

Versa Verantwoordt 2022

Hilversum

Versa Welzijn biedt breed sociaal werk in Gooi en Vechtstreek. We verantwoorden hoe we onze middelen in 2022 hebben ingezet en delen verhalen en cijfers die laten zien hoe we hebben bijgedragen aan sterke wijken en veerkrachtige gemeenschappen. Dit alles was mogelijk door nauwe samenwerking met actieve inwoners, vele vrijwilligers, gemeente en partners in Hilversum.

Voorwoord

Het jaar 2022 was het jaar waarin de gevolgen van Corona nog voelbaar waren in de maatschappij. Veel maatregelen werden afgeschaald en later ook afgeschaft en maakten plaats voor een andere mondiale crisis; namelijk de oorlog in Oekraïne met alle gevolgen van dien. De bestaanszekerheid werd in 2022 op de proef gesteld. De hoge inflatie en de hoge energiekosten zetten in 2022 de toon met voelbare gevolgen. De urgentie om de sociale basis te versterken werd alleen maar hoger. Preventief en collectief.

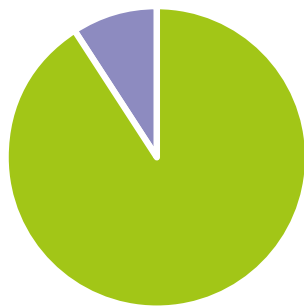
De laatste jaren zijn we met inwoners, vrijwilligers, gemeente en partnerorganisaties stapje voor stapje anders gaan werken. Met de focus op wat er al is, bij mensen en in wijken. Op ontmoeting en de verbindingen tussen mensen. We sluiten aan bij wat mensen zélf drijft en maken ruimte voor hun ideeën, initiatieven en verlangens. Dat is werken aan community building vanuit de werkprincipes van Asset Based Community Development (ABCD). Werken aan gemeenschapskracht en veerkracht. Vanuit het geloof dat veranderingen alleen duurzaam zijn als ze door mensen zélf gedragen worden. Dan worden ze namelijk zelf de verandering. Ze hebben ontdekt hoe ze zelf, met elkaar, vanuit collectieve kracht en trots, het verschil kunnen maken.

Versa Welzijn werkt aan het onzichtbare worstelstelsel van contacten en verbindingen tussen mensen. Aan saamhorigheid en collectiviteit. Zo creëren we vruchtbare grond waarop, boven de grond en zichtbaar, allerlei activiteiten en initiatieven duurzaam kunnen groeien en bloeien. Duurzaam, omdat ze zijn geworteld

in de gemeenschap. Die grond onderhouden is vervolgens onze belangrijkste opgave. Als we alleen maar projecten uitvoeren voor bewoners, dan ontbreekt de worteling, is het effect niet duurzaam, maar tijdelijk en zijn steeds weer nieuwe projecten nodig.

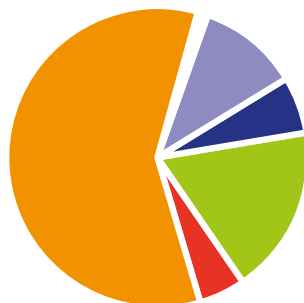
Het vraagt radicale bescheidenheid om echt dienstbaar te zijn aan bewoners en niet aan eigen of andere agenda's, ideeën of plannen. Het gaat met ups-and-downs, net als in het normale, alledaagse leven. Groei ontstaat als we samen de downs kunnen verduren.

In deze Versa Verantwoordt tellen we voor u onze contacten en vertellen we aan de hand van een beperkt aantal voorbeelden verhalen over de impact van die contacten op de samenleving en het samenleven. Dit is een selectie uit de dagelijkse praktijken van onze collega's in de wijken en buurten. Wilt u meer weten, dan bent u van harte welkom. De contactgegevens van alle Versa-teams in Hilversum vindt u op deze [webpagina](#).



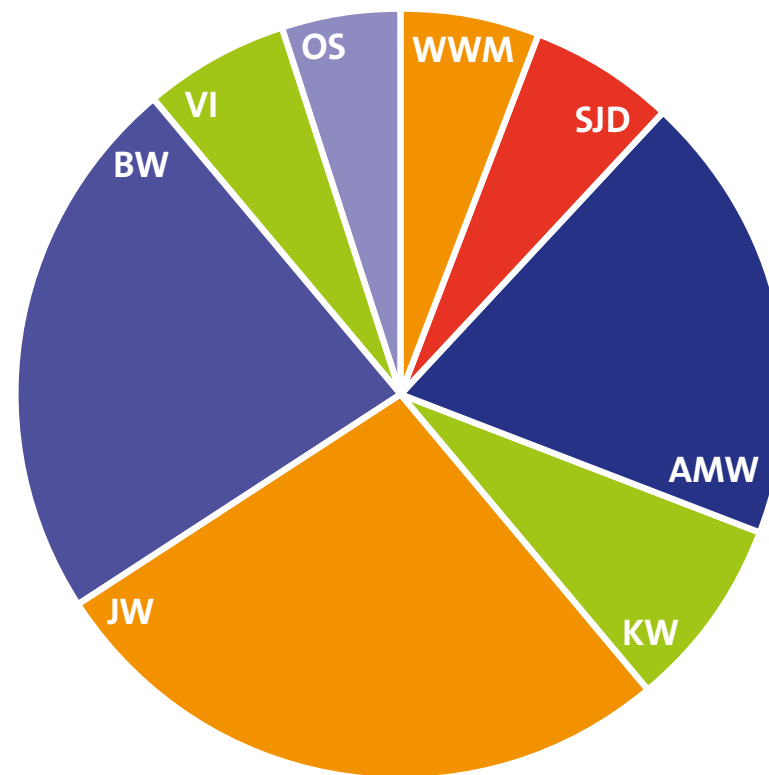
VERDELING BATEN 2022

■ Subsidie	91%
■ Overige baten	9%
Totaal baten	100%



VERDELING LASTEN 2022

■ Directe personeelskosten	59%
□ Vrijwilligers	1%
■ Accommodaties	11%
■ Activiteiten	6%
■ Overhead	18%
■ Middelen	5%
Totaal lasten	100%



VERDELING PERSONELE INZET 2022 PER WERKSOORT

Wonen/ Welzijn/ Mantelzorgondersteuner (WWM)	6%
Sociaal Juridische dienstverlening (SJD)	6%
Algemeen maatschappelijk werk (AMW)	19%
Kinderwerk (KW)	8%
Jongerenwerk (JW)	27%
Buurtwerk (BW)	23%
Vrijwillige inzet incl.vrijwilligerscentrale en VTH (VI)	6%
Overige specialismen (OS)	5%
Totaal	100%

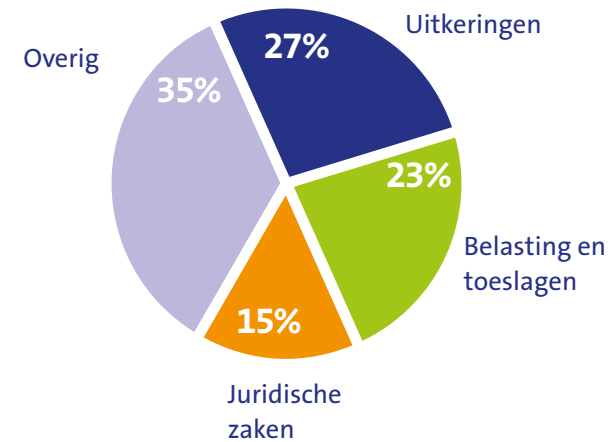
Weg en Wijzer & Sociaal Juridische Dienstverlening

Veel inwoners kwamen, onder andere door de toenemende inflatie en torenhoge energiekosten, in de knel te zitten. Gelukkig wisten ze ons goed te vinden. De Weg en Wijzer-sprekuren in Lopes Dias, St. Joseph en De Kleine Lelie werden druk bezocht. Tijdens de sprekkuren werken vrijwilligers er, onder begeleiding van een sociaal juridisch dienstverlener (SJD'er), aan om inwoners weer zelfregie (terug) te geven. Zodat ze de toekomst weer met meer zelfvertrouwen tegemoet kunnen zien. Op eigen kracht weer meer voor zichzelf en anderen kunnen betekenen.

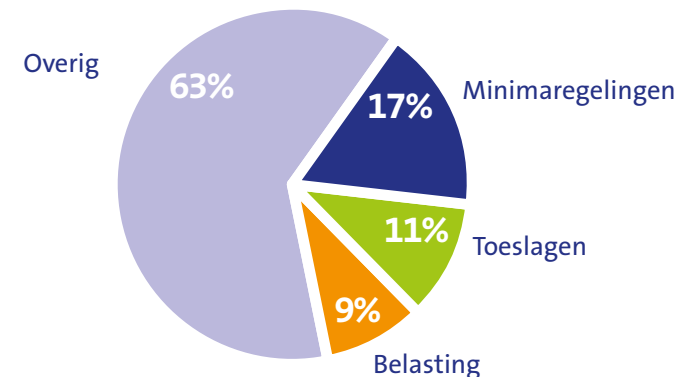
De vragen waarmee inwoners naar de sprekkuren komen, gaan onder andere over administratie, formulieren, inkomen, toeslagen en voorzieningen. In de gesprekken kijken we of er iets extra's nodig is, zoals een verwijzing naar maatschappelijk werk of andere instanties. Insteek is dat de inwoner zo snel en laagdrempelig mogelijk een volgende stap kan zetten. Als iemand niet naar een van de sprekkuren kan komen, gaat er een vrijwilliger op huisbezoek. Ook dat is in 2022 veelvuldig gebeurd.

Sociaal Juridische Dienstverlening (SJD) heeft een belangrijke schakelfunctie voor inwoners. In het oerwoud aan regels hebben inwoners vragen over het UWV, het Sociaal Plein, de Belastingdienst, DUO, IND en ingewikkelde juridische zaken over wonen en werken. Ze melden zich soms zelf aan, maar meestal gebeurt dit door collega's als maatschappelijk werk, jongerenwerk, opbouwwerk of door het Sociaal Plein. Voor 2023 is een nieuwe SJD'er aangesteld, waardoor we in meerdere Hilversumse wijken een spreekuur Weg en Wijzer kunnen organiseren. In 2022 is gewerkt aan een betere samenwerking met Humanitas en Schuldhulpmaatjes. De nieuwe sprekkuren zullen in samenwerking met hen worden opgezet. Ook is een eerste gesprek gevoerd met de gemeente (zowel beleid als uitvoering) om de samenwerking te verbeteren, met als doel dat de inwoner nog beter wordt ondersteund en olopemde schulden worden voorkomen. In 2023 continueren we deze samenwerkingsprojecten.

DE TOP 3 VAN VRAGEN AAN SJD



VEELGESTELDE VRAGEN OP HET SPREEKUR ADMINISTRATIE VOOR ELKAAR GINGEN OVER



Vrijwillige Thuishulp (VTH)

De Vrijwillige Thuishulp (VTH) verbindt Hilversummers, waardoor de stad mooier, vriendelijker én socialer wordt. Elk contact verrijkt zowel de hulpvrager als de vrijwillige hulpbieder, elke verbinding gaat (de kans op) eenzaamheid tegen. Wij werven permanent vrijwilligers, maken matches en leggen verbindingen. In ontmoetingen kan van alles ontstaan en van het een het ander komen. Je gaat je er weer mens door voelen!

Dit levert mooie verhalen op. Een mevrouw die zich eenzaam voelde, kreeg bezoek van een handmassagevrijwilligster en later een bezoekmaatje. We hebben haar vervolgens geënthousiasmeerd mee te doen aan een koffieochtend in het wijkcentrum, waarna ze zélf deelnemer werd van een maaltijdproject. Ze hervond haar eigen kracht en kreeg weer meer plezier in haar dagen.

Praktische hulp & Maatjescontact

Elke werkdag van 10-13 uur kunnen inwoners en verwijzers contact met ons opnemen voor een vrijwilliger thuis. In 2022 was onze centrale 51 weken bereikbaar, bezet door 2 à 3 vrijwillige bemiddelaars. Zij namen 600 aanvragen in behandeling.

Er kwam 2006 keer een vrijwilliger voor praktische hulp bij iemand thuis. Dit waren 3.780 uren, geboden door 78 vrijwilligers. Daarnaast boden 52 vrijwilligers maatjescontact. Hierbij werden in 3060 uren 1420 bezoeken afgelegd.

Handmassage

Het in 2021 opgestarte Handmassageproject breidde zich in 2022 uit met 2 groepen vrijwilligers. Zo konden 18 handmassieurs ingezet worden. Zij werden met 54 inwoners gematcht, waarbij ze in 290 uren 185 keer bij iemand thuis kwamen. Deze vrijwilligers boden ook 33 verwenmomenten op diverse locaties in Hilversum.

Vrijwilligers

Om VTH te kunnen bieden worden voortdurend nieuwe vrijwilligers geworven. Immers, er stoppen ook altijd weer vrijwilligers bijvoorbeeld omdat ze (soms al heel snel) erachter komen dat dit vrijwilligerswerk toch niet bij hen past, omdat ze ander vrijwilligerswerk gaan doen, omdat ze een baan krijgen, omdat ze ziek of te oud worden of omdat ze verhuizen. Ervaring met VTH laat zien dat er gemiddeld per jaar ongeveer een kwart à een derde vertrekt, een aantal dat dus elk jaar ook weer geworven dient te worden om op peil te blijven.

Dit is ook in 2022 weer aardig gelukt: we hebben 30 nieuwe VTH-vrijwilligers aangenomen, 35 vrijwilligers uitgeschreven. Voor het Handmassageproject werden 10 nieuwe vrijwilligers ingeschreven en 8 uitgeschreven. Er zijn 2 VTH-bemiddelaars aangenomen en 1 uitgeschreven.

**VTH-
PRAKTISCH**
2.006
KEER CONTACT
MET INWONER
TOTAAL 3.780 UUR
DOOR
78 VRIJWILLIGERS

**VTH-
INTENSIEF**
1.420
KEER CONTACT
MET INWONER
TOTAAL 3.060 UUR
DOOR
52 VRIJWILLIGERS

**VTH-
HANDMASSAGE**
185
KEER
TOTAAL 290 UUR
EN BIJ
33
VERWENMOMENTEN
HANDMASSAGE AAN
195 INWONERS
TOTAAL 213 UUR
DOOR
18 VRIJWILLIGERS

**VTH-
CENTRALE**
600
AANVRAGEN
TOTAAL 1.900 UUR
DOOR
11 VRIJWILLIGERS
+ VELE NIET GETELDE
INFORMATIE- EN
ADVIESGESPREKKEN
EN GESPREKKEN
MET VERWIJZERS /
HULPVERLENERS

De gratis 'EnergieKlusser aan Huis'

Als een huishouden een te groot deel van het inkomen (13-20%) besteed aan de energierekening, is er sprake van energiearmoede. Ook in de gemeente Hilversum neemt de energiearmoede toe door de gestegen energieprijzen.

Versa Welzijn is in 2022 gestart met de ondersteuning van 'EnergieKlusser aan huis'. Dit is een project van de gemeente Hilversum en energiecoöperatie HilverZon. Met subsidie van het rijk worden inwoners ondersteund die hun gasrekening bijna niet meer kunnen betalen. Een Energieklusser adviseert inwoners thuis over energiebesparende maatregelen en zorgt ook voor de uitvoering. De maatregelen variëren van het plaatsen van tochtstrips tot het ophangen van isolerende gordijnen. Er zijn geen kosten voor de inwoner: de uren, de materialen en producten die gebruikt worden zijn gratis. Maar het belangrijkste is uiteraard dat de gasrekening flink omlaag gaat.

Versa Welzijn ondersteunt het project door actief inwoners te benaderen via haar teams in Hilversum. Tot nu slagen we daar goed in en de feedback die wij ontvangen van inwoners is erg positief. Voor postcodes 1222, 1221 & 1223 zijn er in totaal 500 aanmeldingen waarvan er ongeveer 25% door Versa Welzijn is aangemeld. De actie is inmiddels verlengd tot eind 2023.



Spin in het web

De VTH heeft veel contacten met verwijzers, vrijwillige en professionele aanbieders en Versa collega's in de wijken. Bovendien organiseert VTH 2 keer per jaar een netwerkbijeenkomst met organisaties die vrijwilligershulp aan huis bieden, waarbij ook de wethouder en beleidsmedewerker aanwezig is. Het is belangrijk dit contact te onderhouden om elkaar goed te blijven kennen (ook in het netwerk zijn vaak veranderingen in contactpersonen) om goed naar elkaar te kunnen bemiddelen, elkaar te versterken en gezamenlijke acties te (kunnen) ondernemen.

In 2022 heeft VTH contact gelegd met het netwerk OpmerkSamen in Hilversum-Zuid.

In overleg met en op verzoek van dit netwerk en van Versa-medewerkers in de wijken heeft VTH in 2022 een overzicht gemaakt van gelegenheden waar inwoners (gratis of voor een kleine prijs) samen kunnen eten en elkaar kunnen ontmoeten. Hiervan was nog geen goed overzicht, terwijl daar wel behoefte aan was. Maaltijden zijn een laagdrempelige manier om inwoners uit hun huis te laten komen en met anderen in contact te brengen, waardoor deze maaltijden een bijdrage leveren aan het verminderen van eenzaamheidsgevoelens. In 2023 wordt het overzicht in een aantrekkelijke flyer uitgegeven, die overal verspreid kan worden. Dit overzicht wordt gebruikt als input voor de te maken sociale kaart door de gemeente en Hilversummers.nl. Uiteraard wordt dat gedeeld met alle VTH-vrijwilligers en VTH-netwerk contactpersonen, zodat ze inwoners hiernaar kunnen verwijzen.

Het Verbindingshuis

In 2022 hebben we een doorstart kunnen maken met het Verbindingshuis, als Buurtkamer voor Hilversum Oost. Die plannen waren er al langer, maar corona gooide roet in het eten. Het Verbindingshuis is voor, van én door alle bewoners. Het is een 'natuurlijke' ontmoetingsplek waar mooie contacten ontstaan, mensen elkaar (beter) leren kennen en kunnen ervaren wat ze elkaar te bieden hebben. Zodat van het een het ander kan komen. En mensen meer met elkaar gaan doen en organiseren. Er zijn vrijwel dagelijks activiteiten. Zo is er een vrouwengroep van verschillende nationaliteiten die elkaar daar ontmoeten om te dansen, eten en wisselende activiteiten voor en met de buurt te ondernemen. Daarnaast wordt er huiswerkbegeleiding georganiseerd voor basisschoolleerlingen en knutselactiviteiten, bridge, open inloop of gezelligheid met soep.

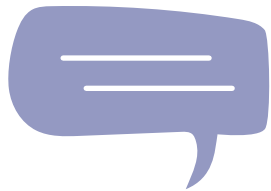
Een ambulant begeleider begeleidt de avondactiviteiten op doordeweekse dagen. Bewoners met een psychische kwetsbaarheid kunnen hun verhaal doen, anderen kunnen vragen stellen over dingen waar ze in het dagelijks leven tegenaan lopen. Bewoners kunnen ondersteuning krijgen bij het versterken van hun sociale vaardigheden. Zodat ze zelfstandig(er) hun sociaal netwerk kunnen vergroten. Wij werken hierin samen met Kwintes, Sherpa en inmiddels ook met Philadelphia. Sinds december draaien we wekelijks, samen met het Suïcide Preventie Centrum Nederland en onder leiding van ervaringsdeskundigen, een gespreksgroep met bewoners die suïcidale gedachten ervaren. De inzet van ervaringsdeskundigen is enorm waardevol. Het contact is van mens-tot-mens. Ze weten hoe het voelt om deze gedachten te hebben, maar ook hoe je ermee om kunt gaan.

Sinds een paar maanden ga ik elke maandagavond eten bij het Verbindingshuis. Dit is vaste prik geworden. Ik heb er leuke mensen ontmoet en leer ze nu wat beter kennen. Ik heb zelfs al een keer mijn gitaar meegenomen om muziek te maken. Dat was hartstikke gezellig

Samen is leuker

De aanpak van eenzaamheid. In Hilversum geloven wij dat door de gemeenschap te versterken en de verbondenheid met de omgeving te vergroten, het gevoel van eenzaamheid drastisch zal verminderen. Daarom zijn wij gestart met de campagne Samen is leuker, waarin de focus ligt op de verbondenheid in de samenleving.

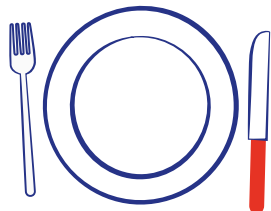
Cijfers



10

VEELZEGGENDE
VERHALEN

van inwoners, ondernemers en organisaties zijn gedeeld op Hilversummers.nl en in #SILmagazine



2

REFLECTIEDINERS
37 + 52 DEELNEMERS

bestaande uit inwoners, maatschappelijke organisaties, kerkgenootschappen, ondernemers, ambtenaren, handhaving etcetera.



2

MARKTEN LANGER
ZELFSTANDIG WONEN
MET 300+ BEZOEKERS



1

MAGAZINE #SIL
UITGIFTE + HERDRUK

media-aandacht in Gooi en Eemlander en NHnieuws



POSTERACTIE
ABRI-BORDEN

week tegen eenzaamheid



40

BEZOEKERS
THEATERVOORSTELLING
GGZCENTRAAL

Wat hebben we gerealiseerd?

Reflectiediners

In de wijken Zuidwest en Noordwest zijn we gestart met de organisatie van reflectiediners. Diners waarbij we samen met de wijk stil gaan staan om te kijken naar de wijk. Thema's bij deze bijeenkomsten waren verbondenheid. Hoe ben jij verbonden met deze wijk. Welke prachtige initiatieven zie je, welke kansen liggen er en wat zouden wij met elkaar moeten weten van de wijk. Dit alles vond plaats tijdens een laagdrempelig diner met heerlijk verzorgd eten.

Aan tafel zat een divers publiek. Iedereen die iets met de wijk had was welkom. Van buurtbewoners, die soms naar hun zeggens (tijdens een gesprek bleek het tegendeel) weinig te bieden hadden voor de buurt, tot sleutelfiguren die al een heel belangrijke buurtfunctie vervulden. Betrokken medewerkers van de kerken schoven aan tafel bij gemeenteambtenaren en maatschappelijke organisaties.

Week tegen eenzaamheid

Het tweede reflectiediner is georganiseerd tijdens de week tegen eenzaamheid. Dit is tevens de aftrap geweest van deze week. Wethouder van Voorden heeft tijdens dit diner het eerste #SILmagazine uit mogen reiken aan een vrijwilliger van de Preventieve huisbezoeken.

Naast het diner is de hele week aandacht voor verbinding in Hilversum gevraagd middels de ABRIBorden rondom Hilversum waarop de veelzeggende verhalen werden gedeeld van inspirerende inwoners die veel voor hun omgeving doen. Deze verhalen waren tevens opgenomen in het #SILmagazine.

Ook waren deze verhalen, en meer, terug te vinden op het platform Hilversummers.nl. Gedurende het hele jaar werden hier verhalen geplaatst over inwoners, organisaties en ondernemers die hun verhaal vertelden over hoe zij in verbinding staan met hun omgeving in Hilversum.

In de Gooi en Eemlander en op NHnieuws is tevens aandacht gevraagd voor deze week, door interviews met wethouder Van Voorden en projectcoördinator Katinka Boot.

In de Regenboogkerk bezochten zo'n 40 mensen een door GGZ Centraal georganiseerd theaterstuk waarin 4 acteurs eenzaamheidservaringen delen, in de theatervoorstelling van Foolcolor genaamd 'Lucht'. Meer over deze voorstelling is tevens terug te vinden op Hilversummers.nl.

#Silmagazines, Samen is Leuker

Gedurende het jaar zijn verschillende personen geïnterviewd die een belangrijke rol hebben voor de samenleving in Hilversum. Dit waren buurtbewoners die omkeken naar hun directe burens, vrijwilligers die statushouders op weg helpen bij hun komst in Hilversum, tot aan ondernemers die het als hun rol zien om om te kijken naar hun klanten. Een diverse groep. Allen verbonden aan hun omgeving. Al deze inspirerende verhalen, groot en klein, hebben wij gebundeld en uit mogen brengen in het

magazine. De magazines zijn verspreid onder de ontmoetingslocaties in Hilversum. Omdat deze vrij snel op waren is er tevens een herdruk geweest van de magazines.

Langer zelfstandig wonen

Naast activiteiten die rondom de week tegen eenzaamheid georganiseerd zijn, staat het thema verbondenheid/verbinding gedurende het hele jaar in de aandacht. Zo worden er tevens andere initiatieven ontplooid waarin het thema Samen is leuker naar voren komt. Als voorbeeld zijn de twee markten, georganiseerd in het thema Langer zelfstandig wonen. Het afgelopen jaar hebben er 2 plaats gevonden, een in de Hilversumse Meent en een in Kerkelanden. Alle inwoners uit de wijk boven de 55 jaar zijn hiervoor aangeschreven. Op de markt was het mogelijk om informatie te vergaren voor ouderen over allerlei thema's die komen kijken bij langer zelfstandig blijven wonen in de wijk. Naast praktische thema's zoals brandveiligheid, wooncoaches en informatie over woonvoorzieningen, werd hierbij ook aandacht besteed aan mee blijven doen in je wijk; van het gebruik maken van de buurtmobi tot aan informatie over activiteiten die er zijn in de wijkcentra. De bijeenkomsten voldoen aan een grote behoefte. Op de markt in Kerkelanden waren tussen de 300 en 350 bezoekers aanwezig.

Mooi resultaat

De mooiste verbindingen die we het afgelopen jaar hebben mogen zien ontstaan, waren de tijdens de reflectiediners in de verschillende wijken.

Een medewerker van de gemeente schoof in die rol aan tafel, tevens was hij net nieuw komen wonen in de wijk. Op deze bijeenkomst heeft hij meerdere nieuwe burens van hem mogen ontmoeten.

Stichting Present had een pitch over de ontmoetingsactiviteit de Derde Helft die zij samen met voetbalvereniging Olympia op hebben gezet. Lastig voor sommigen was de afstand. Spontaan ontstonden verbindingen vanuit de zaal om dit initiatief te versterken. Bijvoorbeeld Buurzoektbuur kon vrijwilligers aanbieden om senioren te vervoeren naar de voetbalvereniging.

Tijdens een van de gesprekken zat een kinderwerker naast een vrijwilliger van de 80+ huisbezoeken. In haar tas had ze nog een hele stapel kaarten gemaakt door kinderen voor ouderen. Deze heeft ze uitgereikt aan de vrijwilliger huisbezoeken om uit te delen aan de ouderen die hij bezoekt.

Een buurtbewoner met een bewonersinitiatief voor een bridge-whatsappgroep was erg dankbaar om zijn initiatief te mogen promoten onder de verschillende deelnemers van de diners. Hij heeft hiermee zijn thuisbridge-groep kunnen laten groeien.

Dit waren enkele concrete voorbeelden waarbij nieuwe verbindingen in de wijken mochten ontstaan. De massale opkomsten op de markten 'Langer zelfstandig wonen' hebben een grote groep inwoners kennis mogen laten nemen van de verschillende mogelijkheden om langer thuis te blijven wonen en toch verbonden te blijven met je omgeving. Denk aan bridgegroepen, sociale activiteiten in het wijkcentrum, maar ook aan bijvoorbeeld het gebruik kunnen maken van een buurtmobi, of de activiteiten van de buurtsportcoaches.

Begeleiding in de wijk

De gemeente Hilversum wil laagdrempelige hulp en ondersteuning dicht bij inwoners organiseren en preventief werken vanuit een basisvoorziening die voor alle inwoners toegankelijk is.

Sinds 2017 werken we in heel Hilversum als gemeente en uitvoeringspartners samen aan het neerzetten van deze basisvoorziening, onder de noemer 'Begeleiding in de Wijk'. In 2022 werkten Versa Welzijn, Kwintes, MEE en Sherpa samen aan een subsidie aanvraag van de gemeente voor de doorontwikkeling van dit belangrijke project.

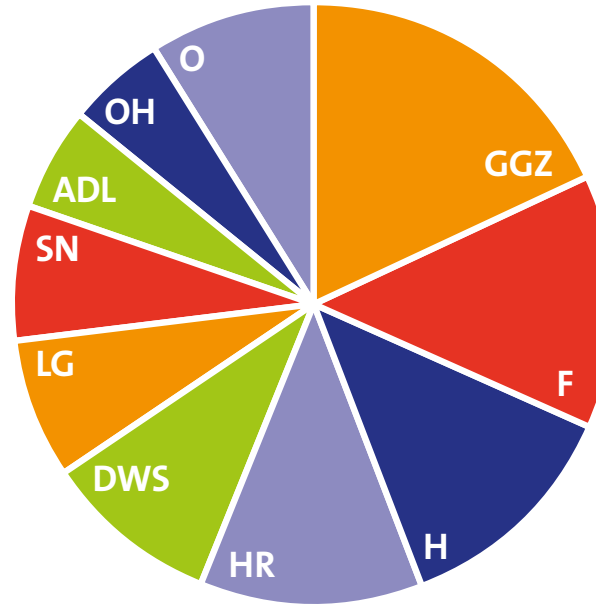
De vernieuwing is:

- dat in iedere wijk een team is van wijkgerichte ondersteuners en een wmo consulent;
- die ondersteuners en de wmo consulent kennen de wijk en zijn een bekend gezicht voor inwoners;
- op die manier zijn de heel toegankelijk en vertrouwd;
- ze kennen ook alle mooie activiteiten en gelegenheden voor ontmoeten en bijdragen in de wijk;
- en kunnen mensen hieraan verbinden;
- opdat iedereen zich gezien voelt in de wijk en kan bijdragen.

In 2023 werken we hier samen verder aan.

Maatschappelijk Werk

DE HULPVRAGEN GINGEN OVER:



Geestelijke gezondheid (GGZ)	17,9%
Financiën (F)	13,6%
Huisvesting (H)	12,3%
Huiselijke relaties (HR)	11,9%
Dagbesteding en werk en scholing (DWS)	9,3%
Lichamelijke gezondheid (LG)	7,4%
Sociaal Netwerk (SN)	7,1%
Activiteiten dagelijks leven (ADL)	5,6%
Omgaan en hulp bij instantie (OH)	5,1%
Overig (O)	8,8%
Totaal	100%

Mantelzorgondersteuning

In 2022 hebben de mantelzorgondersteuners van Versa Welzijn zo'n 150 mantelzorgers ondersteund. Individueel en in groepsverband. De contacten draaien om meedoen, zelfzorg, herkenning, erkenning en ontspanning. Voor ieder mens van belang, maar zeker als je wat voor een ander wilt (of moet) betekenen. Gehoord en gezien worden in een groep doet wonderen. Het delen van ervaringen, waardevolle tips en samen leren zijn belangrijke pijlers onder de mantelzorggroepen. Mensen kunnen buitenshuis, uit de zorgsituatie, verbondenheid ervaren. En dan kan van het een het ander komen: ook buiten de groepen hebben deelnemers contact met elkaar. Sommige ex-mantelzorgers gaan vrijwilligerswerk doen bij Versa Welzijn.

In 2022 hebben we de volgende contactgroepen en cursussen georganiseerd:

CONTACTGROEP DEMENTIE:

maandelijke lotgenotengroep voor partners van iemand met dementie. *"Alleen hier kan ik de gekke dingen die mijn man doet kwijt. Bij anderen voel ik me bekritiseerd en een slechte echtgenote."*

CONTACTGROEP OUDERS:

maandelijke ontmoetingsgroep voor ouders van een kind met een beperking. *"Ik durf buiten deze groep mijn verdriet om de beperking van mijn dochter niet te uiten. Anderen vinden dat ik dankbaar moet zijn om wat ze wél kan."*

NIEUWE CONTACTGROEP 'IK WAS MANTELZORGER EN NU?':

deze nieuwe groep is gestart op verzoek van ex-mantelzorgers van wie de zorgvrager is overleden. De groep bestaat uit 4 tot 8 deelnemers.

CONTACTGROEPEN TURKS SPREKENDE MANTELZORGERS/HUIS VAN FATIMA:

hier is relatief veel vraag naar. Deze mantelzorgers ervaren de ondersteuning in hun eigen taal en cultuur als een grote opluchting.

CURSUS 'STILSTAAN BIJ JEZELF':

voor mantelzorgers die inzicht willen krijgen in wat zij als mantelzorger nodig hebben om te kunnen blijven zorgen. *"Ik zie nu in dat ik het niet alleen red en hulp moet toelaten."*

ALZHEIMERCAFÉ:

maandelijke ontmoetingsplek voor mensen met dementie, hun mantelzorgers en professionals. *"Het is heel fijn mensen in een vergelijkbare situatie te ontmoeten. Daardoor voel ik me minder alleen."*

MANTELZORGSALON:

maandelijke ontmoeting in wijkcentrum de Koepel of Lopes Dias met ontspannende activiteiten, zoals djembé, stoelyoga, kerststukjes maken, schilderen, Zentangle leren en een boottocht op de Loosdrechtse Plassen. *"Het doet me goed er even uit te zijn, dan kan ik er weer tegen."*

VERLIES & ROUW: we merkten in 2022 dat mantelzorgers weinig ruimte maken voor verlies en rouw, terwijl daar wel behoefte aan is. Wij hebben daarom de cursussen 'Van Betekenis van begin tot einde' en 'Luisteren met Ruimte' gevolgd. In 2023 gaan we, met deze kennis, bijeenkomsten verzorgen voor iedereen die te maken heeft met verlies en rouw. Week van de Mantelzorg 2022

Week van de Mantelzorg 2022

Ook dit jaar hebben we in samenwerking met mantelzorger Ria de Jong een mooi weekprogramma samengesteld om de mantelzorgers met elkaar in contact te brengen en extra in het zonnetje te zetten:

- In het Filmtheater kwamen 70 deelnemers.
- Voor de creatieve workshops was er meer vraag dan plek (25).
- De high tea in de Kleine Lelie is bezocht door 30 mantelzorgers.
- We hebben een goody bag gemaakt om de mantelzorgers te verwennen.
- Er was een goed bezochte informatiemarkt in het Raadhuis.
- De Ladiesnight in wijkcentrum de Koepel werd druk bezocht door 150 Turkstalige en Nederlandse mantelzorgers.

JEJO = Jij en Je Ontwikkeling

Het JEJO project startte in 2020. JEJO is er voor alle Hilversumse jongeren bij wie het niet lekker loopt. Het biedt jongeren een steuntje in de rug en maakt zich, samen mét de jongeren, sterk voor een beter toekomstperspectief. JEJO werkt aan sociale- en levensvaardigheden, zelfvertrouwen en 'zelfliefde'. Omdat krachtige, meer zelfbewuste jongeren in staat zijn betere keuzes te maken en zelf hun toekomst positief richting kunnen geven. Dit doen we via workshops en trainingen, 1-op-1 coaching en huiswerk- en studiebegeleiding. En ook door leuke uitstapjes, zodat de jongeren elkaar ontmoeten en meer van de wereld ontdekken.

Momenteel doen er 75 jongeren mee; in 2024 willen we 100 jongeren bereikt hebben. We zien alle deelnemende jongeren groeien in hun ontwikkeling.



Door JeJo heb ik meer rust. Elke week word ik geholpen bij mijn huiswerk en het maken van de planning voor aankomende periodes. Ook is het altijd gezellig in de pauzes en werk ik aan mijn persoonlijke leerdoelen met mijn coach om de beste versie van mijzelf te worden.

Vrijwilligerscentrale Hilversum

De Versa Vrijwilligerscentrale in Hilversum enthousiasmeert inwoners, organisaties en bedrijven voor vrijwilligerswerk. Het is interessant, leerzaam en leuk, je ontmoet er mensen én kunt het verschil voor anderen maken! In intakegesprekken zoeken we naar vacatures die aansluiten bij wat iemand leuk vindt, goed kan of wil leren. We hebben een divers aanbod aan vacatures, delen aansprekende verhalen via diverse (social) media en zijn zichtbaar in de wijken.

Vrijwilliger en Vrijwilligersorganisatie van het jaar

Met deze verkiezing zetten we de spotlights op het vrijwilligerswerk. En tonen we, in samenwerking met de gemeente, onze waardering. Voor deze tweede editie werden 4 organisaties en 19 vrijwilligers genomineerd, een mooie toename ten opzichte van 2021. De winnaars zijn gekozen door een onafhankelijke jury en op 7 december, Nationale Vrijwilligersdag, in museum Hilversum door wethouder Van Voorden bekend gemaakt.

Activiteiten

Mooie activiteiten in 2022 waren de campagne 'Hilversum Bedankt!', in samenwerking met de gemeente, en de goed bezochte gezondheidsmarkt in wijkcentrum Sint Joseph. We waren aanwezig bij Hilversum Actief, hebben een speciale webpagina opgezet voor taalactiviteiten voor anderstaligen en de workshop 'Goed omgaan met dementie' georganiseerd. Onze oproep om Oekraïense vluchtelingen te helpen in het voormalige VARA-gebouw leverde veel aanmeldingen op en diverse mensen zijn ingezet.

Nieuwe aanmelding

In 2022 hebben zich nieuwe mensen aangemeld als vrijwilliger en zijn veel mooie matches gemaakt. Ook hebben zich 28 nieuwe organisaties aangemeld op ons online-platform.

Maatschappelijke stage (MaS)

Er zijn afgelopen jaar zo'n 220 leerlingen geplaatst op verschillende stageplekken bij maatschappelijke organisaties in Hilversum. We investeerden in bestaande relaties met organisaties en scholen en zijn nieuwe relaties aangegaan, zoals met speciaal onderwijs De Kleine Prins en het MBO-college Hilversum. Veel stakeholders onderschrijven het belang van vrijwillige inzet van jongeren. Samen met de gemeente hebben we een speciale website voor jongeren ontwikkeld: www.gelukkigdoen.nl. Jongeren kunnen er vanaf april 2023 inspiratie opdoen en verhalen over vrijwilligerswerk plaatsen en delen.

Buurtbemiddeling



GROEI VAN
17%



166
ZAKEN IN 2022



68%

VERHOUDING HUUR/KOOP



25%

'Besluit nieuwe regionale financiering genomen'

67%
VAN DE ZAKEN IS
POSITIEF AFGEROND

'Aantal bemiddelaars afgenomen'

40%
IS VERWEZEN DOOR
WONINGCORPORATIES

WONINGCORPORATIE
DE ALLIANTIE DEED DE
MEESTE VERWIJZINGEN

63%

DE MEESTE MELDINGEN
ZIJN GEDAAN IN:

OOST

23%

NOORDOOST

22%

TOP DRIE KLACHTEN:



2

TUIN/
BUITEN PROBLEMEN



1

GELUID



3

PESTEN/TREITEREN/
VERSTOORDE RELATIE

'Weer meer echt contact na corona'

Hilversum-Centrum en Noordwest

Ontmoeting

In het Centrum en Noordwest zet een actieve groep bewoners zich in voor behoud van groen. Het opbouwwerk versterkt de groep door deze te verbinden met de groenvoorzieningen. We hebben ook samenwerkingsverbanden gecreëerd tussen bewoners en andere instanties, zoals de Grote Kerk op de Kerkbrink, de Schuilhof aan de Dalweg en het St. Annagebouw. Zij bieden ontmoetingsplekken met koffie aan bewoners en mensen die niet vanzelfsprekend (meer) de deur uitgaan. Ook zijn er themabijeenkomsten. Een wijkbewoonster die contact had met onze Versa buurtbus stelt haar huiskamer nu 2 keer per maand beschikbaar voor een creatieve dagbesteding.

Afgelopen najaar zijn we een Taalcafé gestart voor anderstaligen in het Wijkinformatiepunt Centrum. Samen leren ze de taal én elkaar kennen. Het zijn twee manieren die bijdragen aan het prettig kunnen meedraaien in de samenleving. Het Taalcafé is laagdrempelig en aanvullend op reguliere taalcursussen. In de wijken verschijnt regelmatig de wijkkrant 'Kijk Op Jouw Wijk', door en voor bewoners. Iedereen kan nieuwtjes, suggesties voor de vormgeving en buurtinitiatieven uit de wijk inbrengen.

Jongerenwerk Centrum

Begin 2022, nog in coronatijd, signaleerde het ambulante jongerenwerk in het centrumgebied een toename aan problematieken onder jongeren. Denk aan eenzaamheid, een gebrek aan onderling contact, problemen met de mentale en fysieke gezondheid, toenemend drugsgebruik, huiselijk geweld, bewegingsarmoede en motivatieproblemen in het (online) onderwijs. Met onder andere Sweet 18, een buddycoachingstraject, individuele coachingstrajecten en sport en spel hebben we jongeren weer individueel op weg geholpen en bij elkaar gebracht. Daarnaast hebben we diverse jongeren verwezen naar jeugdhulpverlening.

We zien een toename van blowende jongeren op straat en zijn daarom een samenwerking aangegaan met de preventiemedewerkers van Jellinek. Op koopavonden gingen we gezamenlijk de straat op en voerden we gesprekken met diverse groepen over de gevaren en consequenties van langdurig en excessief drugsgebruik.

In het kader van de 365 dagen-aanpak werkten we met het thema 'Van repressie naar preventie'. Hierbij was aandacht voor hoe we ons wijkoverstijgend kunnen inzetten tijdens risicoperiodes als de aanloop naar de jaarwisseling, oudejaarsdag, de Ramadan, schoolvakanties, de najaarskermis en coronatijd.

Hilversum-Zuid

Buurtleven

Na corona gingen mensen weer naar buiten. Ze zagen elkaar weer in levende lijve en steeds meer mensen gingen weer deelnemen aan activiteiten. Door het contact en de ontmoetingen kwam het buurtleven weer op gang en de wijk tot leven! We zijn trots op ons werk, het nieuwe project Begeleiding in de wijk en dat wat we met elkaar, inwoners en samenwerkingspartners voor elkaar krijgen.

Kinderwerk is de basis

Door extra, tijdelijke NPO-gelden (Nationaal Programma Onderwijs) hadden we naast 8 uur structurele inzet voor het kinderwerk 24 uur extra. Dat maakte enorm veel verschil. We konden meer activiteiten organiseren (buiten, in De Kleine Lelie en op scholen) zodat veel meer ouders en kinderen elkaar konden ontmoeten en wij ze beter leerden kennen. We konden de contacten met een aantal scholen herstellen en investeren in contacten met andere samenwerkingspartners, bijvoorbeeld rondom preventieve activiteiten voor ouders en peuters.

Kinderen van verschillende scholen bezochten de Taalondersteuning en Huiswerkbegeleiding. Niet alleen belangrijk voor hun toekomst, maar ook de ouders plukken er de vruchten van. Zij ontmoeten andere ouders bij het Kinderwerk, sluiten er vriendschappen en ontdekken wat ze elkaar te bieden hebben. Ook kunnen we ze bij een vraag snel verwijzen of helpen, bijvoorbeeld bij hun administratie (Weg en Wijzer spreekuur) of een aanvraag bij het Jeugdsportfonds. Kinderwerk is de basis voor kinderen, ouders, gezinnen en de buurt! We hopen dan ook van harte dat we in 2023 op deze voet verder kunnen. Met opnieuw extra ruimte, zodat we minimaal 24, maar liever nog 32, uur in kunnen zetten voor kinderen en hun ouders.

‘Cijfers voor rekenen zijn voor mijn beide zoons omhoog gegaan’

- Moeder met kinderen op huiswerkbegeleiding

‘Mijn gymmeester wil ook bijles geven maar ik kom liever hier heen’

- Jongen bij huiswerkbegeleiding

‘Deze koekjes zijn voor mijn oma’

- Kind van de kookgroep

Hilversum-Noordoost

Verbinding

Na corona gingen bewoners er in 2022 weer meer op uit. Ze zochten elkaar op en er ontstonden nieuwe verbindingen in de wijk. We brachten mensen op basis van gedeelde interesses met elkaar in contact. Het leidde tot veel nieuwe één-op-één contacten, nieuwe groepen of mensen sloten zich aan bij bestaande groepen. De taalgroepen Nederlands kregen een nieuwe impuls. Nagenoeg iedereen die op de wachtlijst stond doet inmiddels mee, dankzij twee nieuwe vrijwilligers. Hierdoor zijn er nu drie taal(oefen)groepen in buurthuis Lopes Dias, met verschillende niveaus.

Via het Moestuin-project en de samenwerking met Omgevingseducatie lieten we kinderen de natuur in de wijk ontdekken. Moeder Mahmoebe over het Moestuin-project: "Oh wat is het hier mooi, ik wist niet dat wij dat hier hadden in Hilversum." Moeder Muna: "Mag ik hier ook BBQ- en?"

In het project 'Samen Schoon' gingen ouderen en jongeren uit de wijk samen afval opruimen. Ook weer een mooie aanleiding om elkaar te ontmoeten en leren kennen! Zo vonden wijkbewoners in Noordoost elkaar weer in 2022; de wijk leeft!



'Oh wat is het hier mooi, ik wist niet dat wij dat hier hadden in Hilversum'

- Moeder Mahmoebe over het Moestuin-project

Hilversum-Oost

Verbinden in de wijk

Opbouwwerkers zijn dichtbij, in de wijk en in contact, juist daar waar de vragen en ideeën zijn. Om te zien hoe je, aanvullend op wat er in de wijk en bij bewoners al aanwezig is, van betekenis kunt zijn. Zo ontmoette onze opbouwwerker in 2022 Amy. Zij is mantelzorger van Hennie. Hennie is half verlamd, zit veel thuis en kan niet meer koken. Amy helpt bij de verzorging en de maaltijden.

Naar aanleiding van dit gesprek gaat de opbouwwerker bij Hennie langs om te vragen hoe het met haar gaat en welke hulp ze kan gebruiken. Toevallig staat er ook een vriend voor de deur. Hij nodigt de opbouwwerker uit om samen naar binnen te gaan. De opbouwwerker gaat in gesprek met Hennie en de vriend vertelt over het wijkcentrum, de maaltijdservice en mogelijkheden om samen te eten. Zou dat niet iets voor Hennie zijn?

Bij het volgende bezoek aan Hennie is ook de huisarts aanwezig. Samen met Hennie bespreken ze haar gezondheid en mogelijkheden om mee te doen en sociale contacten op te doen. De opbouwwerker ziet een gezondere, levendige Hennie. Ze eet inmiddels mee in het wijkcentrum, is aangekomen en minder somber. Ze zit daar in mooie kleding, eet een gezonde maaltijd en kletst met andere dames uit de wijk. Het is de kracht van verbinding.



'Ik zat altijd thuis en dan eet ik samen met mijn mantelzorger. En kijk mij nu, gekleed in een sjeke outfit en we gaan Italiaans uiteten hier bij het wijkcentrum!'

- Hennie

De Smaak van Samen

De Smaak van Samen is een activiteit die gericht is op met mensen met een psychische kwetsbaarheid mee te laten doen met een laagdrempelige activiteit in de wijk. Het doel van deze activiteit is om een invulling te bieden waaraan mensen zonder indicatie mee kunnen doen, waarbij gebruik gemaakt wordt van heterogene open groepen waarin iedereen deel kan nemen. Denk aan de eenzame oudere maar ook mensen met een thuisloze achtergrond, of echt een ggz indicatie (als LVB, autisme, psychotisch) vaak met extra problematiek als weinig budget etc.

Doel is om deelnemers zelf mee te laten doen in de draagkracht die zij hebben. De ene keer zal het de voorbereiding zijn van het koken, zoals groente schoonmaken en wassen, de andere keer tafeldekken en koffie zetten. En waarom is dit zo leuk?

Omdat we met allemaal verschillende mensen een leuke groep vormen waar de verbinding steeds hechter voelt en de veerkracht wordt vergroot. De groep is uitgegroeid van 15 naar 35 mensen, iedere week komen er 25 mensen eten op aanmelding. Ze worden gezien en gehoord, in ieder geval één keer in de week. Zo vergroten ze de kennissenkring waarin aandacht is voor hoe het met je gaat. Ze komen heel graag terug voor de gezelligheid en voelen zich opgenomen in de groep. Dit vergroot de eigenwaarde en maakt mensen weerbaarder. We zien mensen groeien in de tijd! Daarnaast is de kwaliteit van de maaltijd ook heel voedzaam, een drie gangen diner; altijd supergezond en lekker. Zo fijn dat men dan in elk geval 1 x in de week heel goed eet.



Het is bij de Smaak van Samen zo een warm bad waar ik in terecht ben gekomen, en het is nog lekker ook allemaal, ik kom er heel graag!

- Een deelnemer

Daarnaast hebben we nog de toffe kwast. Een groep deelnemers waarmee we schilderen of knutselen 1x per week. De groep die hieraan meedoet heeft dezelfde achtergrond als de groep van de Smaak van Samen. Het aantal deelnemers is uitgegroeid tot 9 - 12 mensen. Ook hier zie je dat meedoen aan deze activiteit de mensen goed doet. Ze vinden het heerlijk uit het hoofd te zijn en met de kwast nieuwe dingen te leren. Of gewoon gezamenlijk bezig te zijn.



Hilversumse Meent

Bewonerscontact

Het jaar startte met een lockdown. Ons Kinder- en Jongerenwerk bleef dichtbij bewonerscontact maken. Het deelde knutselpakketjes uit en bezocht deur-tot-deur kinderen, tieners en jongeren. Mensen in een kwetsbare situatie hebben we in een aangepaste setting gewoon welkom geheten bij onze activiteiten. Ook hebben we jongeren uit de wijk die moeite hadden bij het vinden van een stage, een plek geboden. Zo konden zij hun studie voortzetten.

Om de verbinding tussen jong en oud een impuls te geven stonden jongeren in wijkcentrum Kruisdam achter de bar, deelden kinderen Valentijnsrozen uit in het winkelcentrum en deelden tieners oliebollen uit aan buurtbewoners. Dankzij de NPO subsidies (Nationaal Programma Onderwijs) hebben wij extra activiteiten opgezet, waardoor we nu contact hebben met een nieuwe groep tieners.

Door de samenwerking met Stichting Hilversumse Meent hebben we een functioneel beheerder kunnen aanstellen voor het wijkcentrum. Zo kunnen wijkbewoners elkaar nu vijf dagen in de week ontmoeten op een warme plek. Het wijkcentrum is een plek voor ontmoeting én integratie. Wijkbewoner Marzia bijvoorbeeld, kookt iedere maandagochtend samen met Susan voor het Praathuis. Onze opbouwwerker heeft afgelopen jaar, samen met de vrouwen van de taalgroep en vrijwilliger Conny, een Iftar en Suikerfeest georganiseerd. Een schitterende avond waarbij de vrouwen hebben gekookt, gedanst en ze hun onderlinge verbondenheid hebben gevierd.

Tot slot is er in het najaar verder gebouwd aan het opzetten van een spreekuur in de wijk. Verschillende professionals uit de wijk, zoals maatschappelijk werk, de wijkagent en Kwintes sluiten hierbij aan. In 2023 zal ook een sociaal juridisch dienstverlener hieraan deelnemen.



Hilversum zuidoost

Ouders van betekenis

Maart 2022 startte Versa Welzijn in Hilversum-Oost en Zuidoost met de pilot Ouders van Betekenis. Aanleiding was dat wij jonge ouders spraken die niet goed wisten hoe zij hun gezinsleven in moesten richten na de komst van een baby. Ook bereikte ons regelmatig de vraag van ouders met jonge kinderen om met elkaar in contact te komen. Zeker in coronatijd voelden veel jonge ouders zich eenzaam en wisten ze niet waarheen te gaan met hun vragen en praktische hobbels.

Met Ouders van Betekenis kunnen ouders elkaar nu wekelijks (dinsdag en woensdag) op een fijne en laagdrempelige ontmoeten. Het uitgangspunt is leren van elkaar, op een gelijkwaardige manier. Ze kunnen onderling vragen en ervaringen rondom het opvoeden uitwisselen. Waar nodig en door ouders gevraagd, zetten we aanvullend onze professionele expertise in. We richten ons op alle ouders uit Hilversum met opvoedvragen en behoefte aan contact met

andere ouders. Uit deze ontmoetingen ontstaan vaak weer andere initiatieven. Dat gebeurt als je elkaar ontmoet; dan kan van het een het ander komen. Inmiddels draait de pilot succesvol en hebben meer dan 60 ouders en 75 kinderen meegedaan.

'It takes a village to raise a child'

Ouders van Betekenis helpt 'the village' ontstaan. De pilot boekt mooie resultaten, bereikt veel gezinnen en zorgt voor ontmoetingen en een krachtigere gemeenschap. De deelnemers worden gezien en gehoord. Er ontstaat een community die elkaar inspireert en stimuleert om lichte opvoedvragen in te brengen. Om daar zelf de antwoorden op te geven. Deze gemeenschap raakt meer betrokken bij de directe leefomgeving en dat stimuleert en versterkt actief burgerschap en het buurtleven.

In 2018 I became a new mom. I was constantly looking for moms to connect but didn't know where to go. I had no mom-friends to go to for a chat or exchange breastfeeding or baby stories. My journey as a mom was a lonely one. When Mama Café started, my child was already 3,5 years old. She turned 4 and due to school she stopped going there. But I became a volunteer!

- Een enthousiaste deelnemer over het Mama Café van Ouders van Betekenis

Hilversum-Zuidwest

In Zuidwest zijn veel actieve bewoners die zich inzetten voor de buurt. Onze sociaal werkers en opbouwwerkers maken ruimte voor hun ideeën, initiatieven en verlangens. En sluiten aanvullend aan bij hun vragen.

Zo ontvingen onze sociaal werkers in 2022 steeds meer vragen voor hulp bij het invullen van formulieren. Hierop is in 2022 een **inloop formulierenspreekuur** gestart in wijkcentrum de Koepel.

Ook is er een **taalgroep** gestart voor inwoners met een migratieachtergrond. Een enthousiaste vrijwilliger (gepensioneerde docent) begeleidt deze groep van zo'n 15 deelnemers.

Alleenwonenden hebben behoefte om **samen te eten**. Elke vrijdagavond kookt een vrijwilliger en genieten 20 mensen van een maaltijd in de Koepel.

Muziek verbindt: optredens op zondagmiddag van het Shantykoor, de Gooise Egerländermuzikanten en Bobby en Reggy, Indische muzikanten, trekken veel bezoekers.

Ook de **Internationale Vrouwendag** op 8 maart werd goed bezocht. In de middag was er een braderie en 's avonds allerlei internationale hapjes bereid door diverse mensen uit de buurt.

Elke woensdag komen bewoners van de **Zonnewijzer (dagbesteding Sherpa)** soep maken met hun begeleider voor gasten die zich hebben aangemeld in de Koepel.

In de week van de Mantelzorg is de **Ladies Night** bezocht door zo'n 150 Turkse en Nederlandse mantelzorgers.

De **Markt Langer Zelfstandig Wonen** kon in september weer plaatsvinden in het wijkcentrum.

Het Opbouwwerk voerde in verschillende buurten **gesprekken met bewoners**. Hier vloeiende onder andere de Buurtpreventiegroep in de Arminiushof uit voort. In de Zeverijnflat is, op initiatief van een bewoner, een Koffietafel gestart. Er zijn 60 Mbo-studenten de wijk ingegaan om inwoners te interviewen. Met de opbrengsten hebben ze kaarten gemaakt die laten zien wat er leeft in de wijk. De **preventieve huisbezoeken** (door vrijwilligers) voor inwoners vanaf 80 jaar weer opgestart. En er zijn multiculturele damesavonden begonnen, waarvoor de belangstelling groot is.

Inwoners en netwerkpartners ontmoetten elkaar bij en **reflectiediner** waarbij verbindingen in de wijk centraal stonden. Wie doet er al wat? En waarbij kunnen we elkaar versterken? Na een subsidietoekenning van het Roelsefonds is er vervolgens een bewonersavond geweest om te kijken hoe ze samen verder willen bouwen aan hun wijk. En wat daarvoor nodig is.

Blij zijn we met de samenwerking met de **Buurtouders**. Zij zijn ook dit jaar weer actief betrokken in de wijk, net als het online jongerenwerk. Daarnaast hebben we voetbaltoernooien voor jongeren georganiseerd en meidengroepen en vrouwenochtenden in de Keet.

Het **Groene boekje** dat 4 keer per jaar verschijnt wordt door een grote groep vrijwilligers bezorgd bij alle inwoners van onze wijk. Ook dit initiatief verbindt de bewoners.

Versa Welzijn werkt in Hilversum, Wijdmeren, Gooise Meren, Huizen, Weesp en de BEL-gemeenten. Je vindt ons in de verschillende ontmoetingslocaties en op straat. We zijn altijd in de buurt.

Meer weten over wat Versa Welzijn doet? Kijk op versawelzijn.nl en lees onze Veelzeggende verhalen. Reacties, vragen of verbeteringen ontvangen we graag op communicatie@versawelzijn.nl



VERSA WELZIJN
Larenseweg 30
Postbus 1463
1200 BL Hilversum
035 623 11 00

Ons nieuwe adres per 17 april 2023:
Burgemeester de Bordesstraat 80
Postbus 253
1400 AG Bussum
035 623 11 00