

# Versa Verantwoordt 2022

## Gooise Meren

Versa Welzijn biedt breed sociaal werk in Gooi en Vechtstreek. We verantwoorden hoe we onze middelen in 2022 hebben ingezet en delen verhalen en cijfers die laten zien hoe we hebben bijgedragen aan sterke wijken en veerkrachtige gemeenschappen. Dit alles was mogelijk door nauwe samenwerking met actieve inwoners, vele vrijwilligers, gemeente en partners in Gooise Meren.

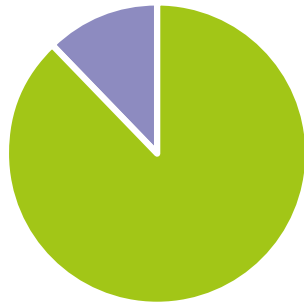


## Voorwoord

Allereerst is 2022 natuurlijk het jaar van de oorlog in Oekraïne. Versa Welzijn is als welzijn-coördinator nauw betrokken bij de vluchtelingenstroom. Daarnaast is 2022 ook het jaar van het opheffen van de coronamaatregelen geworden waardoor we weer veel meer contactmomenten hebben kunnen realiseren voor buurtbewoners.

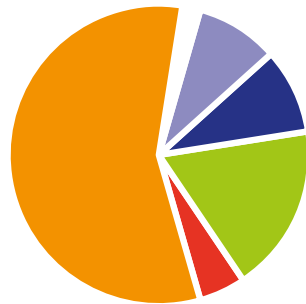
Door inflatie en hoge energiekosten hebben veel mensen het zwaar. We hebben ondersteuning kunnen bieden met o.a. Administratie voor elkaar, info over energiebesparing, deelname aan warmekamers.nl en budgetkoken.

Naast het inspelen op actuele situaties hebben we ook ons bestaande brede welzijnsaanbod weer goed in kunnen zetten voor onze inwoners. We wensen u veel leesplezier!



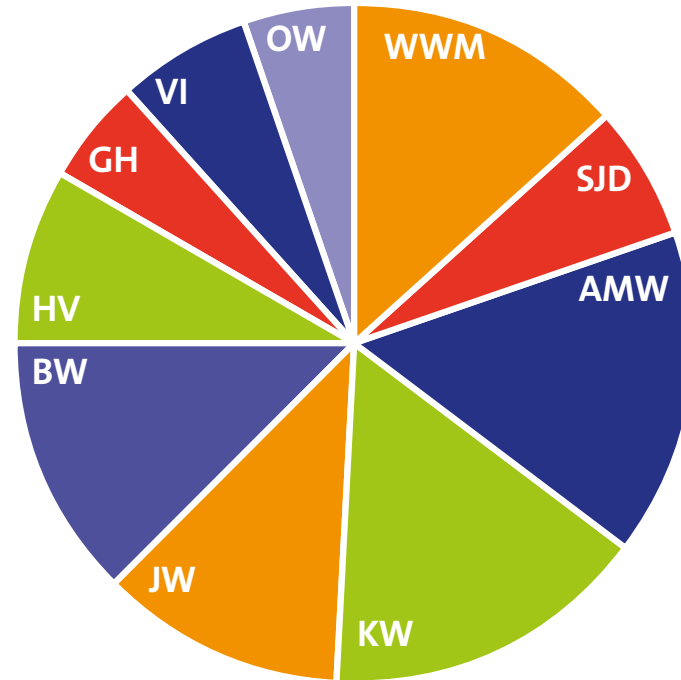
### VERDELING BATEN 2022

■ Subsidie	88%
■ Overige baten	12%
<b>Totaal baten</b>	<b>100%</b>



### VERDELING LASTEN 2022

■ Directe personeelskosten	57%
□ Vrijwilligers	2%
■ Accommodaties	9%
■ Activiteiten	9%
■ Overhead	18%
■ Middelen	5%
<b>Totaal lasten</b>	<b>100%</b>



### VERDELING PERSONELE INZET 2022 PER WERKSOORT

Wonen/ Welzijn/ Mantelzorgondersteuner (WWM)	13%
Sociaal Juridische dienstverlening (SJD)	6%
Algemeen maatschappelijk werk (AMW)	15%
Kinderwerk (KW)	15%
Jongerenwerk (JW)	11%
Buurtwerk (BW)	12%
Hulp Oekraïense vluchtelingen (HV)	8%
Geheugenhuis (GH)	5%
Vrijwillige inzet incl.vrijwilligerscentrale en VTH (VI)	6%
Overige werksoorten* (OW)	5%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>

\* m.n.meldpunt discriminatie, buurtbemiddeling, CJG en statushouders

# BUSSUM



## Opstapje & Opstap

Na de jaren waarin corona een grote rol speelde, stond 2022 in het teken van elkaar weer opzoeken en de banden aanhalen. Omdat we één-op-één contact hebben met ieder ouder-kind koppel konden we maatwerk leveren en ze extra ondersteuning bieden waar nodig. Zo nodig stemmen we dit af met de school. De diverse informatiebijeenkomsten die we met samenwerkingspartners organiseren, leveren nieuwe deelnemers op. In totaal hebben we 35 gezinnen bereikt in 2022, waarvan het merendeel van Eritrese of Syrische afkomst, naast Marokkaans, Spaans, Russisch en Turks.

Vlak voor de zomervakantie hielden we een picknick met ouders en kinderen op de Groene Long. De ouders namen allemaal iets te eten mee, de kinderen vermaakten zich met allerlei buitenspeelgoed als zaklopen en een megabellenblaas. Voor sommige ouders een eyeopener om te zien wat voor leuk buitenspeelgoed er is.

We hebben 2022 afgesloten met alle kinderen in een indoor speeltuin. Hier konden ze naar hartenlust spelen, klauteren, klimmen en soms hun grenzen verleggen door tóch die hoge glijbaan af te durven. De kinderen hebben genoten!

Een van de collega's was met zwangerschapsverlof en werd vervangen door een collega van Eritrese afkomst. Hierdoor viel er een taalbarrière weg bij de deelnemende gezinnen van Eritrese afkomst. Dit resulteerde in een hogere betrokkenheid van ouders bij de activiteiten en sprongen in de ontwikkeling van de kinderen. We bekijken of we in 2023 deze collega kunnen blijven inzetten voor met name de Eritrese doelgroep.

Naast een 'opstapje' voor de kinderen is dit project ook een opstapje voor de ouders naar andere activiteiten in het wijkcentrum of naar extra ondersteuning. Zo hebben we gezinnen verwezen naar Spreekuur Administratie voor Elkaar, de gemeente (bijstand), Kinderwerk, Jeugd en Gezin, Sportmix voor vrouwen en taallessen. Ook hebben we veel aanvragen gedaan voor gezinnen bij het Jeugdfonds Sport & Cultuur.

## Kinderwerk

Het kinderwerk van Versa Welzijn richt zich op alle kinderen van 4-12 jaar, de basisschoolleeftijd. Ze hebben de Marokkaanse, Nederlandse, Eritrese, Turkse, Somalische, Syrische, Poolse, Irakese, Spaanse, Oekraïense en Afghaanse nationaliteit. Er is goed contact met hun ouders (o.a. via een digitale verzendlijst) en met het Jeugd Netwerk van Gooise Meren.

De drie kernwaarden van ons kinderwerk zijn de basis van het gehele aanbod: Gezond groot worden, Talentontwikkeling en Preventief signaleren. Bij de kinderactiviteiten zijn, naast de Versa-medewerkers, zo'n 23 vrijwilligers en stagiaires betrokken.

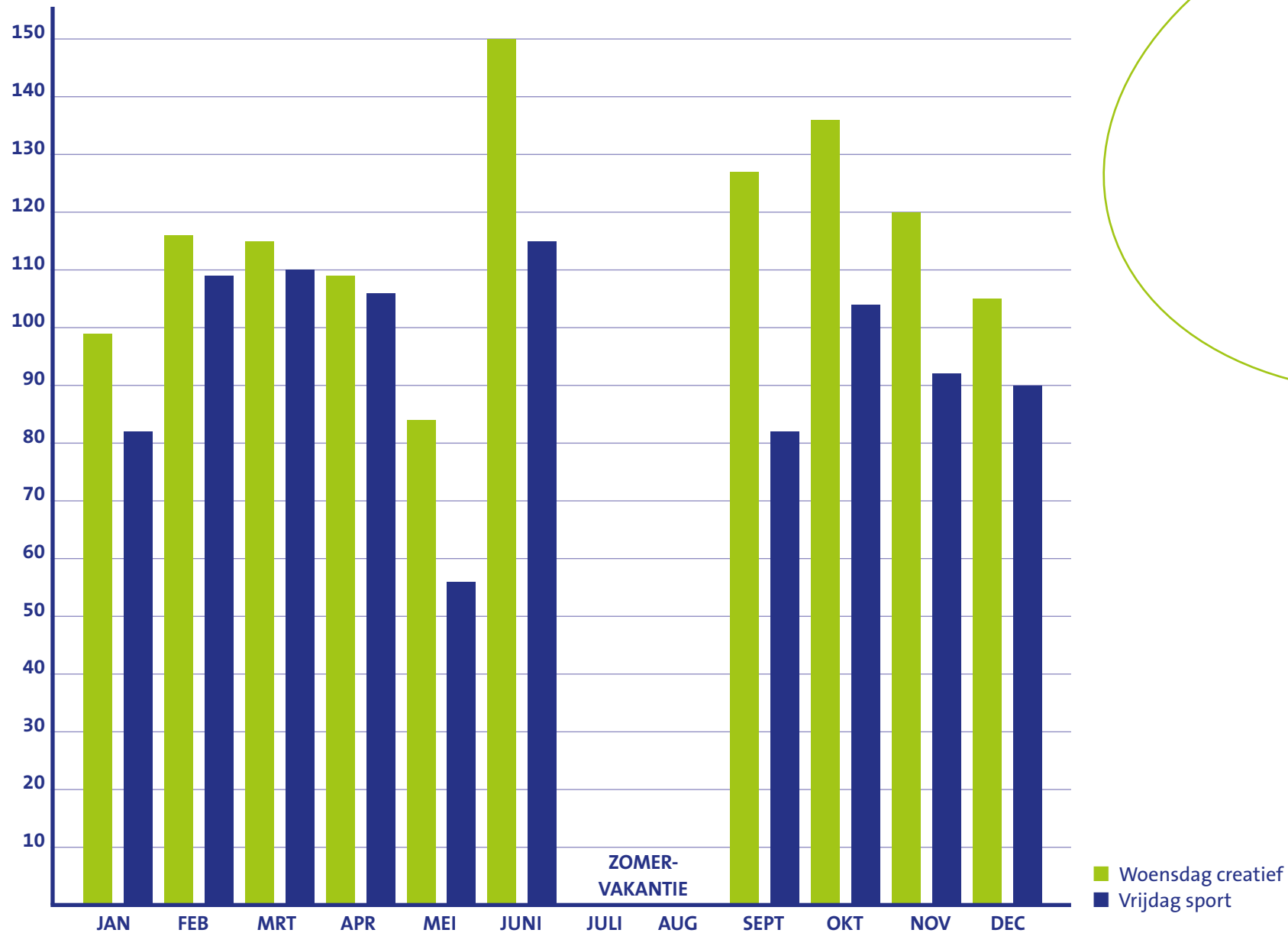
Het aanbod van Kinderwerk Bussum bestaat uit wekelijkse groepsactiviteiten, wekelijkse individuele activiteiten, schoolvakantie-activiteiten, Rots en Water (sociale vaardigheids- en weerbaarheidstraining) en jaarlijkse evenementen. Kindsignalen zoals opvallend (storend) gedrag als gevolg van armoedeproblematiek in gezinnen, (vecht)scheiding, huiselijk geweld, culturele verschillen, pesten op school, leerachterstand en adoptie waren regelmatig onderwerp van gesprek bij de medewerkers Kinderwerk. De meeste signalen hebben we in het team zelf opgepakt (23 van de 28 in totaal).

Gezinnen in armoede, bekend bij Kinderwerk Bussum, bieden we in samenwerking met lokale ondernemers en samenwerkingspartners een kinderpartijtje, kinderkleding, kerstpakket, lekkere hapjes en huisraad, fietsen e.d. gratis aan.

## DE RESULTATEN IN 2022:

ACTIVITEITEN	TOTAAL AANTAL BEZOEKEN	TOTAAL AANTAL MEDEWERKERS	TOTAAL AANTAL BIJEENKOMSTEN	GEMIDDELD BEZOEKERSAANTAL
Kidsclub woensdag- creatief	1161	8	40	41
Kidsclub vrijdag- sportief	946	6	40	24
Kids-Leesclub i.s.m. onderwijs	39	11	30	13
Huiswerkbegeleiding	14	2	38	8
Vakantie-activiteiten	258	14	7	37
Rots & Watertraining	22	2	16	11
Kledingbeurs	74	5	1	74
Buitenspeeldag	91	9	1	91
Sinterklaas	53	8	1	53

## BEZOEKAANTALLEN KINDEREN TIJDENS DE KIDSClub MIDDAGEN, SEIZOEN 2021/2022



**Voor vragen:**  
Nicole Wendt  
06-13966525  
[nwendt@versawelzijn.nl](mailto:nwendt@versawelzijn.nl)  
Of kijk op Instagram  
[versawelzijn\\_kidsclub](https://www.instagram.com/versawelzijn_kidsclub)

## Jongerenwerk

Het jongerenwerk van Bussum begeleidt jongeren bij het volwassen worden in onze samenleving. We richten ons op alle jongeren tussen de 12 en 27 jaar en werken ontwikkelingsgericht. Dit wil zeggen dat wij aandacht hebben voor de ontwikkeling van de jongeren op een brede, positieve, laagdrempelige en langdurige manier. Via workshops, huiswerkbegeleiding, maatwerktrajecten, bijeenkomsten en inlopen kunnen wij jongeren educatief, creatief, persoonsgericht, bij integratie, emotioneel en mentaal ondersteunen.

Ons vertrekpunt is de leefwereld van de jongeren. Onze reguliere jongereninlopen worden wekelijks bezocht door zo'n 40 jongens en meisjes. Ook bieden wij verschillende educatieve, wekelijkse bijeenkomsten aan zoals: twee Join Us groepen (eenzame jongeren tussen 12 – 18 en 18 – 28 jaar), huiswerkbegeleiding, maatwerktrajecten, integratie-avonden en toekomstperspectief-trainingen. Hierbij bereiken we zo'n 60 jongens en meisjes per week. De bijeenkomsten van Join Us staan in het teken van leeftijdsgenoten ontmoeten en werken aan je sociale vaardigheden. Om te werken aan deze vaardigheden bedenken jongeren zelf challenges waarin ze willen groeien. Als de jongeren sociaal vaardiger zijn geworden en zich kunnen redden zonder Join Us zullen ze positief uitstromen. In totaal hebben we nu zo'n 8 jongeren die positief zijn uitgestroomd. Het jongerenwerk is ook te vinden op social media. Er is een online game avond waar wekelijks jongeren bij aanhaken en ook zijn we te vinden op Instagram, Snapchat en Whatsapp. Hierop plaatsen we wekelijks posts over activiteiten of werkzaamheden en via Whatsapp zijn we persoonlijk te bereiken om jongeren te helpen met vraagstukken. Voor leuke foto's of activiteiten verwijs ik u graag naar de Instagram pagina's (met ieder gemiddeld 120 volgers) van de jongerenwerkers.



Versa  
Vincent



Versa  
Daniëla



Versa  
Bussum



Versa  
Iyad



Versa  
Rida

## ONZE ACTIVITEITEN VOOR JONGEREN

ACTIVITEIT	FREQUENTIE	AANTAL DEELNEMERS
Online activiteiten	min 1 keer per week	± 10 jongeren per week
Reguliere jongeren inloop	min 1 keer per week	± 17 jongeren per week
Reguliere meiden inloop	1 keer per week	± 15 meiden per week
Inloopspreekuur	1 keer per week	± 1 à 2 jongeren per keer
Join Us 12-18 jaar	om de week	7 deelnemers
Join Us 18-25 jaar	om de week: 19 deelnemers	± 12 per bijeenkomst*
MDT 4work (maatschappelijke diensttijd)	1 keer per week	7 jongeren
Huiswerkbegeleiding	2 keer per week	± 12 per week
Wiskunde bijles	1 keer per 2 weken	± 10 per twee weken
Integratie avond inloop	1 keer per week	± 15 per week

\*Het afgelopen jaar 8 uit-stomers



**SCHOOLFESTIVAL**

**ALLE**  
KLASSEN VAN HET  
VITUSCOLLEGE IN BUSSUM

**SCHOLENTOUR**

**ALLE**  
3DE EN 4DE KLASSERS VAN  
HET VITUS MAVO COLLEGE

**EENMALIGE  
ACTIVITEITEN  
JONGERENWERK 2022**

**UITSTAPJES**  
over het gehele jaar

**200**  
JONGEREN



**SPORTACTIVITEITEN**

in een heel jaar  
circa

**500**  
JONGEREN



**VOETBALTOERNOOI**

in de zomer

**100**  
JONGEREN



**FEESTGELEGENHEDEN**

over het gehele jaar

**200**  
JONGEREN





## Buurtwerk

Het grootste feest van 2022 was buiten met 300 bezoekers van jong tot oud, eettentjes en een muziekband om te vieren dat we weer bij elkaar mochten komen na de corona lockdowns. Ook een groot succes waren de zomer seniorenweken waar tussen de 30 en 80 bezoekers per keer door een groep vrijwilligers verwend werden met uitjes, etentjes en optredens.

Het buurthuis heeft verder weer volop gedraaid met meer dan 100 activiteiten per week. Van de sportmix voor vrouwen tot het wijkleerbedrijf Calibris en van verschillende taalactiviteiten tot allerlei leuke en leerzame bijeenkomsten voor statushouders. Ook hebben we bijeenkomsten met Wattnu georganiseerd en heeft het laptopcafé nog een half jaar gedraaid totdat de initiatiefnemer een vaste baan had gevonden. Met NL Doet is de moestuin onder handen genomen en we hebben nu echt een stevige groep jonge vaste vrijwilligers voor de tuin. We hebben verschillende activiteiten voor senioren, van spel tot creatief en van samen eten tot de altijd goedlopende PlusBus.

Er zijn lotgenotengroepen, creatieve lessen en er is volop gefietst met de Duofiets. Een bruisend buurthuis dus!



## Nieuwe buurtinitiatieven in 2022

- Vraag het de Diëtist [Krantenartikel](#)
- Politiepreekuur terug van weggeweest met nieuwe wijkagenten [Krantenartikel](#)
- Inzamelingsactie van de Bussumse Fatou [Krantenartikel](#)
- Huis vol Verhalen met Manon
- Toestroom van vluchtelingen uit Oekraïne was heel hectisch, heel veel gedaan bij inloophmoment. Later is daar gelukkig een goede subsidie voor gekomen met bijbehorende uren/werknemers.
- Budget koken
- Hulp bij computer, laptop en telefoon voor met name statushouders
- Sportactiviteiten met name statushouders Zwemlessen voor mannen en Sport Mix voor vrouwen
- Cursus tablet en smartphone voor met name ouderen
- Geleide meditaties voor wereldvrede door Manolita
- Vraag Poetin om Vrede met een ansichtkaart: Van initiatiefneemster May-May uit Bussum
- Chronische vermoeidheidgroep is aangepast, nu ook mensen met chronische vermoeidheid na corona welkom
- Meerdere mooie bijeenkomsten 'trots op je cultuur' en Ratatouille
- Deelname aan Warme kamer
- Nederland rookvrij (migranten en Roken) [Interview Iyad](#)

## Sociaal Werk Wonen/Welzijn/ Mantelzorg (WWM)

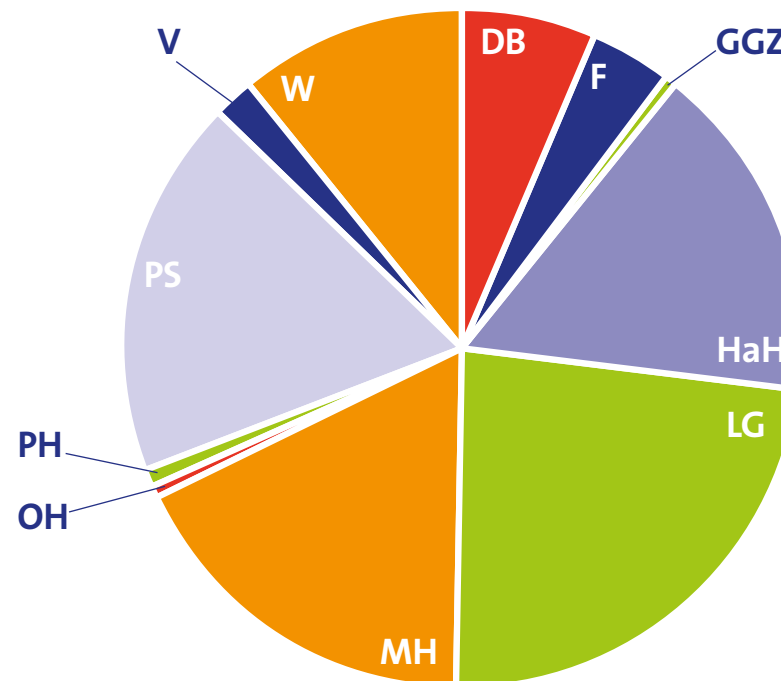
Veel ouderen wonen op hoge leeftijd nog zelfstandig thuis, waardoor er ook meer praktische problemen ontstaan. Er is veel eenzaamheid doordat dierbaren zijn overleden. Ouderen zijn minder mobiel, kinderen wonen ver weg of komen af en toe doordat ze druk zijn. Opvallend, er zijn ouderen die dreigen te vervuilen en vereenzamen. We zien dat veel ouderen geen netwerk (meer) hebben. Er is behoefte aan contact. WWM probeert in deze leemte aanwezig te kunnen zijn. Er zijn veel complexe situaties waarbij meerdere zaken tegelijk spelen.

We hebben regelmatig contact met maatschappelijk werkers revalidatie over de benodigde aanpak bij het weer naar huis gaan van een cliënt. We zetten de nodige hulp in, bieden ondersteuning en mantelzorgondersteuning aan kinderen, partners, burens e.d. Zorgen dat er een aanvraag gedaan wordt bij de vrijwillige Thuishulp/ Buddyzorg voor een maatje.

Verder proberen we ouderen te betrekken bij mogelijke activiteiten, We bieden vanuit WWM zingevingsgroepen aan, o.a. ZIN. Er zijn ook veel ouderen die toch meer baat hebben bij een individueel contact met ons (o.a. ook leun-steun contact mogelijk). Sinds Corona hebben we dit jaar weer een Seniorenmarkt kunnen organiseren en persoonlijk contact met onze doelgroep kunnen hebben.

Een aantal ouderen heeft moeite met hun financiën door allerlei extra kosten. Verwachting is dat dit in de loop van 2023 toeneemt, na bijvoorbeeld de afrekening van het energieverbruik.

## PERCENTAGE AARD VAN HULPVRAAG AAN WWM:



Dagbesteding (DB)	6,6
Financiën (F)	3,9
Geestelijke gezondheid (GGZ)	0,4
Hulp aan huis (HaH)	16,2
Lichamelijke gezondheid (LG)	23,2
Multihulpvraag (MH)	17,7
Omgaan en hulp bij instanties (OH)	0,4
Preventief huisbezoek (PH)	0,8
Psychosociaal (PS)	18,1
Vervoer (V)	1,9
Wonen (W)	10,8
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>

## Vrijwillige Thuishulp/Buddyzorg

Veel senioren voelen zich eenzaam doordat het netwerk klein is geworden, de gezondheid broos is, kinderen op afstand wonen en/of druk zijn, waardoor er een sociaal isolement dreigt. Verder zijn er mantelzorgers die 24/7 een steeds zwaarder wordende mantelzorgtaak hebben, waardoor de belasting groot is en er ook regelmatig overbelasting dreigt. Een praatje en hulp van een maatje om even weg te kunnen, onbezorgd een boodschap kunnen doen of hobby om weer op te laden, daar wordt erg naar uitgekeken en helpt om het mantelzorgen vol te houden. De aanvragen komen o.a. via huisarts, casemanager dementie, het sociale netwerk en de thuiszorg.

*Wist u dat er mensen zijn die al meer dan 10 jaar het vaste maatje van iemand zijn?*

## Algemeen Maatschappelijk Werk

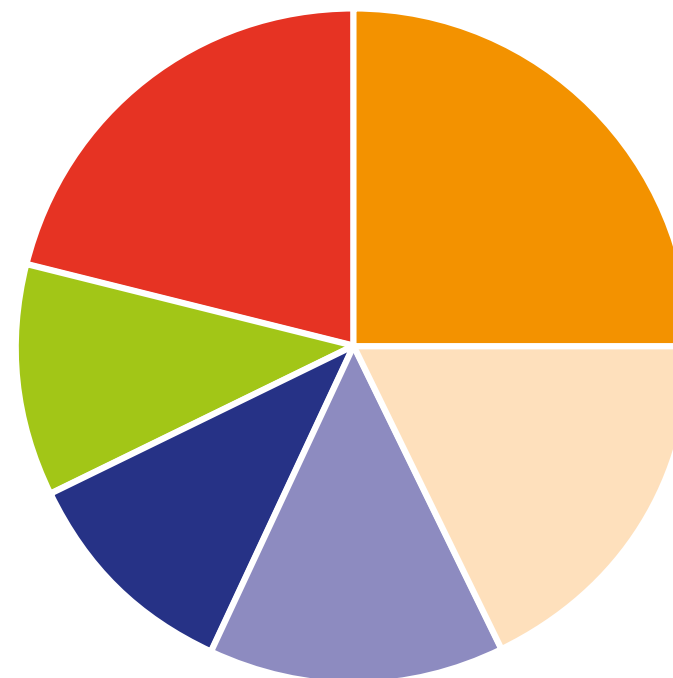
De kern van het Maatschappelijk Werk in Bussum is uiteraard dezelfde gebleven als de voorgaande jaren.

Dit jaar zijn er 220 hulptrajecten gestart. Dit is een lichte groei t.o.v. 2021. Er is een lichte groei van het aantal briefadressen geconstateerd, van 65 in 2021 naar 71 in 2022. Dit wordt uitgevoerd voor de gehele gemeente Gooise Meren.

Ook dit jaar namen de sociaal werkers maatschappelijk werk weer deel aan het overleg Verwarde personen en er waren weer korte lijnen met het Zorg en Veiligheidshuis en ook met Veilig Thuis.

De sociaal werkers namen deel aan de cursus 'Hersteld gericht werken' en werkten mee aan het tot stand komen van de pilot die in 2023 gaat starten.

## VERDELING HULPVRAGEN MAATSCHAPPELIJK WERK



Huisvesting	25%
Financiën	18%
Geestelijke gezondheid	14%
Huiselijke relaties	11%
Dagbesteding/werk en scholing	11%
Overig	21%

**Totaal** **100%**

## 't Bussums GeheugenHuis

Het verlengen van de pilot gaf de mogelijkheid om in maart, na het loslaten van de Coronabeperkingen, actief te starten met de instroom van nieuwe bezoekers. Nog voor de zomer waren de groepen op alle vier ochtenden volgestroomd (ca. 12 deelnemers per groep)! Nauwe samenwerking en uitwisseling was er vorig jaar met de Seniorenweek in augustus, een zeer succesvol event. Tevens was het GeheugenHuis aanwezig met een stand op de Seniorenmarkt in het gemeentehuis begin oktober.

Om naast de explosieve groei zicht te krijgen hoe deelnemers/familie/mantelzorgers het GeheugenHuis ervaren, hebben we onder hen een schriftelijke enquête gehouden. Samengevat: het activiteitenaanbod blijkt aantrekkelijk en stimuleert cognitie, sociale vaardigheden en samenwerking en niet in de laatste plaats het gemoed en zin.



### EEN GREEP UIT DE REACTIES:

- Deelnemers en familie/mantelzorgers zijn beiden blij sinds bezoek aan het GeheugenHuis: 'Onder de mensen komen, samen zijn, (weer) ergens bij horen, en uitzien naar de volgende keer'.
- Daardoor blij, even rust en ook opgelucht zijn voor de ander is de familie/mantelzorger én weer even tijd voor zichzelf.
- Een gemis voor zowel deelnemer als mantelzorger als het GeheugenHuis er niet zou zijn. Niet zo makkelijk er even uit, jezelf vermaken, eenzaamheid, sociale isolatie. Invloed op (sociale) vaardigheden, gemoed/stemming, betekenisgeving en dus op welzijn en gezondheid.
- De noodzaak van een welzijns-ontmoeting, laagdrempelig, in de wijk, met een gevarieerd aanbod in activiteiten, begeleid door een team van 2 professionals samen met (8) vaste vrijwilligers en (2) stagiaires blijkt onontbeerlijk.
- Automaatje vervult hierin een belangrijke rol; het is onmisbaar voor continuering van het GeheugenHuis.

## **Spiegelwijk**

Door het wegvallen van een beroepskracht door gemeentelijke bezuinigingen, stond de continuïteit van het ontmoetingscentrum zwaar onder druk. Het Kernteam wilde op deze manier niet verder. Door het inzetten van opbouwwerk vanaf 1 april is het fundament en vertrouwen hersteld, zijn vrijwilligers behouden en kon in het 3e kwartaal verder gebouwd worden aan zichtbaarheid, bezoekersaantallen en vrijwilligers. Op de Versa Vrijwilligerscentrale zijn diverse vacatures uitgezet en werken we nauw samen. Met de woonconsulent van Woonzorg Nederland is de relatie versterkt. Hij attendeert nieuwe bewoners op het bestaan van Spiegelwijk en verwijst door bij problematiek op administratief gebied of vereenzaming.

Het open huis eind augustus was een groot succes! 150 Bezoekers, nieuwe inschrijvingen voor bestaande activiteiten en een lijst met acht potentiële vrijwilligers was het resultaat. Bezoekers vonden het leuk elkaar weer uitgebreid te kunnen spreken en onderling werden afspraken gemaakt. Zes vrijwilligers zijn gestart met verschillende taken. Daarnaast is gestart met een wekelijks inloopspreekuur Administratie voor Elkaar.

Contact met bestaande besturen in de directe omgeving en met Vrienden van het Spiegel om het voortbestaan van Spiegelwijk te borgen, leverde flink wat op: 25 meer individuele bezoekers en inschrijvingen aan bestaande activiteiten, 8 nieuwe vrijwilligers, 1 extra activiteit, 20% toename in verhuur.

De wens van de gemeente om dit wijkcentrum te verzelfstandigen is en blijft met het huidige Kernteam onmogelijk. Een aandachtspunt is het verjongen van het kernteam, momenteel bestaat dit team uit veel kwetsbare ouderen. Subsidie van de gemeente blijft hard nodig om continuïteit te waarborgen.

*'Ik kijk er iedere week weer naar uit om te gaan klaverjassen!'*

*'Ik ben supergoed geholpen door de vrijwilliger van Administratie voor elkaar met aanvragen energietoeslag!'*

- Bezoekers van Spiegelwijk



# NAARDEN

## Kinderwerk in de Plataan

Na de lockdown gingen de kinderwerkers weer op pad met de kinderen. Bijvoorbeeld naar musea, de speeltuin, bowlingbaan, sportactiviteiten enz. Tijdens de coronaperiode hebben kinderen veel van hun contacten moeten missen, en de sociale vaardigheden werden hierdoor minder. Het kinderwerk heeft afgelopen jaar een extra subsidie ontvangen, de NPO-subsidie. Deze is ingezet voor naschoolse activiteiten bij Versa zoals: sieraden maken, dansen, sportief buitenspelen, kunst maken, koken, tekenen. Door het doen van deze activiteiten leren de kinderen 'samen dingen doen' zoals bij het koken samen boodschappen doen, samen koken, samen opeten en aan het eind weer samen opruimen.

Het kinderwerk heeft tijdens de lockdown huiswerkbegeleiding gegeven. Na de lockdown was daar nog steeds behoefte aan. Daarom zijn er 2 huiswerkgroepen gestart.

De kinderen kunnen in de Plataan elke dag terecht voor een activiteit. Het kan gaan om tekenles, techniekles, creagroepen, huiswerkbegeleiding maar ook om leesondersteuning.

## LEESONDERSTEUNING

De behoefte voor leesondersteuning is nog steeds groot. Het kinderwerk heeft de leesondersteuning, een samenwerking met de basisscholen, uitgebreid door meer kinderen te laten lezen bij een vrijwilligster. Er wordt regelmatig met de Interne Begeleider van de basisscholen overlegd. De Interne Begeleider van Basisschool 'de Tweemaster' heeft afgelopen jaar een training gegeven aan de vrijwilligsters van de leesondersteuning. Door de speelse wijze van leesondersteuning houden de kinderen plezier in lezen en boeken ze vooruitgang, zoals de toetsen door de basisschool aantonen.



Elke vakantie zijn er activiteiten voor de kinderen. Het programma maken, voorbereiden en de uitvoering wordt door het kinderwerk gezamenlijk met vrijwilligers en ouders gedaan. Het effect hiervan is dat vrijwilligers en ouders zich betrokken voelen ook omdat de vrijwilligers zelf uit de wijk komen. Zij kennen de kinderen en hun ouders en weten wat er speelt in de wijk.

Door als kinderwerker aanwezig te zijn bij de activiteiten worden signalen opgevangen vanuit de gezinnen in de wijk. Deze worden zo nodig door de kinderwerker besproken met de ouders en eventueel wordt er contact gelegd met het maatschappelijk werk.

Wanneer er een signaal wordt opgevangen met betrekking tot overlast in de wijk of overlast van de burens, worden deze signalen meegenomen naar het lokaal overleg.

## SPEL OP MAAT

Het kinderwerk gaat ook naar gezinnen toe door op huisbezoek te gaan en met Spel op Maat. Een VVE programma waar vrijwilligers naar de gezinnen gaan en via voorlezen en het doen van spelletjes de taalkennis en concentratie van kinderen verhogen. De gezinnen worden wekelijks bezocht en hebben extra ondersteuning nodig. Het zou mooi zijn als de kinderen 1 of 2 middagen in de week opgevangen kunnen worden bij een ander gezin. Dit geeft dan wat lucht en ruimte bij de gezinnen.

Er is ook vraag vanuit de huisartsenpraktijk om deze ondersteuning te geven.

KINDERWERK ACTIVITEITEN IN DE PLATAAN IN NAARDEN	AANTAL VRIJWILLIGERS	GEM. AANTAL KINDEREN PER ACTIVITEIT	OP JAARBASIS
Kindervakantieweken	12	45	5 x 1 week
Tekenlessen	2	12	2 groepen 2x, 3 groepen 1x aangeboden
Techniekles	2	7	3 x aangeboden
Meidengroep	3	9	wekelijks gemiddeld 44 weken
Creagroep 4 t/m 7 jaar	2	16	wekelijks gemiddeld 44 weken
Leesondersteuning	8	25	4x in de week, gemiddeld 44 weken
Spel op Maat	7	12	wekelijks gemiddeld 44 weken
Sinterklaasfeest	9	62	1 dag
Halloweenparty	15	40	1 avond
Buitenspeeldag	7	79	1 dag
Tekententoonstelling vd tekenles voor ouders en andere belangstellende	3	128	1 dag
Huiswerkbegeleiding	4	16	2x in de week, gemiddeld 44 weken
Kookclub	2	6	1x in de week
Sieradengroep	2	12	1x in de week
Kunst met Nicolien	2	10	1x in de week
Sportief buitenspelen	2	12	1x in de week
Zelfverdediging	1	14	10 lessen 1x per jaar
Dansen	1	10	6 lessen 3x per jaar
Toneel/ drama	1	10	6 lessen 2x per jaar

## Jongerenwerk

Met de komst van een nieuw jongeren centrum in multifunctioneel centrum de Plataan, vonden wij het tijd om een gepaste naam voor het jongeren centrum te vinden. Uit de vele inzendingen is uiteindelijk De Twist uitgekomen.

### INLOPEN

In 2022 waren er drie reguliere inlopen. Naast een 'chill plek' voor de vaste groep jongeren uit de Keverdijk is jongeren centrum de Twist ook een 'hangout plek' geworden voor nieuwe jongeren (zowel jongens als meisjes) uit Naarden. Hieruit is het initiatief voortgekomen om ook voor 15+ meiden een eigen inloop te organiseren. Zij gaven aan dat ze behoefte hebben aan een eigen chill plek met alleen meiden waar zij onderwerpen kunnen bespreken die hen specifiek aangaat.

### AMBULANT

De stroom van jongeren wordt gevolgd en daarom is het ambulante jongerenwerk in heel Gooise Meren aanwezig. Wat zijn de hotspots, wat doen de jongeren en hoe kan het jongerenwerk inspelen op de signalen die worden opgehaald? Naar aanleiding van de vragen hebben we een Hotspotlijst gemaakt waar jongeren vaak 'hangen'. Deze hotspots worden wekelijks bezocht door verschillende jongerenwerkers.

### HUISWERKBEGELEIDING

Met behulp van een docent werden jongeren wekelijks ondersteund bij vakken zoals wiskunde, natuur- en scheikunde, maar ook Nederlands en Engels. Er is aan 15 verschillende jongeren huiswerkbegeleiding verleend. Tevens zijn we gestart met 1x per week leesondersteuning voor jongeren uit Naarden, die van de Taalschool ISK komen.

### AANDACHT VOOR JONGE MANTELZORGERS

In 2022 hebben we in de week van de jonge mantelzorgers een diner verzorgd. Samen met collega's van mantelzorgondersteuning kookten we een drie-gangen-maaltijd voor jongeren tussen de 12 en 17 jaar. Daaruit voortvloeiend hebben de jongeren aangegeven dat zij graag een kookwedstrijd zouden willen organiseren; de jongens tegen de meisjes. Zo gezegd, zo gedaan: de jongeren hebben met hulp van de professionals boodschappen gedaan, het menu samengesteld en gekookt. Een groot succes (de meiden wonnen) en zeker voor herhaling vatbaar!

### GRAFFITI WORKSHOPS

In een reeks van 5 workshops zijn met sponsoring door Drugsadvies.nl en Buurtplatform KTV de muren van jongeren centrum De Twist beschilderd. De workshops zijn verzorgd door Dennis en Kitty, een echtpaar dat op de Keverdijk woont en via hun bedrijf Golden Girls Creative Studios de jongeren de basis hebben geleerd van graffiti. In het eerste kwartaal van 2023 volgt de officiële onthulling van de graffiti-kunstwerken.

### HALLOWEEN SPOOKHUIS

Het weekend van Halloween, hebben we in samenwerking met het kinderwerk en 25 vrijwilligers de Plataan omgetoverd tot een waar spookhuis. Verdeeld over 2 momenten. Eerst de kinderen en daarna jongeren, maar ook volwassenen waren welkom. Er zijn zo'n 110 bezoekers geweest. Waarvan 40 kinderen, 20 jongeren, 20 buurtbewoners en 25 Oekraïense mensen.

### ZOMERACTIVITEITEN

In de zomervakantie heeft jongerenwerk twee barbecues/ voetbaltoernooien georganiseerd voor

en door jongeren. Tijdens deze activiteit waren ook Oekraïense jongeren aanwezig. Hieruit zijn mooie vriendschappen ontstaan tussen Oekraïense jongeren en jongeren uit Keverdijk.

### OEKRAÏENSE JONGERENINLOOP

In april 2022 is jongerenwerk Naarden van start gegaan met een nieuwe inloop voor Oekraïense jongeren in GM. Binnen enkele maanden was deze inloop een groot succes waarbij wekelijk 20/30 jongeren aanwezig waren.





## **Vrijwillige Thuishulp/Buddyzorg (VTH/Buddyzorg)**

Veel senioren voelen zich eenzaam doordat het netwerk klein is geworden, de gezondheid broos is, kinderen op afstand wonen en/of druk zijn, waardoor er een sociaal isolement dreigt. Verder zijn er mantelzorgers die 24/7 een steeds zwaarder wordende mantelzorgtaak hebben, waardoor de belasting groot is en er ook regelmatig overbelasting dreigt. Een praatje en hulp van een maatje om even weg te kunnen, onbezorgd een boodschap kunnen doen of hobby om weer op te laden, daar wordt erg naar uitgekeken en helpt om het mantelzorgen vol te houden. De aanvragen komen o.a. via huisarts, casemanager dementie, het sociale netwerk en de thuiszorg.

*'Echt een gesprek van mens tot mens'*

- Compliment van inwoner die opmerkte dat wij ons visitekaartje eer aandoen

## **Individuele hulp en ondersteuning door algemeen maatschappelijk werk en Wonen, Welzijn, Mantelzorgondersteuning, wijkcoach**

Als sociaal werkers AMW (algemeen maatschappelijk werk) en WWM (Wonen, Welzijn, Mantelzorgondersteuning) praten we met inwoners en luisteren goed naar hun verhalen. Wat wil de inwoner zelf bereiken? Door, waar nodig, te bemoedigen en te ondersteunen wordt zelfredzaamheid vergroot. Sociaal werkers blijven aanspreekbaar waar nodig en laten los zodra mogelijk. Er wordt zowel praktische als psychosociale hulp geboden. Soms wordt er verwezen of wordt geprobeerd 'een deur open te krijgen die eerst dicht was'.

Het onderwerp van gesprek is zeer divers. Het resultaat van dit soort brede gesprekken is dat we goed preventief kunnen werken; dat wil zeggen dat situaties vroeg stabiliseren of dat duurdere hulp voorkomen wordt. Mantelzorgers vallen niet uit, opvoedvaardigheden worden groter, scheidingen worden minder complex, netwerken worden sterker, budgetten worden gezonder.

Een voorbeeld: een mevrouw die na verlies in geestelijke nood kwam, haar werk verloor, was een aantal jaren depressief. Na individuele hulp is ze via vrijwilligerswerk weer betaald aan het werk.

Niet alles lukt. Wat zorgelijk is, is dat de wijkcoach-uren bij de zorgpartijen steeds meer teruglopen, waardoor er meer druk komt te staan op wijkcoachwerk vanuit welzijnsuren en dat daarmee de vrije ruimte, waarin de wijkcoach zulk mooi werk kan doen, eigenlijk komt te vervallen. Dat is de ruimte waarin je ongehaast gewoon aanwezig kan zijn in buurten en bij events waardoor je vragen oppikt die anders onzichtbaar waren gebleven.



### **Opbouwwerk**

Gedurende de lockdown zijn activiteiten als 'MIKA' en 'Samen soepen' gewoon doorgegaan, waarbij de geldende maatregelen van het RIVM in acht zijn genomen. We zien dat met name mensen met een niet-Nederlandse achtergrond tijdens deze periode de activiteiten steeds minder bezochten omdat zij bang waren voor besmetting. Toch was er een vaste groep van 24 personen die bleven komen. Inwoners gaven aan zich eenzaam en geïsoleerd te voelen en dankzij deze activiteiten toch even een onderbreking te hebben van een steeds saaier wordend bestaan thuis.

### ***'Samen soepen' is veranderd in 'Eten wat de pot schaft'***

Na de lockdown was er behoefte aan een wekelijkse eetactiviteit waarbij deelnemers helpen met koken, afwassen en opruimen. Bijzonder is dat er in de loop van het jaar mensen bijgekomen zijn die jarenlang (dus niet alleen in coronatijd) geïsoleerd thuis zaten, vereenzaamden en door deze activiteit stapsgewijze weer meedoen en vooral genieten. Door het samen eten zijn er nieuwe vriendschappen ontstaan, houdt men elkaar in de gaten en onderneemt men samen leuke dingen. Ook mensen die een mantelzorger hebben, komen hun huis uit en helpen mee. Ook de Oekraïense vluchtelingen beschouwen dit als een wekelijks uitje en een soort welkom thuis.

## MIKA

Met Inzet Kan Alles! Op maandag- en donderdagochtend is het tijd voor MIKA. Rond de koffie/thee met wat lekkers en een lunchhapje vormen gesprekken en creatieve activiteiten de inhoud. Bezoekers geven aan dat ze het nodig hebben om er even uit te zijn, hun verhaal kwijt te kunnen. Er is een MIKA Appgroep waarin men elkaar op de hoogte houdt van het wel en wee.

## OUDEREN

In het kader van langdurige ouderenzorg is het opbouwwerk trekker geweest van een drietal ontmoetingen. Twee keer een uitgebreide lunch met soep en een high tea. Met als doel te peilen wat de behoeftes zijn onder de ouderen m.b.t. activiteiten op het gebied van ontspanning en zingeving. Het was de bedoeling om ouderen actief te krijgen maar 30% was al op de één of andere manier actief als vrijwilliger of anders en de andere ouderen vonden het bezoeken van activiteiten voldoende, vooral als er iets van gezamenlijk eten op het programma stond.

Binden en verbinden was de rode draad met 15 keer de mobiele koffietafel in de buurt, de burendag en opening van de Plataan, spontane ontmoetingen, gesprekken in de buurt, een mooi netwerk langdurig ouderenzorg. Vooral 'erop af en samenwerken' met soms vallen maar vooral weer opstaan.



*'Het was een topdag! En hoe eng ik deze stap ook vond... ze sleepten me er zo door. En dat allemaal dankzij MIKA.'*

- Een berichtje op Facebook zegt meer dan een verslag

# MUIDEN/MUIDERBERG

## Opbouwwerk

Met het opbouwwerk zetten we in op het verminderen van eenzaamheid en gezond ouder worden: langer zelfstandig thuis wonen en versterken van de sociale cohesie. Mensen met vragen en problemen verwijzen we naar een collega van maatschappelijk werk, WWM (wonen welzijn mantelzorgondersteuning), het Muiderhuis/ Geheugenhuis of naar de gemeente.

Met samenwerkingspartners organiseerden we bijeenkomsten over verschillende relevante thema's zoals veiligheid digitaal, in en om het huis, Rouw en Verlies, valpreventie. Elke maand wordt een maandprogramma opgesteld in samenspraak met vrijwilligers en bezoekers, zoals o.a. samen film kijken, samen lunchen, spellen spelen.

Ook hebben mensen deelgenomen aan uitstapjes in samenwerking met de Versa Boodschappen PlusBus en de Joodse Begraafplaats.

## BUURTKAMER 'T KWETTERNEST

Na 10 maanden geduld, heeft de wijk Noordwest in Muiden van de gemeente eindelijk een eigen zeer gewenste ontmoetingsplek om de hoek aangeboden gekregen: Buurtkamer 't Kwetternest. Het opbouwwerk van Versa heeft de bewoners hierbij ondersteund. Dat het een groot succes mag worden genoemd, blijkt wel uit de betrokkenheid van de buurtbewoners. In aanloop naar de opening zijn drie bewonersbijeenkomsten geweest met gemiddeld 30 bezoekers. Resultaat is een warme huiskamer van de buurt die alle werkdagen geopend is van 10.00 tot 16.00 uur. Deze huiskamer wordt vrijwel volledig door enthousiaste en betrokken vrijwilligers gedraaid met ondersteuning van een Kernteam bestaande uit voorzitter, coördinator verhuur, sleutelbeheerder, inkoper en activiteiten coördinator. Aan de officiële opening door de wethouder Barbara Boudewijnse werd groots bekendheid gegeven in de media. In samenwerking met collega jongerenwerk en een buurtbewoner is een eerste aanzet gemaakt om jongeren kennis te laten maken in 't Kwetternest en hun wensen te inventariseren.

Aandachtspunt blijft het bereiken van meer eenzame ouderen en meer statushouders. In samenwerking met collega-jongerenwerk bouwen we voort op de eerste kennismaking met een groep jongeren. Doel is ze een veilige plek te bieden ter bevordering van de veiligheid in de wijk en dat ze veilig en gezond op kunnen groeien.

## VRIJWILLIGERS

Vrijwilligers zijn onmisbaar. Het ontbreekt anders gewoonweg aan tijd. Door buurtbewoners in hun kracht te zetten, zodat ze hun talent in mogen zetten, krijgen ze meer kleur in hun leven en dragen ze bij aan het welzijn van anderen. Ze worden gezien, gewaardeerd en ze doen ertoe. Meerdere momenten in het jaar zetten we ze in het zonnetje met als hoogtepunt de vrijwilligersbrunch die gezamenlijk met collega's van Team Muiden/Muiderberg wordt georganiseerd in de decembermaand. Daar worden ze verwend met lekker eten en een kerstpakket. De uitdaging is ze betrokken en erbij zien te houden. Een paar mannen hebben aangegeven graag een Repair-Café te willen beginnen. We gaan hen hierbij ondersteunen zodat in 2023 een Repair Café van start kan gaan in de buurtkamer.

ACTIVITEIT	AANTAL DEELNEMERS	DEELNEMERS	EFFECTEN	AANDACHTSPUNTEN
MIKA koffie - Muiderberg	12 unieke deelnemers per week	Bezoekers zijn voornamelijk ouderen 80+ waarvan hun partner is overleden	Vermindering van de eenzaamheid, beter gevoel van veiligheid, er is een vangnet ontstaan van betrokkenen, minder angst om te vallen. De activiteit wordt momenteel vrijwel volledig verzorgd door vier enthousiaste en betrokken vrijwilligers waardoor de beroepskrachten meer tijd hebben om met bezoekers in gesprek te kunnen gaan.	Steeds meer ouderen met geheugenproblematiek en verhoogd valrisico's
MIKA koffie in Muiden	Gemiddeld 25 unieke deelnemers per week		Snelgroeiend netwerk van betrokken Muiders, die zich vrijwillig inzetten door de komst van buurtkamer 't Kwetternest in de wijk Muiden Noordwest.	Bereiken van meer eenzame ouderen en meer statushouders. Om ouderen langer thuis te laten wonen aandacht voor positieve gezondheid, geheugentraining, valpreventie en meer bewegen voor ouderen.
Mobiele tafel op Zomer Tour door Muiden en Muiderberg		Gemiddeld 30 unieke bezoekers per keer	Hierdoor is o.a. een Appgroep ontstaan van enthousiaste jeu de boules spelers in de wijk Muiden Mariahoeve en is een Appgroep ontstaan Vrienden van de Ankerplaats in aanloop naar de komst van de buurtkamer daar. Bezoekers werden enthousiast gemaakt en uitgenodigd voor de vaste koffieochtenden. Potentiële vrijwilligers worden geworven en bezoekers worden geattendeerd op dat wat Versa Welzijn te bieden heeft	
Dag van de Buurt in Muiden Noordwest	75 unieke bezoekers	Een super geslaagde en gezellige dag vol ontmoeting van jong tot oud en van diverse komaf	Eten uit alle windstreken werd door diverse bewoners meegebracht. Contactenlijst van buurtbewoners die over de voortgang op de hoogte wilden blijven. Lijst met redenen voor een ontmoetingsplek om de hoek opgeschreven door buurtbewoners. Het doel was aandacht vragen aan de gemeente voor de wens van een ontmoetingsplek in de wijk. Doel behaald!	
Burendag in Muiden Noordwest	Niet bijgehouden	Bezoekers uit heel Muiden kwamen een kijkje nemen.	Met Team de Buurt, een groep van 8 enthousiaste en betrokken buurtbewoners, is deze Burendag mogelijk gemaakt. De beroepskrachten (kinder/jongerenwerker en opbouwwerker) waren hoofdzakelijk ter ondersteuning aan het gehele proces. Jong en oud en van diverse komaf was op de been.	

## **Sociaal werk en Wonen, Welzijn, Mantelzorgondersteuning (WWM)**

De sociaal werkers in Muiden/Muiderberg vormen een vangnet voor mensen in kwetsbare situaties en hun mantelzorgers. In het team werken sociaal werkers met hun verschillende specialismes direct samen. Ook is er op casusniveau regelmatig contact met andere maatschappelijke partners. Iedere week zijn er meerdere momenten waar inwoners in een persoonlijk gesprek vragen kunnen stellen en hun zorgen kunnen bespreken. Is er langer ondersteuning nodig, dan kan de sociaal werker Wonen, Welzijn, Mantelzorgondersteuning, Algemeen Maatschappelijk Werk of de Wijk en Welzijnscoach de inwoner langer volgen of wordt de vraag doorgespeeld naar een van de netwerkorganisaties.

Er zijn veel ouderen die op hoge leeftijd die nog zelfstandig thuis wonen, waardoor er ook meer praktische problemen ontstaan. Er is veel eenzaamheid doordat dierbaren zijn overleden. Ouderen zijn minder mobiel, kinderen wonen ver weg of komen af en toe doordat ze druk zijn. Er zijn ouderen die dreigen te vervuilen en vereenzamen. Ouderen hun netwerk wordt steeds kleiner. Er is behoefte aan contact. WWM probeert in deze leemte aanwezig te zijn. Er zijn veel complexe situaties waarbij meerdere zaken tegelijk aan de hand zijn. We zetten de nodige hulp in, bieden ondersteuning en aan kinderen, partners, burens ed. Zorgen dat er een aanvraag gedaan wordt bij de Vrijwillige ThuisHulp/ Buddyzorg voor een maatje. Verder probeert de sociaal werker ouderen te betrekken bij mogelijke activiteiten, vanuit WWM worden verschillende gespreksgroepen georganiseerd o.a. Verlies en Rouw. Er zijn ouderen die baat hebben bij individueel contact met de sociaal werker (o.a. Welzijn op Recept).

Aandachtspunt: Een aantal ouderen heeft moeite met hun financiën door allerlei extra kosten. Verwachting is dat dit in de loop van 2023 toeneemt, na bijvoorbeeld de afrekening van het energieverbruik.



### **WEEK VAN DE MANTELZORG**

In november organiseerden we de week van de mantelzorg. In nauwe samenwerking met alle teams in Gooise Meren ontvingen mantelzorgers een cadeau als dank voor hun belangeloze inzet voor hun naaste en werden zij in het zonnetje gezet door hen verschillende activiteiten aan te bieden zoals handmassages, henna schildering, de workshop 'bordje vol' e.d.

## **Maatschappelijk Werk helpt mensen weer op weg**

Maatschappelijk Werk helpt mensen bij relatieproblemen of begeleidt soms meerdere mensen binnen een familiesysteem. Veel terugkerende onderwerpen zijn financiële problemen, opvoedings- of sociale vraagstukken (eenzaamheid), psychiatrische problematiek en speciale vragen van statushouders. Mensen stonden in 2022 in een overlevingsstand en hadden daardoor financiële middelen nodig om hun hoofd boven water te houden. Door de energiecrisis hebben mensen wel behoefte om gebruik te maken van de voorzieningen die er zijn. Soms is er sprake van eenzaamheid.

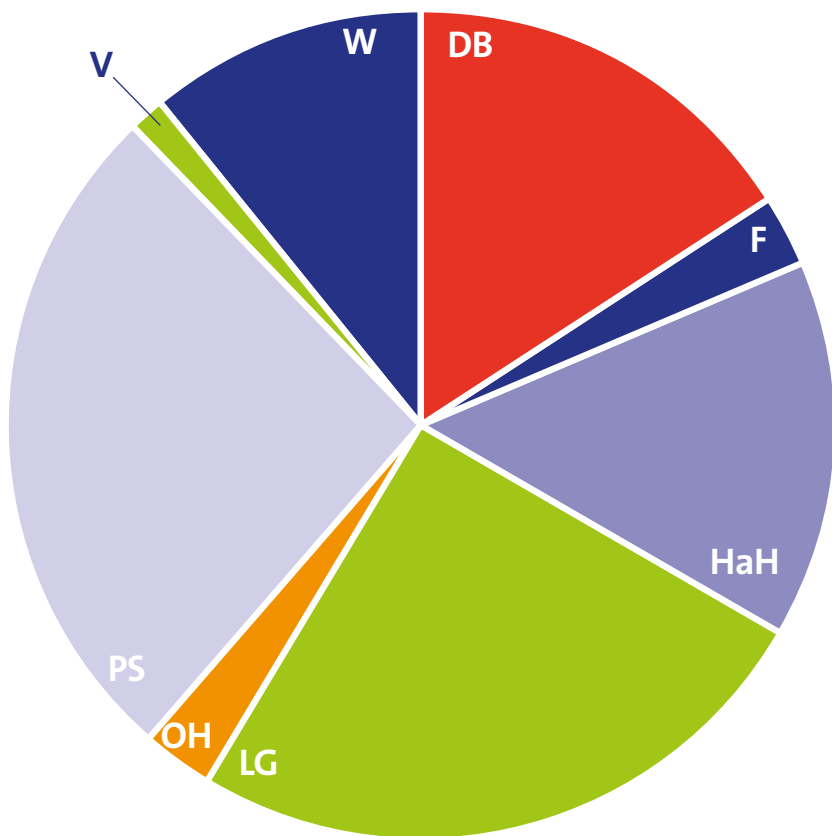
Door o.a. de opening van het Kwetternest worden er mensen nu bereikt die niet eerder werden bereikt.

Het blijft erg lastig om met 1 AMW/WWM'er in Muiden/Muiderberg te voldoen aan de behoefte die er is, zeker bij crisissituaties. Ook horen we regelmatig dat ouderen, naasten en zorgverleners zeggen dat er nu teveel vanuit wordt gegaan dat het sociale netwerk wel een deel van de zorg kan leveren, waar dit niet altijd mogelijk is. Mantelzorgers dreigen overbelast te raken.

### **VOORBEELD UIT DE PRAKTIJK:**

Mevrouw zit erg in de zorgen. Zij is al een tijd wees en heeft nooit de tijd gehad en genomen om het verlies te verwerken van haar vader. Na het volgen van onze verlies en rouwgroep komt zij tot het inzicht dat zij moeilijk haar grenzen kan aangeven. Dit omdat haar vader en andere voor haar altijd lastige situaties oploste. Met dit inzicht kijkt de sociaal werker met haar mee en onderzoeken zij samen hoe zij beter voor zichzelf kan gaan zorgen. Zij zegt dat de individuele gesprekken en de groepen haar rust hebben geven. Zij kan nu beter voor zichzelf kiezen en staat open om onze Rots en Water-training te gaan volgen.

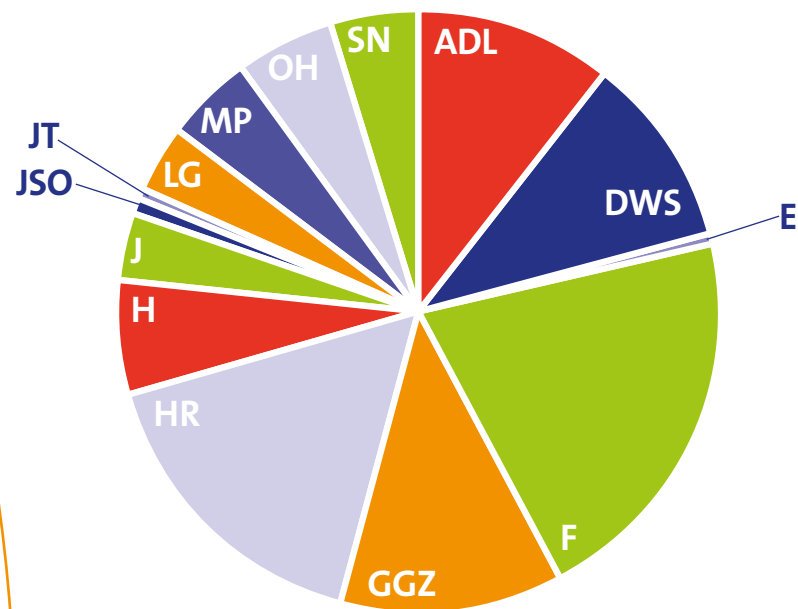
## WWM HULPVRAGEN



Dagbesteding (DB)	16%
Financiën (F)	2,7%
Hulp aan huis (HaH)	14,7%
Lichamelijke gezondheid (LG)	25,3%
Multihulpvraag (MH)	0%
Omgaan en hulp bij instanties (OH)	2,7%
Psychosociaal (PS)	26,6%
Vervoer (V)	1,3%
Wonen (W)	10,7%

**Totaal 100%**

## AWM HULPVRAGEN



ADL	10,7%
Dagbesteding en werk en scholing (DWS)	10,2%
Echtscheidingsvragen (E)	0,5%
Financiën (F)	20,9%
Geestelijke gezondheid (GGZ)	12,1%
Huiselijke relaties (HR)	16,3%
Huisvesting (H)	6%
Jeugd (J)	3,7%
Jeugd sociaal-emotionele ondersteuning (JSO)	0,9%
Justitie (JT)	0,5%
Lichamelijke gezondheid (LG)	3,7%
Maatschappelijke participatie (MP)	4,7%
Omgaan en hulp bij instanties (OH)	5,1%
Sociaal netwerk (SN)	4,7%
Verslaving (V)	0%

**Totaal 100%**



## Muiderhuis

Het Muiderhuis is in 2022 opengebleven. Het Muiderhuis is een ontmoetingsplek in de pastorie, voor mensen met (beginnende) geheugenproblemen/dementie en hun mantelzorgers. Gemiddeld zijn er 3 tot 4 deelnemers, bij bijzondere activiteiten 4 à 5 extra deelnemers.

Wat we vooral doen met de deelnemer is bewegen, denkspellen doen, met je handen iets creëren, wandelen met elkaar. Daarnaast hebben wij een uitje gehad naar het Muiderslot en praten wij over het verleden, heden en de toekomst.

We organiseren individuele huisbezoeken als die nodig zijn om praktische zaken op te lossen. Het Muiderhuis biedt (hiermee) niet alleen steun aan de persoon met (beginnende) dementie maar ook aan de mantelzorger.

De ambitie is om 't Muiderhuis in 2023 te verplaatsen naar de Ankerplaats en mensen meer te informeren over thema's die bij het ouder worden horen. Zo zal er in juni 2023 een bijeenkomst zijn met Prof. dr. em. Manu Keirse klinisch psycholoog, doctor in de geneeskunde en de autoriteit in België en Nederland als het om verdriet, verlies en de laatste levensfase gaat.

De tweede Verlies en Rouwgroep zal weer van start gaan i.s.m. Questio. Verder zal i.s.m. muziekgeluk een workshop gegeven worden over hoe muziek de zorg voor iemand met dementie gemakkelijker maakt. Kortom, het doel is om in 2023 meer deelnemers te binden/vinden aan de activiteiten van het Muiderhuis.

*'Ik vind het leuk om te bewegen.  
Ik voel mij nu een stuk beter en  
losser.'*

- Deelnemer

*'Vanaf het begin van deze  
situatie sta je, als enige,  
klaar voor mij en mijn  
gezin. Enorm bedankt.'*

- Deelnemer

*'Ik zet nooit koffie voor mijzelf.  
Ik vind dat je dat samen moet  
drinken'*

- Deelnemer

### **Welzijn op Recept**

In 2022 is in Muiden en Muiderberg gestart met Welzijn op Recept. In de eerste drie maanden zijn er 10 aanvragen opgepakt. Hierdoor is er meer kleur gekomen in mensen hun leven en hebben zij inzicht gekregen in wat hun eigen mogelijkheden zijn. Omdat de interventies ingebed zijn in het dagelijks leven, heeft dit een duurzaam effect op de kwaliteit van leven. Een gewenst neveneffect is dat mensen met psychosociale klachten minder (onnodig) gebruik maken van de gezondheidszorg.

### **Opstap(je)**

In 2022 is dit project ook in Muiden-Muiderberg gestart, gefinancierd vanuit de NPO gelden. We zien hiervan verschillende effecten.

Meer jonge, kwetsbare gezinnen zijn in beeld. De gezinnen komen op een laagdrempelige manier binnen bij ons en kunnen indien nodig worden doorverwezen naar andere vormen van ondersteuning. Vanuit de scholen wordt gemeld dat deze kinderen met grotere stappen vooruit gaan nu ze deelnemen aan dit project. Ouders en leerkrachten geven aan dat de kinderen meer zelfvertrouwen hebben en hun communicatieve vaardigheden toenemen zodat ze betere aansluiting vinden met klasgenootjes.

Ouders maken kennis met andere ouders en met verschillende activiteiten om met hun kind samen te doen, b.v. samen met hun kind de bibliotheek bezoeken en/of deelnemen aan activiteiten van kinderwerk. Een vader van een Opstapdeelnemer is inmiddels ook vrijwilliger/gastheer in de buurtkamer.

## Hulp aan Oekraïense vluchtelingen Gooise Meren

Nederland kreeg vanaf februari 2022, door de oorlog in Oekraïne, te maken met een stroom vluchtelingen uit Oekraïne waarvoor opvang geregeld moest worden.

In Gooise Meren werden de vluchtelingen ondergebracht bij gastgezinnen en in vier verschillende locaties t.w. NH Hotel Naarden (IJsselmeerweg in Naarden), Zusterhof Naarderheem (Amersfoortsestraatweg in Naarden), voormalig klooster Mariënborg (Brinklaan in Bussum) en de Palmkazerne (terrein Crailo aan Amersfoortsestraatweg in Bussum). Ongeveer 400 vluchtelingen werden op de locaties ondergebracht.

Naast een plek om te verblijven, wil de gemeente Gooise Meren ervoor zorgen dat deze mensen zo snel als mogelijk op een goede manier kunnen deelnemen aan onze samenleving en een zo normaal mogelijk leven kunnen leiden. O.a. Versa Welzijn is ingezet om aan de slag te gaan om deze mensen te ondersteunen en te begeleiden.

Wij zijn gestart om op deze locaties activiteiten te organiseren, waar nodig i.s.m. andere organisaties. Deze activiteiten konden door de Oekraïners worden bezocht en waren erop gericht om hen daginvulling te bieden en een manier te vinden om de voor hen nieuwe situatie te verwerken. Waar nodig werd individuele hulp gegeven door b.v. maatschappelijk werk.

Om zo snel mogelijk aan de maatschappij deel te kunnen nemen is het leren van de taal belangrijk. Basisschool leerlingen kregen hiervoor onderwijs bij De Globe in Bussum, leerlingen van het voortgezet onderwijs kregen onderwijs bij het ISK Het Gooi, vestiging Naarden. Op locatie De Globe hebben we gezorgd voor opvang ter overbrugging van de tijd tussen einde schooltijd en het moment dat het leerlingenvervoer er was. Ook de Verlengde Schooldag is hier aangeboden.

Ook is op de locaties gestart met taallessen zowel in het Nederlands als het Engels, uitgevoerd door vrijwilligers (via de Versa Vrijwilligerscentrale geworven). Om moeders in staat te stellen om taallessen te volgen, is een groep 55+ vrouwen als vrijwilliger op de kinderen van deze moeders gaan passen. De groep 'Granny's from Heaven' past op kinderen tussen 1-4 jaar (in vakanties ook voor oudere kinderen) omdat er geen voorschoolse opvang of peutergroepen beschikbaar zijn voor deze kinderen (wachtlijsten).

Ook werd de Oekraïners geleerd hoe zij een CV moesten opstellen en werd aandacht besteed aan het sollicitatiegesprek. Veel Oekraïners vinden het fijn om een betaalde baan te hebben of als vrijwilliger ingezet te worden. Zij krijgen zo het idee zinvol bezig te zijn en actief bezig zijn zorgt voor afleiding.

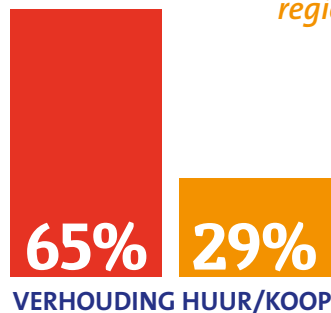
Er zijn activiteiten georganiseerd voor kinderen tussen 2 - 12 jaar. De activiteiten bestonden uit bezoeken aan bv. een musical, de bibliotheek, ijsbaan, creatieve workshops, buitenactiviteiten zoals plantjes planten in de moestuin.

De jongeren tussen de 12-18 zijn in contact gebracht met Nederlandse leeftijdgenoten door hun mee te laten doen met bestaande activiteiten van Versa Welzijn zoals een disco en een voetbaltoernooi. Er werden ook persoonlijke gesprekken gevoerd met de jongerenwerkers.

Veel van de activiteiten worden georganiseerd samen met/door vrijwilligers. Deze konden zich via de website van de gemeente en de Vrijwilligerscentrale Gooise Meren opgeven. I.s.m. de gemeente en Vluchtelingenwerk Nederland is in wijkcentrum Uit-Wijk een informatiebijeenkomst georganiseerd. Ook de Lionsclub Bussum was hierbij aanwezig. Versa Welzijn is de coördinator van deze vrijwilligers en zorgt dat een VOG aangevraagd wordt en begeleid hen.

Om de opvang van de Oekraïense vluchtelingen in goede banen te leiden is er zeer regelmatig overleg met gemeente en andere samenwerkingspartners geweest. Er is nauw samengewerkt met o.a. Lions Club, Administratie Voor Elkaar, vertalers, de Groene Ruiters, Vluchtelingenwerk Nederland.

# Buurtbemiddeling



*'Besluit nieuwe regionale financiering genomen'*

**71%**  
VAN DE ZAKEN IS POSITIEF AFGEROND

*'Minder bemiddelaars'*

**50%**  
IS VERWEZEN DOOR  
WONINGCORPORATIES

DUDOK WONEN WAS DE MEEST VERWIJZENDE  
WONINGCORPORATIE

**47%**

TOP DRIE KLACHTEN:

*'Weer meer echt contact na corona'*

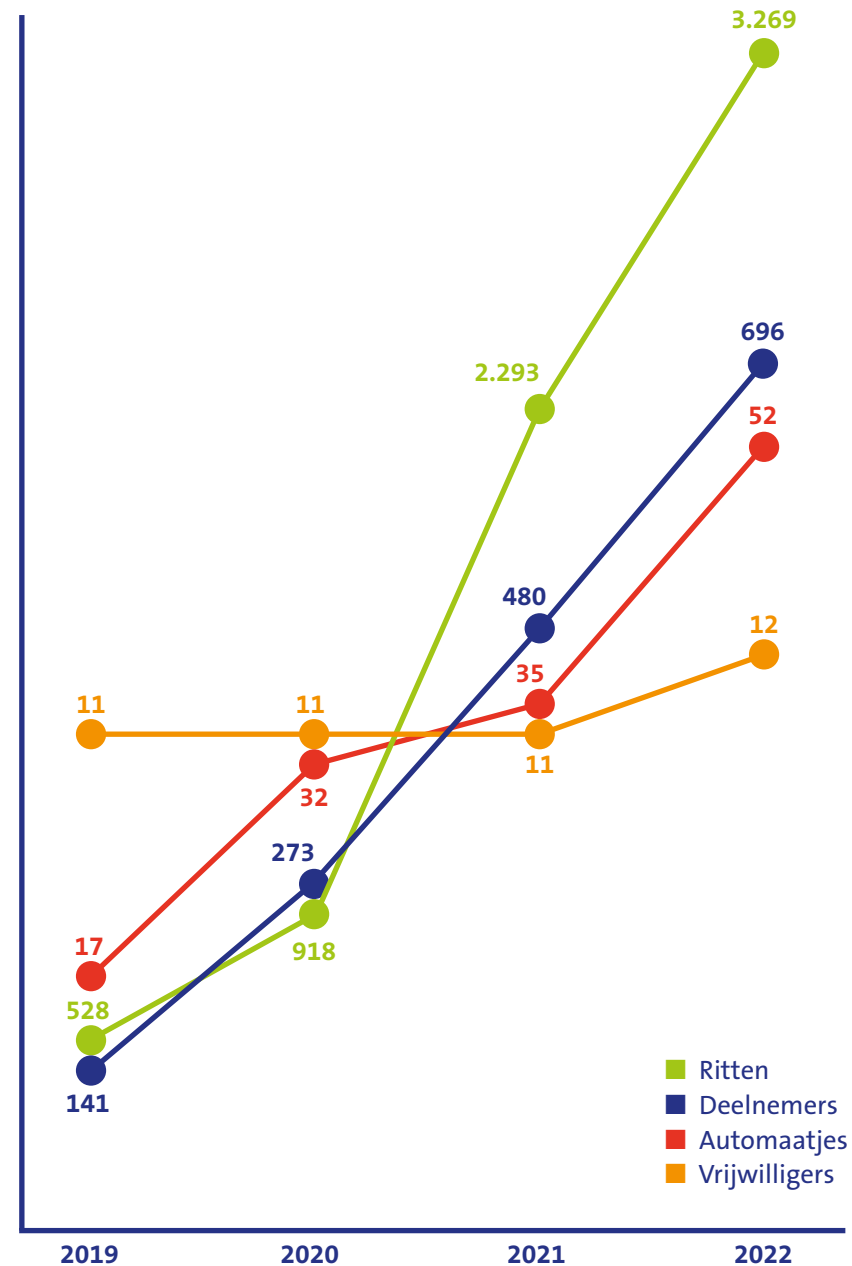


# AutoMaatje

AutoMaatje is wederom gegroeid, het aantal deelnemers neemt toe en het aantal ritten neemt toe. De meeste ritten gaan om medische afspraken. Nu corona meer op de achtergrond raakt zien we dat het aantal sociale ritten toeneemt.

De deelnemers zijn zeer tevreden over de dienstverlening en geven regelmatig aan dat zij zo blij zijn dat ze op deze manier de deur uit kunnen. Het helpt hen om mee te blijven doen in de samenleving en minder afhankelijk te zijn van mantelzorgers.

De vergrijzing is duidelijk merkbaar in de leeftijden van de deelnemers, velen zijn 90+. Deze groep vraagt meer persoonlijke ondersteuning en aandacht van onze vrijwilligers. Tot nu toe kunnen we de toegenomen vraag goed opvangen met de groei in het aantal vrijwilligers.



## Vrijwilligerscentrale Gooise Meren

Het leggen van verbindingen, het doorverwijzen, het geven van informatie over vrijwillige inzet, het adviseren van organisaties om vrijwilligers te behouden en te werven, dat is het kerndoel van Vrijwilligerscentrale Gooise Meren. Trots mogen we concluderen dat ondanks de landelijke trend van minder aanmeldingen voor vrijwilligerswerk, dit juist niet in Gooise Meren geldt. Mede door de opvang van Oekraïense vluchtelingen heeft de VC meer dan 415 aanmeldingen gehad dit jaar. (Dit naast de aanmeldingen die rechtstreeks naar de organisaties gaan).

Het jaar 2022 startte met een korte lockdown en daarna is alles weer van start gegaan. Organisaties zijn weer op zoek naar vrijwilligers, vrijwilligers willen weer aan de gang. Ook is er een krappe arbeidsmarkt. De trend is dat inwoners zich wel willen inzetten maar dan flexibel en niet te lang per keer. Vanaf maart heeft de VC ondersteuning geboden bij de vrijwillige inzet voor de opvang van Oekraïense vluchtelingen in Gooise Meren. Veel mensen hebben zich aangemeld als vrijwilliger voor taallessen Engels, Nederlands, hand- en spandiensten, als chauffeur, creatieve momenten, kinderwerk etc. Ook boden meerdere organisaties belangeloos ruimtes, concerten, gezellige bijeenkomsten aan, zoals de Mess, Muiderslot, Kerken, Bij Andreas etc.

### WE ZIJN ZICHTBAAR DOOR:

- Vacatures op sociale media, 52 persberichten en 90 spreekuren in Bussum en Naarden. Door een nieuw spreekuur in Naarden in de Plataan merken we dat het aantal aanmeldingen uit Naarden bijna verdubbeld is. Ook kunnen organisaties in Naarden en Muiden/Muiderberg makkelijker langskomen.
- Open huizen georganiseerd bij organisaties, markten bijgewoond: Seniorenmarkt, Keverdijkmarkt, Bussum Cultureel, Opening de Plataan en een Netwerkbijeenkomst Informele Zorg op het gemeentehuis georganiseerd.
- In het voorjaar is er een bus campagne geweest, een zorgcampagne met als titel 'Volg je hart', Gooise Meren bedankt in december was een succes, er zijn posterborden geplaatst, er is een **filmpje** gemaakt om alle vrijwilligers te bedanken en er is een **oliebollenactie** geweest.
- We hebben 150 organisaties in ons bestand. Nieuwe zijn: Stichting Duurzame Ontwikkeling Suriname, Stichting Struikelstenen Gooise Meren, Samen Sneller Duurzaam Gooise Meren, King Arthur Groep Naarden, SeniorWeb Naarden, Buurtplatform KTV Naarden, NVC, Rehobothschool, Huis voor Iedereen, Waterrijk, Bij Andreas, Altijd Werkplaats, Allemaal Taal Gooise Meren, ASGM.
- Er zijn workshops gehouden op het gebied van persoonlijke effectiviteit, Goed omgaan met dementie, Social Media en Fondsenwerving. Daarnaast werden er 2 netwerkbijeenkomsten georganiseerd t.w. 1 voor Kunst en Cultuur en 1 voor de Zorgsector.

### Mooie momenten:

Een jongeman met autisme komt vertellen dat hij zo blij is met zijn vrijwilligerswerk bij Kinderen in Nood. Hij zit in een Appgroep van vrijwilligers en voelt zich daar helemaal in opgenomen.

Een soepvrijwilliger, laat direct haar soep proeven als je haar tegenkomt en vertelt dan zo vol enthousiasme hierover hoe ze zich gewaardeerd en minder eenzaam voelt.

De VC ziet terug op een druk maar ook dankbaar jaar waarin we veel inwoners en organisaties met elkaar hebben verbonden en waar de kracht van vrijwillige inzet echt zichtbaar is en verschil maakt.

## Netwerk vrijwillige hulp

Begin 2022 is een plan gemaakt. Het netwerk wil beter bekend worden en meer mensen bereiken. Nieuw is de informatiemarkt op het gemeentehuis, voor ambtenaren een makkelijke manier om kennis te maken met alle organisaties die met vrijwilligers werkzaam zijn in het voorveld. En de plek waar o.a. verbinding is ontstaan tussen de Voedselbank en Administratie voor Elkaar, samen kunnen zij de klanten van de Voedselbank beter helpen. Er is een aanzet gemaakt tot een nieuwe website en folder. Het netwerk heeft nieuwe organisaties aan zich kunnen binden. Organisaties zien het belang van het netwerk, toch is het lastig voor de aangesloten organisaties om veel energie te steken in het netwerk. De werkdruk binnen de eigen organisatie ligt vaak al hoog.

## Administratie voor Elkaar (AvE)

In 2022 was onze ondersteuning bij de spreekuren vooral nodig bij financiële vragen (minimaregelingen, kwijtschelding, uitkeringen, aanvragen energietoeslag, toeslagen enz.), maar zeker ook bij IND vragen (vreemdelingenzaken) en huurzaken. Bij deze laatste gaat het vooral om hulp bij zoeken naar een woning en onderhoudsvragen (zie diagram op de volgende pagina).

Voor het overzicht aantal contactmomenten bij de spreekuren en bij sociaal juridische dienstverlening, zie de diagrammen op pagina 32. De getallen van de Thuisadministratie vindt u daar ook.

In de loop van 2022 werd de energiearmoede meer en meer zichtbaar. We hebben dan ook regelmatig mensen geholpen met de aanmelding voor de Voedselbank. Bij het overgrote deel was er nog geen sprake van problematische betalingsachterstanden, maar was ondersteuning van de Voedselbank wel

hard nodig. We hebben de samenwerking met de Voedselbank dan ook aangescherpt. Door aanbod van de Rotary voor vrijwilligers is de groep nu uitgebreid tot 50 vrijwilligers.

We ervaren een zeer hoge werkdruk door:

- Vergroten capaciteit spreekuren en extra spreekuren (Spiegelwijk en Uitwijk)
- Verzoeken van externe organisaties om voorlichting te geven
- Eenmalige spreekuren op locatie organiseren t.b.v. hulp aanvragen energietoeslag
- Meer klanten op de spreekuren en in de thuissituatie (Thuisadministratie)
- Meer nieuwe vrijwilligers (o.a. Rotary Bussum)
- Meer en nieuwe externe samenwerking; Wattnu, Woonstichting Naarden, Gooi en Omstreken, Voedselbank, Vluchtelingenwerk, ARWI.

## Het afgelopen jaar zijn de volgende voorlichtingen/workshops gegeven:

### ENERGIETOESLAG (OP LOCATIES)

Door de hoge energiekosten zagen we dit jaar een andere groep namelijk de ouderen met een laag inkomen. Op verzoek van Woonstichting Naarden hebben we op twee locaties voor veelal ouderen voorlichting gegeven over de energietoeslag en andere financiële regelingen. Een volgend dagdeel hielpen onze vrijwilligers met invullen van de aanvragen. Naar deze voorlichtingen kwamen ruim 40 mensen.

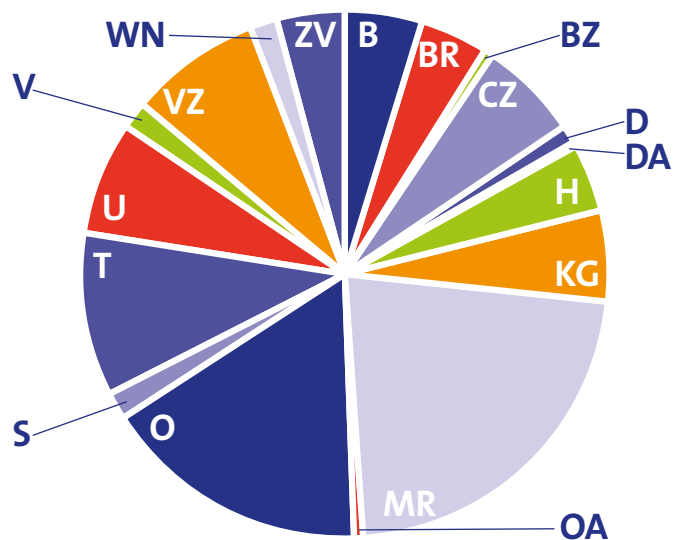
### DIGITALE ADMINISTRATIE ORDENEN

Op verzoek van de Eritrese klantengroep hebben we twee workshops 'Digitale Administratie Ordenen' gegeven. Beide bijeenkomsten waren 8 mensen aanwezig en 8 vrijwilligers om iedereen bij te staan. We zien bij deze groep nog steeds dat zij hun digitale post proberen bij te houden. Door de hoge werkdruk hebben we deze workshops helaas niet vaker kunnen geven.

### OUDERS EN VOLWASSEN THUISWONENDE KINDEREN - DE FINANCIËLE ZAKEN

We zagen regelmatig problemen ontstaan als thuiswonende kinderen 18 jaar en 21 jaar werden. Totaal 44 ouders en hun volwassen kinderen hebben onze twee voorlichtingen (met Arabische en Eritrese tolk) bezocht over 'Ouders en Volwassen kinderen - de financiële zaken'. Waar moet je rekening mee houden als je kind 18 jaar wordt? We zagen het begrip bij de kinderen groeien. Ouders en kinderen weten nu nog beter waar ze op moeten letten. In 2023 is de kostendelersnorm gelukkig grotendeels verdwenen voor deze groep.

## VERDELING VAN DE HULPVVRAGEN ADMINISTRATIE VOOR ELKAAR



Belasting (B)	4,8%
Betalingsregelingen (BR)	4,1%
Bezwaarschriften (BZ)	0,6%
Consumentenzaken/verkoop (CZ)	6,1%
DigiD (D)	1,2%
Digitaal opzetten/ordenen administratie (DA)	0,3%
Huurzaken (H)	4,1%
Kwijtschelding gemeentelijke belastingen (KG)	5,5%
Minimaregelingen (MR)	22,3%
Ordenen/opzetten administratie (OA)	0,7%
Overig (O)	16,3%
Schulden (S)	1,6%
Toeslagen (T)	9,9%
Uitkeringen/pensioen (U)	7,1%
Voedselbank (V)	1,6%
Vreemdelingenzaken (VZ)	8,1%
Woningnet (WN)	1,6%
Ziektekostenverzekering (ZV)	4,1%

**Totaal 100%**

## AANTAL CONTACTMOMENTEN



De Sociaal Juridische Dienstverleners behandelden in totaal 152 casussen tijdens 203 contactmomenten.

Tijdens het Administratie voor Elkaar-spreekuur waren er 700 contactmomenten. Bij de webmaatjes is sprake van 47 contactmomenten

Bij de Thuisadministratie waren 807 contactmomenten met 67 klanten in totaal. Waarbij vooral in de laatste 4 maanden van het jaar een flinke toename te zien was: 16 nieuwe klanten tot 1 september en 14 van 1 september t/m 31 december 2022.



## Vrijwillige Thuishulp (VTH)

Na de coronaperiode trekt het aantal aanvragen weer aan en kunnen vrijwilligers van de VTH bij de mensen in huis komen voor kleine klusjes. Vaak kunnen we de mensen helpen.

De VTH merkt regelmatig dat ouderen die zelfstandig wonen tegen lastige klusjes oplopen zoals het afvoeren van vuil en klein onderhoud in huis.



## Culturele bruggenbouwer

De culturele bruggenbouwer legt de verbinding tussen de mensen van de Eritrese en West-Afrikaanse afkomst en de Nederlandse samenleving. Dat doen we op verschillende manieren:

### Groepsvoorlichting

- Cursus 'Uitkomen met Inkomen' georganiseerd door twee sociaal werkers Versa Welzijn.
- Opvoeding: Informatie hierover gegeven in samenwerking met Jeugd en Gezin
- Seksuele opvoeding
- Positieve aandacht
- Anticonceptie; i.s.m. de GGD
- Informatiebijeenkomst In de bibliotheek i.s.m. taalconsulent

### Individuele voorlichting

Gezinsproblematiek en administratief financiële problemen: 30 contacten. Er is vaak naar maatschappelijk werk verwezen.

### Bemiddelingsrol

Er heeft bemiddeling plaatsgevonden voor een zoon met gedragsproblemen tussen het gezin, politie, Veilig Thuis en de gemeente.

### Sociale activiteiten

Eritrese ontmoeting. Doelen: Bevorderen en versterken van zelfontwikkeling en thuisgevoel krijgen en vertrouwen krijgen in hun omgeving.

Opening van het Kwetternest in Muiden: samen met de statushouders een feestelijke bijeenkomst georganiseerd voor de buurtbewoners.

### Samenwerkingspartners

Vrijwilligerscentrale, Trefpunt in Bussum, Stichting Muiderslot, Herstelnetwerk, Zorg Startopleiding, Stichting Mothercare, Politie, Gemeente, Veilig Thuis, Jeugd en Gezin, Consulent scholen, Bibliotheek en GGD.

# (Jonge) Statushouders: ‘Goede start begint met fijn aarden’

Statushouders kunnen een alleen grip krijgen op hun bestaan als ze zich in onze gemeente veilig, begrepen en gelukkig voelen. Om dat gevoel te realiseren is het van belang om naar de behoefte van statushouders te luisteren en te onderzoeken. We vinden het erg belangrijk dat statushouders de taal kunnen leren, werk kunnen vinden en mee kunnen doen aan onze samenleving. Maar het welzijn van statushouders vinden we het allerbelangrijkste.

Het werken met statushouders vraagt gerichte aanpak en maatwerk. In 2022 hebben we met en voor en door statushouders activiteiten opgezet die hun aansluiten op hun behoeften en vragen.

We verrichte ons werk vanuit de positieve gezondheid gedachten. We proberen statushouders te helpen op verschillende levensgebieden. Hier kun je denken aan:

- Sportactiviteiten: meer dan 125 statushouders doen/deden mee aan sportactiviteiten. En we hebben nog meer dan 50 statushouders die op de wachtlijst staan om mee te doen aan deze activiteiten.
- Voorlichtingen: stoppen met roken (bezocht door meer dan 20 mensen). Seksuele voorlichtingen voor Syrische en Eritrese vrouwen (bezocht door meer dan 30 vrouwen).
- Individuele begeleiding: Volwassen statushouders kunnen met behulp van sleutelfiguren hulp vragen voor hun individuele problemen. Er werd verwezen naar collega's intern of naar andere organisaties. In 2022 werken onze sleutelfiguren samen met de participatie afdeling om statushouders op weg te helpen. We ervaren deze samenwerking als positief.

- Zelfontplooiing/eigen kracht: Hierbij werden op initiatief van statushouders ideeën uitgevoerd samen met de statushouders. Voorbeelden hiervan zijn: de maandelijkse culturele bijeenkomsten die door hoogopgeleide statushouders worden georganiseerd. Hier werden verschillende thema's besproken zoals vrouwenemancipatie, integratie, participatie en Nederlandse cultuur en literatuur. Of de manneninloop op zondag waar mannen bij elkaar kunnen komen en met elkaar hun ervaringen delen.

## Coaching jonge statushouders

Meer dan 20 jonge statushouders hebben individuele coaching gehad. Problematieken als taalproblemen, moeilijke thuissituatie, het vinden van stageplek, discriminatie of persoonlijke problemen, zijn in de preventieve fase aangepakt. Onze sociaal werker gaat in gesprek met de jonge statushouder en geeft deze jongere dan advies en informatie, waar nodig wordt doorverwezen naar andere instanties.

## Effecten en knelpunten

We merken dat het aantal statushouders die zich bij ons aanmelden voor hulp toeneemt en dat statushouders zich meer durven op te geven als vrijwilliger om een bepaalde activiteit te begeleiden. Zij voelen zich ook meer thuis in onze wijkcentra. Dit is ook tegelijkertijd een knelpunt voor ons als sociaal werkers. Want we vangen de vragen op en vertalen deze naar activiteiten of projecten. Het organiseren van deze activiteiten vraagt veel tijd en wij hebben hier maar een beperkt aantal uren voor. In 2024 willen we daarom extra uren aanvragen voor sportactiviteiten en groepswerk activiteiten voor statushouders.

## Preventief Huisbezoek (PHB)

De gemeente Gooise Meren wil inwoners vanaf 75 jaar preventief een huisbezoek laten brengen om mensen te informeren over allerhande hulp en mogelijkheden voor activiteiten. De inwoners zijn blij met de bezoeken en waarderen de uitgebreide informatiegids. Regelmatig wordt op later moment alsnog contact opgenomen met Versa Welzijn voor vragen en/of hulp.

Vrijwilligers van het project PHB van Versa Welzijn doen deze huisbezoeken. Nieuwe vrijwilligers zijn weer geworven en zij hebben een interne training kunnen volgen. De vrijwilligers laten weten dat ze bijzondere ontmoetingen en gesprekken hebben met de inwoners van Gooise Meren.

Vragen die tijdens huisbezoeken ter sprake kwamen: vervoer, wonen, behoeften aan leunsteuncontact (WWM), vragen over zingeving, vragen over de toekomst (Wat, als...), huishoudelijke hulp/thuiszorg, mantelzorg, vrijwilliger voor hulp of een maatje via de VTH/Buddyzorg, activiteiten, administratie, verzoek gesprek met sociaal werker WWM, wens uitbreiding sociale contacten.

## Ambulant Jongerenwerk

Met ons ambulant jongerenwerk leggen wij contact met jongeren op de plekken waar ze zich begeven, zoals op straat, school en op sociale media, in het park en de wijkcentra. In Gooise Meren hebben we zo'n 40 actuele hotspots die we bezoeken. Deze plekken kunnen variëren per moment, tijd of behoefte van de jongeren.

Om de jongeren te bereiken, hebben we veel contact met ketenpartners, zoals buurtsportcoaches, wijkteams/coaches, buurtplatform, jeugdpolitie, jeugdboa's, scholen, winkelhouders, kerken en moskeeën. Tijdens ons ambulante werk leren we meer over de gedachten en behoeftes van jongeren. Zoals jongeren in Muiden die hadden aangegeven dat ze een ontmoetingsplek zouden willen. Met de jongeren hebben we gesproken en er is vanaf 2023 een ruimte voor jongeren in het nieuwe Kwetternest gerealiseerd. Ook voor leuke Instagram posts verwijst ik u naar de [Instagram pagina's](#) van de jongerenwerkers van Gooise Meren.

## Mantelzorgondersteuning

Met ingang van 1 januari 2022 is gekozen voor het opsplitsen van de functie Mantelzorgondersteuning Gooise Meren Breed. Dat hebben we gedaan om zoveel mogelijk mantelzorgers te bereiken en om het aanbod voor mantelzorgers dichtbij huis te organiseren. Het takenpakket bestaat uit de volgende onderdelen:

- Contacten met netwerkpartners
- 1 contactpersoon kern
- Organiseren Alzheimer-Café,
- Bereiken van verschillende doelgroepen mantelzorgers
- Organiseren van inloopsprekuren
- Individuele begeleiding wekelijks (samen met andere WWM-collega's)
- Organiseren van Week van de Mantelzorg in november
- Organiseren van "Koffie met Appeltaart" bijeenkomst waar de behoeften en de vragen van de mantelzorgers geïnventariseerd werden.

### Effecten

Door middel van het organiseren van een bijeenkomst en het verspreiden van enquêtes onder de mantelzorgers, hebben we de behoefte en de vraag van de mantelzorgers kunnen inventariseren en onderzoeken. Op basis daarvan hebben we onze activiteiten aangepast. Het gevolg is dat meer dan 250 mantelzorgers mee

hebben gedaan aan onze bijeenkomsten/activiteiten. Er zijn nu ook nieuwe doelgroepen zichtbaar bij ons zoals: ouders die zorgen voor kinderen met autisme, migranten mantelzorgers, jonge mantelzorgers en mantelzorgers van partners met dementie. Het blijkt dat een groot aantal mantelzorgers doorstroomt naar andere reguliere activiteiten die in de buurt worden georganiseerd. Een voorbeeld is een mantelzorgster die zich voor de Week van de mantelzorg had aangemeld en die nu wekelijks naar het vrouwenzwemmen gaat. Ook heeft ze zich aangemeld bij Retrovo voor respijtovereenkomst.

### Knelpunten

Tijdens het verspreiden van de flyer voor de Week van de mantelzorg, gaven mantelzorgers aan dat zij zich niet aan konden melden voor deze week omdat degene voor wie ze zorgen niet als 'hulpbehoevend' gezien willen worden. En dat zij niet willen dat hun naasten als mantelzorgers gezien worden. Deze situatie heeft ons geleerd dat de zorgvrager ook goed geïnformeerd moet worden over de behoefte en rol van hun mantelzorger. Ook zijn wij zijn nog steeds op zoek naar een manier waarop we de werkende mantelzorgers beter kunnen bereiken.

## Alzheimer Café Gooise Meren

Sinds mei 2022 heeft Versa Welzijn officieel het coördineren van het Alzheimer Café onder haar hoede genomen. Hiervoor is een coördinator Alzheimer Café GM aangesteld. De taak van de coördinator houdt ondermeer in het maandelijks organiseren van aantrekkelijke thema-avonden met professionele sprekers. Hierbij staat het ophalen van informatie en kennis, en tegelijkertijd het stellen van vragen en uitwisseling centraal, als ook het creëren van een veilige omgeving voor het delen van ervaringen en verhalen.

Ondersteund door een kerngroep (met 4 vrijwilligers) die deel uitmaakt van de werkgroep (met 11 vrijwilligers) is gezamenlijk het 2<sup>e</sup> halfjaar 2022 aan thema-avonden georganiseerd en vormgegeven. Uit de opkomst blijkt een behoefte. Publiciteit en aankondiging geschiedt in de h.a.h.-bladen, Gooiagenda.nl, Gooi tv, tijdens events (Informatiemarkt, Seniorenmarkt) en via andere kanalen en ingangen zoals zorgorganisaties en huisartsenpraktijken door middel van de flyer. In 2022 lagen de bezoekersaantallen gemiddeld rond de 22 (exclusief vrijwilligers en ondersteuners).

## GGZ –activiteiten Gooise Meren

In Gooise Meren worden activiteiten aangeboden waar meer aandacht is voor mensen met psychische kwetsbaarheden. Het totaalaanbod is te vinden op [meedoengooisemer.nl](http://meedoengooisemer.nl). De site wordt door Versa Welzijn bijgehouden en ook de nieuwsbrieven worden door ons verstuurd.

Verder vinden er activiteiten plaats in buurthuizen in de verschillende kernen van Gooise Meren en zijn er coördinerende/netwerk taken.

Door deel te nemen aan de activiteiten hebben mensen nieuwe contacten opgedaan, steunen ze elkaar als een van hen het moeilijk heeft en zoeken ze elkaar ook op andere momenten op om iets te ondernemen. Een van de deelnemers kreeg een nieuwe woning en twee anderen boden spontaan hulp aan bij de verhuizing.

Naast de fysieke activiteiten nemen wij ook deel aan de GGZ kerngroep en de werkgroep MeeDoen. Samen met deze groepen bespreken we signalen, stemmen we af, zoeken de samenwerking op en organiseren we bijeenkomsten.

Begin van het jaar is het Toffe peren project gestopt, het overgebleven geld wilden wij besteden aan een mooie theatervoorstelling om op een leuke manier aandacht te vragen voor psychische kwetsbaarheden. De voorstelling van Marjolijn van Kooten staat voor begin 2023 gepland.

## ZINgeving

Ook in 2022 hebben we 3 x 5 bijeenkomsten gehad rond Zingeving. In mei deden er 13 deelnemers mee en in september waren er 12 deelnemers. In november kwamen er 9 deelnemers naar de bijeenkomsten. Er is duidelijk een behoefte om met elkaar ervaringen te delen rond thema's als plezier in het leven, contact en verbondenheid, verdriet en troost.

Het mooie is, dat de deelnemers ook na de bijeenkomsten contact met elkaar hebben! Het effect van de bijeenkomsten is herkenning en erkenning, mensen voelen zich minder geïsoleerd of eenzaam en dat maakt krachtiger. Het delen van verhalen over ieders leven schept verbondenheid! Lees het [veelzeggende verhaal](#) van Maarten en Anneke op onze website.

In 2023 willen we ook ingaan op de behoefte van inwoners die te maken hebben gehad met verlies en rouw. Tijdens de ZIN-bijeenkomsten is dat veel naar voren gekomen en konden we daar niet genoeg tijd aan besteden. We zullen starten met een groep van maximaal 8 deelnemers.

## Jeugdfonds Sport & Cultuur

Verschillende medewerkers van Versa Welzijn zijn intermediair voor het Jeugdfonds Sport & Cultuur. Zij dienen namens voor gezinnen aanvragen in bij dit fonds. Tot twee jaar geleden was dit prima te doen binnen het reguliere werk, maar we zien dat de laatste 2 jaar steeds meer gezinnen zich tot Versa Welzijn wenden voor het doen van een aanvraag, terwijl het totaal aantal aanvragen in Goose Meren niet evenredig is toegenomen. Het is fijn dat men ook hiervoor de weg naar Versa Welzijn weet te vinden, want vervolgens durven ze ook op andere gebieden hulp aan ons te vragen. Maar het brengt wel extra werkdruk met zich mee.

Het zou fijn zijn als bijv. op iedere school een intermediair is die voor de leerlingen van die school de aanvragen kan doen. Op die manier doet een intermediair die het gezin goed kent de aanvraag en kan de deelname beter monitoren, en wordt de 'last' verdeeld over verschillende organisaties.

Versa Welzijn werkt in Hilversum, Wijdmeren, Gooise Meren, Huizen, Weesp en de BEL-gemeenten. Je vindt ons in de verschillende ontmoetingslocaties en op straat. We zijn altijd in de buurt.

Meer weten over wat Versa Welzijn doet? Kijk op [versawelzijn.nl](https://versawelzijn.nl) en lees onze Veelzeggende verhalen. Reacties, vragen of verbeteringen ontvangen we graag op [communicatie@versawelzijn.nl](mailto:communicatie@versawelzijn.nl)



VERSA WELZIJN  
Burgemeester de Bordesstraat 80  
Postbus 253  
1400 AG Bussum  
035 623 11 00

© april 2023