



# Versa Verantwoordt 2022

## Weesp

Versa Welzijn biedt breed sociaal werk in Gooi en Vechtstreek. We verantwoorden hoe we onze middelen in 2022 hebben ingezet, vertellen over bereikte resultaten en effecten en delen verhalen over ons werk. Dit alles was mogelijk door nauwe samenwerking met actieve inwoners, vele vrijwilligers en partners in Weesp.





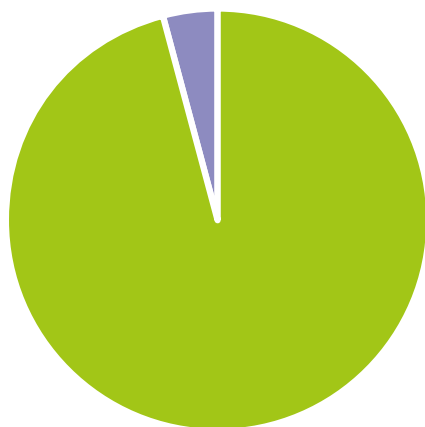
## **Samen met inwoners en partners bouwt Versa Welzijn aan verbonden buurten, zo ook in 2022.**

Het is fijn om in een betrokken buurt te wonen. Iedereen heeft behoefte aan sociale contacten. En de wetenschap terug te kunnen vallen op een ander geeft een gevoel van veiligheid. Door anderen te helpen, ervaren mensen dat zij van betekenis zijn. Wederkerigheid werkt als een vliegwiel.

Door een sociale basis verandert een buurt met problemen in een omgeving met mogelijkheden. Mensen durven weer hun dromen serieus te nemen. Zij zetten hun talenten in voor hun omgeving.

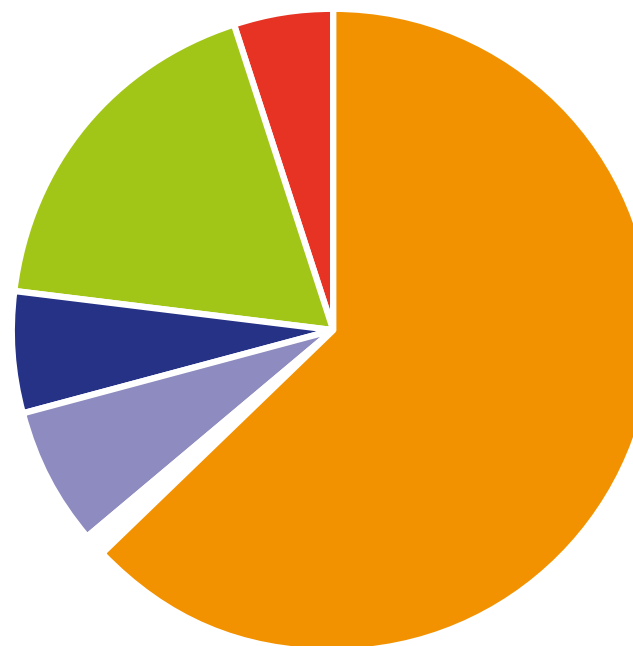
Hoe lastig de situatie van iemand ook is, er zijn altijd mogelijkheden voor verbetering. Wij helpen mensen om gebruik te maken van deze mogelijkheden. Afhankelijk zijn voelt wankel. Iemand die leert zijn mogelijkheden in te zetten ervaart kracht. Het wordt gemakkelijker problemen aan te pakken en steun te vragen. In deze Versa Verantwoordt leest u over hoe we hier in 2022 aan hebben gewerkt. We delen verhalen uit onze teams: teams die stedelijk werken en teams die vanuit de 8 wijken werken. We laten zien hoe wij subsidiemiddelen in 2022 hebben ingezet. We wensen u veel leesplezier. Uw reactie of vragen zijn meer dan welkom!

## Verdeling baten 2022



■ Subsidie	96%
■ Overige baten	4%
<hr/>	
<b>Totaal baten</b>	<b>100%</b>

## Verdeling lasten 2022



■ Directe personeelskosten	63%
□ Vrijwilligers	1%
■ Accommodaties	7%
■ Activiteiten	6%
■ Overhead	18%
■ Middelen	5%
<hr/>	
<b>Totaal lasten</b>	<b>100%</b>

# Energie

## Energietransitie

Door de forse stijging van de gasprijs is de energierekening een probleem voor veel huishoudens. 75% van de huishoudens die te maken krijgt met energiearmoede woont in een coöperatiewoning. En met name huurders met een laag inkomen in een slecht geïsoleerde woning lijden aan energiearmoede.

Sinds augustus 2022 is de FIXbrigade Weesp aan het werk. Wij zijn hiermee gestart omdat ook hier in stadsgebied Weesp huurders met energiearmoede te maken hebben. Tijdens de huis-aan-huis gesprekken kwam naar voren dat er sprake is van een koude woning door achterstallig onderhoud. Huurders hebben maar zeer beperkt de mogelijkheid hier iets aan te doen. En om toch enigszins comfortabel te wonen doen zij de thermostaat omhoog. Dit zorgt voor een hoge energierekening en een verspilling van energie. Aan de andere kant krijgen wij ook steeds meer te horen dat de verwarming juist niet meer aangezet wordt. Dit vanwege de angst voor een torenhoge jaarafrekening.

De FIXbrigade bestaat uit een hoofdfixer en een aantal leerlingfixers. De meest voorkomende werkzaamheden die in de woning verricht worden zijn: het aanbrengen van tochtstrips, het dichten van kieren en naden rondom de kozijnen, het stellen van ramen en deuren t.b.v. de tochtstrips, het plaatsen van ledlampen, het aanbrengen van waterbesparende douchekop, het plaatsen van radiatorventilatoren. De FIXbrigade is gratis voor sociale huurders. Zowel het materiaal als de manuren.

*Jerrel, heel erg bedankt voor het sturen van de fixbrigade. Ben super dankbaar. Peter is goud waard. Echt fantastisch geholpen. Dank jullie wel!*

*- Bewoner m.b.t. fixbrigade*

## Energiearmoede

Door de energiecrisis is er een toename van 'vroeg erop af'- signalen. De rekeningen lopen op en schulden ontstaan. Hierin werken wij nauw samen met Schuldhulpverlening en biedt Algemeen Maatschappelijk Werk de psychosociale ondersteuning. Tijdens de cliëntgesprekken bemerken wij knelpunten als schaamte en onwetendheid. Hierdoor lopen de schulden op. We proberen cliënten op een laagdrempelige manier te ondersteunen met financieel administratieve hulp. Hierin spelen de vrijwilligers samen met de sociale raadslieden een actieve rol tijdens het inloopsprekuren. De sociale raadslieden hebben de vrijwilligers in een mum van tijd voorzien van informatie rondom de energietoeslag. De vrijwilligers zijn hierdoor massaal de energietoeslag voor inwoners gaan aanvragen. Daarbij werden de inwoners direct ingepland voor een afspraak met de energiecoach waarbij een intake werd ingepland met de FIXbrigade. De energiecoach was in het laatste kwartaal van 2022 dan ook structureel onderdeel van het inloopsprekuren. Dit wordt doorgetrokken naar eerste kwartaal 2023. In het eerste kwartaal van 2023 zal voornamelijk geleund worden op de Tijdelijke Noodfonds Energie.

Op gebied van financiën zien sociale raadslieden ook toenemende problematiek, schulden zijn hoger en worden problematischer. Maatschappelijk werk probeert samen met schuldhulpverlening, sociale raadslieden en de cliënt passende hulp te vinden. Dit kan voor hen wat zorgen wegnemen. We bieden hulp door het inzetten van: schuldhulpverlening, thuisadministratie, schuldhulp-maatje en als dit onvoldoende blijkt te zijn beschermingsbewind. Deze omschakeling is moeilijk voor mensen. Daarom duren gesprekken langer en worden gesprekken complexer.

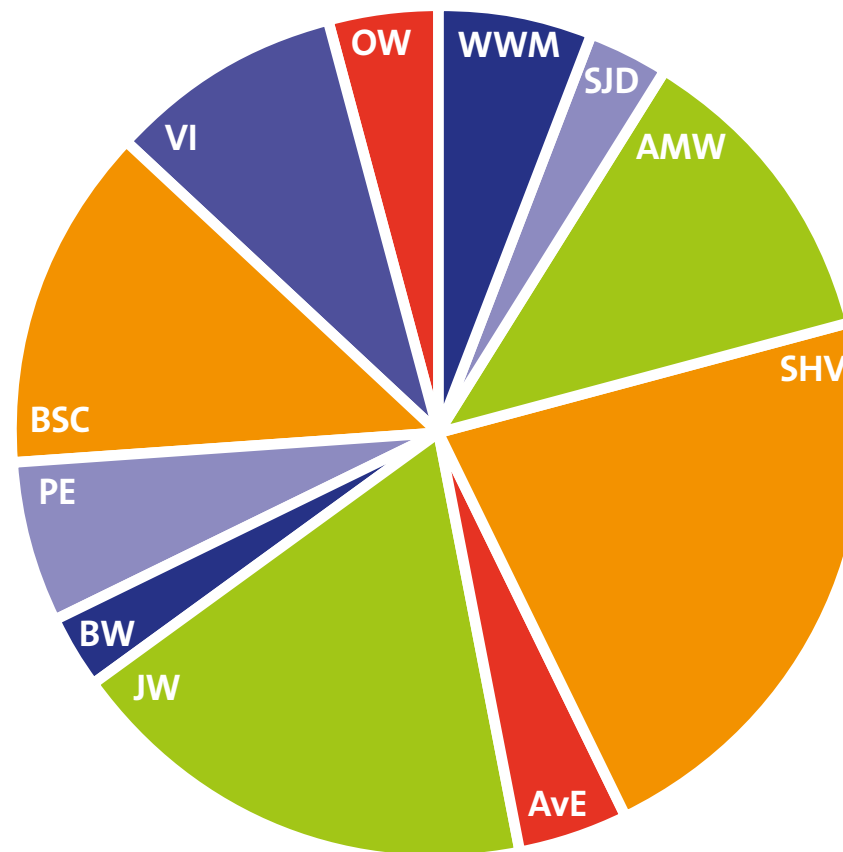
## Personele inzet, Trends en ontwikkelingen

### Personele inzet

VERDELING PERSONELE INZET 2022  
PER WERKSOORT

<b>WWM</b>	Wonen/Welzijn/ Mantelzorgondersteuning	6%
<b>SJD</b>	Sociaal juridisch dienstverlening	3%
<b>AMW</b>	Algemeen maatschappelijk werk	12%
<b>SHV</b>	Project vroegsignalering schuldhulpverlening	22%
<b>AvE</b>	Administratie voor elkaar	4%
<b>JW</b>	Jongerenwerk	18%
<b>BW</b>	Buurtwerk	3%
<b>PE</b>	Project energie en duurzaam Weesp	6%
<b>BSC</b>	Buurtsportcoach	13%
<b>VI</b>	Vrijwillige inzet incl.vrijwilligerscentrale en VTH	9%
<b>OW</b>	Overige werksoorten*	4%
<b>Totaal</b>		<b>100%</b>

\* Taalcoach, Fixbrigade en Midzomer Mokkum



## Trends en ontwikkelingen

### 1. OEKRAÏNE

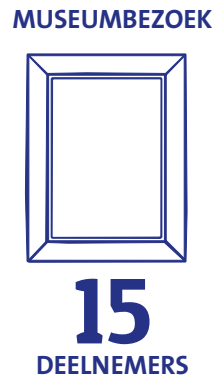
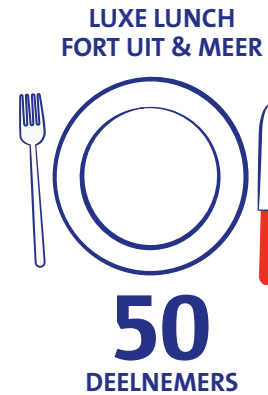
2022 is het jaar waarin Rusland de oorlog verklaarde aan Oekraïne. Veel Oekraïners vluchten en proberen een nieuw bestaan op te bouwen in Nederland. In Weesp valt op dat de welwillendheid om deze kwetsbare groep te helpen groot is. Ook Versa heeft hierin bijgedragen door ouders te helpen met hun administratie of door kinderen aan het sporten te krijgen. Concreet hebben we samengewerkt met scholen, sportverenigingen en de Regenbooggroep.

### 2. ACTIEF OP HET VOORTGEZET ONDERWIJS

Nieuw afgelopen jaar is dat er een jongerenwerker en buurtsportcoach actief op het voortgezet onderwijs aanwezig was om zichtbaar te zijn voor deze doelgroep. In pauzes wordt er met jongeren besproken waar hun behoeftes liggen en wat wij voor hen kunnen betekenen. Ook komend jaar zullen we deze activiteit voortzetten.

### 3. SPORTCLINICS

Tijdens de voorjaarsvakantie hebben circa 200 kinderen kennis kunnen maken met het sportaanbod in Weesp. Door de samenwerking aan te gaan met de sportverenigingen is er een aanbod gecreëerd voor kinderen van basisschool leeftijd die gratis sporten mochten uitproberen. Enkele van deze sporten zijn; turnen, tennis, voetbal, volleybal en dansen. Wat opvalt is dat er een grote groep kinderen belangstelling heeft voor een dergelijke activiteit.



### 4. DE DAG VAN DE MANTELZORG

Versa Welzijn heeft in samenwerking met de gemeente Amsterdam in 2022 verschillende activiteiten verzorgd voor mantelzorgers rondom de dag van de mantelzorg die op 10 november valt. De mantelzorgers konden gratis meedoen aan vier activiteiten: een museumbezoek (15 deelnemers), een film kijken in theater Wesopa (15 deelnemers), een luxe lunch bij Fort Uit & Meer (50 deelnemers) en een workshop glasverven (10 deelnemers). Het was een groot succes.

### 5. ALGEMEEN MAATSCHAPPELIJK WERK (AMW)

De maatschappelijk werker werkt veel meer outreachend in de wijken en sluit aan bij andere werkvelden van Versa. Zo is AMW nog meer zichtbaar bij de inwoners. Hiermee wordt de weg naar het vinden van hulp kleiner. Het mooie hieraan is dat het accepteren van die hulp makkelijker lijkt te gaan. Mensen praten nu eenmaal meer in een ongedwongen setting en dat is merkbaar.

*Beste Versa, het was een interessante film! Dank. Nog wat andere mantelzorgers gezien, klein wereldje, ook heel persoonlijk allemaal, toch goed dat dit gedaan wordt.*

*Wij zijn verwend met jou. Over 10 - 15 jaar minister van sport en welzijn? We gaan het beleven.*

## Taalcoachproject en de dag van...

### Taalcoachproject

Het jaar 2022 is het tweede jaar dat het taalcoachproject van Versa Welzijn bestaat. Het is een goedlopend project waarbij taalvrijwilligers worden gekoppeld aan mensen die de Nederlandse taal willen oefenen. De koppels oefenen wekelijks 1 á 1,5 uur met elkaar. Het oefenen bestaat uit veel verschillende vormen. Sommige koppels gaan in de bibliotheek oefenen met boekjes of de krant en weer andere koppels gaan samen wandelen en met elkaar kletsen. Ook wordt er druk geoefend met elkaar voor inburgeringexamens of worden er taalspelletjes met elkaar gespeeld. Kortom, er wordt op allerlei manieren geoefend om beter Nederlands te leren.

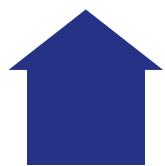
Stichting Leef en Leer biedt ook ondersteuning aan de taalvrijwilligers in Weesp. Zo geven zij verschillende trainingen en komt NT2-docente Coos Löhman regelmatig langs voor advies of een intervisiebijeenkomst. De taalvrijwilligers hebben ook zelf contact met Coos als zij inhoudelijke vragen hebben.

Er is veel behoefte aan taalondersteuning. Naast (groeps)lessen is het fijn om 1-op-1 te oefenen met een taalvrijwilliger omdat deze precies kan oefenen waar op dat moment behoefte aan is. De doelgroep is erg uiteenlopend. Zo doen er mensen mee die net in Nederland zijn en nog moeten starten met het inburgeringsproces en zo zijn er ook mensen die al een langere tijd in Nederland wonen maar nog extra willen oefenen. Versa Welzijn is ook altijd op zoek naar nieuwe taalvrijwilligers!

### De dag van jongerenwerker Kjell Kuipers

“Hey! Mijn dinsdagen zijn altijd gezellig druk. Meestal werk ik van 11:00 tot 22:00. Ik begin 11:30 met de teamvergadering waar wij elkaar updates geven over waar wij als gebiedsgericht team nu mee bezig zijn, en hoe wij elkaar kunnen versterken. Vanuit daar hop ik van 12:30 tot 13:30 door naar het Casparus college waar ik ambulante jongerenwerk doe in de pauzes. Hier praat ik met jongeren over wat ze meemaken, wat hun bezig houdt en hoe wij kunnen ondersteunen. Er wordt veel gelachen, gepraat. Hier ontstaan ideeën voor activiteiten en projecten. Na de pauze loop ik nog rond in de aula en rondom de school om te praten met jongeren in een tussenuur of die uit de les zijn gestuurd. In de middag ben ik bezig om mijn activiteiten voor te bereiden en contacten te leggen met partner-organisaties. Verder lees ik graag onderzoeken van het lectoraat Youth Spot van de HvA, spar ik met collega's of plan ik vakantieactiviteiten voor de jongeren. Aan het einde van de middag hebben wij met de jongerenwerkers overleg. Waar staan wij, waar willen wij naar toe en hoe gaan wij dit doen? Hier gaan wij als team de diepte in. Vanaf 19:00 tot 21:00 ben ik te vinden in Buurtkamer Aetsveld waar ik met jongeren praat, game en bordspellen doe. Laagdrempelig contact en toch stiekem kijken of ik met de jongeren kan praten over het leven. Wat wil je doen? Wat wil je bereiken? Waar word jij nou écht gelukkig van? Daarna ben ik vaak nog een uur op straat te vinden in het centrum en Aetsveld. Soms kan je mij ook bij mijn collega's bij het voetballen op dinsdagavond vinden. Kom je mij een keer tegen? Maak een praatje met mij! Na een lange dag ga ik moe en met een voldaan gevoel naar huis.”

## Buurtbemiddeling



GROEI VAN  
**5%**



**20**  
ZAKEN IN 2022



**79%** **21%**  
VERHOUDING HUUR/KOOP

*'Besluit nieuwe regionale financiering genomen'*

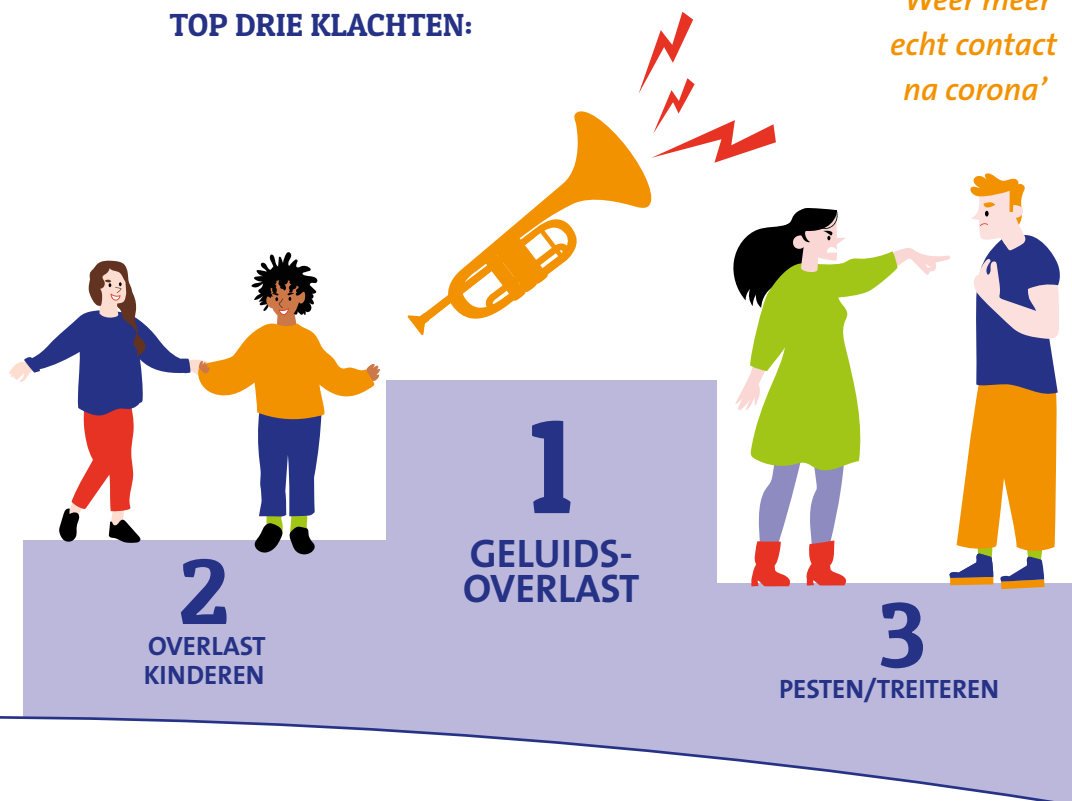
**79%**  
VAN DE ZAKEN IS  
POSITIEF AFGEROND

**60%**  
IS VERWEZEN DOOR  
WONINGCORPORATIES

*'Aantal bemiddelaars afgenomen'*

TOP DRIE KLACHTEN:

*'Weer meer echt contact na corona'*





Versa Welzijn werkt in Hilversum, Wijdmeren, Gooise Meren, Huizen, Weesp en de BEL-gemeenten. Je vindt ons in de verschillende ontmoetingslocaties en op straat. We zijn altijd in de buurt.

Meer weten over wat Versa Welzijn doet? Kijk op [versawelzijn.nl](https://versawelzijn.nl) en lees onze Veelzeggende verhalen. Reacties, vragen of verbeteringen ontvangen we graag op [communicatie@versawelzijn.nl](mailto:communicatie@versawelzijn.nl)



VERSA WELZIJN  
Larenseweg 30  
Postbus 1463  
1200 BL Hilversum  
035 623 11 00

**Ons nieuwe adres per 17 april 2023:**  
Burgemeester de Bordesstraat 80  
Postbus 253  
1400 AG Bussum  
035 623 11 00