## Sociaal Werk

De medewerkers van Versa Welzijn zijn sociaal werkers. Dit is een verzamelnaam voor verschillende functies. Denk aan maatschappelijk werkers, jongeren- en kinderwerkers, buurt-/opbouwwerkers, adviseurs wonen/welzijn/mantelzorg, sociaal-juridische dienstverleners en coördinatoren voor de vrijwillige thuishulp. Samen met inwoners bouwen we aan buurten waarin het prettig leven is en mensen naar elkaar om zien.

Versa kent ook 4 vrijwilligerscentrales: in Blaricum-Eemnes-Laren, in Gooise Meren (Naarden/Bussum en Muiden/Muiderberg), in Hilversum en in Weesp. De vrijwilligerscentrales promoten vrijwillige inzet in de breedste zin van het woord.

## Vrijwilligerswerk

De werkzaamheden van onze vrijwilligers zijn divers. Er zijn mensen actief in wijkcentra als gastvrouw, barmedewerker of als organisator van activiteiten of buurtinitiatieven. Er zijn ook vrijwilligers die namens Versa Welzijn huisbezoeken afleggen, bewoners ondersteunen bij hun administratie, helpen bij klusjes in en om het huis, iemand naar het ziekenhuis brengen of maatje zijn.

In elk geval heeft iedere vrijwilliger een vaste begeleider en aanspreekpunt, de contactpersoon vrijwilligers. Dit is één van de sociaal werkers. Deze zorgt ervoor dat je wordt ingewerkt en begeleid.

Foto: Sociaal Werk Nederland



## Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)

Wanneer je bij Versa Welzijn vrijwilligerswerk gaat doen, vragen wij een Verklaring Omtrent Gedrag aan. Dit is omdat wij een veilige omgeving willen bieden aan onze cliënten, bezoekers, vrijwilligers en beroepskrachten. Het is een verklaring waaruit blijkt dat iemand geen strafblad heeft of dat het strafblad geen bezwaar vormt voor het uitoefenen van een bepaalde functie. De instantie die personen screent en de VOG afgeeft, heet Dienst Justis.

Versa Welzijn vraagt de VOG bij Dienst Justis voor jou aan. Jij ontvangt van ons een e-mail om de aanvraag af te ronden. Dit doe je, door in te loggen met je eigen DigiD. Als dat is afgerond, ontvang je de VOG via de reguliere post of per mail. Wanneer je deze ontvangen hebt, laat je hem zien aan je begeleider. De aanvraag kost je verder niets.

## Verzekeringen

We hopen het natuurlijk niet, maar tijdens het doen van je vrijwilligerswerk, kan het voorkomen dat je per ongeluk schade aanricht of een ongeluk krijgt. Alle gemeenten waarbinnen Versa Welzijn werkt, hebben een Aansprakelijkheidsverzekering en een Ongevallen- en persoonlijke eigendommenverzekering voor vrijwilligers afgesloten. De polisvoorwaarden en de verzekeringsmaatschappijen verschillen per gemeente.

Mocht je schade hebben opgelopen tijdens het vrijwilligerswerk, dan moet je deze schade eerst bij je eigen verzekeringsmaatschappij melden. Als dit wordt afgewezen, kan de schade met een afwijzingsbrief van de eigen verzekering worden ingediend bij de vrijwilligersverzekering van de gemeente waar jij werkzaam bent als vrijwilliger.

Als er onverhoopt schade is, neem dan zo snel mogelijk contact op met je contactpersoon.

## Vrijwilligersovereenkomst

De afspraken die we met elkaar maken, leggen we vast in een vrijwilligersovereenkomst. Hierin staat wat jouw rechten en plichten zijn en wat de zaken zijn waaraan Versa Welzijn zich dient te houden. Zo vragen wij van jou geheimhouding, maar er kan bijvoorbeeld ook een sleutelovereenkomst zijn of afspraken over het gebruik van een laptop of telefoon. En wij op onze beurt gaan zorgvuldig met jouw gegevens om. De vrijwilligersovereenkomst krijg je van jouw contactpersoon.

## Vergoeding

In sommige gevallen wordt er een vrijwilligers- dan wel onkostenvergoeding verstrekt. Dit verschilt per gemeente en per soort vrijwilligerswerk. Je contactpersoon kan er je meer over vertellen. De algemene voorwaarden en de manier waarop je gemaakte kosten kunt declareren, zijn vastgelegd in de notitie "Vrijwilligersbeleid Versa Welzijn". Deze kan je vinden op onze website of opvragen bij jouw contactpersoon.

## Omgangsvormen

Onze organisatie wil zorgvuldig omgaan met iedereen die hier woont en werkt. Vrijwilligers (en medewerkers) horen zich bij ons veilig te voelen en we hechten veel waarde aan ieders privacy. Ongewenst gedrag, zoals (seksuele) intimidatie, agressie en discriminatie, wordt niet geaccepteerd. Dit hebben wij vastgelegd in een gedragscode.

## En dan nog even dit

- Roken mag in de pauze op daarvoor bestemde plekken
- Let op je spullen (onze locaties zijn vrij toegankelijk voor iedereen).

## Tot slot

We hopen dat je met veel plezier je vrijwilligerswerk bij Versa Welzijn gaat doen. Veel informatie over onze organisatie staat ook op onze website [www.versawelzijn.nl](http://www.versawelzijn.nl). Een goede relatie met jou als vrijwilliger vinden wij belangrijk. Daarom is iedere vorm van persoonlijk overleg over niet-geregelde zaken altijd mogelijk!

## Meer informatie

Voor vragen over vrijwilligerswerk bij Versa Welzijn kun je ons mailen of bellen: [vrijwilligers@versawelzijn.nl](mailto:vrijwilligers@versawelzijn.nl) of **035 623 11 00**.

© Versa Welzijn, maart 2025



Postbus 253 • 1400 AG Bussum • 035 623 11 00  
[info@versawelzijn.nl](mailto:info@versawelzijn.nl) • [versawelzijn.nl](http://versawelzijn.nl)

van mens  
tot mens