

Versa Verantwoordt 2022

Blaricum Eemnes Laren

Versa Welzijn biedt breed sociaal werk in Gooi en Vechtstreek. We verantwoorden hoe we onze middelen in 2022 hebben ingezet en delen verhalen en cijfers die laten zien hoe we hebben bijgedragen aan sterke wijken en veerkrachtige gemeenschappen. Dit alles was mogelijk door nauwe samenwerking met actieve inwoners, vele vrijwilligers, gemeente en partners in Blaricum, Eemnes en Laren.



Voorwoord

We ondersteunden mantelzorgers
leerden samen met statushouders
zagen toenemende armoede en stress
We dichtten gaten in huizen én in huishoudboekjes
Mensen die niet wisten hoe...
mee te doen, gezien te worden, bij te dragen
hielpen we op weg.
Wat was het weer een druk en bewogen jaar!

2022

Afgelopen jaar was voor veel inwoners een jaar van crises. Waren we begin dit jaar blij dat we corona enigszins achter ons konden laten, in februari kwam er in ons eigen Europa een oorlog. En ondertussen kampen we met crises rond bestaanszekerheid, wonen, zorg, energie, stikstof, en vrijheid.

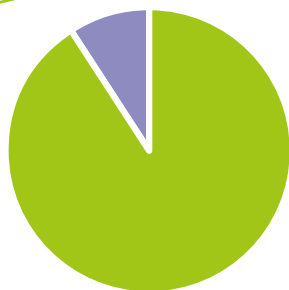
De samenleving vraagt een nieuwe balans tussen inwoners, overheid en markt. Er zijn grote veranderingen nodig en die gaan pijn doen. Deze balans moet voor een belangrijk deel lokaal worden gevonden. Hierbij is het nodig een andere houding aan te nemen door ruim baan te geven aan de stem van inwoners. Door het stimuleren van ontmoeting en verbinding tussen inwoners. Door hen te laten zien welke kracht zij samen kunnen vormen. We moeten van de focus op eigen verantwoordelijkheid bewegen richting solidariteit.

In deze Versa Verantwoordt leest u hoe wij in dit bijzondere jaar, samen met partners, naast de inwoners zijn blijven staan en meewerken aan de gemeentelijke doelen die we samen met de bestuurders hebben opgesteld. We geven een impressie wat welzijn heeft betekend voor de inwoners van de drie gemeenten. Naast een algemeen deel zullen we per gemeente uitwerken wat hun focus is geweest en welke bijzonderheden in de gemeente hebben plaatsgevonden.

Wist je dat...

- bodyfit tegenwoordig in het Brinkhuis is op de maandag en donderdag?
- er inmiddels vier ouders met een verblijfstatus zwemles volgen vanuit het volwassenenfonds?
- 96 mensen met dementie in Eemnes thuis wonen en 12 in een zorginstelling?
- 132 mensen met dementie in Blaricum thuis wonen en 21 in een zorginstelling?
- 241 mensen met dementie in Laren thuis wonen en 246 in een zorginstelling? (cijfers **VEKTIS**)
- de meeste inwoners zo lang mogelijk thuis willen blijven wonen? Aangepaste woningen zijn erg gewild. We participeren daarom in de gesprekken van de woonvisie BEL.
- de jeugd Eemnes/Laren in 2022 een stem heeft gekregen in de politiek met de installatie van de jongeren/jeugdraad?
- 12 nieuwe vrijwilligers van het Preventief huisbezoek HBEL in 2022 een training hebben gevolgd? Zo kunnen ze nog gericht de actuele wensen en ontwikkelingen van inwoners ophalen.
- de wintersoep een daverend succes blijft, ook na coronatijd.
- we 109 vrijwilligers direct bemiddelden naar zinvol vrijwilligerswerk via de Versa Vrijwilligerscentrale?
- de dag van de mantelzorg verdubbeling had aan mantelzorgers die op de activiteiten af kwamen vergeleken met 2021?
- Jongerencentrum Impuls een vliegende start heeft gemaakt nadat het pand weer toegankelijk was?
- we wederom een geslaagde politieke markt hebben gehouden op het plein bij De Malbak i.v.m. de gemeenteraadsverkiezingen?
- we in De Malbak een grote wintermarkt hebben gehouden waar mensen uit het hele Gooi op af zijn gekomen?
- het toch moeilijk wordt om voor langer durende trajecten vrijwilligers te vinden.
- we na drie jaar coronaregels weer helemaal blij, vrolijk, vol ideeën en creatief aan de gang zijn gegaan met de nieuwe plannen voor De Malbak?
- we in 2022 extra gelden uit fondsen hebben binnengehaald voor jongeren en JIP interactief en gezinnen gaan meedoen aan 'Samen Oplopen'. Beiden voor een periode van drie jaar (met dank aan het Oranje Fonds).

BLARICUM



VERDELING BATEN 2022

Subsidie	91%
Overige baten	9%

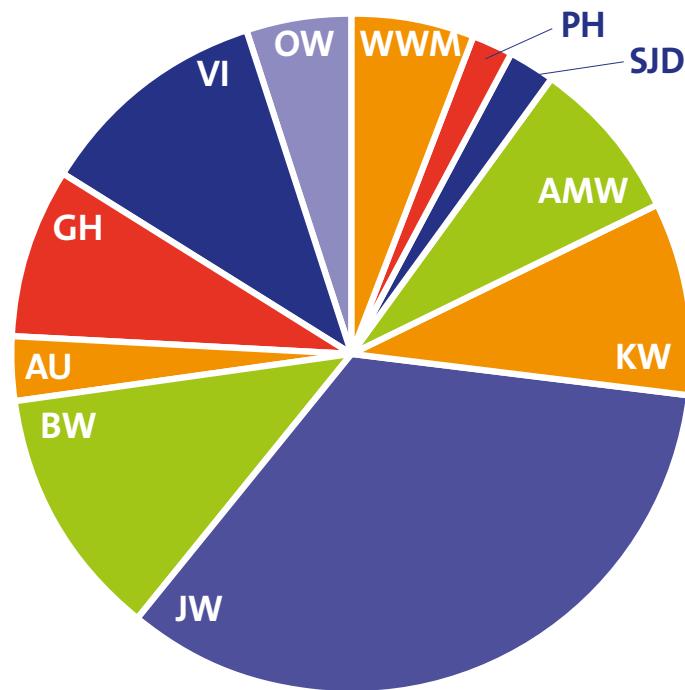
Totaal baten 100%



VERDELING LASTEN 2022

Directe personeelskosten	45%
Vrijwilligers	3%
Accommodaties	24%
Activiteiten	6%
Overhead	18%
Middelen	4%

Totaal lasten 100%



VERDELING PERSONELE INZET 2022 PER WERKSOORT

Wonen/Welzijn/Mantelzorgondersteuning (WWM)	6%
Preventief huisbezoek (PH)	2%
Sociaal juridisch dienstverlening (SJD)	2%
Algemeen maatschappelijk werk (AMW)	8%
Kinderwerk (KW)	9%
Jongerenwerk (JW)	34%
Buurtwerk (BW)	12%
Automaatje (AU)	3%
Geheugenhuis (GH)	8%
Vrijwillige inzet incl. vrijwilligerscentrale en VTH (VI)	11%
Overige werksoorten* (OW)	5%

Totaal 100%

* Ondersteuning Blaercom, tijd voor meedoen en meldpunt discriminatie

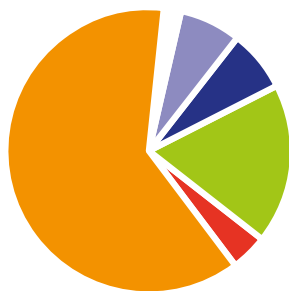
EEMNES



VERDELING BATEN 2022

Subsidie	99%
Overige baten	1%

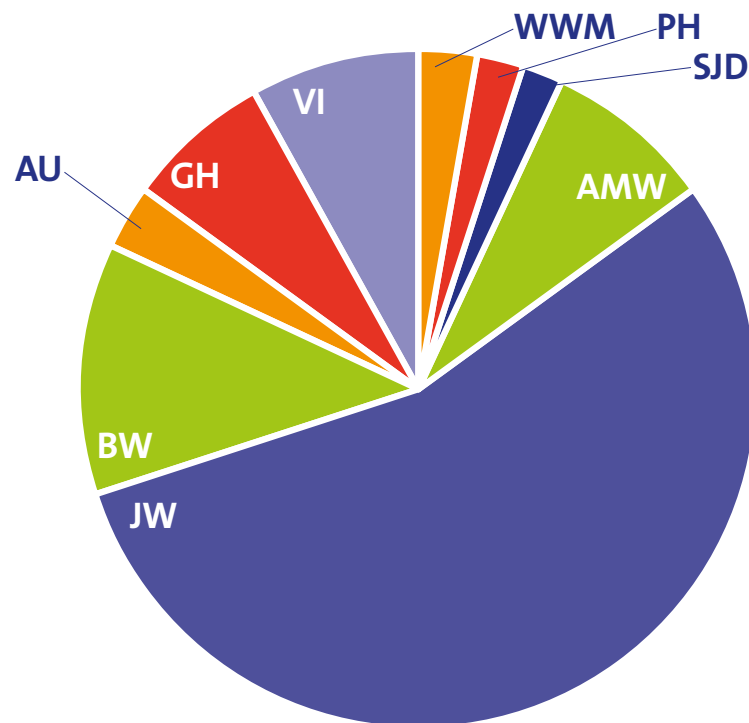
Totaal baten 100%



VERDELING LASTEN 2022

Directe personeelskosten	62%
Vrijwilligers	2%
Accommodaties	7%
Activiteiten	7%
Overhead	18%
Middelen	4%

Totaal lasten 100%

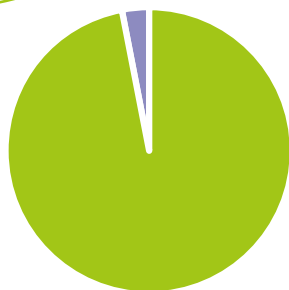


VERDELING PERSONELE INZET 2022 PER WERKSOORT

Wonen/Welzijn/Mantelzorgondersteuning (WWM)	3%
Preventief huisbezoek (PH)	2%
Sociaal juridisch dienstverlening (SJD)	2%
Algemeen maatschappelijk werk (AMW)	8%
Jongerenwerk (JW)	55%
Buurtwerk (BW)	12%
Automaatje (AU)	3%
Geheugenhuis (GH)	7%
Vrijwillige inzet incl.vrijwilligerscentrale en VTH (VI)	8%

Totaal 100%

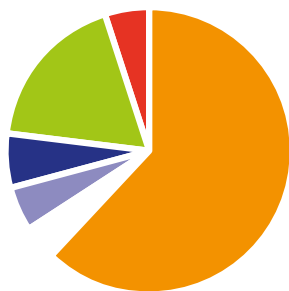
LAREN



VERDELING BATEN 2022

Subsidie	97%
Overige baten	3%

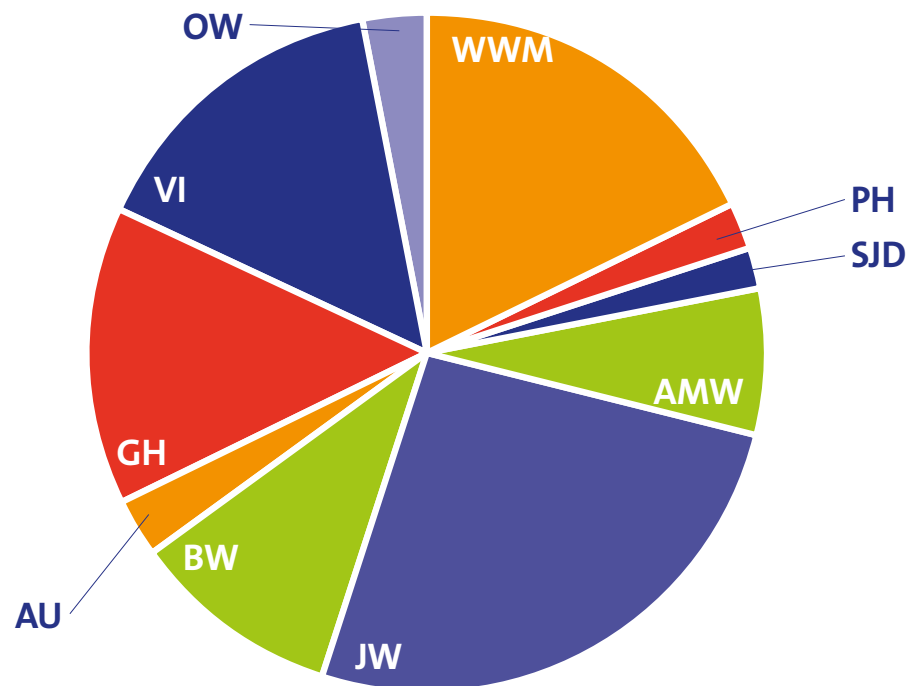
Totaal baten 100%



VERDELING LASTEN 2022

Directe personeelskosten	62%
Vrijwilligers	4%
Accommodaties	5%
Activiteiten	6%
Overhead	18%
Middelen	5w%

Totaal lasten 100%



VERDELING PERSONELE INZET 2022 PER WERKSOORT

Wonen/Welzijn/Mantelzorgondersteuning (WWM)	18%
Preventief huisbezoek (PH)	2%
Sociaal juridisch dienstverlening (SJD)	2%
Algemeen maatschappelijk werk (AMW)	7%
Kinderwerk (KW)	0%
Jongerenwerk (JW)	26%
Buurtwerk (BW)	10%
Automaatje (AU)	3%
Geheugenhuis (GH)	14%
Vrijwillige inzet incl.vrijwilligerscentrale en VTH (VI)	15%
Overige werksoorten* (OW)	3%

Totaal 100%

*Tijd voor meedoen en meldpunt discriminatie

1. ONS VERTREKPUNT IN 2022

De gemeenten hebben, naast onze gezamenlijke prestatieafspraken, ook per dorp, eigen accenten gesteld voor 2022.

ALGEMENE AFSPRAKEN

Versa vervult in het 'preventief voorveld' een belangrijke rol. Het gaat daarbij om het:

- vergroten van de sociale netwerken en het verbinden van inwoners zodat zij meedoen en ertoe doen;
- vergroten van de veerkracht van inwoners en daarmee te besparen op professionele ondersteuning;
- signaleren en preventief gericht zijn op het voorkomen van een hogere ondersteuningsbehoefte;
- meer begrip voor elkaar (inclusieve samenleving) en inzetbaar zijn bij het voorkomen van overlast.

Versa opereert in de preventieve voorzieningen. Dit is vooral een lokale verantwoordelijkheid waarbij de focus ligt op:

- ondersteuning van de kracht van de samenleving;
- goede algemene voorzieningen, die voorliggend op maatwerkvoorzieningen kunnen dienen;
- samenwerking met de eerste lijn, gericht op preventie o.a. door de inzet van sociale wijkteams.

De rol van Versa in dit proces wordt steeds duidelijker: ondersteunen van zelfredzaamheid en eigen kracht, zodat (groepen) bewoners mee (kunnen) doen in de samenleving. Per gemeente worden accenten aangegeven hoe Versa werkt aan de gestelde doelen en verwachtingen.

Er is een overzicht waarin de activiteiten per dienst thematisch worden weergegeven. De activiteiten zijn gekoppeld aan:

- geformuleerde doelstellingen
- maatschappelijk effecten
- hoe prestaties worden gemeten en
- wie de samenwerkende partners zijn

De cijfers geven daarmee inzicht in de prestatieafspraken voor 2022. De effecten voor inwoners worden hier nog niet zichtbaar mee. Hieraan willen we samen met Sociaal werk Nederland in 2023 meer invulling aan geven.



2. BEL-BREDE PROJECTEN EN WERKZAAMHEDEN

Algemene trends

We werken steeds meer samen met de drie gemeenten omdat gemeentebesturen in dorpen een heel directe relatie en uitvoeringstaak hebben naar inwoners. Dit vraagt om meer inhoudelijke samenwerking dan in grotere gemeenten.

VOORBEELDEN ZIJN:

- ontwikkeling leefstijlpunt,
- positieve gezondheid als uitgangspunt nemen en dit samen uitdragen,
- ontwikkeling van meer samenwerking met scholen, informatieverstrekking en diepgang in het jongerenwerk,
- samenwerking vanuit Kansrijke Start,
- grote gezamenlijke projecten met fondsen t.b.v. Samen Oplopen en JIP interactief, buurtwerk oude dorp en Blaercom,
- meer werken volgens “werken en zijn waar het nodig is” vanuit communicerende vaten aan middelen voor de drie gemeenten. Dit was vooral zichtbaar bij het jongerenwerk.

BELANGRIJKE GEBEURTENISSEN IN DE HELE BEL:

- Bestrijding overlast door jongeren. Eerst vooral in Eemnes en vanaf de zomer bij het bankje in Laren en in november en december door scholieren bij de Jumbo en AH.
- Meer samenwerking met partners zoals Sportief & Gezond BEL, scholen, JGT, Huis van Eemnes, Brinkhuis, Stichting Blaercom, BasBEL.
- Meer focus op het eigen initiatief van inwoners; niet meer pamperen, maar faciliteren.
- Veel eenzaamheid bij ouder wordende inwoners.



Sociaal Wijkteams in de BEL-gemeenten

Het sociaal wijkteam functioneert in alle drie de gemeenten. Het bestaat al sinds 2013 en werkt vanuit gezamenlijkheid van Amaris, Vivium en Versa. De werkzaamheden bestaan uit een spreekuur, elke week in elk dorp. Daarnaast gaan de partners individueel of gezamenlijk naar inwoners toe. Dit is afhankelijk van wat zij denken aan te treffen.

Voor de analyse die nodig is om tot de doorontwikkeling van het sociaal wijknetwerk te komen, is een inventarisatie gemaakt van de meest voorkomende vragen van betrokken inwoners. Partners zijn naast de bekende partners van SWT zeker of verwacht: Sportservice, het ambulante team van het WMO-loket HuBL, Buurtbemiddeling, Humanitas en algemeen maatschappelijk werk.

Het SWT krijgt verwijzingen vanuit: POH-ers, huisartsen, Veilig thuis, politie, burens, familieleden buiten de BEL-gemeenten, inwoners BEL-gemeenten, sociaal wijkteams andere gemeenten, jeugd en gezin, jeugdbescherming, crisis vangnet, reclassering, maatschappelijk werk instellingen, revalidatie, woningbouw, buurthuizen, wmo-consulenten, gemeente, mantelzorgers.

Tevens zijn we intermediair voor de aanvragen voor noodhulp en voedselbank. En is vanuit de gemeente Eemnes gevraagd om te ondersteunen bij mantelzorgurgenties. Tevens valt op dat veel aanvragen die binnen komen van ouderen zijn, van wie de kinderen in het buitenland wonen. Hierdoor hebben zij geen of een klein vangnet om zich heen.

THEMA'S VAN HET AFGELOPEN JAAR:

SITUATIE	BEHOEFTE
Vragen rondom dementie / Parkinson / NAH	Eenzaamheid/dagbesteding
Gecombineerde vragen (geld, leun- en steuncontact, gedoe met mensen om hen heen, waar moet ik zijn voor?)	Mantelzorgondersteuning. Zorgen om ouders, burens of kinderen.
LVB, lichte GGZ (uitbehandeld), draaideurpatiënten.	Overlast gevend of omgaan met overlast.
Hulp bij vinden van huishoudelijke hulp/ WMO taxi	Mantelzorgurgentie
Vragen over rondkomen energie/ woning/voedselbank	Rouwverwerking
Vervuiling	Voedselbank aanvraag
Verslavingszorg	Leun- en steun trajecten
Depressieve klachten	Meer vragen om maatjes

Vrijwilligerscentrale BEL

2022 startte met een lockdown waardoor veel inwoners uit de BEL-gemeenten met hun thuissituatie geconfronteerd werden. Ook tijdens deze lockdown zag je het aantal burgerinitiatieven stijgen. Door deze lockdown konden er minder fysieke voorlichtingsgesprekken plaatsvinden. Met name voor de doelgroep die meer aandacht nodig heeft bij het vinden van vrijwilligerswerk was dit een obstakel.

Ook werden er veel activiteiten geannuleerd die halverwege het eerste kwartaal weer opgestart moesten worden. Hierdoor kwam er een enorme druk op organisaties en zeker op de vrijwilligerscoördinatoren te staan. Er werd een daling in de beschikbaarheid van het aantal traditionele vrijwilligers geconstateerd. Extra aandacht voor kwetsbare mensen die zich vrijwillig wilden inzetten had daardoor minder prioriteit.

We mochten veel Oekraïense gasten in de BEL verwelkomen. We konden rekenen op de steun van ons fijnmazig netwerk en de buurtcomités. De Vrijwilligerscentrale coördineerde de aanvragen, verzoeken, contacten en onderzocht de mogelijkheden. Uiteraard verzorgden we de werving van de vrijwilligers die deze nieuwe inwoners ondersteunden. Denk hierbij aan buddy's, tolken, vrijwilligers voor taallessen, hand- en spandiensten en chauffeurs.

De Vrijwilligerscentrale heeft 117 organisaties in haar bestand waarvan er zich 15 in 2022 hebben aangemeld. We hielpen 109 vrijwilligers aan passend vrijwilligerswerk. Daarnaast zijn er nog veel aanmeldingen rechtstreeks naar organisaties gegaan. Ook gaven we diverse organisaties advies of een platform (o.a. Happy Home & Wintersoep Eemnes).

We hielpen ook andere maatschappelijke initiatieven op weg zoals Musical Anders. Dankzij de bemiddeling van de Vrijwilligerscentrale werd het mogelijk voor de acteurs om echt op 'tournee' te gaan.

vrijwilligers
centrale

— Blaricum
Eemnes
Laren

Verbinden, stimuleren, ontwikkelen

Versa Vrijwilligerscentrale versterkt de vrijwillige inzet zodat iedereen zich optimaal kan inzetten voor de samenleving in de drie BEL-gemeenten. We bemiddelen inwoners naar leuk en zinvol vrijwilligerswerk, adviseren maatschappelijke organisaties en brengen kennis, tijd en talent van het bedrijfsleven naar de verschillende initiatieven toe. Als onderdeel van Versa Welzijn hebben wij als collega's direct contact. We weten wat er speelt en waar de behoefte ligt. We verwijzen actief naar elkaar en naar onze collega Vrijwilligerscentrale door. Dit doen we niet alleen in de drie BEL-Gemeenten, maar dankzij de slagkracht van de Vrijwilligerscentrale ook in de breedte. Zo bereiken we ook geïnteresseerden en organisaties van buiten de gemeentegrenzen, brengen we deze met elkaar in contact en versterken zo de positie.

Zichtbaarheid

Middels vacatures op sociale media, 38 vacaturecolumns, 56 spreekuren, twee netwerkbijeenkomsten en vier workshops zijn we steeds meer zichtbaar. De Vrijwilligerscentrale was aanwezig op de Politieke Markt in Blaricum, het Nazomerfeest in Laren en de Vrijwilligers Bedankt avond in Blaricum. Ook werd in het voorjaar de campagne 'Volg je hart' uitgerold.

In de tweede helft van 2022 stelde de vrijwilligerscentrale zich ten doel de maatschappelijke organisaties in de BEL-combinatie bewuster te maken van haar rol. Daarnaast wilde zij ook de vrijwillige inzet promoten en werken aan haar zogenaamde brand awareness. Dit deden wij door de on- en offline zichtbaarheid te vergroten via de maandelijkse artikelen in De Rotonde (Eemnes), een interview in Hei & Wei (Blaricum) en vacaturecolumns in de Laarder Courant en het Larens Journaal en de start van een online nieuwsbrief en door meer (betaalde) content op onze sociale media kanalen en de website te plaatsen en online campagnes te ontwikkelen. Dit had veel positief resultaat.

Workshops en deskundigheidsbevordering

Via de website van Versa Vrijwilligerscentrale is er een divers aanbod aan workshops gedeeld. De aangeboden workshops vonden zowel online (als e-learning) en offline plaats. We boden workshops aan op het gebied van persoonlijke effectiviteit, GOED omgaan met dementie, Social Media en fondsenwerving. Daarnaast organiseerden we twee netwerkbijeenkomsten op het gebied van maatschappelijke organisaties met een focus op kunst & cultuur en de zorg.

1

De Vrijwilligerscentrale heeft Samen Oplopen ondersteund bij een succesvolle start. Zo gaf de Vrijwilligerscentrale Samen Oplopen een podium in De Rotonde, op de social media kanalen en in de vacaturecolumns. De aandacht voor deze nieuwe interventie leverde direct drie vrijwilligers op. Alle vrijwilligers hebben een didactische of pedagogische achtergrond. Doordat er direct drie vrijwilligers waren kon Samen Oplopen een vliegende start maken. Deze vrijwilligers stonden klaar nog voordat de eerste gezinnen waren aangemeld. Hierdoor konden matches snel en goed gemaakt worden.

2

In november 2022 meldde zich een mevrouw op het spreekuur in het Huis van Eemnes. Zij heeft haar gehele werkende leven bij de omroep gewerkt en wilde via vrijwilligerswerk alternatieven verkennen. Ze zocht naar meer zingeving in haar werk en sprak de wens uit om via vrijwilligerswerk te verkennen of werken in de zorg bij haar past. De Vrijwilligerscentrale heeft haar bemiddeld naar drie plekken binnen zorg & welzijn.

3

Stichting Kunst in Laren vroeg de Vrijwilligerscentrale mee te schrijven aan de vacatureteksten. Voor de stichting zochten we naar een communicatiemedewerker. Na het herschrijven van de teksten plus het actief aanbieden van de vacature via de verschillende kanalen meldde zich een dame met een achtergrond als communicatieadviseur en een liefde voor kunst. De match was snel gemaakt!

Trends

Ook in de BEL zijn vrijwilligers actief.

- We zien een verschuiving van werkzaamheden van professionele krachten naar vrijwilligers. Hierdoor ontstaat er een groei in de vraag naar vrijwillige inzet.
- De druk op de vrijwilligerscoördinatoren blijft toenemen wat betreft het werven, begeleiden en binden.
- Hierdoor is minder ruimte voor innovatie en blijft vrijwillige potentieel onbenut.
- De hulpvragen die vrijwilligers ontvangen worden complexer. Dit vraagt meer training en begeleiding.

Het belang van strategisch nadenken over vrijwillige inzet wordt steeds urgenter. De vraag naar vrijwillige inzet stijgt hard met als gevolg dat de traditionele vrijwilliger wordt overvraagd.

Tegelijkertijd zien we ook een onbenut potentieel bij een relatief nieuwe groep vrijwilligers/nieuwe manier van aanpakken van vrijwilligerswerk: corporate volunteering, studenten, dagen als NLdoet, actiever inspelen op thema's. Onze taak? Deze aanwezige potentie goed inzetten en de maatschappelijke organisaties ondersteunen om klaar te zijn voor deze nieuwe groep én nieuwe bewegingen zoals ongeplande beschikbaarheid en nieuwe crises. Onze missie blijft onveranderd: samen zoveel mogelijk impact maken.



(Ambulant) jongerenwerk BEL breed

Ook het jongerenwerk werkt soms lokaal en soms BEL breed. Het gaat hier om:

- het ambulant jongerenwerk
- het bieden en present zijn van jongerenwerk tijdens feestdagen, vakanties en evenementen

Ambulant jongerenwerk

In de BEL gemeenten is afgesproken om het ambulante werken daar in te zetten waar de behoefte het grootst is. Dit was helaas voor een groot deel van 2022 in Eemnes het geval. Omdat in januari 2022 brand is gesticht in het net vernieuwde jongerencentrum IMPULS, waaierden groepjes jongeren weer uit over het hele dorp. Eerst moest energie gestoken worden in het traceren van de hotspots, daarna in het contact leggen met de jongeren en daarna konden de jongerenwerkers de signalen ophalen en waar mogelijk jongeren toe leiden naar activiteiten.

BEKENDE HOTSPOTS ZIJN:

- **In Eemnes:** voor en achter de bieb, rond de snelweg, bij de Boni. In de zomer ook bij het water. De overlast op zondag bij de sportvelden heeft erin geresulteerd dat de jongeren hier niet meer mogen komen op zondag. Hiervoor wordt nog een oplossing gezocht door alle partijen.
- **In Blaricum:** in het parkje achter De Malbak en in de zomer bij het strandje.
- **In Laren:** bij de supermarkten, bij Het Brinkhuis in het parkje, rondom CdB, wijkje achter CdB, bij het hertenkamp.

We krijgen de volgende signalen: behoorlijk veel softdrugsgebruik, aanwezigheid van messen, scootertjes die opgevoerd zijn, rijden zonder rijbewijs, veel uitdagend gedrag via social media. 's Nachts op straat elkaar via de online uitdagingen treffen in Laren (omgeving Kerkstraat).

Present zijn tijdens feestdagen en bijzondere bijeenkomsten

Wanneer tijdens bijzondere dagen overlast van jongeren wordt verwacht, kan een beroep gedaan worden op extra inzet van jongerenwerk. Deze gezamenlijk werkwijze is door jongerenwerk in 2022 ontwikkeld. In 2022 was dit zo tijdens de kermis in Blaricum. Tijdens deze dagen is een voorstel gemaakt om voortaan met OOV en politie vooraf een plan te maken. Het is niet de bedoeling dat jongerenwerk het werk van BOA en politie overneemt. Jongerenwerk is aanwezig om met zachte hand jongeren te wijzen op betere alternatieven en signalen op te pakken om deze later, in de veiligheid van het centrum, met elkaar te bespreken. We anticipeerden op overlastgedrag toen we hiervan hoorden tijdens het online jongerenwerk. Zo konden we naast de jongeren staan en tevens overlast verminderen.

In 2023 willen we nog meer present zijn op bijzondere dagen en vakanties. We denken aan aanbod van jongerenwerk tijdens de schoolvakanties, kerst en oud en nieuw. De Ramadanperiode, die in Hilversum en Gooise Meren, veel aandacht vraagt, speelt in de BEL (nog) niet.



ANWB AutoMaatje

Sinds 2018 verzorgt Versa samen met vrijwilligers ANWB automaatje. Dit is een initiatief van de ANWB samen met lokale vrijwilligers die dorpsgenoten naar hun gewenste locatie brengen voor de vergoeding van de brandstofprijzen.

Wist u dat...

- we iemand gedurende een langere periode voor bestraling naar Amsterdam hebben gebracht? De eerste weken werd zij door een aantal vaste vrijwilligers vijf keer in de week vervoerd. Het was voor haar fysiek zeer onwenselijk om met de WMO-taxi te gaan. Zij bedankte ons dan ook voor de 'tomeloze inzet', van de chauffeurs én van de kantoormedewerkers.
- deelnemers het gewend zijn dat zij door een chauffeur uit dezelfde woonplaats worden vervoerd? Als dit niet lukt, vinden zij het bijna altijd erg fijn wanneer een chauffeur uit een andere woonplaats wordt ingezet ook al zijn de kosten dan hoger.

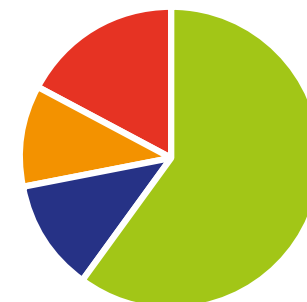
Wekelijks krijgen we nieuwe aanmeldingen van deelnemers. Zij zijn vaak door het WMO-loket doorgestuurd. De contacten met de deelnemers worden intensiever. Zij bellen vaker voor het maken van een afspraak, terwijl zij deze afspraak al eerder hadden aangevraagd. Het komt vaker voor dat een afspraak niet juist is doorgegeven. Ook worden aanvragen op het laatste moment gedaan, omdat een deelnemer bijvoorbeeld de volgende dag terecht kan voor een medische afspraak.

Bij aankomst deed een mevrouw niet open. De chauffeur meende te zien dat mevrouw in de kamer in een bed lag. De buurvrouw had ook dat idee, maar geen sleutel. De chauffeur heeft de politie gebeld en is het huis binnen gegaan, mevrouw bleek niet thuis te zijn. Ondertussen heeft men de zoon van mevrouw kunnen bereiken en hij wist dat zijn moeder gezond en wel elders was. Hij was erg blij dat de chauffeur had besloten om de politie in te schakelen.

ANWB AUTOMAATJE, AANTAL RITTEN

Huizen	1486
Blaricum	297
Eemnes	272
Laren	421

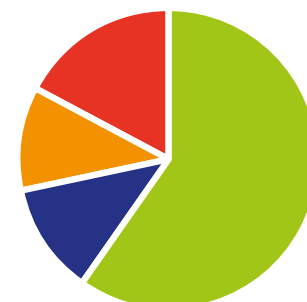
Totaal HBEL 2476



ANWB AUTOMAATJE, AANTAL DEELNEMERS

Huizen	140
Blaricum	28
Eemnes	26
Laren	40

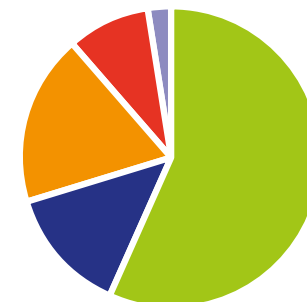
Totaal HBEL 234



ANWB AUTOMAATJE, AANTAL VRIJWILLIGE CHAUFFEURS

Huizen	25
Blaricum	6
Eemnes	8
Laren	4
Loosdrecht	1

Totaal HBEL 44



Preventief huisbezoek BEL-breed

Ondanks de coronamaatregelen zijn onze vrijwilligers op creatieve wijze in staat geweest de preventieve huisbezoeken voort te zetten. Zodoende was er geen achterstand toen in maart alle contacten weer normaal werden. Er zijn 302 brieven verstuurd.

231 inwoners gaven aan een bezoek op prijs te stellen en bij hen is een vrijwilliger van Preventief huisbezoek aan de deur geweest.

71 inwoners gaven aan een behoefte te hebben aan bezoek. Zij ontvingen graag schriftelijk informatie.

DE HIGHLIGHTS IN DE GESPREKKEN BETROFFEN:

- de wens om een goede papieren gids.
- meer behoefte aan aangepaste zelfstandige woningen.
- eenzaamheid tijdens vakanties en feestdagen, omdat er geen kinderen zijn of ze wonen te ver weg.
- angst om te vallen.
- wel/niet willen verhuizen naar verzorgingstehuis.
- zware mantelzorgtaken.
- oplichting.
- eenzaamheid (t.g.v. corona zijn sociale contacten weggevallen).

Kansen / ambities

In 2022 zijn we gestart met het rouwcafé en de rouwwandelingen. Dit blijkt een groot succes te zijn: met elkaar in gesprek gaan na verlies is namelijk lastig met mensen die dicht bij je staan. Gelukkig kunnen belangstellenden hier nu met elkaar over in gesprek bij het rouwcafé, rouwgroepen of tijdens de rouwwandeling die begeleid wordt door Angela Rebel. Dit willen we komend jaar verder gaan uitwerken en kijken wat de behoefte nog meer is van de deelnemers. Daarnaast zijn we bezig geweest met een fietsproject dat we in 2023 van de grond wilden krijgen. Door hoge kosten en moeite met het vinden van vrijwilligers zijn we hiermee niet door gegaan.

Bijzondere aandachtspunten vanuit de dagontmoetingen

De dagbesteding in de vorm van een welzijnsontmoeting voorziet in de drie gemeenten in een sterk groeiende behoefte. Tegelijkertijd wordt ook zichtbaar dat de problematiek van de deelnemers en hun mantelzorgers toeneemt. Naast de dagactiviteit neemt ook het contact met de mantelzorger, de zorginstelling en verwijzing van en naar de welzijnsontmoeting een steeds grotere plaats in. Om de kwaliteit en veiligheid te borgen is het belangrijk om per dag het aantal beschikbare uren op te hogen naar acht uur per dag. Willen we dan ook tegemoet komen aan de wens voor opening van 50 weken, dan is van belang om ook daarvoor voldoende beroepsuren in te zetten. Je kunt heel goed in combinatie met vrijwilligers werken, maar het blijkt noodzakelijk om daarnaast altijd een beroepskracht op de groep te hebben. Bovendien zijn in de vakantieweken en tijdens de kerstperiode veel vrijwilligers niet beschikbaar. Een beroepskracht samen met vrijwilligers laten werken, is heel kwetsbaar gebleken. Bij afwezigheid door ziekte en vakantie kan dan te weinig veiligheid en kwaliteit geborgd worden. Om hier continuïteit aan te geven is van belang deze dagen separaat te financieren of het aantal formatie-uren op te hogen naar 9,5 uur per wekelijkse openingsdag. In onze begroting voor 2023 en 2024 zijn we uitgegaan van een openstelling van 46 weken. Over meer openstelling is dan apart overleg gewenst.

MELDPUNT !
DISCRIMINATIE
GOOI EN VECHTSTREEK

Meldpunt Discriminatie

Blaricum

Er is sprake van een lichte afname van meldingen van discriminatie ten opzichte van 2021. Het Meldpunt ontving in totaal vier meldingen van inwoners uit Blaricum. In 2021 registreerden we van inwoners uit Blaricum één melding meer, dit komt overeen met één melding over coronamaatregelen in dat jaar. In 2022 is het aantal meldingen over corona regio-breed afgenomen en bijna verdwenen. De cijfers uit Blaricum bevestigen dit beeld. De gemelde discriminatiegronden zijn herkomst/huidskleur (2), betreffende omstreeden behandeling in toegang tot collectieve voorzieningen door de rijksoverheid; geslacht (1), aangaande vijandige bejegening en belediging van een vrouw op straat; en leeftijd (1), namelijk uitsluiting op grond van leeftijd van toegang tot commerciële dienstverlening, in de sector banken en verzekeringen.

Laren

We zien een minimale stijging van het aantal meldingen ten opzichte van 2021 (van 4 naar 5). De meldingen zijn gedaan door inwoners van Laren op de maatschappelijk terreinen arbeidsmarkt, buurt/wijk, horeca, onderwijs en privésfeer. Discriminatie op grond van herkomst/huidskleur werd twee keer gemeld. De gronden geslacht, seksuele gerichtheid en handicap/chronische ziekte waren elk goed voor één melding.

BLARICUM

De volgende accenten zijn in Blaricum in 2022 uitgewerkt

1. Voortzetten doorontwikkeling buurtgericht werken.
2. Herformuleren opdracht jongerenwerk.
3. Optimalisering van het welzijnswerk in Blaricum.

Ad 1. Voortzetten doorontwikkeling buurtgericht werken en samenwerken met partners

Het betreft het doorontwikkelen van buurtgericht werken en de wijze waarop wijkcentra en buurtwerk hierin kunnen ondersteunen. De kern van deze doorontwikkeling is te komen tot een verbeterde samenwerking tussen het sociaal wijkteam, wonen, welzijn en mantelzorg, het algemeen maatschappelijk werk, intensieve vrijwillige thuishulp, de jeugd- en WMO-consulent van de HBEL en externe organisaties, zoals bijvoorbeeld stichting MEE en Kwintes. In 2023 willen we deze gesprekken vormgeven door in De Malbak een Leefstijlpunt te openen. Naast de kernpartners van dit leefstijlpunt hebben we voor een breder en totaalconcept voor inwoners de samenwerking gezocht met Humanitas, de andere Versa diensten, Advies bij schulden vanuit de gemeente en Buurtbemiddeling van Welzijn. Zij gaan meedoen in deze vraagbaak voor alle inwoners. Tevens willen we De Malbak zo aantrekkelijk maken dat alle inwoners met een vraag, een idee, een wens, een initiatief of om lekker warm te blijven in de winter de weg naar De Malbak weten te vinden en er graag komen.



De Malbak

We hebben samen met de inwoners zelf in 2022 wekelijks 22 activiteiten voor jonge en oudere senioren ontplooid. De meeste van deze activiteiten worden door vrijwilligers georganiseerd. Zij worden ondersteund door de buurtwerker.

Het gaat hier veelal om sportieve en creatieve activiteiten zoals schilder/tekenles, haak en breiclub, model spoorclub, bingo, danslessen, sjoelen, line dansen, biljart, de Eetclub enz. Met deze activiteiten werken we tegelijkertijd aan het verbeteren van de fijne en grove motoriek, het onderhouden van sociale contacten, van betekenis zijn door je vrijwilligerswerk voor anderen. Ook stimuleren we gezond eten vanuit de diverse 'eet'-activiteiten.

Mensen die weinig of geen contact met anderen hebben, bezoeken we vanuit preventief huisbezoek en met de Soup-to-go en wintersoep acties. 46 Inwoners van de Bijvanck met een smalle beurs, konden we gelukkig en warm houden met het aanbod van "De Warme woonkamer".

Ook hebben we samen met inwoners met geheugenproblemen en hun mantelzorgers/partners een gespreksavond/filmavond gehouden over hun ervaringen en toekomstperspectief. We bekeken samen de film 'The Father'. De impact en saamhorigheid was groot.



De Warme Woonkamer was super leuk, gezellig, lekker, warm en sommige bewoners hebben hun weg helemaal gevonden naar De Malbak. Was super leuk om dit project van vier maanden per november op te pakken, vrijwilligers zijn gelijk aan de slag gegaan en hebben er een tevreden gevoel aan over gehouden. Volg onze activiteiten op [Facebook](#).

Blaercom

In de Blaercom hebben we samen met Stichting de Blaercom vanaf mei 2022 ingezet op het enthousiasmeren van inwoners om samen met hen activiteiten te ontplooiën. Een van de voorbeelden hiervan was de muzikale lunch. Hier werden 11 deelnemers onthaald op een heerlijke lunch, terwijl zij intussen konden genieten van prachtige pianomuziek onder begeleiding van Nol van Bennekom. Zangeres Hanneke Verkerk zong mooie levensliedjes. Joke Lanphen, wethouder van Blaricum, kwam langs om contact te maken met de mantelzorgers en hun een luisterend oor te bieden. In 2023 onderzoeken we i.s.m. de UU de wensen van inwoners.

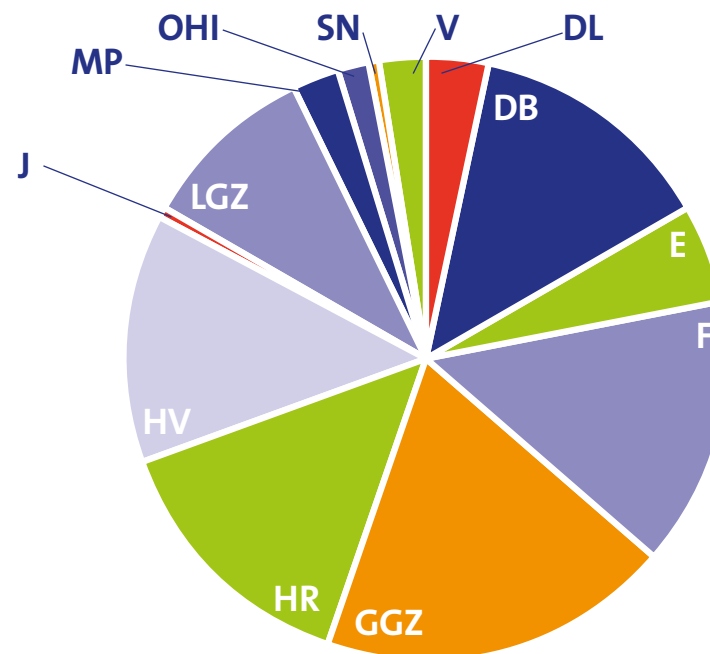
De vele mantelzorgers hebben genoten van de Dag van de Mantelzorger, nu dit weer helemaal mogelijk was.

Individuele vragen van volwassenen

INDIVIDUEEL ADVIES

- 34 Inwoners hebben een beroep op AMW gedaan in 2022. De gemiddelde trajectduur bedroeg zeven uur.
- 50 inwoners hebben een beroep gedaan op de ouderenwerker/mantelzorgondersteuner. Van wie 26 inwoners via Sociaal Wijk Team. De gemiddelde ondersteuningstijd bedroeg zo'n vijf uur per persoon. Het gaat hier regelmatig om langer durende contacten met een 'vinger aan de pols'-karakter. Soms kabbelt het leven voort, waarna zich weer problemen voordoen die direct ingrijpen nodig maken.
- Zes inwoners hebben een beroep gedaan op de sociaal juridische hulpverlener. Gemiddelde duur is vijf uur.

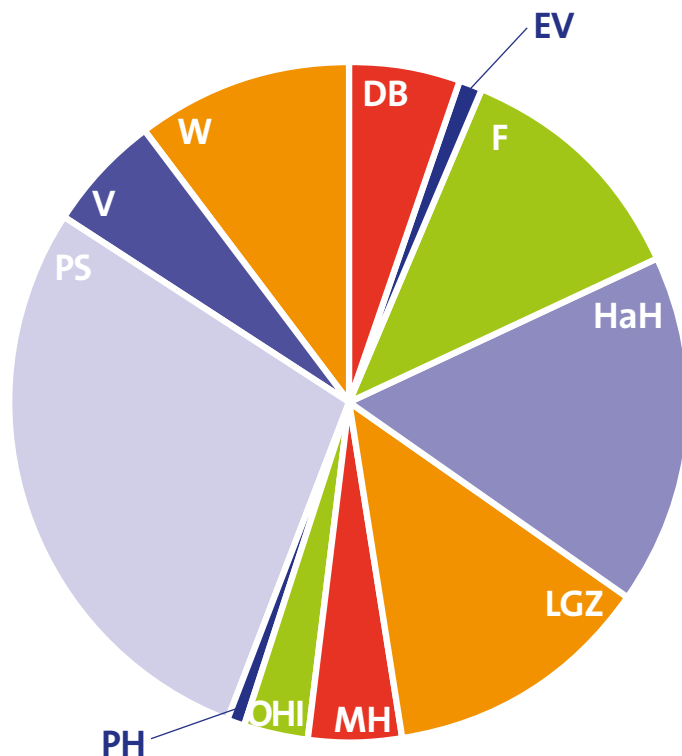
HULPVRAGEN ALGEMEEN MAATSCHAPPELIJK WERK



Activiteiten dagelijks leven (DL)	3,6
Dagbesteding, werk en scholing (DB)	13,1
Echtscheidingsvragen (E)	5,4
Financiën (F)	14,3
Geestelijke gezondheid (GGZ)	19
Huiselijke relaties (HR)	14,3
Huisvesting (HV)	13,1
Jeugd (J)	0,6
Lichamelijke gezondheid (LGZ)	9,5
Maatschappelijke participatie (MP)	2,4
Omgaan en hulp bij instanties (OHI)	1,7
Sociaal netwerk (SN)	0,6
Verslaving (V)	2,4

Totaal 100%

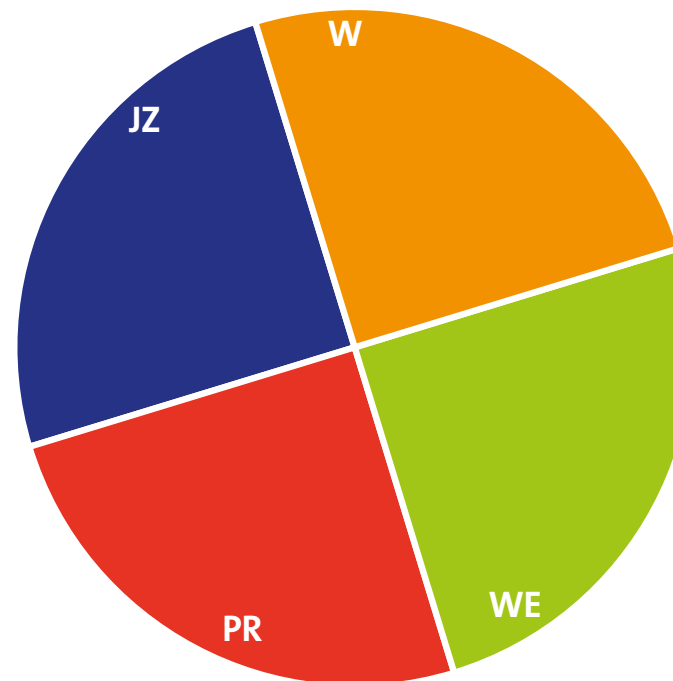
HULPVRAGEN WONEN WELZIJN MANTELZORG



Dagbesteding (DB)	5,5
Energie en verduurzaming (EV)	0,9
Financiën (F)	11,9
Hulp aan huis (HaH)	16,5
Lichamelijke gezondheid (LGZ)	12,8
Multihulpvraag (MH)	4,6
Omgaan en hulp bij instanties (OHI)	2,8
Preventief huisbezoek (PH)	0,9
Psychosociaal (PS)	28,5
Vervoer (V)	5,5
Wonen (W)	10,1

Totaal 100%

HULPVRAGEN SOCIAAL JURIDISCHE DIENSTVERLENING



Belasting en toeslagen (B&T)	0
Juridische zaken (JZ)	25
Personen- en familierecht (PR)	25
Uitkeringen (U)	0
Werken (WE)	25
Wonen (W)	25
Zorg & Welzijn (Z&W)	0

Totaal 100%

Dagje Blaercom

Er is, na corona, in de Blaercom het maximale aantal deelnemers van 10-12 bereikt. We geven daarom geen ruchtbaarheid aan deze activiteit, want we kunnen niemand meer plaatsen. Afgaande op de belangstelling zouden we kunnen groeien naar 16- 18 deelnemers per dag. Eén dag komt voor rekening van Blaricum en één dag wordt gefinancierd door de gemeente Laren.

Deelnemers komen bij ons via spontane inloop, mond tot mond reclame, sociaal wijkteam. Van onze collega's Wonen/Welzijn/Mantelzorgondersteuning en de wijkverpleegkundigen krijgen we veel signalen dat meer plaatsen gewenst zijn.

Maatjescontacten

In 2022 zijn er 28 langer durende maatjescontacten geweest. 24 vragen betroffen samen iets ondernemen om uit huis te komen, vier keer voor het bieden van sociaal emotionele steun en drie keer voor vervoer en samen boodschappen doen.

We zijn half december gestart met het project 'Samen Oplopen'. Dit is mogelijk gemaakt door financiële samenwerking tussen de gemeenten en het Oranje Fonds. Het project duurt drie jaar en beoogt getrainde vrijwilligers steun te laten geven aan gezinnen die dit (tijdelijk) kunnen gebruiken. Ook hier werken we dus laagdrempelig en normaliserend aan vragen van inwoners.

Groepsgerichte aanpak

MANTELZORGONDERSTEUNING

Na de coronaperiode zijn we in het voorjaar gestart met een mantelzorg contactgroep en hebben we een Workshop 'durf te vragen' speciaal voor mantelzorgers georganiseerd.

- In Blaricum hebben zeven inwoners meegedaan aan de groepsactiviteiten van mantelzorgers.
- 35 Inwoners hebben meegedaan met de mantelzorgdag.
- Het rouwcafé is bezocht door 12 inwoners.
- De maandelijkse mantelzorggroep bestaat uit negen deelnemers.
- Er zijn zeven inwoners die wekelijks naar de GGZ dagbesteding gaan in Huizen (koffie om de Hoek).
- Eén deelnemer gaat in Huizen naar het Geheugenhuis
- 12 Deelnemers nemen deel aan Dagje Blaercom voor het Blaricumse deel.
- Er hebben dit jaar geen inwoners meegedaan aan versterkende groepstrainingen als Assertiviteit of Van Onmacht Naar Kracht.

Na de coronajaren willen we vanaf 2023 meer inzetten op groepsgerichte ondersteuning. Zeker bij mantelzorgers streven we dit na.

Ad 2. Herformuleren opdracht jongerenwerk en uitvoering in 2022

We zijn gevraagd om de opdracht van het jongerenwerk anders in te richten. Achtergrond hiervan vormen de toenemende kosten in de jeugdzorg en het streven van gemeenten om sneller zicht te krijgen op hulpvragen van jongeren. Wij spelen hierbij een belangrijke rol, omdat we eerder signaleren, dichtbij en laagdrempelig ondersteunen en makkelijk verwijzen naar lichte vormen van begeleiding. Hiervoor is een nieuw plan gemaakt waarin zichtbaar is hoe de jeugdwerkers hier uiting aan geven.

Het kinderwerk is in 2022 flink aangetrokken. We zagen een grote toeloop van kinderen na de coronaperiode. Toen na de grote vakantie echt alles weer als van ouds was, bereikten we wekelijks bij de drie activiteiten zo'n 70 verschillende kinderen. Tijdens de vakantie-activiteiten kwamen per dag gemiddeld 50 kinderen meedoen.

Het jongerenwerk heeft een moeizamere start doorgemaakt na corona. De toeloop was er een beetje uit. Jongeren waren gewend om meer op hun kamer te zitten en moesten het 'elkaar echt ontmoeten' buiten schooltijd, haast opnieuw ontdekken. Immers, creatieve activiteiten waren minder toegestaan. En omdat in het wijkcentrum ook veel kwetsbare ouders komen, was het ook niet aan te raden om met grote groepen jongeren binnen te zitten. Na de vakantie trok het aantal jongeren aan. En vanaf januari 2023 zien we het jongerenwerk een enorme inhaalslag maken. We werken eraan dit door te zetten, want de extra aandacht voor jeugd is erg belangrijk, gezien ook de landelijke signalen.



Individuele vragen en signalen van jeugd

Ook voor de jongerenwerker was het even wennen. Tot aan maart 2022 lag de focus op jongeren die ondersteuning nodig hadden. In 2022 hebben naast de wekelijkse ontmoetingsactiviteiten en huiswerkgroep 16 jongeren een beroep op individuele ondersteuning gedaan.

5

VRAGEN OVER
HUISWERK-
BEGELEIDING

4

VRAGEN OVER
STRESS
KLACHTEN



4

VRAGEN OVER
SCHOOL-
KEUZE

3

VRAGEN OVER
ZAKEN RONDOM
ONLINE EN
SOCIAL MEDIA

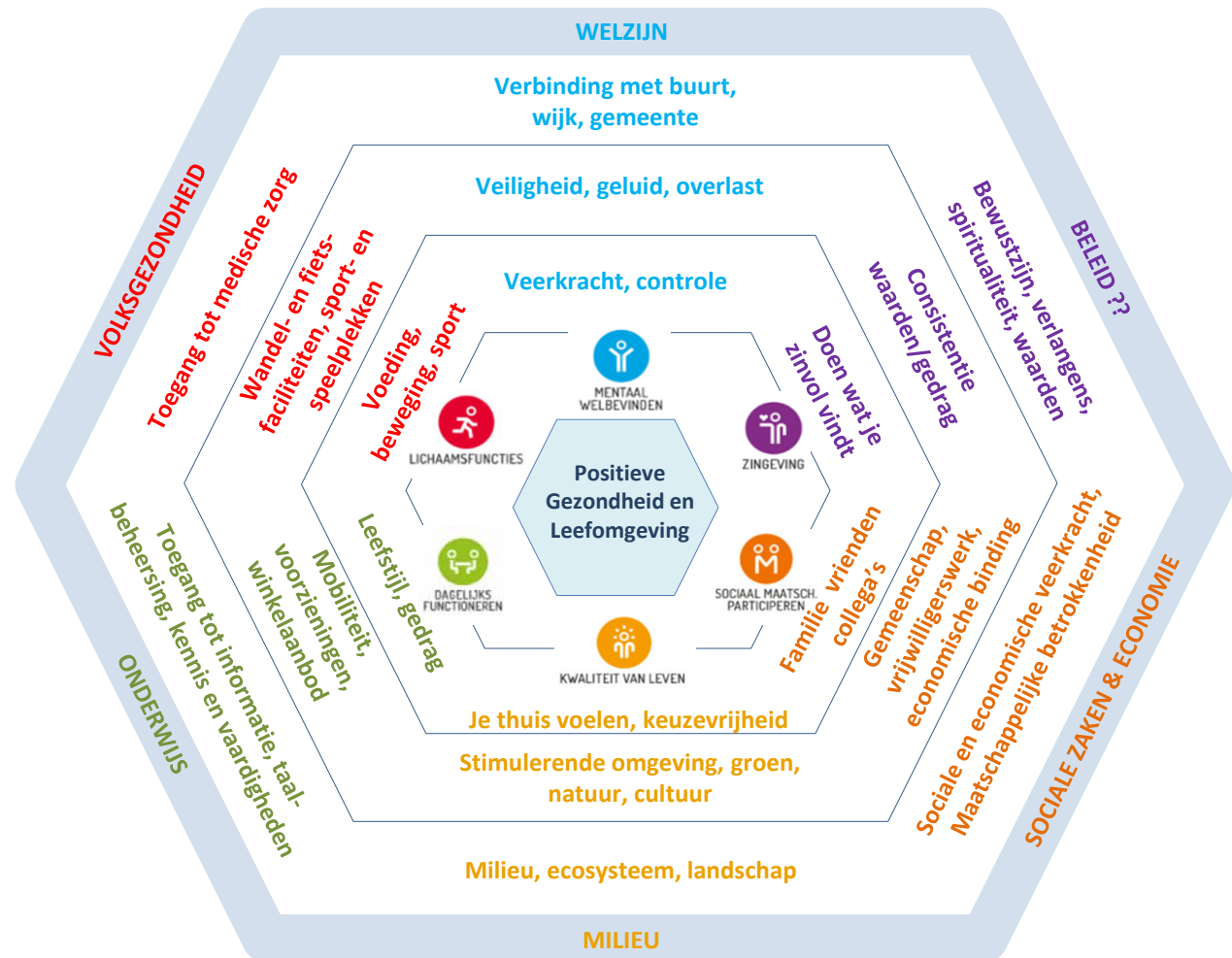
Ambulante uren vanuit Blaricum zijn in 2022 in de zomer ingezet bij het strandje. Ook is er veel aandacht en tijd gegeven aan de Kermis in het dorp. Deze mocht weer gehouden worden en daar viel op dat er veel alcohol genuttigd werd. Helaas waren ook ouders niet altijd goed aanspreekbaar op het gedrag van hun kinderen. Dit heeft in de rest van het jaar ertoe geleid dat we meer aandacht hebben besteed aan alcohol- en drugsvoorlichting. In 2023 willen we ook met ouders in gesprek. Dit doen we dan vanuit de extra middelen van JIP Interactief (Oranje Fonds).

Ad 3. Optimalisering van het welzijnswerk in Blaricum

We willen samen met de gemeente het welzijnswerk nog beter verankeren in de buurten. In dit kader zijn intensieve gesprekken gevoerd met beroepskrachten van De Malbak en medewerkers en bestuur van de Blaercom. Ook is met financiële ondersteuning van de provincie gewerkt aan extra inzet van buurtwerkers in het oude dorp van Blaricum.

Er zijn samen met onze partners plannen ontwikkeld om van De Malbak een wijkcentrum vanuit het gedachtengoed van Positieve Gezondheid te maken. Door het Leefstijlpunt met nog meer partners, door meer kinderwerk en uitgebreider jongerenwerk, door inwoners meer de kans te geven om zelfstandig initiatieven in en vanuit De Malbak te organiseren, werken we aan een warm en welkom centrum.

Als ons kompas gebruiken we het integraal model.



Bijzondere resultaten

Veel inwoners vonden opnieuw de weg naar wijkcentrum De Malbak. Het aantal bezoekers steeg naar 700 – 800 unieke bezoekers per week. Hiermee zitten we bijna weer op het gemiddelde van 2018 en 2019.

In het dorpshuis de Blaercom mochten inwoners ook weer bij elkaar komen. Om deze toeloop extra kracht bij te zetten, hebben de gemeente en Stichting de Blaercom, Versa gevraagd om vanuit provinciale gelden 8 uur per week mee te werken aan deze vernieuwde ontwikkeling. De focus lag hierbij op het ondersteunen van bewonersinitiatieven, een ontwikkelplek worden voor gezinnen met kinderen en ontmoeting realiseren voor senioren.

Er is veel met andere partners samengewerkt, zoals o.a. Gezond en Sportief BEL, BasBEL en Blaerickhof.

Er zijn grote en mooie evenementen op het plein voor en in De Malbak georganiseerd. Bijv. de kindermarkt, verkiezingsmarkt, optreden van zanggroepen, muziekbingo en veel meer.

Bijzondere en zeer goed bezochte bijeenkomsten in De Malbak waren de Beauty- en gezondheidsdag, Kleedjesmarkt op het schoolplein, Kerstfeest met zigeunerorkest voor iedereen uit Bijvanck e.o., uitdeeldagen zelftesten en de warme jassen uitdeel-dag.

Grote tegenvallers wat betreft opkomst en organisatie waren in De Malbak de informatieavonden over de renovatie van de Bijvanck, de 5 mei buurtborrel en de spreekuren van Humanitas. Met Humanitas zijn we in gesprek.

De nasleep van de coronajaren was enorm. Zowel onder vrijwilligers als omwonenden zijn er veel mensen ernstig ziek geweest. Heel langzaam krabbelen zij weer op en we hopen in 2023 weer op het oude niveau te komen qua bezetting van de activiteiten in De Malbak en de Blaercom. Het constant moeten schakelen t.a.v. coronaregels in de Malbak heeft af en toe de motivatie gedrukt, maar nu gaat het de goede kant op met nieuwe initiatieven van inwoners.

In het kader van mantelzorgondersteuning hebben we op drie momenten de aangrijpende film 'The Father' in De Malbak vertoond op een groot scherm. Bij alle vertoningen zat het Jongerencentrum bomvol met ouderen uit heel Blaricum, maar het meest ontroerend was een aantal echtparen waarvan één van de twee beginnend dementerend was/is. De nodige tranen hebben gevloeid bij jong en oud. Was erg confronterend voor iedereen. Maar mooi om te zien hoe iedereen elkaar na het zien van de film troostte en steun aanbood.

Wat viel op in 2022 in Blaricum?

Een punt van aandacht betreft de behoefte aan nieuwe vrijwilligers. Na corona zijn vrijwilligers om uiteenlopende redenen gestopt met het werk; sommigen werden te oud en jongeren werden uitgedaagd om weer te gaan werken. Blijkbaar is vrijwilligerswerk doen in een wijkcentrum een gewilde opstap voor werkgevers. Nieuwe kandidaten hebben er soms moeite mee om zich voor langere tijd te verbinden aan een bezigheid. Maar dat is precies wat een buurthuis nodig heeft; commitment en betrokkenheid. In 2023 gaan we samen met de Vrijwilligerscentrale en door het aanbieden van een vrijwilligersvergoeding een grote wervingsactie uitzetten.

Er zijn in het voorjaar van 2022 veel gesprekken rondom samenwerking met de Blaercom geweest. Dit heeft inwoners gemotiveerd hun stem in de gemeenteraad te laten horen. Zij willen dat De Malbak zelfstandig blijft. De gemeenteraad heeft hun wens heel serieus genomen. Daar staat tegenover dat zij inwoners, bezoekers en beroepskrachten uitdaagt om van De Malbak een spetterend wijkcentrum te maken. Deze plannen zijn gemaakt en worden begin 2023 tot uitvoering gebracht.

Ook de Blaercom is weer geopend voor publiek. Zij zijn dit jaar druk zoekend geweest naar hun basisgedachte, met hulp van acht uur buurtwerk zijn inwoners gestimuleerd om de weg naar de Blaercom weer te vinden. Ook instanties hebben we gestimuleerd om de Blaercom als startpunt te zien.

Kansen / ambities

We hebben de kans gekregen om van De Malbak een mooi wijkcentrum te maken dat aansluit bij de speerpunten van 2023. Ons uitgangspunt zal zijn 'Positieve gezondheid' samen met partners, inwoners en beroepskracht zijn we hard bezig hier vorm aan te geven.

EEMNES

De volgende accenten worden in 2022 opgepakt (uit de subsidieopdracht van 2022):

1. Voortzetten doorontwikkeling buurtgericht werken.
2. Transformatie jongerenwerk.
3. Samenwerking binnen en rond Huis van Eemnes met partners.

Ad 1. Doorontwikkeling buurtgericht werken

We hadden als doel om het buurtgericht werken en de samenwerking met het Huis van Eemnes te ondersteunen. In Eemnes heeft de kern gelegen in een verdere samenwerking met Sportief en Gezond BEL en het Jeugd- en GezinsTeam. Ook is intern het multidisciplinair samenwerken met het sociaal wijkteam/wonen, welzijn en mantelzorg en maatjesproject versterkt.

Onderdeel van het buurtgericht werken is de zogenoemde **Asset Based Community Development (ABCD) Aanpak**. Kern hiervan is het gemeenschapsgericht werken en uitgaan van het (verborgen) potentieel in buurten en dorpen. Hierbij staan vrijwilligers en inwoners centraal en is het aanbod gericht op ondersteunen, ontdekken en verbinden. Hiermee ontstaan krachtige gemeenschappen, die omzien naar elkaar en waar mensen op kunnen steunen en aan kunnen bijdragen. Meer welzijn en minder beroep op zorg is daarbij het uitgangspunt. Onderdeel hiervan was het verbinden van Impuls met het Huis van Eemnes. In 2022 is deze aanpak geëvalueerd. Uitkomst is dat de interactie tussen Impuls en HvE in 2022 geïntensiveerd is, maar dat de beste aanpak gelegen is in direct contact tussen jeugdwerkers en Huis van Eemnes. Voor 2023 passen we daarom de inzet van uren hierop aan.

Aandachtspunt blijft het vinden van een **goede locatie** om in alle rust en privacy gesprekken met een **maatschappelijk werker** te kunnen voeren. We hebben hierover gesprekken gevoerd met Huis van Eemnes, maar ook zij hebben geen uitnodigende gespreksruimte beschikbaar. Onze voorkeur ligt erin om aan te sluiten bij een huisartsenpraktijk. Op deze wijze kunnen we de samenwerking verbreden richting de werkwijze van Welzijn op Recept. We hopen dat ook het nieuwe Leefstijlpunt en de samenwerking met Algemeen Maatschappelijk Werk een aanzet kan zijn tot betere gespreksruimte.

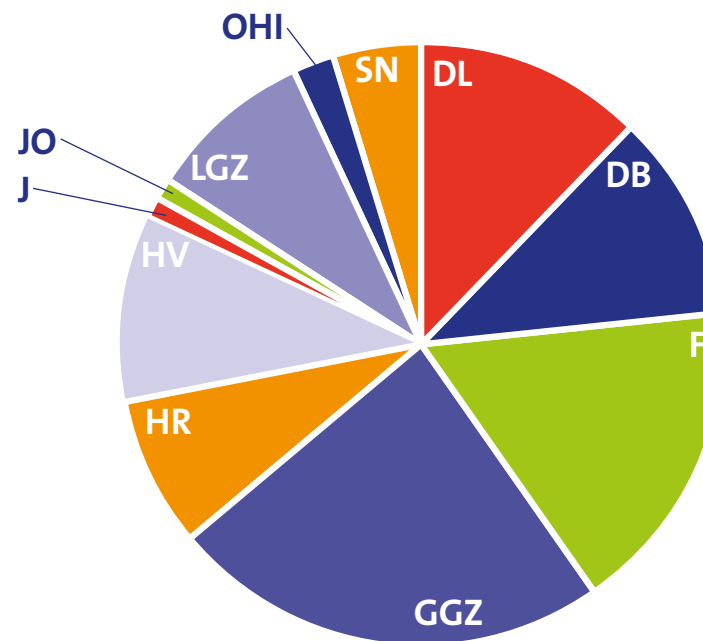
In november zijn we gestart met het **nieuwe project 'Samen Oplopen'**. Dit project is BEL-breed maar de aanjager hiervan was toch wel het JGT in Eemnes. Dit zien we terug in de contacten die gelegd zijn.

Individuele vragen van volwassenen

INDIVIDUEEL ADVIES

- 18 Inwoners hebben een beroep op AMW gedaan in 2022. De gemiddelde trajectduur bedroeg 6,8 uur.
- 37 Inwoners hebben een beroep gedaan op de ouderenwerker/mantelzorgondersteuner. Hiervan kwamen 18 via het Sociaal Wijk Team. De gemiddelde ondersteuningstijd bedroeg zo'n 3,5 uur per persoon. Het gaat hier regelmatig om langer durende contacten met een 'vinger aan de pols'-karakter. Soms kabbelt het leven voort, en dan doen zich weer problemen voor die direct ingrijpen nodig maken.
- Vijf inwoners hebben een beroep gedaan op de sociaal juridische hulpverlener (SJD). Gemiddelde duur is 8,25 uur.

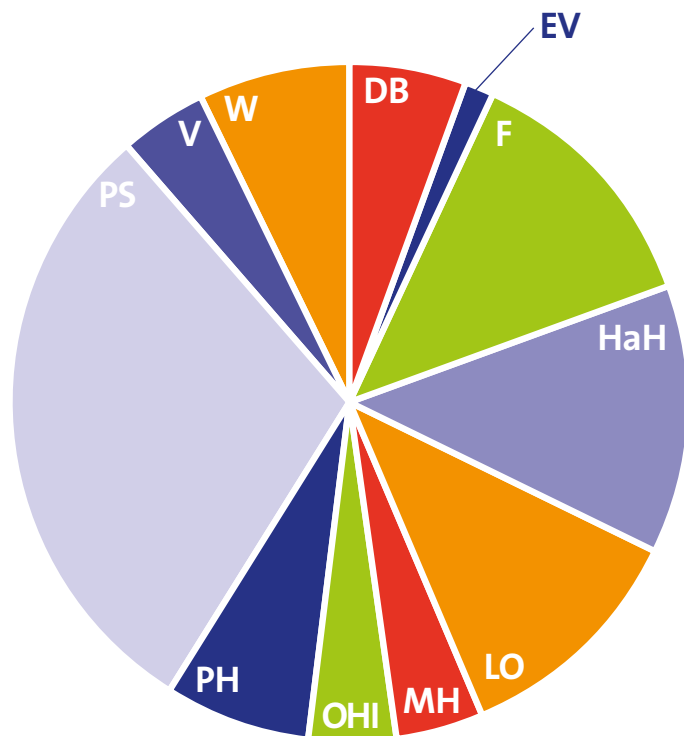
HULPVRAGEN ALGEMEEN MAATSCHAPPELIJK WERK



Activiteiten dagelijks leven (DL)	12,4
Dagbesteding en werk en scholing (DB)	11,2
Financiën (F)	16,9
Geestelijke gezondheid (GGZ)	23,6
Huiselijke relaties (HR)	7,9
Huisvesting (HV)	10,1
Jeugd opvang (JO)	1,1
Jeugd (J)	1,1
Lichamelijke gezondheid (LGZ)	9
Maatschappelijke participatie (MP)	0
Omgaan en hulp bij instanties (OHI)	2,2
Sociaal netwerk (SN)	4,5
Verslaving (V)	0

Totaal	100%
---------------	-------------

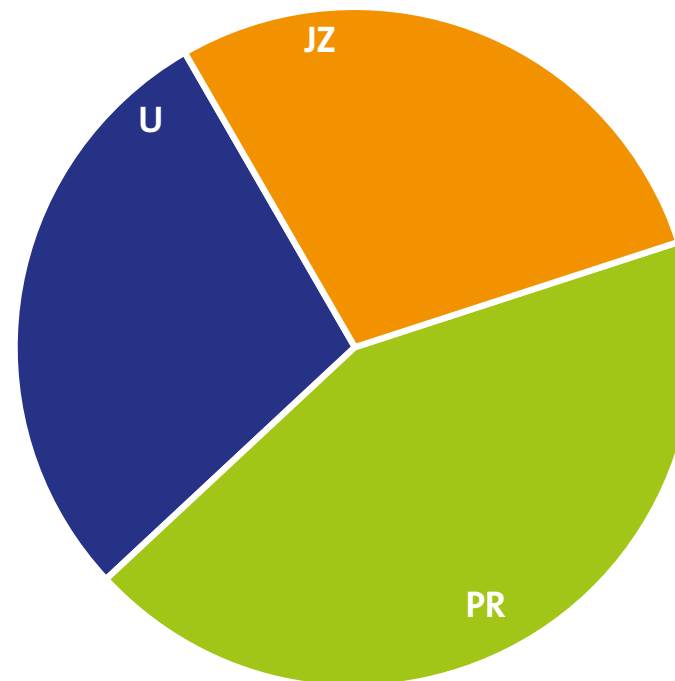
HULPVRAGEN WONEN WELZIJN MANTELZORG



Dagbesteding (DB)	5,6
Energie en verduurzaming (EV)	1,4
Financiën (F)	12,7
Hulp aan huis (HaH)	12,7
Lichamelijke ondersteuning (LO)	11,3
Multihulpvraag (MH)	4,2
Omgaan en hulp bij instanties (OHI)	4,2
Preventief huisbezoek (PH)	7
Psychosociaal (PS)	28,7
Vervoer (V)	4,2
Wonen (W)	7

Totaal **100%**

HULPVRAGEN SOCIAAL JURIDISCHE DIENSTVERLENING



Juridische zaken (JZ)	28,6
Personen- en familierecht (PR)	42,8
Uitkeringen (U)	28,6

Totaal **100%**

Groepsgerichte aanpak

Inwoners van Eemnes zoeken ook steun en versterking bij elkaar. Een passende activiteit is hierbij de 'aanschuiftable'. We faciliteerden hierbij door het organiseren van Dag Ontmoeting in HvE (25 deelnemers) voor inwoners met gevoelens van eenzaamheid of geheugenproblemen. Acht inwoners bezoeken één van de andere geheugenhuizen in HuBEL. 14 Senioren-vrouwen ontmoeten elkaar onder het mom van 'Handwerken Knipoog'. Twee inwoners bezoeken twee keer per week de GGZ -activiteit in Huizen, drie inwoners volgen een assertiviteitscursus om beter voor zichzelf op te komen binnen en buiten een relatie.

Maatjes

In 2022 zijn er 31 matches geweest van inwoners die hulp vroegen en inwoners die hulp aanboden. 17 matches betroffen vragen om samen isolement te verminderen door er samen op uit te trekken, vier matches betroffen een verzoek om gezellig samen boodschappen te doen, er waren twee steunouder verzoeken en twee verzoeken voor sociaal emotionele ondersteuning en er was één verzoek om samen te rolstoel wandelen.

We zijn in november gestart met het project 'Samen Oplopen', dit is mogelijk gemaakt door financiële samenwerking tussen gemeenten en Oranje Fonds. Het project duurt drie jaar en beoogt getrainde vrijwilligers steun te laten geven aan gezinnen die dit (tijdelijk) kunnen gebruiken. Ook hier werken we dus laagdrempelig en normaliserend aan vragen van inwoners.

De Ontmoeting

Hier zijn 15 deelnemers. En er staan vijf op de wachtlijst. Er waren aanvankelijk 19 deelnemers. Eén persoon is gestopt, omdat ze niet meer samen kon zijn met iemand anders en één dame is pas overleden. Vorig jaar waren ook twee sterfgevallen in Eemnes.

Deze groep is te groot voor het aantal vrijwilligers en een professional. Richtlijn is een maximale groepsgrootte van 10-12 deelnemers. Er zijn nu al signalen dat meer mensen willen komen. We zien dat er behoefte is aan meer aanbod van dit soort niet-geïndiceerde dagbesteding. In overleg met de WWM'ers, sociaal werkers in het algemeen, wijkverpleegkundigen en huisartsen/POH zien we een toenemende vraag naar respijtzorg om zo de mantelzorger even te ontlasten. Ook om kwetsbare volwassenen laagdrempelig onder de mensen te laten komen is dit een goede activiteit. Deelnemers kunnen dan deelnemen of 'vrijwilliger' worden.

Er is ook behoefte aan andere vormen van niet-geïndiceerde dagbesteding, zoals de behoefte aan meer gezelschap, iemand om één op één mee te gaan wandelen of boodschappen te doen. Verder zijn er enkele personen die heel graag een groep met in verhouding meer jongere mannen zouden willen zien. Tot op heden lukt het ons niet om meer iets jongere/fittere mannen met bijvoorbeeld een lichte beperking na hersenschade te vinden. Terwijl die er ongetwijfeld wel zijn. Ook worden deelnemers enthousiast voor wandelmaatjes één op één of in kleine groepjes. Wandelen activeert mensen. We verwachten dat hieraan drie tot vier mensen nu al willen meedoen.

Ad 2. Transformatie jongerenwerk

Meer zicht op jeugd

In 2022 heeft jongerenwerk flink geïnvesteerd om samen met de gemeente, het JGT en OOV het jongerenwerk te versterken. De aanvankelijke reden voor deze vernieuwing vormen de oplopende kosten in de jeugdzorg, het streven om eerder zicht te krijgen op hulpvragen van jongeren en het verminderen van overlast op straat. In de praktijk heeft de brand in Impuls hier een grote rol in gespeeld, omdat daardoor de noodzaak tot samenwerking sterker werd. Zichtbaar werd ook dat signalen, ondersteuning en verwijzen naar lichte vormen van begeleiding gestegen is. Resultaten: vaste deelname aan OOV overleg, vast overleg met JGT, wekelijks delen van signalen met partners. Belangrijke signalen waren:

WAT	WERKMETHODIEK	PREVENTIE
Jongeren die uit huis gezet worden	Interventiegesprekken gevoerd	Gesprekken met jongeren hoe je dit kunt voorkomen
Zelfmutilatie	Voorlichting, interventiegesprekken, verwijzing naar hulpverlening	
Twijfels over schoolkeuze	Gesprekken en voorlichting	
Vermoedens van eetstoornis	Interventie i.s.m. Sportief en Gezond omtrent gezonde voeding	Meer aandacht voor gezonde leefstijl ontwikkeld.
Sprake van overlast	Alle uren ambulante werk op Eemnes in gezet. Jongeren proberen toe te leiden naar Huis van Eemnes tijdens de sluiting van Impuls, maar daar voelden zij zich niet altijd thuis. Veel overleg met gemeente voor snelle heropening Impuls: met deze jongeren in gesprek blijven.	Veel overleg met gemeente voor snelle heropening Impuls; met deze jongeren in gesprek blijven. Via 8 + activiteit jongeren al vroeg bekend maken met Impuls.
Overmatig alcoholmisbruik	Voorlichting, in gesprek tijdens activiteiten en interventies daarbuiten.	
Wapengebruik	Groepsgesprek	Netwerkoeverleg
Overmatig middelenmisbruik	Voorlichting, in gesprek tijdens activiteiten en interventies daarbuiten.	
Seksueel grenzeloos gedrag	Interventies rondom weerbaarheid, grenzen stellen en accepteren, in gesprek tijdens en buiten activiteiten.	Voorlichting en online jongerenwerk methodiek.
Problematische thuissituaties, waaronder huiselijk geweld.	Overleg Veilig Thuis, interventie waar mogelijk, gesprekken met betreffende jongeren.	

Concreet hebben we veel aandacht gegeven aan outreachend werken en intensieve samenwerking met partners zoals kansrijke start, OOV, JGT, scholen wijkagent en Goede Buur.

De Jeugdraad Eemnes is opgezet!

In de jeugdraad maken we mooie plannen voor Eemnes. Zo zijn we uitgenodigd bij de raad om wat te vertellen over de JOBS en hebben we hier ook akkoord voor gekregen. We zijn bezig om een speeltuin te ontwerpen voor Eemnes en een feest te organiseren voor nieuwe inwoners. Voor volgend jaar staat er een bezoek gepland aan de Tweede Kamer in Den Haag.

Wist u dat...

- De jongerenwerkers in de zomervakantie een groot activiteitenprogramma hebben neergezet waarin er elke week een grootschalige activiteit plaatsvond? Deze bestonden uit karten, naar het strand, varen met een sloep, naar een trampolinepark, barbecueën en afsluitend de Spektakeldagen in samenwerking met het o.a. het Huis van Eemnes, Sportief en Gezond BEL en Pax Kinderhulp Eemnes.
- Dit zomervakantieprogramma zo goed uitgepakt heeft dat de jongerenwerkers dit in 2023 wederom willen voortzetten.
- De jongerenwerkers bij de openstelling van Jongerencentrum Impuls een nieuw pad zijn ingeslagen? Samen met Sportief en Gezond BEL, JOGG en de Teamfit coach hebben zij kritisch gekeken hoe ze een gezond jongerencentrum konden creëren. De eerste stappen waren al snel gezet en het doel ligt binnen handbereik.

IN 2022 WAREN TWEE MOOIE ERVARINGEN...

- De opening van het **zaalvoetbal**, een inmiddels drukbezochte activiteit in het Huis van Eemnes (met soms wel tot 50 deelnemers). De opening is groots uitgevoerd met behulp van Sportief en Gezond BEL waardoor zowel de jongeren als de jongerenwerkers voor het eerst konden kennismaken met bubbelvoetballen: dit leverde niet alleen hilarische filmpjes, maar ook een gezellige middag op waardoor het zaalvoetballen met succes kon worden afgetrapt.
- De **Halloween dropping**, een speurtocht met een spannend verhaal door het enge bos in Blaricum, gevuld met scare actors die stonden te popelen om de jongeren het stuipen op het lijf te jagen. Met dank aan de vele vrijwilligers is dit een ongelooflijk succesvolle activiteit geworden, die zeker voor herhaling vatbaar is.



De Brand

In 2022 liep het uitvoerende jongerenwerk anders dan verwacht. Dit was omdat... er in januari brand is gesticht door enkele jongeren. Dit betekende dat het jongerencentrum tot oktober gesloten was. Daarom moest er geschakeld worden wat betreft locatiegebruik. Dankzij inspanningen van de jongerenwerkers, medewerking van Huis van Eemnes en gemeente hebben we het voor elkaar gekregen dat ALLE activiteiten konden doorgaan of vervangen konden worden door andere die evengoed aansloten bij de doelgroep. De meeste activiteiten konden in Eemnes plaatsvinden. Alleen het studiowerk is verhuisd naar de jongerencentra van Laren en Huizen. Soms was het erg moeilijk om een goede (tijdelijke) locatie te vinden. We hebben hierbij veel hulp van de gemeente gekregen, maar het bleef moeizaam. Hierin speelde mee dat een groepje jongeren dat overlast en vernielingen aanrichtte in het Huis van Eemnes het verpestte voor de anderen, waardoor andere potentiële huurders afhaakten.

In september en oktober hebben we samen met bedrijven, gemeente, jongeren en vrijwilligers weer hard gewerkt aan de heropening van Impuls. En in november, met behulp van deze jongeren, konden wij binnen twee weken alle spullen weer naar binnen laden en een plek geven waardoor het jongerencentrum haar deuren weer kon openen. De jeugd was ongelooflijk blij met de openstelling van het jongerencentrum en was hier weer dagelijks te vinden. Daarna verminderde ook de overlast. De vergrote openstelling in het weekend heeft geholpen. Deze insteek willen we in 2023 verbreden door BEL breed en samen met Huizen in te steken op een 'bijzondere dagen + vakantie' aanpak.



Ad3. Samenwerking binnen en rond Huis van Eemnes met partners

Versa behoort niet tot de vaste huurders van Huis van Eemnes, maar vervult er wel diverse functies en activiteiten. We werken samen met de andere partners in het Huis van Eemnes. Op facilitair gebied werken we samen wat betreft de agenda en de aanpak rondom jongeren. Voor het initiëren en uitvoeren van activiteiten is Versa gevraagd om met de partners te bespreken waar zij elkaar in kunnen versterken. Voorbeelden zijn activiteiten van de buurtsportcoaches, de bibliotheek en activiteiten van Huis van Eemnes in het kader van sociaal cultureel werk.

ACTIVITEITEN VANUIT VERSA VOOR VOLWASSENEN IN HUIS VAN EEMNES	
Wintersoep (60 deelnemers)	Het Verliespunt
Inloopsprekuren Vrijwilligerscentrale	Vriendschapscafé (9 deelnemers)
Repair Café Eemnes	Dagactiviteit De Ontmoeting (25 deelnemers)
Handwerken Knip-oog (14 deelnemers)	Dag van de Mantelzorg 2022 HBEL: High tea
Aanschuijftafel (30 deelnemers)	Themabijeenkomst de kunst van het ouder worden
Inloopsprekuren Sociaal Wijkteam Eemnes	Marian kookt voor 55 plus
BEL vriendengroep In Impuls of HvE	

Jeugdactiviteiten i.s.m. Huis van Eemnes

- Een wekelijkse activiteit voor kinderen van 8 tot 12 jaar opgezet door de jongerenwerker. Het doel van deze actie was om de kinderen al jong in contact te brengen met de jongerenwerkers.
- Een meidenactiviteit opgezet.
- Een wekelijks voetbalavond.
- Boxen voor jongens.
- Inloop 15+.
- Inloop 12+.

Helaas ook veel gesprekken met Huis van Eemnes vanwege een groep jongeren die zich misdroeg. Bij navraag bleek dat deze jongeren soms bekend zijn bij ons. Deze jongeren hebben we ernstig toegesproken en het gedrag is daarna verbeterd. Maar er is ook overlast geweest door jongeren die we niet kennen. Op deze jongens kregen we pas in november, toen ook Impuls weer open was, vat. Er is nu weer een plek waar we afspraken kunnen maken met deze jongeren.

Bijzondere resultaten

Een succes is het **Vriendschapcafé** in Eemnes. Dit werd eerder georganiseerd door het Huis van Eemnes, maar kwam niet van de grond. In samenwerking met Versa is een doorstart gemaakt en inmiddels komen er maandelijks negen bezoekers per keer, in totaal 13 verschillende personen. Het mooie is dat er echt nieuwe vriendschappen ontstaan en mensen echt een band krijgen met elkaar.

Een ander bijzondere gebeurtenis was de **Culinaire Verwennerij**, een feest voor het oog, omlijst door aanstekelijke muziek door de Golden Oldies. Iedereen zong mee en genoot. Tussen het genieten door was er ruim gelegenheid om met elkaar in gesprek te gaan over ieders mantelzorgsituatie. Vrolijke en lachende gezichten, dankbare mensen en echt even een middagje uit.



Wat viel nog meer op in 2022 in Eemnes?

2022 was het jaar waarin we weer van alles mochten doen. Voor de een nog een beetje onwennig, voor de ander een verademing en die pakte alles meteen met beide handen aan. Hierdoor werd het weer drukker bij de activiteiten, zo ook bij de Knipoog handwerk bijeenkomst. Was het begin van het jaar nog rustig, later was het weer volle bak.

LAREN

De volgende accenten worden in 2022 uitgewerkt / opgepakt:

1. Doorontwikkeling en meer zichtbaar maken van buurtgericht werken.
2. Transformatie jongeren werk.
3. Positionering (versterken) maatschappelijke functie Versa in het Brinkhuis.

Ad 1. Doorontwikkeling buurtgericht werken

We hebben in 2022 aandacht gegeven aan een betere samenwerking van het buurtwerk met het sociaal wijkteam, wonen, welzijn en mantelzorg, het algemeen maatschappelijk werk, intensieve vrijwillige thuishulp, de jeugd- en WMO-consulent van de HBEL en externe organisaties zoals stichting MEE. Zo werkten we aan meer aandacht door het zichtbaar maken van projecten via de (social) media, de agenda van het Brinkhuis, de lokale kranten en radio en meer te flyeren. Inwoners kregen zo meer zicht op onze activiteiten.

We maakten afspraken om intensiever aan te sluiten bij de inzet en mogelijkheden van het Brinkhuis en samen de agenda te beheren. Interviews werden gegeven op Radio Laren. En via social media bereikten we ook meer mensen. In Laren ging het vooral via Twitter en de website van het Brinkhuis. En er werden flyers verspreid. Jongeren gebruikten Instagram intensief.

We hadden als doel om buurtgericht werken en samenwerking met het Brinkhuis te ondersteunen. Ook is intern het multidisciplinair samenwerken met het sociaal wijkteam/wonen, welzijn en mantelzorg en maatjesproject en MEE versterkt. Zo willen we inwoners met vragen 'ont-zorgen' en vragen normaliseren.

Om goed aan te sluiten bij inwoners in combinatie met instanties is er 2 x per jaar overleg met MEE, alle POH-GGZ van de drie BEL gemeenten en de sociale wijkteams. Hier signaleren we zaken, brengen we elkaar op de hoogte en zorgen we dat we warm kunnen overdragen, elkaar kunnen bevragen enz. Kortom, werken aan ons netwerk. Daarnaast zijn er afspraken gemaakt om de samenwerking tussen WMO-loket/ambulant team van de HuBEL en het sociaal wijkteam te verstevigen. Dat hier goede afspraken onder liggen is zeker ook van belang bij de ontwikkeling van het Leefstijlpunt.

Verder is veel aandacht gegeven aan de samenwerking met de inwoners uit de omgeving van de Gooiergracht. Voor hen is de afstand fysiek en cultureel tot het Brinkhuis groot. Waar gewenst passen we onze locatie aan, en verzorgen versterkende activiteiten in hun woonomgeving. Zo is daar het Koken met mannen in SV Laren gevestigd en zijn er gezinsbijeenkomsten bij de speeltuinvereniging.

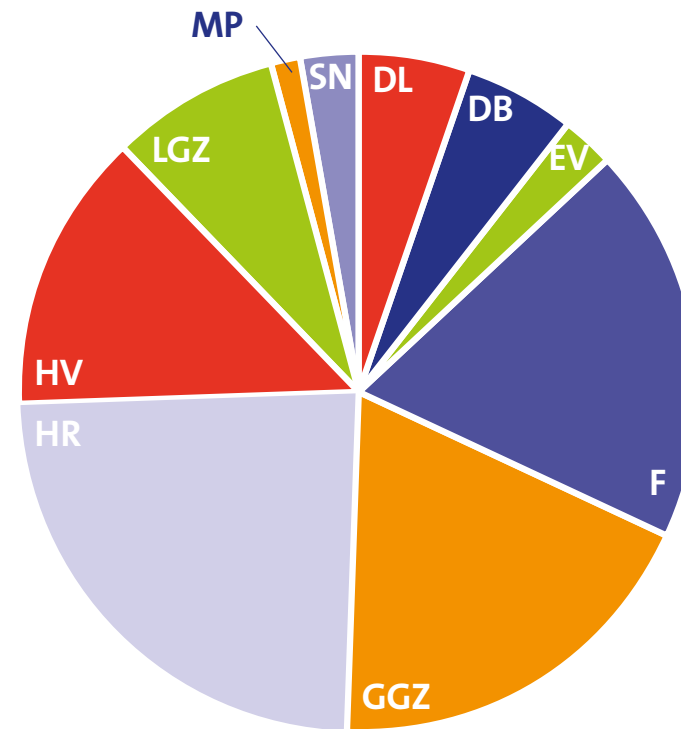
Individuele vragen van volwassenen

INDIVIDUEEL ADVIES

Individueel advies is 99 keer gevraagd. De gemiddelde leeftijd ligt op 60 +. Negen inwoners waren jonger dan 50. De rest was ouder.

- 17 Inwoners hebben een beroep op AMW (Algemeen Maatschappelijk Werk) gedaan in 2022. De gemiddelde trajectduur bedroeg 7,5 uur.
- 83 Inwoners hebben een beroep gedaan op de ouderenwerker/mantelzorgondersteuner. Hiervan kwamen 31 via het Sociaal Wijk Team. De gemiddelde ondersteuningstijd bedroeg zo'n 4,8 uur per persoon. Het gaat hier regelmatig om langer durende contacten met een 'vinger aan de pols'-karakter. Soms kabbelt het leven voort, en dan doen zich weer problemen voor die direct ingrijpen nodig maken.
- Drie inwoners hebben een beroep gedaan op de sociaal juridische dienstverlener (SJD). Gemiddelde duur per traject is 24!! uur. Het betrof hier twee zeer uitgebreide juridische vraagstukken.

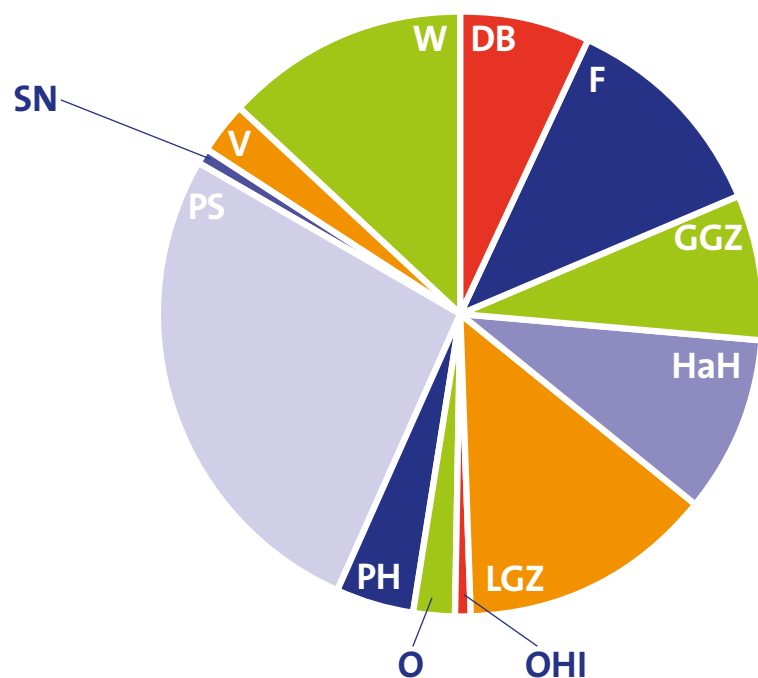
HULPVRAGEN ALGEMEEN MAATSCHAPPELIJK WERK



Activiteiten dagelijks leven (DL)	5,3
Dagbesteding en werk en scholing (DB)	5,3
Echtscheidingsvragen (EV)	2,7
Financiën (F)	18,7
Geestelijke gezondheid (GGZ)	18,7
Huiselijke relaties (HR)	24
Huisvesting (HV)	13,3
Lichamelijke gezondheid (LGZ)	8
Maatschappelijke participatie (MP)	1,3
Sociaal netwerk (SN)	2,7

Totaal	100%
---------------	-------------

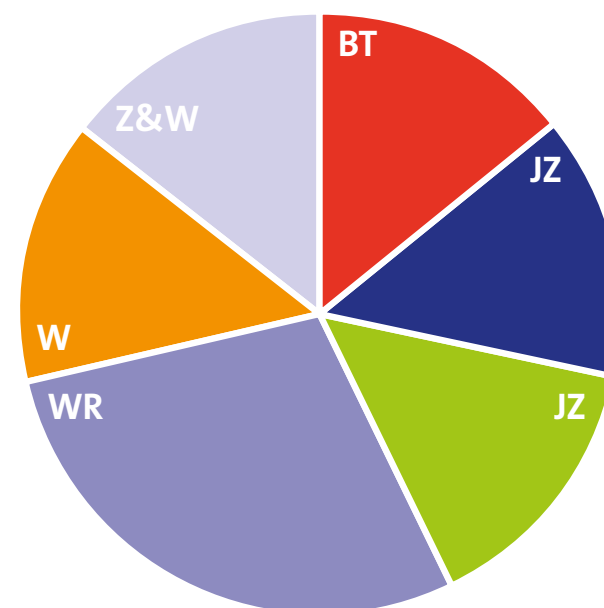
HULPVRAGEN WONEN WELZIJN MANTELZORG



Dagbesteding (DB)	7,2
Financiën (F)	11,5
Geestelijke gezondheid (GGZ)	0
Hulp aan huis (HaH)	7,9
Lichamelijke gezondheid (LGZ)	9,4
Multihulpvraag (MH)	13,7
Omgaan en hulp bij instanties (OHI)	0,7
Overlast (O)	2,2
Preventief huisbezoek (PH)	4,3
Psychosociaal (PS)	26,6
Sociaal netwerk	0,7
Vervoer (V)	2,9
Wonen (W)	12,9

Totaal **100%**

HULPVRAGEN SOCIAAL JURIDISCHE DIENSTVERLENING



Belasting en toeslagen (BT)	14,3
Consumentenzaken (CZ)	0
Juridische zaken (JZ)	14,3
Personen- en familierecht (PR)	0
Uitkeringen (U)	14,3
Werken (WR)	28,5
Wonen (W)	14,3
Zorg & Welzijn (Z&W)	14,3

Totaal **100%**

Dagbesteding Dagje Hart van Laren

Twaalf inwoners gaan wekelijks naar Dagje Hart van Laren. Vier inwoners maken gebruik van de dagbesteding van Laren in het Brinkhuis. Drie Inwoners maken gebruik van de dag-ontmoeting in het Huis van Eemnes. De deelnemers die al komen, maar zeker ook de zes deelnemers die hiernaast nog op een wachtlijst staan, geven aan heel graag gebruik te willen maken van een tweede dag in het Brinkhuis. Hiermee wordt het dan mogelijk om meer deelnemers te laten komen. En is er voor deelnemers die meer week-structuur nodig hebben een mogelijkheid om twee dagen naar het Brinkhuis te komen.



Groepsgerichte aanpak

In Laren hebben zes inwoners meegedaan aan de BEL-brede groepsactiviteiten van mantelzorgers. En ongeveer 40 inwoners hebben meegedaan met de mantelzorgdag. Het rouwcafé is bezocht door 12 inwoners. De rouwwandeling was eens per kwartaal. De maandelijkse mantelzorggroep bestaat uit negen deelnemers.

MAATJES

We zijn in november gestart met het project 'Samen Oplopen'. Dit is mogelijk gemaakt door financiële samenwerking tussen gemeenten en Oranje Fonds. Het project duurt drie jaar en beoogt getrainde vrijwilligers steun te laten geven aan gezinnen die dit (tijdelijk) kunnen gebruiken. Ook hier werken we dus laagdrempelig en normaliserend aan vragen van inwoners.

In 2022 waren er 54 maatjescontacten, meestal tussen een jong gepensioneerde en een oudere of inwoners met blijvende klachten van diverse aard. Het doel van deze contacten liep uiteen van samen iets doen om eenzaamheid te bestrijden tot isolement te verminderen. Ook waren er zeven maatjes bij wie de sociaal emotionele ondersteuning het hoofddoel was.

Ad 2. Transformatie jongerenwerk

In het jongerenwerk in Laren werken we actief aan verminderen van de kosten in de jeugdzorg en snel zicht krijgen op hulpvragen van jongeren. Doordat we dichtbij de jongeren opereren, zien we signalen snel, ondersteunen jongeren laagdrempelig en verwijzen naar lichte vormen van begeleiding. We hebben dit gerealiseerd door meer outreachend te werken en meer samen te werken met partners als politie, scholen (College de Brink), SV Laren, een leidende rol te pakken bij de oprichting van de jeugdraad Laren, meer jongeren te bereiken met culturele, sportieve en creatieve activiteiten en tegelijkertijd het gesprek met hen aan te gaan over wat hen bezighoudt.

Ons doel met het jongerenwerk is dat jongeren en kinderen vanaf 8 jaar in Laren evenwichtig opgroeien. We willen de jongeren in Laren een vertrouwde, veilige en duurzame plek (fysiek en vanuit activiteiten) geven.

Hier kunnen ze:

- zich thuis voelen, stress ontladen, weerbaar worden;
- leren hoe zich in het dorp te gedragen en zich op positieve wijze leren te verhouden tot andere inwoners;
- hun kwaliteiten middels sport en kunst en cultuur ontplooien op niet dwingende wijze;
- elkaar ontmoeten.

Vertrekpunt zijn de signalen die we tegenkomen (zie pagina 41).

SIGNALLEN	DOELEN	WAARMEE BEREIKEN WE DIT
Overlast gevende jongeren bij bankje.	Omwonenden hebben meer begrip.	Jongeren blijven meer op eigen goedgekeurde plekken. Gesprekken met omwonenden voeren om soepeler te zijn en voor jongeren om zich socialer op te stellen. Jongeren eigen plek bieden, JOP's skatebaan bijv. Met jongeren in contact komen.
Vijf jongeren met zwaardere casussen in voorjaar 2022. Problematiek is zwaarder. Geen toekomstperspectief zien en school verlaten, uit huis gezet, suïcide poging, bedreiging/chantage na sexting.	Veilige plek voor jongeren zijn/hebben.	Duurzame eigen locatie die bekend is bij alle jongeren.
	Niet stigmatiseren, laagdrempelig blijven.	Gesprekken met jongerenwerker mag. Tijd voor individuele gesprekken.
	Samenwerken met jeugdhulp en scholen en politie.	Gezien worden op scholen en goed netwerk met jeugdhulp. JW is schakel tussen politie, ouders/jongeren, scholen.
Meer jongeren met stressklachten t.g.v. te hoog gespannen verwachtingen van ouders, drugs- en alcoholgebruik, imponeer-gedrag met messen etc. .	Kennis van drugsgebruik vergroten en bewustzijn hiervan verbeteren.	2 x per jaar met stichting Helder en 10 keer groepsgesprek.
	Werken aan haalbare doelen voor jongeren.	25 gesprekken met jongeren; soms ondersteund door films of ervaringen.
	Met ouders in gesprek gaan over verwachtingen.	8 keer gedaan.
Jongeren zoeken expressiemogelijkheden en willen bij een groep horen na lang thuis zitten.	Jezelf uiten en talenten ontdekken via kunst.	Studio, toneel, Dynamic Arts combinatie, dans, salto's, filmpjes maken 120 x .
	Sportieve jongeren krijgen mogelijkheden om bij sportclub te sporten.	Korte lijnen met sv Laren en andere sportverenigingen.
	Gewoon even chillen en met vrienden praten en beetje sporten of buddy zijn of hebben.	Buddygesprekken, open inloop voor jongens, meisjes of gezamenlijk.
We signaleren vanuit de activiteiten vragen van jongeren. Ouders vinden vrijetijdsbesteding en begeleiding onder het mom van theater, etc. wel o.k.	Jongeren aandacht geven die nodig is zonder te stigmatiseren en er een creatieve invulling aan geven. Daarmee makkelijker om te blijven komen en veilig en laagdrempelig.	Dagelijks gebruik van de studio, gesprekken tijdens muziek met buddy's zoals stagiaires. Jongeren talenten laten ontwikkelen in de Scheper.
	Plekken maken waar jongeren makkelijk naar toe gaan.	Streven naar meerdere JOP's (jongeren ontmoetingsplek) waar ook gesprekken met ambulant jongerenwerker gevoerd worden.

SIGNALEN	DOELEN	WAARMEE
Jongeren willen skatebaan. En zich van daaruit ontwikkelen. En zo bereiken we ook een andere groep jongeren .	Jongeren die willen bewegen toeleiden naar skatebaan. Zo investeren we vanuit bestaande cultuur en bereiken we meer Larense jongeren.	Contact met sportcoaches en samen optrekken. Ronde langs alle sportverenigingen om jongeren die het nodig hebben te contacten.
Jongeren vragen om stabiliteit van vaste jongerenlocatie.	Alle jongeren weten waar je naar toe kunt als je sores hebt of wanneer je wilt ontspannen met vrienden of aan talent wilt werken.	Eigen herkenbare plek en jongerenwerker die op 4 x p.w. zichtbaar en/of geopend is.
	Maken van nieuwe vrienden is belangrijk onderdeel van deze de vaste inloop momenten. Dit is laagdrempelige manier en veilige setting om elkaar te leren kennen.	Jongeren kennen de locatie en de twee jongerenwerkers. Ze weten dat het een locatie is waar ze andere jongeren kunnen ontmoeten en leren kennen.
	Jongeren zijn bekend met de jongerenwerker, kennen hem vanuit eerdere activiteiten en hebben zo een doorlopende ontwikkellijn van kinderwerk naar jongerenwerk.	Kinderen 8 + leren de jongerenwerkers al vroeg kennen door vakantieactiviteiten icm Human kind, inzet jongerenwerk bij opening kinderboekenweek .
Jongeren willen gehoord worden.	Jongeren participeren in jeugdraad Laren en halen signalen en ideeën op bij andere jongeren.	De 16 jongerenraadsleden komen regelmatig bij elkaar en wisselen actuele trends en thema's uit. En geven dit door aan wethouder.-maandelijkse column in het Larens journaal en radio interviews. → bereik aan stem van jongeren in Laren.

We hebben gewerkt vanuit methodieken als ambulante werk, straatgroep werk, locatiegerichte activiteiten, en ambulante trajecten. We gaven acht keer voorlichting op scholen, werken wekelijks samen met SV Laren om faciliteiten voor jongeren voor elkaar te krijgen, Sportief en gezond BEL en Humankind, en hebben heel directe lijnen en contacten met de wijkagent. We verwezen 12 jongeren door aan maatschappelijk werk, jeugdconsulenten, Veilig Thuis, huisarts en crisisopvang jongeren Kwintes en Leger des Heils. We werken samen met de scholen in de regio waar de Larense jongeren naar toe gaan.

Overlast

In de zomer zijn er kleine strubbelingen geweest met jongeren die rondom en op het bankje aan de Eemnesserweg hingen. De jongerenwerker is het gesprek met de jongeren en met de omwonenden aan gegaan. Na melding bij de politie door omwonenden is het bankje verwijderd.

Dit heeft extra urgentie gegeven om voortvarend met de skatebaan te starten. Dit was ook het eerste signaal dat door de nieuwe jongerenraad kenbaar is gemaakt.

In november en december is er flinke overlast ontstaan door scholieren van College de Brink die de (omgeving van) supermarkten onveilig maakten. De ambulant jongerenwerker is hierop af gegaan en heeft contact met de politie gezocht. Ook heeft de jongerenwerker contact gezocht met de school met de vraag om de jongeren in de pauzes binnen de hekken van de school te houden.

In 2019 is met Versa de afspraak gemaakt om het jongerenwerk in De Scheper voort te zetten tot 31 augustus 2022. Daarom is in mei 2022 het jongerenwerk in De Scheper geëvalueerd. De conclusie was dat het jongerenwerk een eigen locatie moet behouden. Op deze locatie moet behalve aandacht voor kunst, cultuur, huiswerkbegeleiding en muziek, ook ruimte zijn voor sport. Daarnaast hebben we veel samengewerkt met SV Laren en zijn we actief met jongerenraad en gemeente aan het werk voor een skatebaan.

De uitdaging blijft om via ambulant werk ook contact te krijgen met jongeren die geen actieve vrije tijdsbesteding hebben.



Ad 3. Versterken maatschappelijke functie binnen het Brinkhuis

Het college heeft zich nadrukkelijk uitgesproken om de maatschappelijke functie van Het Brinkhuis te versterken als voorziening voor het dorp. Hiertoe is de huisvestingafpraak versoepeld en is de samenwerking met het Brinkhuis vereenvoudigd en verbeterd. Nu aan deze voorwaarden is voldaan, konden we ook meer en beter werken aan de wens van het gemeentebestuur om ook de groepen inwoners die de weg naar het Brinkhuis niet goed vinden, te stimuleren hier wel te komen. Nog maar onlangs hebben we samen gekeken naar het kostershuisje dat tegen het Brinkhuis aan gebouwd is.

Onderdeel van het buurtgericht werken is de zogenoemde Asset Based Community Development (ABCD) Aanpak. Kern hiervan is het gemeenschapsgericht werken en uitgaan van het (verborgen) potentieel in buurten en dorpen. Hierbij staan vrijwilligers en inwoners centraal, gericht op ondersteunen, ontdekken en verbinden. Hiermee ontstaan krachtige gemeenschappen, die omzien naar elkaar en waar mensen op kunnen steunen en aan kunnen bijdragen. Meer welzijn en minder beroep op zorg is daarbij het uitgangspunt. Onderdeel hiervan was intensiveren van de samenwerking met het Brinkhuis. In 2022 is de aanpak geëvalueerd. Deze evaluatie heeft ertoe geleid dat er een verandering is opgetreden in de juridische samenwerkingsvorm. Hierdoor is de samenwerking soepeler gelopen. Zij het dat de verbouwing wel zorgde voor kleine strubbelingen. Maar dit heeft goed uitgepakt dankzij goede onderlinge verhoudingen van Versa medewerkers en de directie van het Brinkhuis.

Aandachtspunt blijft het vinden van een goede locatie om in alle rust en privacy gesprekken met een maatschappelijk werker te kunnen voeren. In januari is dit punt opnieuw geagendeerd. Er is afgesproken dat we, wanneer gewenst, de sleutel van een spreekkamer kunnen ophalen bij de balie. We hopen dat ook het nieuwe Leefstijlpunt en de samenwerking met AMW een aanzet kan zijn tot nog meer samenwerking en laagdrempelige toegang voor alle inwoners in het Brinkhuis.

Er hebben veel activiteiten in het Brinkhuis plaatsgevonden waarbij Versa een leidende of begeleidende rol heeft gespeeld. De meeste activiteiten, zoals de goedbezochte koffieochtend, vonden wekelijks plaats.

ACTIVITEITEN BRINKHUIS	
Bridge-inloop (gevorderden) Bridgeclub Laren	Inloopspreekuur Vrijwilligerscentrale
PC Helpdesk - voor 50+ inwoners BEL gemeenten	Herfstconcert deelnemers Dagbesteding BEL
Meer bewegen voor ouderen (MBvO)	Dag van de Mantelzorg 2022 HBEL: Film
Schilderskring	Ontwerp je eigen project
Inloopspreekuur Sociaal Wijkteam Laren	Breakdance voor beginners
Inloopspreekuur Vrijwilligerscentrale	Taalcafé voor anderstaligen
Geef-en-neem-tafel	Hulp bij belastingaangifte
Culturele middag voor senioren	Bodyfit; vorm van MBVO
Koffieochtend	Bodyflex
Themabijeenkomst de kunst van het ouder worden	Hulp bij belastingaangifte
Mantelzorgcontactgroep	Sociaal Wijkteam Laren
Dagje Hart van Laren	Rouwcafé
Rouwwandeling	

Versa Welzijn werkt in Hilversum, Wijdmeren, Gooise Meren, Huizen, Weesp en de BEL-gemeenten.
Je vindt ons in de verschillende ontmoetingslocaties en op straat. We zijn altijd in de buurt.

Meer weten over wat Versa Welzijn doet? Kijk op versawelzijn.nl en lees onze Veelzeggende verhalen.
Reacties, vragen of verbeteringen ontvangen we graag op communicatie@versawelzijn.nl



VERSA WELZIJN
Burgemeester de Bordesstraat 80
Postbus 253
1400 AG Bussum
035 623 11 00

© mei 2023