

!محلہ میانجیان با همسایگانانتان مشکل دارید؟

مشکلات محلہ می تواند تا حد زیادی از لذت شمازخانه بکاهد. گاهی اوقات مردم همسایه ها باعث آزار می شوند، مثلاً موسیقی بلند، پارس سگ ها یا سر و صدا.

شما میتوانید با یکدیگر صحبت کنید. اگر صحبت کردن با هم جواب نداد، می توانید با میانجیگری محلہ تماس بگیرید.

ما خوشحالیم که در خدمت شما هستیم. هدف از میانجیگری محلہ بازگرداندن تماس با همسایگان است تا زندگی دوباره دلپذیر شود. میانجی های محلہ ای که به خوبی آموزش دیده اند به شما و همسایگانانتان کمک می کنند تا در مورد راه حل ها با هم صحبت کنید.

وش انجام کار به این صورت هست:

شما با واسطه محلہ تماس می گیرید تا مزاحمت خود را گزارش دهید. پس از آن میانجی های محلہ برای بازدید از خانه شما قرار ملاقات خواهند گذاشت. واسطه ها برای گوش دادن به داستان شما وقت می گذارند. سپس به سراغ همسایه های شما می روند. ما همچنین دوست داریم جنبه داستان را از آنها نیز بشنویم. اگر همسایه ها بخواهند با شما صحبت کنند، یک جلسه میانجیگری ترتیب می دهیم. آن مکالمه مشترک در یک مرکز اجتماعی یا در مکان بی طرف دیگری انجام می شود. با کمک ما می توانید با هم صحبت کنید و به توافقات خوبی برسید. واسطه ها به این گفتگو کمک می کنند. آنها بی طرف هستند و وظیفه دارند همه شنیده ها را محرمانه نگهدارند. چند هفته پس از نشست میانجیگری، ما با هر دو همسایه تماس می گیریم تا ببینیم آیا توافقات انجام شده به خوبی پیش رفته است یا خیر.

اگر همه چیز خوب پیش نرفت، خواهیم دید که آیا هنوز چه چیزی ممکن است انجام شود تا هر دو بتوانید شاد زندگی کنید. میانجیگری محلہ رایگان است.



مخاطب:

می‌توان از طریق ایمیل با ما تماس گرفت: buurtbemiddeling@versawelzijn.nl

و تلفنی روزهای کاری با شماره 00 11 623 (035)

برای اطلاعات بیشتر: www.versawelzijn.nl/buurtbemiddeling

