

# Regionaal Jaarverslag Buurt- bemiddeling 2022

van mens  
tot mens

# Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Wie zijn we	3
3	Wat doen we	4
4	Terug- en vooruitblik	5
5	Trends en ontwikkelingen	7
6	Gemeente Hilversum	8
7	Gemeente Huizen	10
8	Gemeente Gooise Meren	12
9	Gemeente Wijdmeren	14
10	Gemeente Weesp	16
11	Dank en slotwoord	17



# 1. Inleiding

Het jaar 2022 is voor Versa Welzijn Buurtbemiddeling een jaar geweest waarin de rust, na twee jaren Covid, gedeeltelijk is teruggekeerd. In de loop van het jaar kon een voorlopige balans worden opgemaakt: welke gevolgen heeft Covid (gehad) voor onze bemiddeling, voor het aantal meldingen? Welke gevolgen zijn blijvend, welke tijdelijk? Het definitieve antwoord op deze vragen zal pas in de loop van 2023 gegeven kunnen worden.

Het jaar 2022 is een jaar van groei geweest, qua aantal zaken maar ook qua ontwikkeling. Ondanks maar ook dankzij Covid hebben wij veel bijgeleerd over burenelaties en over het belang van flexibel inspelen op veranderende situaties en behoeften.

In 2022 hebben wij ook een laatste stap gezet in onze ontwikkeling van Buurtbemiddeling-per-gemeente

naar één Buurtbemiddeling voor “onze” hele regio. De eerste stap hiertoe werd gezet in 2020 met de invoering van een Regionaal Convenant. In 2021 volgde het eerste Regionale Jaarverslag en in 2022 het akkoord van onze verwijzers voor een Regionale Financiering.

In 2022 werd duidelijk dat Versa Welzijn Buurtbemiddeling, vanwege de fusie met Amsterdam, 1 januari 2023 afscheid zou gaan nemen van de gemeente Weesp. Er heeft inmiddels een warme overdracht plaatsgevonden aan buurtbemiddelingsorganisatie Beter Buren in Amsterdam. Dit betekent dat wij ook afscheid nemen van Woningcorporatie Ymere als verwijzer en convenantpartner.

# 2. Wie zijn we

Buurtbemiddeling van Versa Welzijn is in 2008 ontstaan als Buurtbemiddeling voor de gemeente Hilversum. In de loop van de jaren zijn daar de gemeenten Huizen, Gooise Meren, Wijdmeren en Weesp bij gekomen. De gemeente Weesp zal per 1 januari 2023 overgaan naar een andere organisatie in verband met de fusie van deze gemeente met Amsterdam.

Onze organisatie bestaat uit twee coördinatoren en een medewerker voor administratieve ondersteuning. In 2022 bedroeg het aantal coördinatie-uren 48. Per 1 januari 2023 is dit aantal uitgebreid naar 60 uur coördinatie.

Onze Buurtbemiddeling draait om de inzet van onze vrijwillige bemiddelaars.

Onze bemiddelaars hebben een diverse professionele achtergrond zoals mediator, onderwijzer, advocaat, politieagent of (oud)rechter. Een groot aantal van onze bemiddelaars is opgeleid tot professioneel mediator. Alle bemiddelaars hebben bovendien de

opleiding tot buurtbemiddelaar voltooid.

Een aantal bemiddelaars is tevens door ons opgeleid in het coachen van burens, in pendelbemiddeling of in het leiden van een groepsbemiddeling.

Na een groei van het aantal bemiddelaars in 2020 en 2021 naar 80 bemiddelaars is dat aantal in 2022 door natuurlijk verloop afgenomen naar rond de 60 bemiddelaars.

Buurtbemiddeling Versa Welzijn is gecertificeerd door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV). Sinds 2021 beschikken wij over het Plus Certificaat. Dit betekent dat wij aan strenge, aanvullende kwaliteitseisen voldoen.



### 3. Wat doen we

#### BUURTBEMIDDELING

Onze hoofdtaak is het begeleiden van buren in situaties van overlast, onenigheid of andere problemen met buren. Door contact te leggen met de melder en vervolgens met de andere buur leggen onze bemiddelaars de basis voor het plannen van een goed gesprek tussen de buren op een neutrale locatie. Waar buren niet met elkaar aan tafel kunnen wegens gegronde redenen kan pendelbemiddeling een uitkomst bieden.

Als buurtbemiddeling (nog) niet mogelijk is of niet tot het gewenste resultaat leidt kunnen wij door middel van coaching een of beide buren toch een stap verder helpen.

Als een buur na onze bemiddeling een behoefte heeft aan een vorm van persoonlijke ondersteuning verwijzen wij “warm” door naar hulpverlening binnen en buiten onze eigen organisatie. Tot slot spelen wij als coördinatoren een informerende en adviserende rol.

Een bemiddeling wordt **positief** afgesloten als het bemiddelingsgesprek heeft geleid tot een oplossing en/of tot goede afspraken. Een resultaat geldt ook als positief indien informatie en advies is gegeven, de melder zelf actie onderneemt of als een situatie is opgelost:

- na het intakegesprek met de coördinator;
- door warme doorverwijzing;
- na pendelbemiddeling;
- na coaching;
- door aanpassing woonsituatie of door verhuizing.

Het resultaat van de bemiddeling geldt als **neutraal** als de zaak nog in behandeling is, ongeschikt is voor bemiddeling, de melder na de eerste telefonische intake bemiddeling weigert of contactlegging met de melder onmogelijk is.

Het resultaat van een bemiddeling is **negatief** indien de melder bemiddeling weigert (na inzet van de bemiddelaars) of de andere buur niet wil meewerken aan buurtbemiddeling. Ook is dat het geval als contact met de andere buur onmogelijk is of als er geen oplossing wordt bereikt.

#### BUURTBEMIDDELING PLUS

Naast buurtbemiddeling heeft Versa Welzijn Buurtbemiddeling in de afgelopen jaren een aantal andere taken op zich genomen en de huidige werkzaamheden uitgebreid of aangepast. Dit heeft te maken met een veranderende maatschappij en daarmee samenhangende veranderde behoeften en noodzaken.

Al veel genoemd in dit verband zijn de toegenomen psychische/psychiatrische problematiek en een samenleving met veel verschillende culturen.

De overkoepelende organisatie voor Buurtbemiddeling, het CCV heeft enige jaren geleden een naam gegeven aan deze extra ondersteuning, die ook extra inzet vergen van bemiddelaars en extra en andere begeleiding van coördinatoren: Buurtbemiddeling Plus.

Met onze aangepaste en uitgebreide diensten voldoet onze organisatie aan deze criteria.



## 4. Terug- en vooruitblik

### GROEI

Als we terugkijken op het afgelopen jaar valt één conclusie duidelijk te trekken: we zijn weer gegroeid. Opvallend is dat na afname van Covid en het verdwijnen van de Covid-gerelateerde beperkingen de groei van het aantal meldingen niet is afgenomen. Het totaal aantal zaken over alle gemeenten waarvoor wij Buurtbemiddeling verzorgen is toegenomen, van 315 meldingen in 2021 naar 354 in 2022 (groei ruim 12%).

Een mogelijke verklaring is gelegen in de goede contacten met onze verwijzers, in de vorm van informatie over de wijze van contact leggen met Buurtbemiddeling en overleg per casus voor- en/of achteraf. De toename kan ook worden verklaard door de toegenomen publiciteit rond Buurtbemiddeling in de “coronajaren” 2020 en 2021 waarvan de effecten in 2022 nog merkbaar zijn geweest. Hetzelfde geldt voor de publiciteit rond het 25-jarig bestaan van Buurtbemiddeling Landelijk. Opvallend is dat burens ook zonder verwijzing beter wisten te vinden (een toename van ruim 26%).

Helaas zien we in onze regio veel meldingen waarbij een ggz-problematiek speelt. Dezelfde trend is landelijk te zien en is zorgelijk te noemen. Ook problematiek rond culturele verschillen tussen burens komt geregeld voor.

Ons doel voor 2023 is om de groei in te dammen en de aantallen meldingen beheersbaar te houden. De uitbreiding van coördinatie-uren en een bredere financiële basis per 1 januari 2023 (zie hieronder) stellen ons in staat de groei tot nu toe het hoofd te bieden. Verdere groei is niet gewenst.

### FINANCIERING

Vanwege de grote doorgemaakte groei in de afgelopen twee jaren is de behoefte aan meer te besteden uren per coördinator ontstaan. Om bovendien onze bemiddelingen professioneler aan te pakken, onze bemiddelaars beter te begeleiden en op te leiden en onze verwijzers beter te kunnen bedienen hebben wij in 2022 het verzoek neergelegd bij de convenantpartners voor een ruimere financiering. Deze is door (bijna) alle partners gehonoreerd en vindt zijn beslag per 1 januari 2023.

Vanaf die datum bedraagt het aantal coördinatie-uren 60.

Deze uitbreiding stelt ons in staat om in 2023 onze dienst(en) onverminderd of zelfs beter te kunnen blijven aanbieden en te blijven voldoen aan de kwaliteitseisen van het CCV.

Ook rond de wijze van financiering is in 2022 besluitvorming afgerond.

Subsidies (gemeenten) en facturering (woningcorporaties) zullen niet langer per gemeente worden aangevraagd en verstrekt. Per 1 januari 2023 zal er sprake zijn van één regionale aanvraag.

De financiering was gebaseerd op het aantal woningen per gemeente en het verwachte aantal meldingen. Vanaf 2023 zal, naast het aantal woningen, steeds worden gerekend met het aantal meldingen dat in het voorgaande jaar is verwerkt.

De verhouding huur-/koopwoningen wordt nauwlettend in de gaten gehouden om scheefgroei tussen gemeenten en woningcorporaties te voorkomen.

### PUBLICITEIT

In januari 2022 is een nieuwe landelijke campagne gelanceerd: Dat is Makkelijk Praten. Deze campagne is bedoeld om mensen handvatten te geven bij burenrudies via advertenties en andere vormen van publiciteit. In 2022 was Buurtbemiddeling in diverse media onderwerp van gesprek, bijvoorbeeld in dagbladen, online (Nu.nl, Een Vandaag) en in het blad van de Consumentenbond.

Vanwege de grote groei die onze organisatie de afgelopen jaren heeft doorgemaakt kiezen wij ervoor het aantal publiciteitsmomenten in 2023 beperkt te houden.

## BEMIDDELAARS

Onze Buurtbemiddeling draait rond de inzet van onze vrijwillige bemiddelaars.

Door natuurlijk verloop is het aantal bemiddelaars in de loop van 2022 afgenomen naar rond de 60 bemiddelaars.

Waar de inzet in de afgelopen jaren gericht was op groei is het streven voor 2023 om het huidige aantal bemiddelaars te handhaven, door een andere wijze van inzetten en door van iedere bemiddelaar meer inzet te vragen.

Door deze afname in de kwantiteit is de kwaliteit van de bemiddelingen beter te waarborgen. Er ontstaat ruimte voor meer (en gerichtere) training en voor individuele gesprekken met de bemiddelaars over ervaringen, wensen en functioneren.

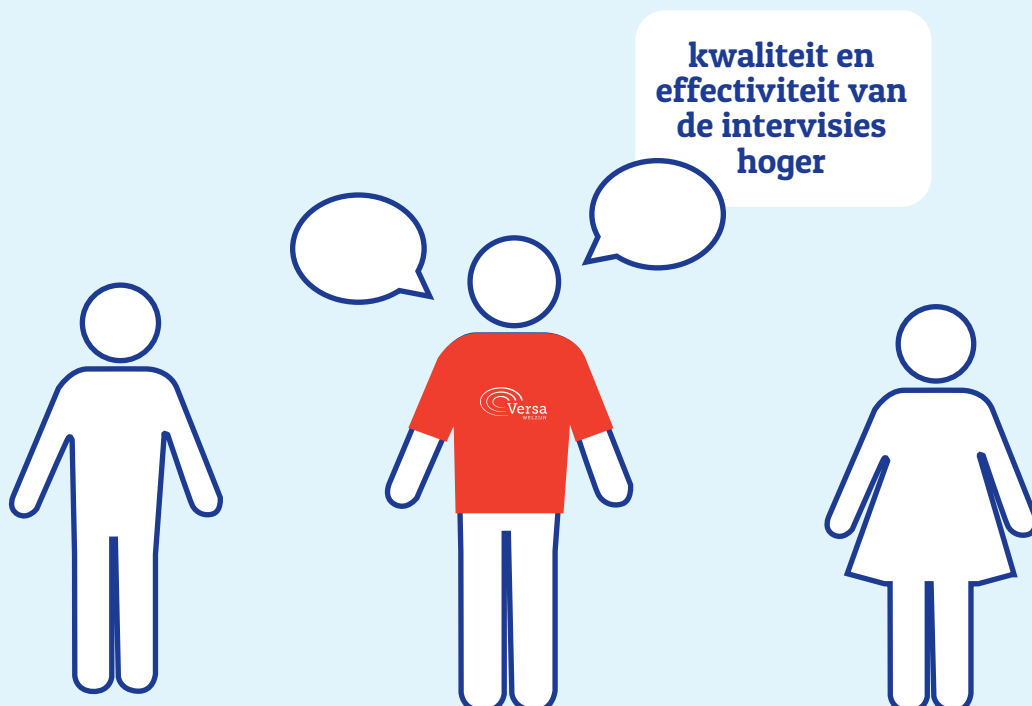
De door ons in 2022 geïntroduceerde methode voor intervisie heeft zijn vruchten afgeworpen. Door het geven van trainingen “intervisie begeleiden” is de kwaliteit en effectiviteit van de intervisies hoger.

Intervisies worden bovendien regelmatig ingepland en de deelname hieraan wordt gecontroleerd.

Op deze wijze voldoet onze organisatie aan de eisen die hieromtrent worden gesteld door het CCV (Centrum voor Criminaliteitsbestrijding en Veiligheid).

In 2023 verwachten wij onze bemiddelaars meer bijeenkomsten te kunnen bieden, waarbij sociaal contact wordt gecombineerd met het nuttige. Te denken valt aan een borrel met interactieve workshop of een bemiddelaarsvergadering met een intervisie-element.

Ook bieden wij de bemiddelaars in 2023 opnieuw mooie relevante trainingen aan (Pendelbemiddeling en Oplossingsgericht bemiddelen) die de kwaliteit van de bemiddelingen verhogen en het enthousiasme van de bemiddelaars blijven voeden.



## 5. Trends en ontwikkelingen



Verhouding  
huur/koop

63/37

67% van de zaken is positief afgerond

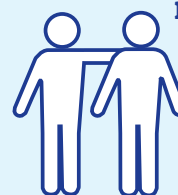


Aantal bemiddelaars afgenomen

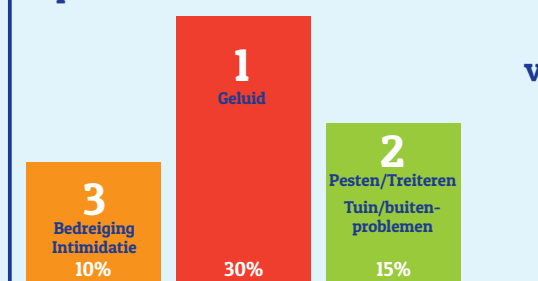


Besluit nieuwe regionale financiering

Weer meer echt contact na corona



Top drie soort klachten:



44% is verwezen door woningcorporaties



12% meer meldingen: 354 zaken in 2022

Versa Welzijn Buurtbemiddeling was in 2022 actief in 5 gemeenten in 't Gooi. Hoewel onze werkwijze in alle 5 gemeenten gelijk is zijn er verschillen in cijfers en resultaten. Deze verschillen hangen samen met diverse demografische gegevens, zoals het aantal inwoners, de samenstelling van de bevolking, ruimtelijke verdeling, maar ook de mate van culturele of psychiatrische problematiek, het aantal beschikbare parkeerplaatsen, etc.

De verhouding huur (woningcorporatie) versus koop (gemeente) ten aanzien van het aantal meldingen was in 2022: 63%/37%. Dit betekent een kleine toename in het aantal *meldingen* van huurders van woningcorporaties ten opzichte van huiseigenaren (2021: 60%/40%).

### CULTURELE, PSYCHIATRISCHE EN PSYCHOSOCIALE PROBLEMATIEK

Zoals eerder genoemd speelt psychiatrische en psychosociale problematiek in veel zaken een rol of is zelfs de oorzaak voor het ontstaan van het conflict. Onder psychiatrische/psychosociale problematiek verstaan wij verwardheid, verslaving, depressie, angststoornissen, posttraumatische stressstoornissen etc.

Het is voor de coördinatoren en bemiddelaars niet mogelijk (en ook niet wenselijk) te beoordelen of er sprake is van een psychiatrische/psychosociale problematiek. Een belangrijk signaal vinden wij de ervaringen van onze bemiddelaars, die steeds vaker hun zorg en gevoelens van onmacht uitspreken over de mate waarin zij te maken krijgen met deze problematiek. In ieder geval vergt het per casus meer tijd en meer moeite van coördinatoren en bemiddelaars.

Het is bovendien niet altijd duidelijk of een burencflict is ontstaan *vanwege* een van bovengenoemde complicerende omstandigheden. Deze onduidelijkheid maakt dat dit soort meldingen niet in een tabel zijn te vatten. In tegenstelling tot vorig jaar hebben wij dan ook besloten deze tabel niet op te nemen in dit jaarverslag.

Ook culturele verschillen tussen burens komen geregeld voor. Het kan dan gaan om een communicatie- of taalprobleem, vooroordelen, angst voor of onbekendheid met een andere cultuur.

## 6. Gemeente Hilversum

### AANTAL MELDINGEN PER WIJK

Wijk	2021	2022
Noordwest	4	5
Noordoost	36	36
Centrum	12	17
Oost	36	39
Zuidwest	8	20
Zuid	30	26
Zuidoost	11	17
Hsumse Meent	6	6
<b>Totaal</b>	<b>143</b>	<b>166</b>

In heel Hilversum is er een toename van 16% in het aantal meldingen ten opzichte van 2021.

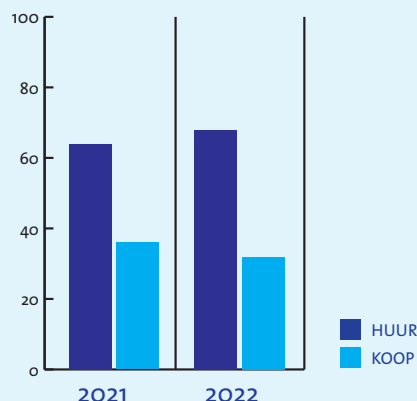
De wijk Zuidwest valt het meest op met een grote stijging van het aantal meldingen, niet alleen in absolute zin maar ook in relatie tot de andere wijken (+6%). Ook Centrum en Zuidoost laten een stijging zien.

De wijk Oost is in absolute zin gestegen maar heeft een afnemend aandeel in het totaal van meldingen in de gemeente (minus 2%).

Zuid is de enige wijk met minder meldingen, ook procentueel (minus 4%).

Het aantal meldingen per wijk fluctueert. Het is lastig hiervoor een verklaring te geven.

### VERHOUDING HUUR/KOOP IN %

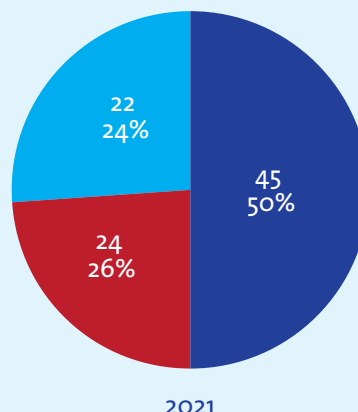


In de gemeente Hilversum is de verhouding huur/koop verschoven in de richting van de huurwoningen. Goede contacten op casusniveau met de verschillende woningcorporaties en overleg over een effectievere manier van verwijzen kunnen hiervoor een verklaring zijn.

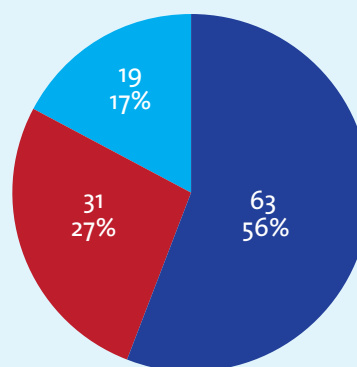
Ook kan er sprake zijn van een veranderde werkwijze bij (een van de) woningcorporaties.

Met deze verschuiving is de verhouding weer zoals hij in het verleden is geweest en zoals deze steeds als grondslag heeft gediend voor de financiering (70%/30%)

### ONDERLINGE VERDELING MELDING CORPORATIES



2021



2022

De Alliantie heeft vergeleken met 2021 een aanzienlijk groter aandeel gekregen in het aantal verwijzingen naar Buurtbemiddeling door woningcorporaties ten koste van Gooi & Omstreken.

Een mogelijke verklaring kan zijn een nieuwe (aanvullende) wijze van aanmelden die deze woningcorporatie bewoners biedt.

### AANTAL HUURWONINGEN PER CORPORATIE

Corporatie	2022
Alliantie	5752 (?)
Gooi & Omstreken	3331
Dudok Wonen	3250





## VERDELING PER WIJK / SOORT KLACHT IN %

Rapportage periode van 01-01-2022 t/m 01-01-2023	Noord West	Noord Oost	Centrum	Oost	Zuid West	Zuid	Zuid Oost	Hilversumse Meent
Tuin/buiten problemen	23%	9%	17%	12%	12%	23%	5%	14%
Geluids-overlast	22%	42%	32%	31%	40%	37%	38%	0%
Overlast dieren	11%	7%	7%	13%	0%	11%	14%	29%
Vernielingen	11%	5%	4%	2%	0%	0%	0%	0%
Rommel/troep	11%	0%	14%	3%	8%	3%	5%	14%
Stankoverlast	11%	0%	4%	13%	0%	5%	0%	0%
Verstoorde relatie/pesten	11%	14%	7%	5%	20%	9%	19%	29%
Bedreiging/Intimidatie	0%	9%	7%	10%	8%	9%	5%	0%
Overlast kinderen	0%	7%	0%	2%	12%	0%	9%	0%
Overige	0%	5%	4%	5%	0%	0%	5%	0%
Parkeerproblemen	0%	2%	4%	2%	0%	0%	0%	14%
Discriminatie	0%	0%	0%	2%	0%	3%	0%	0%
Totaal in %	100	100	100	100	100	100	100	100

Geluidsoverlast is in de gemeente Hilversum als geheel nog steeds de meest gemelde klacht. Per wijk zie je dit ook terug, het meest opvallend in de wijken Noordoost en Zuidwest (42% resp. 40%). Een uitzondering in deze trend is de wijk Hilversumse Meent waar overlast dieren en verstoorde relatie/pesten (beiden 29%) een gedeelte eerste plaats innemen en geluidsoverlast niet is gemeld. Verstoorde relatie/pesten lijkt met name in de wijken Zuidwest en Zuidoost een relatief groot aandeel in de klachten te vormen (20% resp. 19%). Parkeerproblemen vallen op in de wijk Hilversumse Meent (14%). Deze categorie is in de wijk Centrum lager dan je zou verwachten (4%).

## RESULTAAT BEMIDDELINGEN

Resultaat in %	2021	2022
Positief	66%	67%
Negatief	17%	12%
Neutraal	17%	21%

In 2022 werden er iets meer bemiddelingen dan in 2021 positief afgesloten. Daarbij valt op dat het aandeel negatieve resultaten behoorlijk kleiner is geworden. Dit heeft, naast meer positieve bemiddelingen, te maken met een hoger aantal neutraal afgesloten bemiddelingen.

## 7. Gemeente Huizen

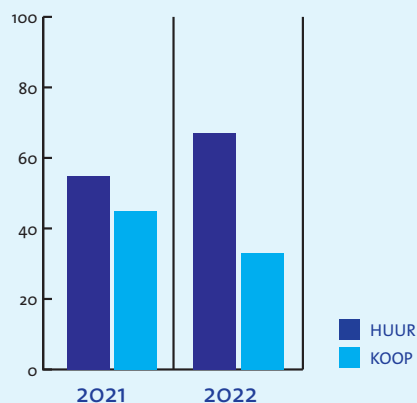
### AANTAL MELDINGEN PER WIJK

Wijk	2021	2022
Oude Dorp Noord	12	16
Zuidereng	6	5
Huizermaat	27	17
Bovenmaat	25	28
Bijvanck	3	6
Stad en Lande	10	7
4e kwadrant	0	1
De Zuid	0	3
<b>Totaal</b>	<b>83</b>	<b>83</b>

Het totaal aantal meldingen is even hoog als vorig jaar. De wijken met de meeste meldingen blijven Huizermaat (20%), Bovenmaat (34%) en Oude Dorp Noord (19%), alhoewel in Huizermaat het aantal meldingen aanzienlijk is gedaald (-12%). Een verklaring hiervoor is er niet.

Wel is het uitgangspunt dat het aantal meldingen van huiseigenaren (27) het maximale streefaantal zal zijn, verdere groei is niet wenselijk.

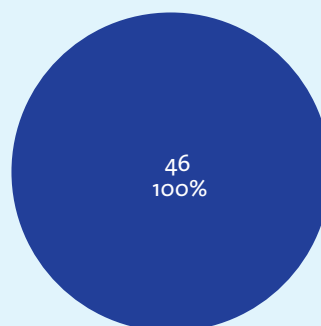
### VERHOUDING HUUR/KOOP IN %



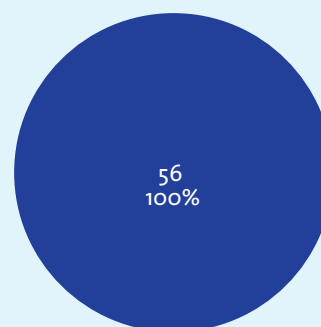
Het aantal meldingen van huurders van woningcorporaties is behoorlijk (+12%) gestegen. Dit is wellicht toe te schrijven aan de nieuwe app van De Alliantie waar huurders terecht kunnen voor meldingen van overlast. Huurders kunnen hierdoor rechtstreeks bij Buurtbemiddeling een melding doen.

### ONDERLINGE VERDELING MELDING CORPORATIES

■ ALLIANTIE



2021



2022

### AANTAL HUURWONINGEN PER CORPORATIE

Corporatie	2022
De Alliantie	5602 (?)



## VERDELING PER WIJK / SOORT KLACHT IN %

Rapportage periode van 01-01-2022 t/m 01-01-2023	Oude Dorp de Noord	Zuidereng	Huizermaat	Bovenmaat	Bijvanck	Stad en Lande	Vierde Kwadrant	De Zuid
Tuin/buiten problemen	25%	27%	7%	12%	0%	34%	0%	14%
Verstoorde relatie/pesten	18%	37%	26%	18%	0%	25%	100%	29%
Bedreiging/Intimidatie	15%	9%	7%	15%	0%	8%	0%	14%
Geluids-overlast	12%	9%	30%	22%	29%	17%	0%	29%
Parkeer-problemen	12%	9%	0%	0%	14%	0%	0%	0%
Overige	6%	0%	8%	9%	0%	8%	0%	14%
Overlast kinderen	6%	9%	4%	5%	29%	8%	0%	0%
Rommel troep	3%	0%	4%	5%	14%	0%	0%	0%
Overlast dieren	3%	0%	7%	8%	14%	0%	0%	0%
Stankoverlast	0%	0%	7%	6%	0%	0%	0%	0%
Totaal in %	100	100	100	100	100	100	100	100

De meest gehoorde klachten zijn geluidsoverlast en verstoorde relatie/pesten, gevolgd door buiten/ tuinproblemen en overlast kinderen. In verhouding komen deze klachten het meeste voor in de wijken Huizermaat, Bovenmaat en De Zuid. In de Bijvanck komt de klacht overlast kinderen het meest voor.

In Bovenmaat en Huizermaat zie je eigenlijk alle soorten klachten terug in de cijfers. Het zijn wijken met diverse soorten problematiek, met name ggz- en culturele problematiek.

## RESULTAAT BEMIDDELINGEN

Resultaat in %	2021	2022
Positief	63%	70%
Negatief	23%	6%
Neutraal	14%	24%

In 2022 is het aantal negatief afgesloten zaken aanzienlijk kleiner (-17%). Dit komt door een stijging van het aantal positief afgesloten bemiddelingen (+7%) maar ook door het hoger aantal neutraal afgesloten zaken (+10%). Dit laatste betekent dat er nog een aantal zaken niet is afgesloten en een aantal niet geschikt is voor bemiddeling wegens bijvoorbeeld ggz-problematiek of juridische procedures.

## 8. Gemeente Gooise Meren

### AANTAL MELDINGEN PER PLAATS

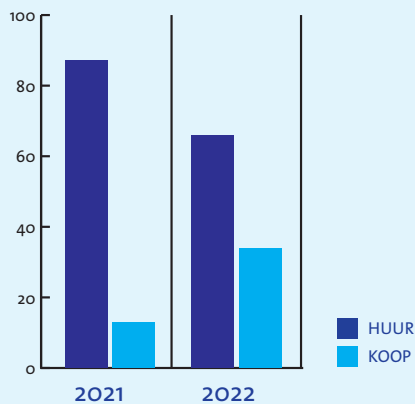
Plaats	2021	2022
Bussum	37	36
Naarden	9	13
Muiden	1	2
Muiderberg	0	4
Totaal	47	55

Naarden en Muiderberg nemen een groter aandeel in het totaal aantal meldingen in Gooise Meren. Het totaal aantal meldingen in Naarden is toegenomen met 44% en is toe te schrijven aan het aantal meldingen via de politie en de gemeente (koopwoningen).

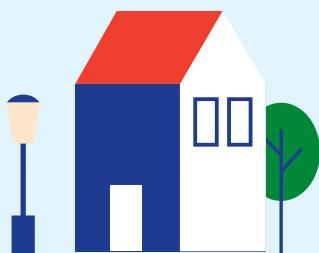
Dit betekent dat huiseigenaren ons in deze plaatsen beter weten te vinden.

Wellicht is dit toe te schrijven aan de bekendheid van Buurtbemiddeling die sinds Covid groter is geworden door de regionale én landelijke publiciteit voor Buurtbemiddeling.

### VERHOUDING HUUR/KOOP IN %

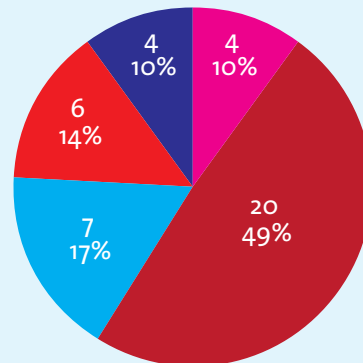


Zoals in bovenstaand overzicht is te zien, staat de afname (-21%) van het aantal meldingen via de woningcorporaties gelijk aan de toename (+21%) van het aantal meldingen van koopwoningen. De afname van meldingen van huurders kunnen wij niet verklaren.

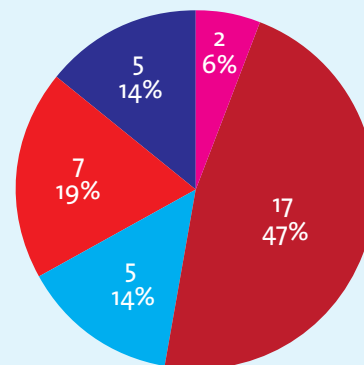


### ONDERLINGE VERDELING MELDING CORPORATIES

- ALLIANTIE
- GOOI EN OMSTREKEN
- DUDOK WONEN
- WSN
- YMERE



2021



2022

De Alliantie heeft vergeleken met 2021 een groter aandeel gekregen (+4%) in het aantal verwijzingen naar Buurtbemiddeling.

Een mogelijke verklaring kan de nieuwe (aanvullende) wijze van aanmelden zijn die deze woningcorporatie bewoners biedt.

Woningstichting Naarden heeft ook een toename van 5% in het aantal meldingen.

### AANTAL HUURWONINGEN PER CORPORATIE

Corporatie	2022
De Alliantie	864 (?)
Dudok Wonen	2302
Gooi & Omstreken	1697
WSN	812
Ymere	2972

Per 1 april 2022 is een aantal woningen van Ymere overgebracht naar Gooi & Omstreken. In de tabel hierboven is dat aantal reeds opgenomen bij Gooi & Omstreken.

## VERDELING PER WIJK / SOORT KLACHT IN %

Rapportage periode van 01-01-2022 t/m 01-01-2023	Muiden	Muiderberg	Naarden	Bussum
Geluids-overlast	50%	18%	38%	28%
Overlast dieren	25%	0%	10%	5%
Overige	25%	0%	0%	10%
Tuin/buiten problemen	0%	28%	14%	12%
Bedreiging/Intimidatie	0%	18%	0%	16%
Overlast kinderen	0%	18%	10%	5%
Verstoorde relatie/pesten	0%	9%	10%	18%
Parkeer-problemen	0%	9%	0%	0%
Stank-overlast	0%	0%	14%	3%
Rommel/troep	0%	0%	4%	3%
Totaal	100	100	100	100

Geluidsoverlast is wederom de meest gehoorde klacht in Gooise Meren en reden om Buurtbemiddeling in te schakelen. In Bussum is die klacht wat minder als reden genoemd dan vorig jaar (-12%). Daarvoor in de plaats is de klacht verstoorde relatie/pesten gekomen (+16%). Onze bemiddelaars merken dat verdraagzaamheid minder wordt. Is dit een voortvloeisel uit de Covid-periode? Wie zal het zeggen?

## RESULTAAT BEMIDDELINGEN

Resultaat in %	2021	2022
Positief	58%	70%
Negatief	28%	6%
Neutraal	14%	24%

Het melden van overlast loont in de gemeente Gooise Meren. Zaken werden in 2022 vaker positief afgesloten (+12%) ten opzichte van 2021 en beduidend minder vaak negatief (-22%). Het aantal neutraal afgesloten zaken steeg met 10%. Dit betekent dat er nog een aantal zaken niet is afgerond maar ook dat een aantal zaken niet geschikt is voor Buurtbemiddeling of dat de melder bij nader inzien toch geen Buurtbemiddeling wil starten.



## 9. Gemeente Wijdmeren

### AANTAL MELDINGEN PER PLAATS

Plaats	2021	2022
Nederh. d. Berg	4	10
Nw-Loosdrecht	8	8
Kortenhoef	3	7
Oud-Loosdrecht	3	2
Ankeveen	2	3
's-Graveland	3	0
<b>Totaal</b>	<b>23</b>	<b>30</b>

Nederhorst den Berg valt het meest op met een grote stijging in het aantal meldingen t.o.v. 2021 (+16%). Ook Kortenhoef laat een grote stijging zien (+10%).

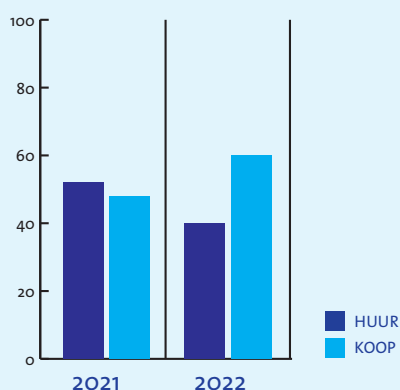
Nieuw-Loosdrecht lijkt, al is het absolute aantal meldingen gelijk gebleven, niet te delen in de totale toename binnen de gemeente (minus 8%). Ook de groei in Oud-Loosdrecht is procentueel achtergebleven bij andere plaatsen in de gemeente (minus 6%).

Opvallend is dat in 's-Graveland in 2022 geen enkele melding is gedaan, ten opzichte van 3 meldingen in 2021.

Naar een verklaring voor deze ontwikkelingen kan alleen worden gegist.

Mogelijk ligt een oorzaak bij een grote toename van het aantal koopwoningen dat betrokken is bij Buurtbemiddeling, in verhouding tot het aantal betrokken huurwoningen.

### VERHOUDING HUUR/KOOP IN %



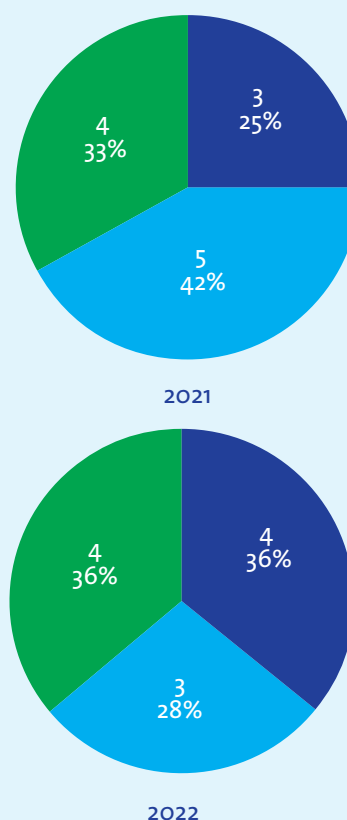
Wijdmeren is de enige gemeente waar het aantal betrokken koopwoningen het aantal huurwoningen overstijgt. Deze verhouding was altijd al anders (in de meeste gemeenten schommelt de verhouding huur/koop rond 70%/30%). In 2022 is de balans voor het eerst in de richting van de koopwoningen gekanteld.

Een verklaring kan liggen in het feit dat het aantal verwijzingen (direct dan wel indirect) door de gemeente is gestegen (+9%) ten opzichte van het aantal verwijzingen door de woningcorporaties (minus 6%).

Verwijzingen door de politie waren er aanzienlijk meer in 2022 (+16%). Mogelijk kan ook hier een verklaring liggen voor een veranderde balans huur/koop maar dit is niet met zekerheid te zeggen.

### ONDERLINGE VERDELING MELDING CORPORATIES

■ ALLIANTIE  
■ GOOI EN OMSTREKEN  
■ VECHT EN OMSTREKEN



De Alliantie is in 2022 procentueel het meest gegroeid t.o.v. 2021 (+11%). Deze groei lijkt geheel ten koste te zijn gegaan van Gooi & Omstreken (-14%), voorheen de grootste verwijzer onder de woningcorporaties. Echte conclusies zijn hieruit moeilijk te trekken in verband met het lage totale aantal verwijzingen.

### AANTAL HUURWONINGEN PER CORPORATIE

Corporatie	2022
Alliantie	371 (?)
Gooi & Omstreken	1099
Vecht en Omstreken	473

## VERDELING PER WIJK / SOORT KLACHT IN %

Rapportage periode van 01-01-2022 t/m 01-01-2023	Nieuw Loosdrecht	Oud Loosdrecht	Ankeveen	Kortenhoef	Nederhorst den Berg
Verstoorde relatie/pesten	37%	0%	20%	0%	13%
Tuin/ buiten problemen	27%	50%	40%	36%	6%
Geluids-overlast	27%	50%	0%	37%	37%
Parkeer-problemen	9%	0%	20%	0%	6%
Bedreiging/ Intimidatie	0%	0%	20%	0%	13%
Stank Overlast	0%	0%	0%	9%	0%
Overlast Dieren	0%	0%	0%	9%	13%
Overlast Kinderen	0%	0%	0%	9%	6%
Rommel/troep	0%	0%	0%	0%	6%
<b>Totaal</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

In de hele gemeente Wijdmeren is de klacht geluidsoverlast de meest gehoorde. Deze trend wordt alleen gevolgd door de plaats Nederhorst den Berg (37% geluidsoverlast).

Opvallend is dat in Nieuw-Loosdrecht pesten/treiteren de meest gehoorde klacht is (37%), gevolgd door tuin/ buitenproblemen en geluidsoverlast (ieder 27%).

In Oud-Loosdrecht en Kortenhoef delen tuin/ buitenproblemen en geluidsoverlast een eerste plaats. In Ankeveen overheersen de tuin/buitenproblemen.

Vanwege het beperkte aantal meldingen is het echter moeilijk om betrouwbare conclusies aan deze gegevens te verbinden.

## RESULTAAT BEMIDDELINGEN

Resultaat in %	2021	2022
Positief	57%	50%
Negatief	17%	23%
Neutraal	26%	27%

Het resultaat van onze bemiddelingen is in 2022 minder positief.

Er is sprake geweest van een complexiteit van zaken die het afgelopen jaar zijn aangemeld, nog los van ggz-problematiek of culturele verschillen. Of dit een verklaring is voor het afgenomen aantal succesvolle bemiddelingen is niet duidelijk.



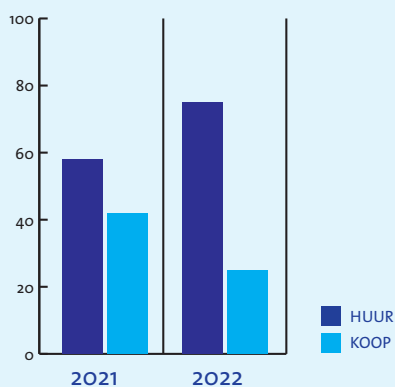
## 10. Gemeente Weesp

### AANTAL MELDINGEN PER PLAATS

Plaats	2021	2022
Weesp	19	20

Ondanks de verwarring voor sommige inwoners van Weesp bij wie nu aan te kloppen voor burenoverlast wist men ons toch te vinden en hebben we inwoners informatie gegeven over Beter Buren, de Amsterdamse Buurtbemiddelingsorganisatie.

### VERHOUDING HUUR/KOOP IN %



Zoals te zien is het aantal meldingen via woningcorporatie Ymere iets gegroeid (+4). De goede samenwerking met Ymere heeft een constant aantal meldingen opgeleverd. Echter, duidelijk zichtbaar is dat melders van koopwoningen minder goed wisten waar zij met hun overlastmelding terecht konden. De afname van het aantal meldingen van 17% is aanzienlijk te noemen.

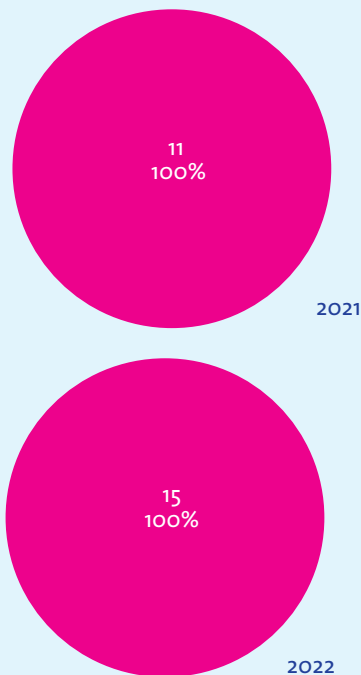
### AANTAL HUURWONINGEN PER CORPORATIE

Corporatie	2022
Ymere	2972



### ONDERLINGE VERDELING MELDING CORPORATIES

■ YMERE



### VERDELING PER WIJK / SOORT KLACHT IN %

Rapportage periode van 01-01-2022 t/m 01-01-2023	Weesp
Geluidsoverlast	33%
Overlast Kinderen	15%
Overige	12%
Bedreiging/ intimidatie	9%
Verstoorde relatie/pesten	9%
Tuin/ buiten problemen	9%
Stank Overlast	6%
Overlast Dieren	3%
Rommel/troep	4%
Totaal in %	100

Geluidsoverlast blijft overlastklacht nummer 1. Verder geen bijzonderheden.

### RESULTAAT BEMIDDELINGEN

Resultaat in %	2021	2022
Positief	68%	79%
Negatief	15%	16%
Neutraal	17%	5%

Versa Welzijn Buurtbemiddeling sluit 2022 ook voor de gemeente Weesp zeer positief af (+11%). De meldingen die gedaan zijn en behandeld, zijn grotendeels positief afgesloten.



## 11. Dank en slotwoord

Wij danken al onze partners en verwijzers voor het in ons gestelde vertrouwen en kijken uit naar een nieuw jaar en wederom een goede samenwerking in 2023.

Monique en  
Caroline



Caroline Eshuis  
*coördinator*



Monique Dokter  
*coördinator*

## Colofon

- uitgever: Versa Welzijn
- samenstelling en eindredactie:  
Monique Dokter, Caroline Eshuis
- vormgeving en opmaak: studio Pietje Precies bv

Niets uit deze publicatie mag zonder toestemming van Versa Welzijn vermenigvuldigd worden. Voor vragen over deze publicatie kunt u contact opnemen met de uitgever.



**Versa Welzijn**  
Larenseweg 30  
Postbus 1463  
1200 BL Hilversum  
035 623 11 00 (algemeen nummer)

© februari 2023

# Partners Versa Welzijn Buurtbemiddeling 2022

Hilversum



Ymere

