

Versa Verantwoordt 2023 Huizen

Versa Welzijn biedt breed sociaal werk in de Gooi en Vechtstreek. In dit overzicht vertellen we u hoe we de middelen van ons sociaalwerkteam in 2023 hebben ingezet; voor, met en door de inwoners van Huizen.



INLEIDING

Voor u ligt de Versa Verantwoordt van 2023. Het jaar waarin we weer met volle kracht er tegenaan zijn gegaan. Geen beperkingen meer van corona of lockdowns. Wel zijn er grote veranderingen in de maatschappij.

De samenleving wordt complexer; beïnvloed door veranderingen of gebeurtenissen op wereld- en landelijk niveau. Denk aan de oorlog in Oekraïne, hoge inflatiecijfers, als ook het

nijpend personeelstekort in zorg, onderwijs en andere publieke sectoren. Bij inwoners zien we dit onder andere terug in stille armoede bij de middeninkomens, toenemende eenzaamheid bij jong en oud, groeiende ggz-problematiek bij jongeren en overbelasting bij mantelzorgers.

Een sterke sociale basis is van wezenlijk belang om de maatschappelijke opgaven die hieruit voortvloeien aan te kunnen. Sociaal werkers kijken naar de

sociale basis op drie manieren: de **persoonlijke sociale basis**, de **gemeenschappelijke sociale basis** en de **institutionele sociale basis**. Het sociaal werk van Versa levert op al deze niveaus een bijdrage. Institutioneel, in de samenwerking met de gemeente en andere organisaties, maar vooral individueel en collectief, met en voor (groepen) inwoners.

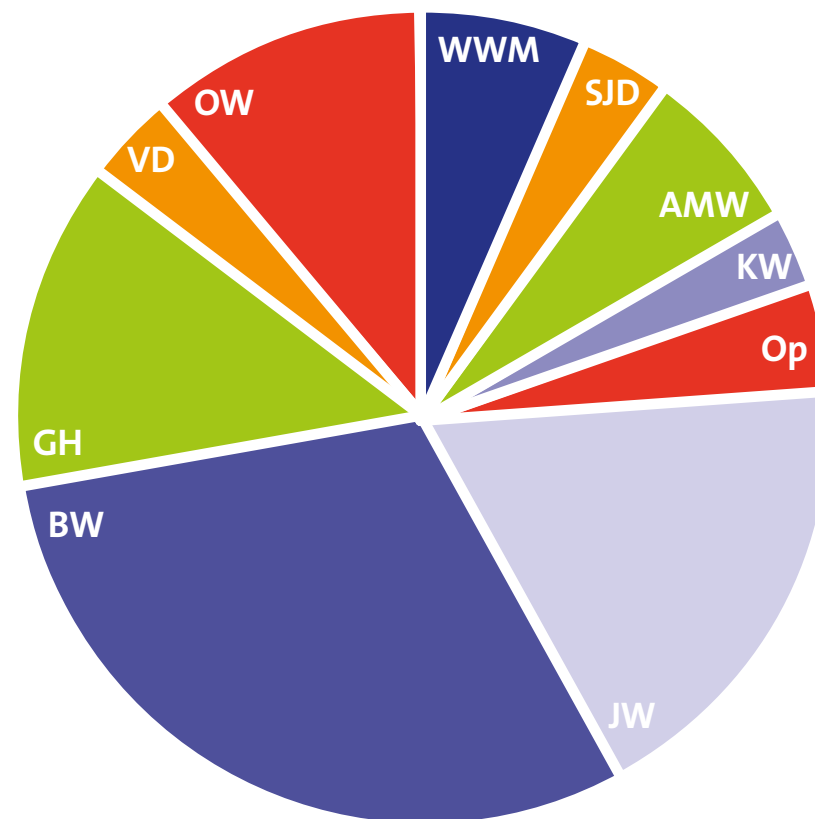
De dienstverlening van Versa ten behoeve van de sociale basis levert een bijdrage aan de

maatschappelijke opgaven die de gemeente verwoordt in de HBEL visie Sociaal domein 2023-2030. Onze dienstverlening sluit aan bij deze opgaven: vergrijzing, complexere samenleving, opvoed -en opgroei problemen en bestaanszekerheid. In deze Versa Verantwoordt treft u vooral cijfers aan. Hierbij hebben we de infographics ingedeeld aan de hand van deze vier maatschappelijke opgaven. Echter, het mag duidelijk zijn dat een bepaalde dienstverlening kan bijdragen aan meerdere maatschappelijke opgaven. Om uw beeld verder te verdiepen hebben we de onderlinge samenhang van de verschillende activiteiten van Versa Welzijn ook weergegeven in de tekening op pagina 16.

Wat vindt u niet in deze Versa Verantwoordt? Niet alles is in cijfers te vangen. Het gesprekje met die ene bezoeker, het feit dat we iemand uitnodigen voor de lunch en hoe blij die daarmee is, het kopje koffie bij de tuktuk, deze zaken tellen voor ons én de inwoners van Huizen. Dit is vooral het domein van onze **opbouwwerkers**. Meer over hun werk kwam aan de orde in reflectiegesprekken.

Tenslotte willen we de betekenis van onze **vrijwilligers** apart belichten. Zij vormen immers een belangrijk onderdeel van de sociale basis. Vrijwilligers verstevigen de sociale basis door wat zij voor een ander doen. Tegelijkertijd verstevigen zij hun eigen persoonlijke sociale basis omdat zij door hun vrijwilligerswerk zingeving en verbinding ervaren. Wij zijn trots op onze vrijwilligers en koesteren hen.

Veel leesplezier,
Versa Welzijn team Huizen



WERKVERDELING

Wonen/Welzijn/Mantelzorg ondersteuning incl.huisbezoek 80+ (WWM)	6,44%
Sociaal juridisch dienstverlening (SJD)	3,79%
Algemeen maatschappelijk werk (AMW)	6,64%
Kinderwerk (KW)	2,90%
Opstap(je) (Op)	4,31%
Jongerenwerk en budgetcoach (JW)	18,08%
Buurtwerk, buurtsportcoach en statushouders (BW)	30,34%

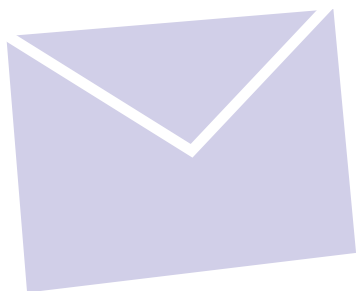
Geheugenhuis en koffie om de hoek (GH)	12,98%
Vervoersdiensten (VD)	3,62%
Overige werksoorten * (OW)	10,91%

Totaal	100%
---------------	-------------

*Overig o.a. Buurtbemiddeling, Artikel 1, VTH

1. VERGRIJZING

PREVENTIEF HUISBEZOEK (PHB)



Aantal nieuwe uitnodigingen
huisbezoek:

600*

** van 2022 hadden we
nog 200 brieven over.*



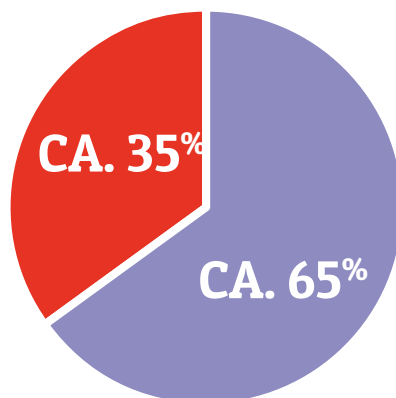
Aantal huisbezoeken
afgelegd:

656



Aantal vrijwilligers
actief:

20



■ Aantal 80+ huisbezoeken
■ Aantal 85+ huisbezoeken

BELANGRIJKSTE ONTWIKKELINGEN

1. Inwoners ervaren eenzaamheid.
2. Inwoners zijn blij met het bezoek en de informatie die ze ontvangen over Versa en kunnen hierdoor langer zelfstandig thuis blijven wonen.
3. Inwoners voelen zich gezien en doen daardoor mee op maatschappelijk niveau.
4. 80+ zegt het bezoek vaak af omdat ze nog volop in het leven staan.

VERVOERSDIENSTEN

ANWB AUTOMAATJE

1865 AANTAL RITTEN

173 AANTAL UNIEKE DEELNEMERS

34 AANTAL VRIJWILLIGERS

BELBUS

6099 AANTAL RITTEN

93 AANTAL UNIEKE DEELNEMERS

18 AANTAL VRIJWILLIGERS



PLUSBUS

239 UITJES

7,3* DEELNEMERS GEMIDDELD

* Dit is meer dan de 7 beschikbare plaatsen omdat er enkele uitjes zijn geweest waarbij de Belbus als extra bus is ingezet.

BELANGRIJKSTE ONTWIKKELINGEN

1. Enorme stijging van het aantal aanvragen ANWB Automaatje alsmede complexere aanvragen.
2. Stijging van de vraag naar vaste korte ritten ANWB Automaatje.
3. Probleem om geschikte vrijwilligers voor het programmateam PlusBus en kantoor ANWB Automaatje te krijgen. Van hen wordt steeds meer gevraagd.

WELZIJN OP RECEPT

Aantal doorverwijzingen via 1^e lijnszorg
waaronder huisartsen, POH, diëtiste, leefstijlcoach,
praktijkverpleegkundige, fysiotherapie:

66



PERCENTAGE HULPVVRAGEN:

■ Eenzaamheid	22,7%
■ Sociale activering	16,7%
■ Dagbesteding	9,1%
■ Gezondheid/ beweging	22,7%
■ Mantelzorg	10,6%
■ Alarmering	7,6%
■ Rest	10,6%

Totaal 100%

WANDELCHALLENGE HUIZEN 2023

72 UNIEKE DEELNEMERS

13 VRIJWILLIGERS

6 GROEPEN
verdeeld over 3 dagdelen

20 WEKEN CHALLENGE
en hele jaar door gegaan



BEWEEGAANBOD 60+

3 GROEPEN YOGA
waaronder 1 groep stoelyoga

2 DANGROEPEN

11 MEER BEWEGEN VOOR OUDEREN GROEPEN
waaronder 4 zitgroepen, 1 tafeltennis
en 1 wandelgroep

16 TOTAAL BEWEEGGROEPEN

160 DEELNEMERS

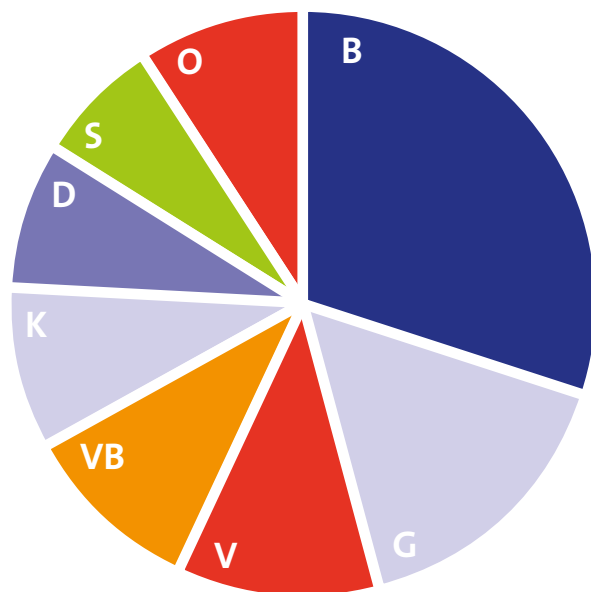
BELANGRIJKSTE ONTWIKKELINGEN

1. Na de opstart eind 2022 weten steeds meer verwijzers de medewerker van welzijn op recept te vinden.
2. De meeste vragen hebben te maken met het ontbreken van (sociaal) contact.
3. Veel inwoners hebben te maken met lichamelijke klachten waardoor ergens naartoe gaan om sociaal mee te doen minder goed mogelijk is. De vraag om een maatje aan huis groeit terwijl deze maatjes schaars zijn.

*Dankzij de inzet en ondersteuning van het opbouwwerk
is er minder eenzaamheid in onze flat en kennen
bewoners elkaar steeds beter*
- Inwoners Huizen

2. COMPLEXERE SAMENLEVING

SPREEKUUR WEGWIJS HOLLEBLOK



VERDELING HULPVragen:

Belasting/ toeslagen (B)	30%
Gemeentelijke regelingen (G)	16%
Verzekeringen (V)	11%
Voedselbank (VB)	10%
Kinderarrangement (K)	9%
Digitale ondersteuning (D)	8%
Scheiding problematiek (S)	7%
Overig (O)	9%

Totaal 100%

293 UNIEKE BEZOEKERS
(gemiddeld 5-10 per keer)

8 AANTAL VRIJWILLIGER

BELANGRIJKSTE ONTWIKKELINGEN BIJ HET SPREEKUUR:

1. Steeds meer mix tussen allochtoon en autochtone inwoners.
2. Groep statushouders die waarschijnlijk nooit voldoende zelfredzaam wordt om hun eigen administratieve handelingen te doen. Deze blijven terugkeren.

VRIJWILLIGE THUSHULP

In totaal zijn er 19 vrijwilligers actief bij de VTH. In 2023 zijn er 20 nieuwe matches gemaakt die vaak meerdere jaren doorlopen. Sommige vrijwilligers zijn voor meerdere mensen een maatje.

19 VRIJWILLIGERS

20 NIEUWE MATCHES

BELANGRIJKSTE ONTWIKKELING

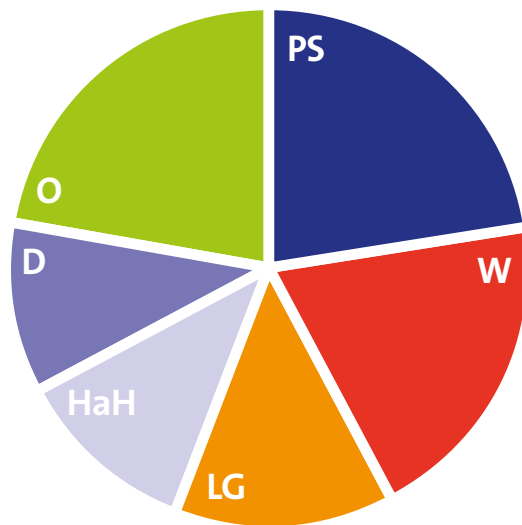
1. Moeilijk om maatjes te vinden voor gezelschap. Voor hulp bij administratie is dat een ander verhaal.

WONEN, WELZIJN EN MANTELZORG- ONDERSTEUNING (WWM)

110 REGULIERE VRAGEN

81 SOCIAAL WIJKTEAM

18 MANTELZORG



VERDELING HULPVRAGEN:

Psychosociaal (PS)	22,6%
Wonen (W)	19,8%
Lichamelijke gezondheid (LG)	13,7%
Hulp aan huis (HaH)	11,2%
Dagbesteding (D)	10,5%
Overig (O)	22,2%

Totaal **100%**

OM DE HOEK IN MEENTAMORFOSE

TOTAAL
BEREIK

81

UNIEKE
DEELNEMERS

50 DINSDAGEN: BEREIK VAN 35 DEELNEMERS,
GEMIDDELD 23 PER KEER

48 DONDERDAGEN: BEREIK VAN 42
DEELNEMERS, GEMIDDELD 29 PER KEER

46 VRIJDAGEN: BEREIK VAN 40 DEELNEMERS,
GEMIDDELD 20 PER KEER

BELANGRIJKSTE ONTWIKKELINGEN

1. Aantal mensen dat actiever wordt, deelneemt aan activiteiten, groeit.
2. De gemiddelde leeftijd van de deelnemers daalt, jongere deelnemers Zicht op werk vinden hun plek.
3. De gemiddelde instromer vanuit Zicht op werk/Doen/WMOloket/Kwintes vraagt een intensievere begeleiding.

LICHT VERSTANDELIJK BEPERKTEN SOOS

25 ← BEREIK VAN **13** DEELNEMERS,
DINSDAGEN GEMIDDELD **9** PER KEER

12 ← BEREIK VAN **8** DEELNEMERS,
WOENSDAGEN GEMIDDELD **7** PER KEER

BELANGRIJKSTE ONTWIKKELINGEN IN 2023 BIJ DE LICHT VERSTANDELIJKE BEPERKTEN SOOS:

1. De vaste vrijwilliger die het jaren deed is gestopt; de buurtwerker heeft dit voorlopig overgenomen
2. Niveauverschillen tussen de deelnemers groeit.
3. Jongere deelnemers actiever betrokken bij de soos.

*Ik ben als mantelzorger
echt ontlast door het
geheugenhuis.*

- Mantelzorger van deelnemer



GEHEUGENHUIS

TOTAAL IN 2023:

1800 BEZOEKEN
5 DAGEN PER WEEK
44 UNIEKE BEZOEKERS
10 BEZOEKERS PER DAG
2 VRIJWILLIGERS PER DAGDEEL
4 STAGIAIRES PER JAAR

BELANGRIJKSTE ONTWIKKELINGEN

1. De zorgvraag wordt steeds complexer (meer gevorderde dementie).
2. Vervoer naar geheugenhuis niet altijd goed te realiseren.
3. Steeds meer inwoners kunnen het geheugenhuis niet meer betalen (met name echtpaar).

3. KINDEREN/GEZINNEN MET (PSYCHO)SOCIALE, OPVOED- EN OPGROEI PROBLEMEN

“Wat ben ik blij met rots en water! Mijn kind is echt veranderd en komt op voor zichzelf!

- Ouder van deelnemer

OPSTAP & OPSTAPJE

30 BIJEENKOMSTEN OPSTAP MET
21 DEELNEMERS

30 BIJEENKOMSTEN OPSTAPJE MET
12 DEELNEMERS



BELANGRIJKSTE ONTWIKKELINGEN

1. De vraag naar activiteiten in de schoolvakanties neemt sterk toe.
2. Kinderen stromen nog niet automatisch door naar het jongerenwerk, hier is meer tijd en aandacht voor nodig.
3. Het vinden en vasthouden van vrijwilligers is een probleem, veel wisselingen waardoor continuïteit lastig te waarborgen is.
4. Steeds meer kinderen van verschillende culturele achtergrond weten het kinderwerk te vinden waardoor ze meer van elkaar leren.



Tijdens schoolvakantie en overige dagen: tijdens 21 activiteiten totaal 421 kinderen. Gemiddeld 20 kinderen per keer. Deze activiteiten leiden ertoe dat er nieuwe en andere kinderen bij het kinderwerk aanhaken. Betere bekendheid/ zichtbaarheid van het kinderwerk. ‘Surprise maken’ was een leuke, verbindende activiteit waarbij ook ouders betrokken waren en meehielpen..

JONGERENWERK

150

BEZOEKERS GEMIDDELD
PER WEEK

€€

60

OFFICIËLE JIP- EN
BUDGETCOACH VRAGEN

*los van de vragen die
beantwoord zijn tijdens
een inloop*

3

GRAFFITIWORKSHOPS
(totaal 35 jongeren)

4

WEKELIJKSE
DANCE WORKSHOPS

BREAKDANCE
(10 jongeren)

HIP HOP
(7 jongeren)

HOUSE
(5 jongeren)

FREE STYLE
(8 jongeren)

4

DAGEN MET
KUNSTWORKSHOPS
ERFGOOIERSCOLLEGE
DOOR DYNAMIC ARTS IN
OPDRACHT VAN VERSA
WELZIJN JONGERENWERK
HUIZEN

(totaal ongeveer
300 jongeren)

2

MDT TRAJECTEN
(totaal 20 jongeren)

1

VISIONBOARD WORKSHOP
(MENTALE GEZONDHEID)
(6 jongeren)

3

AMBULANTE RONDEN
GEMIDDELD PER WEEK

2

GROEPEN TOEGELEID NAAR
ACTIVITEITEN OP LOCATIE
via het ambulante werk

INZET JONGERENWERK MET VERSCHILLENDE
ACTIVITEITEN BIJ DE SPEELTUIN AAN DE
JACOB VAN HEEMSKERKSTRAAT OM DE
LEEFBAARHEID TE HERSTELLEN



EXTRA ACTIVITEITEN IN
VAKANTIEPERIODES OF
BIJVOORBEELD TIJDENS
DE RAMADAN, OOK MET
NETWERKPARTNERS
(bijvoorbeeld
voetbalwedstrijd
met BOA's)

WEKELIJKS
HUISWERKBEGELEIDING
(4-5 jongeren)

5

INCIDENTELE DANCE
WORKSHOPS DOOR HET
JAAR HEEN
(totaal 45 jongeren)



5



EVENEMENTEN IN
HET KADER VAN
HUIZEN INCLUSIEF IN
SAMENWERKING MET LISA'S
CREATIVE DREAMS

(totaal 50 jongeren)

DE BELANGRIJKSTE ONTWIKKELINGEN

1. Meer jongeren naar activiteiten in Connect begeleid.
2. Vijf netwerkpartners organiseren structureel activiteiten in Connect.
3. Als gevolg hiervan is het aantal bezoekers en diversiteit in Connect toegenomen.

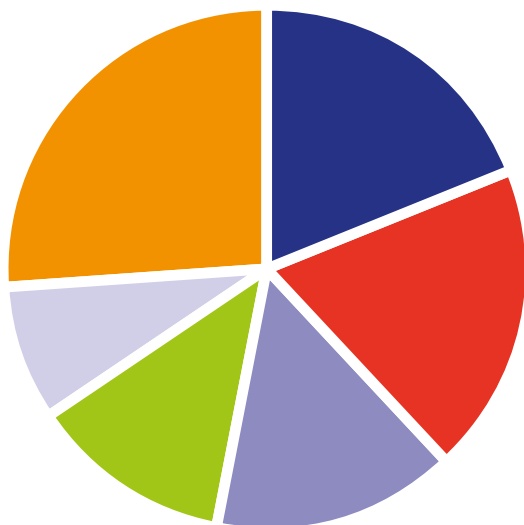


4. BESTAANSZEKERHEID

De aandacht die we hebben voor bestaanszekerheid maken we inzichtelijk aan de hand van de verdeling van de hulpvragen van inwoners bij de individuele hulpvragen van Algemeen maatschappelijk werk, Sociaal juridische dienstverlening en het spreekuur in 't Holleblok (Wegwijs).

Alle overige data met betrekking tot de individuele dienstverlening zijn apart aangeleverd ten behoeve van het dashboard van de gemeente Huizen.

ALGEMEEN MAATSCHAPPELIJK WERK



VERDELING HULPVragen:

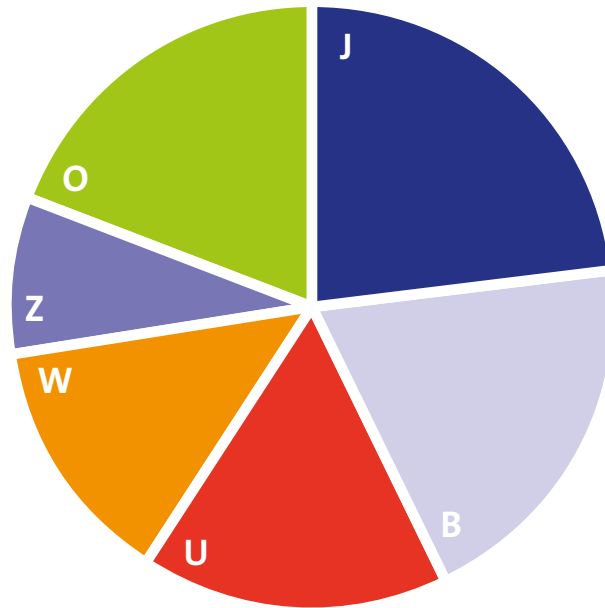
Huisvesting	19,1%
Geestelijke gezondheid	19%
Financiën	15,2%
Huiselijke relaties	12,3%
Omgaan en hulp bij instanties	8,4%
Overig	26%

Totaal	100%
---------------	-------------



BELANGRIJKSTE ONTWIKKELINGEN BIJ ALGEMEEN MAATSCHAPPELIJK WERK:

1. We worden regelmatig ingezet ter overbrugging van de wachtlijsten van psychologen/psychiaters.
2. Echtscheiding leidt vaak tot ontstaan van hulpvragen op het gebied van huisvesting, financiën en psychosomatiek.
3. De inflatie en de toenemende kosten leiden vaker tot financiële stress, wat op zijn beurt weer kan leiden tot algemene stress, vermoeidheid, slaap-, concentratie- en andere mentale problemen.



VERDELING HULPVVRAGEN:

Juridische zaken (J)	23,2%
Belasting en toeslagen (B)	19,8%
Uitkeringen (U)	16,2%
Wonen (W)	13,5%
Zorg en welzijn (Z)	8,4%
Overig (O)	18,9%

Totaal	100%
---------------	-------------

WEGWIJS

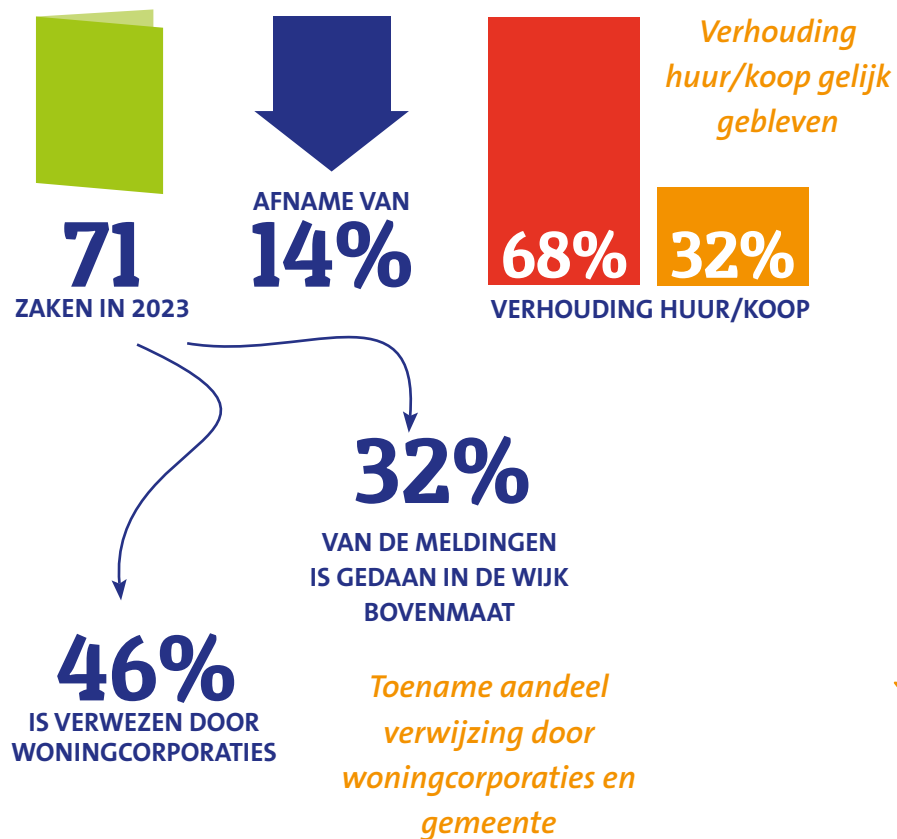
Inwoners kunnen bij Wegwijs Holleblok terecht met vragen over o.a. uitkeringen, toeslagen, hulp bij schulden en juridische zaken.

Voor meer informatie verwijzen we naar [pagina 7](#) van deze verantwoording.



BUURTBE MIDDELING

Buurtbemiddeling wordt door Versa uitgevoerd op basis van afspraken met de gemeente én woningcorporaties. Inwoners kunnen zelf om deze (gratis) bemiddeling vragen, of worden verwezen door bijvoorbeeld de verhuurder.



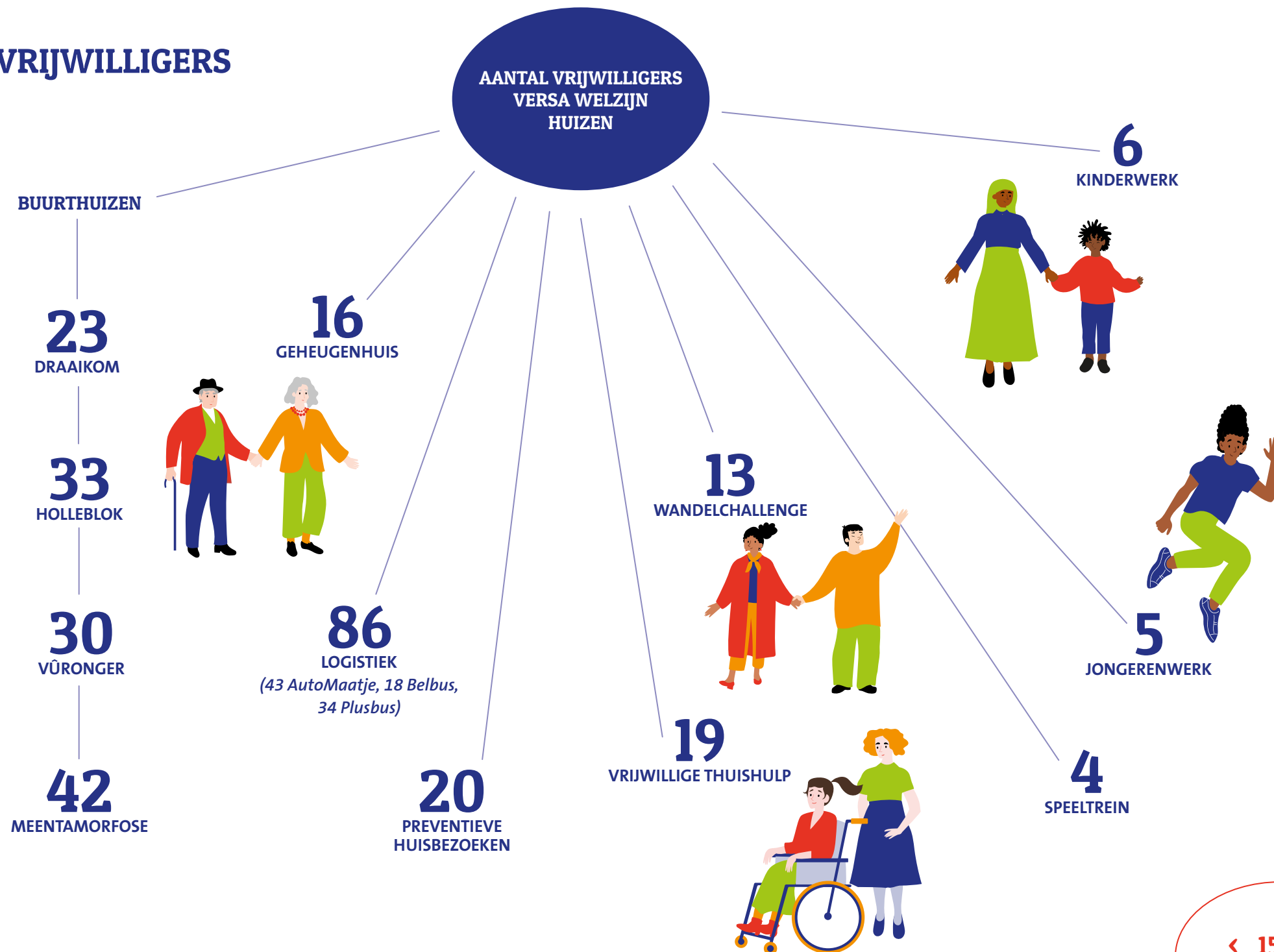
Aantal bemiddelaars stabiel

63% VAN DE ZAKEN IS POSITIEF AFGEROND

TOP DRIE KLACHTEN:



VRIJWILLIGERS





Versa Welzijn werkt in Hilversum, Wijdmeren, Gooise Meren, Huizen, Weesp/Driemond en de BEL-gemeenten. Je vindt ons in de verschillende ontmoetingslocaties en op straat. We zijn altijd in de buurt.

Meer weten over wat Versa Welzijn doet? Kijk op versawelzijn.nl en lees onze Veelzeggende verhalen.
Reacties, vragen of verbeteringen ontvangen we graag op communicatie@versawelzijn.nl



VERSA WELZIJN
Burgemeester de Bordesstraat 80
Postbus 253
1400 AG Bussum
035 623 11 00