

Versa Verantwoordt 2021

Laren

Versa Welzijn biedt breed sociaal werk in de Gooi en Vechtstreek. In dit overzicht vertellen we u hoe we de middelen van ons sociaalwerkteam in 2021 hebben ingezet; voor, met en door de inwoners van Laren.

**van mens
tot mens**

2021, een bijzonder jaar!

Corona had ook in 2021 een grote invloed op ons leven en welzijn. De wisselende maatregelen en beperkingen brachten onzekerheid en een gebrek aan perspectief met zich mee. Dit had een flinke impact op het welzijn van mensen en legde grote druk op sociaal werk en buurtwerk om zo goed mogelijk in te blijven spelen op de behoeften van inwoners. Telkens is er gezocht naar mogelijkheden om buurtbewoners in deze lastige tijden te ondersteunen en voor hen klaar te staan. Juist in deze tijd is er een groot beroep gedaan op welzijnswerk. Blijven verbinden, meedoen en ontmoeten bleken in 2021 belangrijker dan ooit. Een laagdrempelige basisvoorziening in de buurt bleek de sleutel tot contact en ondersteuning.

In deze Versa Verantwoordt leest u hoe wij naast de inwoners zijn blijven staan en wat welzijn heeft betekend voor de inwoners van de gemeente Laren.

Wist u dat...



- We tijdens de lockdowns soms de dagbesteding tijdelijk moesten sluiten, maar dat de sociaal werkers samen met de vrijwilligers toch wekelijks contact hielden in de vorm van een voordeurbezoekje, een wandelingetje, een boodschap, een belletje of soms een appje?
- Er iedere week zo'n 40 deelnemers met een opgewekt gemoed weer huiswaarts keerden na een gezellige dag op de dagbesteding?
- Ook oudere mensen die alleen wonen het soms heel leuk vinden om af en toe nog eens bij hun voornaam genoemd te worden? Zij horen hun eigen roepnaam anders bijna nooit meer en voelen zich echt 'gezien' als ze daarmee worden aangesproken i.p.v. alleen met mevrouw/meneer....
- We een vrijwilligersavond voor jonge vrijwilligers georganiseerd hebben? Dit werd zeer gewaardeerd door deze actieve Larense jongeren.
- Versa Welzijn gaat helpen bij het oprichten van de Jeugdraad Laren?

- Er mensen zijn van 70, 80 en zelfs 90+ die ontzettend goed met WhatsApp overweg kunnen en die langs deze weg hele verhalen en foto's van hun bezigheden met elkaar delen?
- Algemeen Maatschappelijk Werkers generalisten zijn en dus sterk in alle aspecten die bij een begeleidingstraject horen?
- Uit het Good2Consult 2021 onderzoek blijkt dat investeren in Welzijn meer oplevert dan dat het kost? **Zie bijlage 2.**



- We samen met het Sociaal Wijkteam zo'n 120 mensen hebben gesproken tijdens de week van de eenzaamheid onder de noemer **#samenisleuker?**
- De jongerenwerkers en kindwerker in het najaar een training Rots en Water hebben gehad en in het voorjaar zelf mogen starten met het geven van deze training?





Sociaal Wijkteam en sociaal werk Wonen Welzijn Mantelzorg

In Laren hebben we in 2021 met succes ons spreekuur van het Raadhuis naar het Brinkhuis kunnen verplaatsen. In de loop van het jaar wisten steeds meer mensen ons **beter te vinden** en kwamen er meer casussen binnen via het spreekuur. Om nog meer mensen te kunnen bereiken, is het Sociaal Wijkteam een samenwerking aangegaan met het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) van de bibliotheek Huizen en Laren. Door met meerdere spreekuren samen naar buiten te treden, hopen we nog beter vindbaar te zijn.



In 2021 is het Sociaal Wijkteam **goed bereikbaar** gebleven via de 035 telefoonnummers en het gezamenlijk e-mailadres van de gemeente. Om het nog makkelijker en laagdrempeliger te maken voor inwoners om contact op te nemen met het Sociaal Wijkteam, is er samen met de gemeente een contactformulier geplaatst op de verschillende websites van de gemeente. Om onze **zichtbaarheid** te vergroten tijdens onze inloopsprekuren (die gelukkig heel 2021 konden doorgaan!), hebben we buiten bord met 'Sociaal Wijkteam' neergezet. Ook hebben we onze flyers vernieuwd en verspreid onder onze netwerkpartners, met wie we ook in 2021 veel samen hebben gewerkt, van Vrijwilligerscentrale, gemeente, huisarts en thuiszorgorganisaties tot woningbouw, Veilig Thuis, reclassering, RDW, wijkagent, POH-ers, Leger des Heils, MEE en de voedselbank.

Tijdens de **week van de eenzaamheid** merkten we dat er nog altijd een **taboe** heerst op eenzaamheid. Het merendeel van de mensen aan wie we in het kader van deze week een speciale tas uitdeelden, gaf aan zelf niet eenzaam te zijn of iemand te kennen die dat wel is. De cijfers laten helaas anders zien. Gemis aan contacten, geen bezoek mogen ontvangen, teruggeworpen worden op jezelf: **eenzaamheid was hét grote thema dit jaar**. Het liep door vele gesprekken heen. Daarbij kwam ook nog dat het steeds lastiger wordt om thuiszorgorganisaties te vinden die zorg en aandacht kunnen bieden. Zij verkopen regelmatig een 'nee' door personeelstekort. Dit geldt voor zowel de wijkverpleging als huishoudelijke ondersteuning.

Hierdoor wijken inwoners uit naar andere, kleinere partijen, waarover de tevredenheid wisselend is. De mensen die wel bij ons aanklopten omdat ze met eenzaamheid te maken hadden, vonden het fijn om te weten dat ze hulp kunnen inschakelen van het Sociaal Wijkteam.

Opvallend dit jaar was dat we **steeds meer jongere cliënten** hadden. Vermoedelijk heeft dit te maken met corona. Veel mensen hadden dit jaar minder afleiding, zaten meer op elkaars lip en ervoeren meer stress dan normaal. Ook viel voor sommigen mensen hun weekstructuur weg, waardoor ze een gebrek aan richting ervoerden.

Het viel op dat mensen met een migratieachtergrond **meer last hadden van de lockdowns**, omdat ze vaak nog een beperkt netwerk hebben. Veel gezamenlijke activiteiten konden door de coronamaatregelen beperkt of helemaal niet doorgaan, waardoor er weinig gelegenheid was om (nieuwe) mensen te ontmoeten en zich de Nederlandse taal machtig te maken.

Steeds meer organisaties wisten het Sociaal Wijkteam en onze WWM-ers te vinden. Het contact met de POH-ers en de huisartsen was al goed, maar we werden ook steeds beter gevonden door transferverpleegkundigen, instellingsmaatschappelijk werkers, veilig thuis, woningbouwcorporaties, het

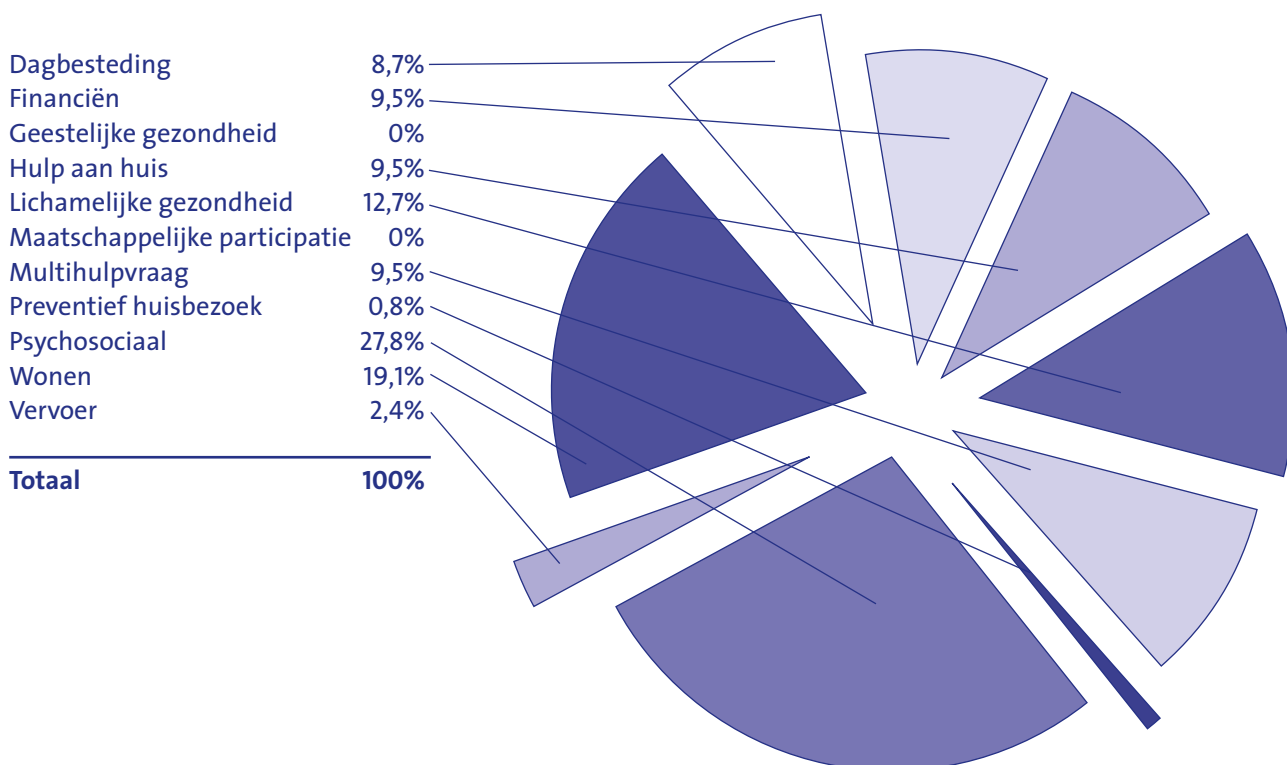
Leger des Heils en andere partijen in ons werkveld. Zowel voor ons als voor hen zijn de **lange wachttijden bij de GGZ** goed merkbaar. We hebben een aantal cliënten die langdurig begeleid worden. Dit wordt soms veroorzaakt door slechte ervaringen met GGZ zorg en soms door de wachtlijst bij de GGZ, maar ook niet zelden omdat ze qua zorg tussen wal en het schip vallen.

Alleen door het regelmatig bezoeken van deze mensen kunnen we ze op het juiste spoor houden.

Ouderen kwamen in 2021 vooral met **praktische hulpvragen**, vooral over alarmering, huishoudelijke hulp en vervoer. Doordat eenzaamheid dit jaar voor meer mensen een thema was, leken (oudere) mensen die met eenzaamheid te maken hebben er gek genoeg minder last van te hebben dan normaal.

Dit jaar hebben we de focus gelegd op een **snelle reactie op hulpvragen en meer verbinding tussen het Sociaal Wijkteams en de ketenpartners**. Dit willen we voorzetten in 2022. Er waren dit jaar 88 geregistreerde vragen. Daarnaast waren er ook vele praktische en informatieve vragen die snel konden worden beantwoord. Deze korte contacten -ongeveer 80- zijn niet geregistreerd. Veruit de meeste vragen waren van volwassenen (mensen tussen de 20 en 100 jaar) en binnen die groep hebben we het vaakst mensen geholpen tussen de 60 en 90 jaar.

Hulpvragen WWM Laren procentueel



Dagbesteding: fijn voor bezoekers en mantelzorgers

Dagje Hart van Laren is sinds augustus 2021 gestart met dagbesteding voor één dag in de week in het Brinkhuis. Het aantal deelnemers is snel gegroeid tot een grote, enthousiaste groep: er zijn op dit moment 12 vaste deelnemers. Daarnaast zijn er nog 5 deelnemers die één (of een paar) keer zijn geweest. Vanaf de start is de dagbesteding 17 weken open geweest. De deelnemers komen graag naar het Brinkhuis toe en voelen zich er thuis. We ondernemen veel leuke en gezellige activiteiten. We puzzelen, doen een spelletje, sjoelen, bewegen samen of we doen een creatieve activiteit, zoals schilderen of het maken van bloemstukjes of (kerst)kransen.

Een belangrijk onderdeel is de gezamenlijke lunch, waar veel aandacht aan wordt besteed: samen eten is immers gezelliger dan alleen. In 2021 is de deelname op al onze dagbestedinglocaties gegroeid in volume en lijkt de vraag alleen maar toe te nemen voor 2022. We zetten in op alle doelgroepen. Dus niet alleen ouderen, maar ook mensen met geheugenproblemen, een fysieke beperking, mensen die zich eenzaam voelen of om andere redenen minder goed zelf invulling aan hun dag kunnen geven zijn welkom. Hierdoor voelt iedereen zich welkom en sluiten we aan bij de behoefte en wensen van de inwoners.

Deelnemers aan de dagbesteding ervaren dat ze ergens bij horen en nog onderdeel zijn van de maatschappij, ook al hebben ze soms moeite om het huidige tempo van het dagelijks leven te volgen. Precies daarom vinden deelnemers het zo fijn om samen te komen en dat is ook precies waarom wij het zo fijn vinden om de mensen te ondersteunen en stimuleren in hun talenten. De begeleiders van de dagbesteding hebben een signalerende functie als het gaat om het eventueel doorverwijzen naar andere, specialistische hulporganisaties.

Overigens kon dit jaar de Dag van de Mantelzorg gelukkig doorgaan. We hebben er zelfs de Week van de Mantelzorg van gemaakt! Er waren allerlei mooie activiteiten zoals een high tea, bonbon workshop en wijnproeverij die voor de hele BEL-gemeenten in de Blaercom heeft plaatsgevonden.

Vrijwillige Thuishulp en Praktische Thuishulp

Het aantal nieuwe hulpvragen voor vrijwillige en/of praktische thuishulp bleef t.o.v. van vorig jaar gelijk, maar wel waren de vrijwilligers tijdens de tweede lockdown minder beschikbaar dan tijdens de eerste. Je merkte dat vrijwilligers op afstand wilden blijven of in hun eigen familie bij de (klein-)kinderen insprongen. Gelukkig zagen we dat veel potentiële hulpvragers in coronatijd hulp aangeboden kregen van burens en bekenden. Het is heel fijn om te zien dat buurtbewoners voor elkaar klaar staan in deze tijd!

We hebben voor 24 nieuwe aanvragen maatjes in Laren geregeld die zich intensief wilden inzetten. Hierbij ging het om respijtzorg voor een mantelzorger of huisgenoot. Voor praktische ondersteuning zijn meer dan 31 nieuwe aanvragen binnengekomen die we hebben kunnen matchen aan een vrijwilliger. Het soort hulpvragen was overigens nagenoeg hetzelfde als andere jaren. Denk hierbij aan boodschappen doen, boeken ophalen bij de bibliotheek of de behoefte aan een belletje of bezoekje. Gesprekken met hulpvragers werden deels telefonisch gedaan en deels via een huisbezoek of gesprek aan de deur. Dit werd per situatie afgewogen, afhankelijk van de behoefte van de hulpvrager en de mogelijkheden van de vrijwilliger.

It's a match!

Elke keer gaan we voor mensen op zoek naar het juiste maatje. Bij deze dame is dat zeker gelukt! Marlies gaat wekelijks langs bij haar maatje en zo nu en dan maken ze samen een uitstapje en maken ze er een heerlijke dag van. De ene keer gaan ze naar de bioscoop, lunchen of zelfs naar het strand. De twee hebben elkaar helemaal gevonden! Elke keer is het weer mooi om te zien wat een beetje aandacht en vriendschap kan doen met een mens.





Buurtwerk: met bewoners bouwen aan gemeenschapskracht

Buurtwerk organiseert in het Brinkhuis in Laren allerlei activiteiten met en voor bewoners om te bouwen aan gemeenschapskracht. Deze staan hieronder vermeld. Daarnaast hebben we vanuit Buurtwerk in 2021 op straat tasjes uitgedeeld en zijn we het gesprek aangegaan met gezinnen om te horen hoe zij de coronaperiode ervaren.

Activiteit	Deelnemers
Taalcafé	40
Koffieochtend voor senioren	100
Bodyfit/bodyflex	130
Culturele middag voor senioren	Niet doorgegaan ivm corona
Schilderskring	90
Brei- en Haakcafé	30
Geef en neemtafel	150
PC Helpdesk	Geen cijfers van bekend ivm corona
MBVO	60



Kinder- en jongerenwerk: talentontwikkeling staat voorop

Bij **Jongerenwerk** ligt de nadruk op preventie en het bieden van veiligheid. Hiervoor komen we op een laagdrempelige manier goed in contact met jongeren. In 2021 was er speciale aandacht voor **culturele ontplooiing**. Dit was een goede focus, omdat we in coronatijd toch op veilige afstand diverse activiteiten konden bieden. Ondanks dat veel activiteiten niet door konden gaan, heeft Jongerenwerk vanaf het begin meteen ingespeeld op de (digitale) mogelijkheden die er wel waren. Uiteraard konden jongeren ook tijdens de lockdown bij ons terecht voor tips, hulp en om hun verhaal te doen. Deze gesprekken konden gaan over school in coronatijd, ruzie met ouders, bedreigingen op straat, wapens, seksualiteit, eetstoornissen, depressies, zelfdoding, uithuisplaatsingen en meer.

We hebben meerdere **coaching trajecten** gedaan in 2021, zowel individueel als in groepsverband. Deze gingen over allerhande sociale problematiek waar jongeren tegen aanliepen, zoals hoe je omgaat met stress, sociale druk, prestatiedrang, pestgedrag en depressies.

Naast de coaching trajecten rondom problematiek heeft jongerenwerk ook veel nadruk gelegd op de positieve kansen. De jongeren hadden al met genoeg negativiteit te maken, we wilden een **lichtpuntje** zijn. Jongeren konden met creatieve hulpvragen bij ons terecht, op basis waarvan ze vervolgens gelinkt werden aan creatieve coaches. Zo hebben wij jongeren gehad die meer wilden leren over dans, kunst, muziek, film, theater en stripboektekenen. Door deze jongeren te koppelen aan professionals konden ze zichzelf op een positieve manier blijven ontwikkelen en zo even de dagelijkse stress naast zich neer leggen. Uiteraard was er tijdens de **creatieve**

sessies ook ruimte om te praten en dingen te delen. Jongeren waren blij dat ze één op één toch even een praatje konden hebben met een jongerenwerker.

‘De tieners die niet meer kwamen, werden uiteraard niet vergeten, maar kregen even een belletje of appje om in contact te blijven!’

Waar mogelijk hebben we **inloophmomenten** voor jongeren georganiseerd. Wekelijks als het kon, anders incidenteel. Voor de oudere jeugd hadden we een soort grote chatbox opgezet waar ze met elkaar konden communiceren. Ook hebben we meerdere **Challenges** voor de jongeren opgezet en hebben we meerdere **kunstprojecten** gedaan, zoals Perspectief voor Jeugd in Laren. Een ander bijzonder kunstproject voor Larense jongeren in samenwerking met kunstenaars is het omtoveren van een **fietstunnel** in Laren, vlakbij middelbare school Laar & Berg. Hiervoor hebben we de vergunning geregeld.

Er is veel tijd gestoken in het opzetten van een **Larense jongerenraad** i.s.m. de gemeente. Via deze jongerenraad wordt de stem van jongeren vergroot en kunnen ze meer inbreng geven voor hun eigen buurt. Omdat veel jongeren aangaven behoefte te hebben om zich te uiten door middel van het maken van muziek, is hier ook veel aandacht aan besteed: er zijn meer dan 20 jongeren die samen **muziek** gingen maken of workshops kwamen volgen om meer te leren over muziek. Er zijn zelfs meerdere eigen nummers uitgebracht met behulp van Jongerenwerk!

Naast ons jongerenwerk zijn we ook begonnen met wekelijkse **lessen bij scholengemeenschap Boest** in Laren. Op die manier willen we ons ook verbinden aan jongeren die te maken hebben met schooluitval.





Tot slot hebben we ons ook op sportief vlak ingezet met de organisatie van een BEL-breed **zaalvoetbaltoernooi** voor jongeren. En we hebben ons hard gemaakt voor de ontwikkeling van een **buitensportveld** voor de jeugd van Laren. Hiervoor wordt op het terrein van SV Laren nu gekeken naar concrete uitwerkingsmogelijkheden.

Kinderwerk ondersteunt kinderen op hun weg naar zelfstandigheid. Tijdens de activiteiten leren ze hun kwaliteiten te ontdekken en ontwikkelen. Ook leren ze respectvol met elkaar en hun omgeving om te gaan. Kinderwerk wil bereiken dat kinderen zelfstandig functioneren, verantwoordelijkheid leren dragen en zelfvertrouwen ontwikkelen. Wij doen dat door kinderen een veilige plek te bieden om zo een vertrouwensbasis te creëren van waaruit we de kinderen kunnen aanspreken op hun gedrag en waar

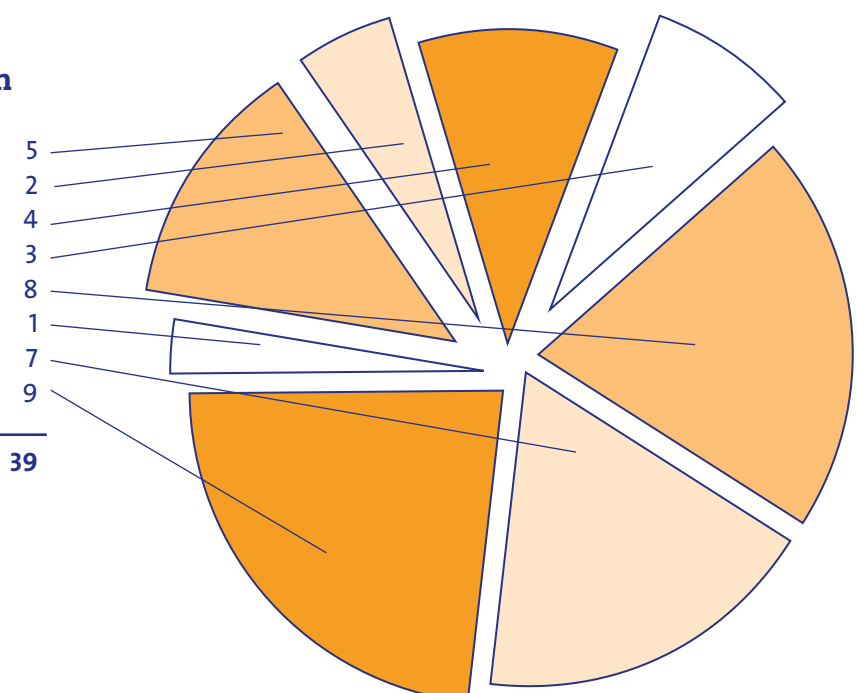
nodig, kunnen corrigeren. En niet te vergeten, door het geven van positieve aandacht!

Er konden in 2021 veel Kinderwerkactiviteiten niet doorgaan. Toch hebben we een aantal hele mooie dagen georganiseerd. We hebben bijvoorbeeld de **Kinderboekenweek 2021** gedaan met het thema 'beroepen'. Hierbij hebben we zo'n 8 ondernemers uit Laren betrokken, waaronder de burgemeester die de kinderen ging uitleggen hoe het is om in de politiek te zitten. Daarnaast hebben we twee **kindervakantiedagen** georganiseerd en een **spelletjesmiddag** gedaan met de kinderen bij Dynamic. In de mei- en zomervakantie zijn er **knutselpakketjes** uitgedeeld aan kinderen die niet op vakantie gingen en kinderen die zich vervielden omdat veel activiteiten niet doorgingen i.v.m. corona. Op die manier konden ze zich toch vermaken.

Hulpvragen Jongerenwerk Laren

Jonge mantelzorgers
Financiën
Hulp thuis
Schoolverlaters problematiek
Bijlessen
Ouders
Intensieve begeleidingstrajecten
Psychosociaal

Totaal aantal hulpvragen



Maatschappelijk Werk helpt mensen weer op weg

In tegenstelling tot voorgaande jaren kwamen de aanmeldingen voor Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) vaker via netwerk-collega's binnen dan rechtstreeks via de aanmeldbalie in Laren. Collega's die contact zochten voor verwijzing waren o.a. Veilig Thuis, POH-GGZ, WMO, huisartsen en collega's binnen Versa. Oorzaken voor de vele verwijzingen zouden enerzijds de lange wachtlijsten in de GGZ kunnen zijn. Anderzijds is het AMW heel toegankelijk en laagdrempelig. Bijvoorbeeld huisartsen verwijzen inwoners daardoor eerder door vanuit de gedachte 'Ga gewoon eens praten'.

Wat in 2020 al zichtbaar werd, heeft zich in 2021 voortgezet: door angst voor corona en belemmering van coronamaatregelen wachten meer mensen langer met het zoeken van hulp. Daardoor lijken hulpvragen vaker pas te komen als het écht niet anders kan. Mensen die hulp zochten lijken dat minder vaak te doen vanuit de positieve instelling dat ze hun eigen situatie kunnen verbeteren. Ook merkten we dat mensen die op gesprek kwamen bij AMW steeds vaker directe oplossingen willen voor hun problemen

en minder bereid zijn om een verandertraject in te gaan. Een en ander is congruent met de crisissituatie waarin de maatschappij verkeert.

Een voordeel van de hulpaanvragen via netwerkpartners is dat er vanzelfsprekender samengewerkt werd en dat we elkaar makkelijker wisten te vinden. Dit is goed te zien in RegiMadi, waar het totaal aantal contactmomenten maar licht gestegen is t.o.v. 2020, maar de stijging van het aantal contactmomenten met netwerkpartners en collega's binnen significant. Net als vorig jaar is de duur van begeleidingstrajecten anders: in plaats van veel kortdurende trajecten waren er veel eenmalige contacten en veel langdurige (steun- en leun) trajecten.

Doordat mensen minder snel om hulp vragen, zijn we meer outreachend gaan werken. Dat wil zeggen dat we actief mensen zijn gaan bellen om te informeren hoe het gaat en of mensen ergens hulp bij nodig hebben. Dit wordt meestal goed gewaardeerd en leidt soms tot meer afspraken.

Een voorbeeld uit de praktijk

In januari neemt een wat stille, timide vrouw van 55 jaar contact op. De afspraak moet geheim blijven voor haar man. Ze is al 35 jaar met hem samen; ze hebben twee volwassen dochters en een kleinzoon. Een half jaar geleden heeft ze op aandringen van haar dochters het plan opgevat bij haar man weg te gaan. Ze wordt in haar voornemen gesteund door de POH-ggz. Daar had ze zich aangemeld met medisch onverklaarbare klachten, die uit langdurige stress zouden kunnen voortkomen.

Schoorvoetend vertelt mevrouw hoe haar man haar behandelt. In het begin van de relatie leek hij zorgzaam, maar hij werd al snel jaloers en controlerend. Toen de kinderen kwamen wilde mevrouw vanwege hen niet scheiden. Haar man sloeg niet, maar had wel 'een kort lontje' en sloeg soms dingen in huis kapot. Hij kleineerde haar.

Ze ging steeds meer op eieren lopen. Haar zelfvertrouwen brokkelde af. Uit schaamte hield mevrouw lange tijd zo goed mogelijk de schone schijn op naar de buitenwereld. Het gezin had een klein sociaal netwerk. Eén van de dingen die haar nu nog tegenhouden om te scheiden, is dat ze zich economisch afhankelijk voelt van haar man. Ze is bang dat ze dakloos zal worden als ze bij hem weggaat (één van de vele dingen die hij haar heeft aangeprezen). Ik geef haar naam en nummer van een advocaat en adviseer contact op te nemen. Met instemming van mevrouw overleg ik met Veilig Thuis.

Later die maand, nadat ze haar advocaat heeft gesproken, trekt mevrouw de stoute schoenen aan en zegt tegen haar man dat ze wil scheiden. Hij reageert agressief en er volgt voor het eerst een fysiek conflict. Gevolg is dat mevrouw vriendinnen en familie inlicht en VT actief betrokken raakt. Het gewelddadige gedrag is in de openbaarheid en mevrouw staat er niet meer alleen voor.

De begeleiding richt zich op assertiviteit; het versterken van haar eigen kracht en oefenen met voor zichzelf opkomen. Het gaat met kleine stapjes: trouwring af. Apart slapen. Nee zeggen. Inmiddels is mevrouw gescheiden en wonen zij en haar ex man apart. Mevrouw voelt zich gesteund door haar sociale netwerk. Ze heeft voor het eerst sinds lange tijd van een vakantie kunnen genieten.

Het resultaat is in ieder geval dat het hulpaanbod goed op peil blijft en de contacten warm blijven. Daarnaast hebben we aangehaakt bij een aantal activiteiten van onze collega's van Buurtwerk en de Vrijwillige Thuis Hulp om zodoende goed zichtbaar te zijn in de wijk.

Hoewel de tijd er niet naar is, hebben we gekeken naar mogelijkheden om een deel van ons aanbod om te zetten in collectieve groepsbijeenkomsten, ondanks

dat er al een goedlopend aanbod bestaat vanuit Versa en andere instanties. Het nadeel van dat aanbod is echter dat het eerder regionaal dan lokaal wordt aangeboden.

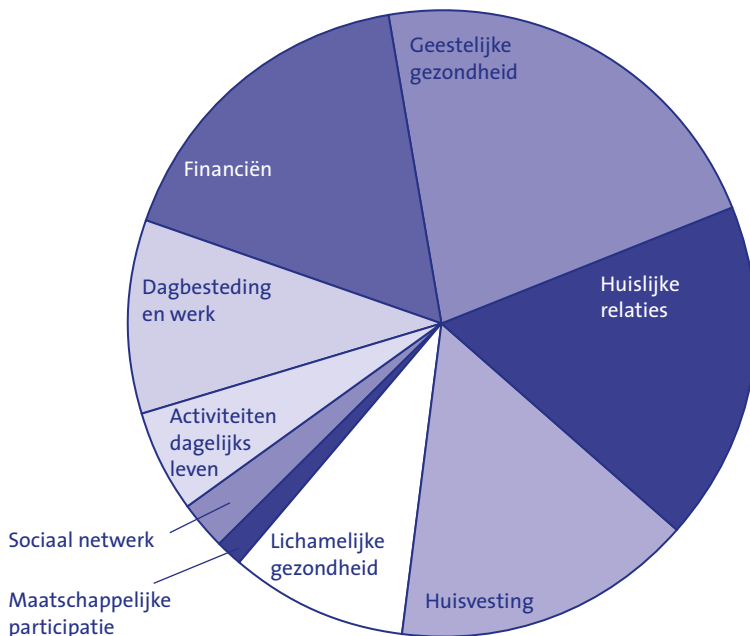
Hulpvragen Laren

Totaal deden 26 inwoners van Laren in 2021 een individueel beroep op maatschappelijk werk. De helft van deze mensen was tussen de 51 en 60 jaar oud.

Hulpvragen Laren procentueel

Activiteiten dagelijks leven	5,4
Dagbesteding en werk	10
Financiën	16,9
Geestelijke gezondheid	21,6
Huiselijke relaties	17,7
Huisvesting	15,4
Lichamelijke gezondheid	9,2
Maatschappelijke participatie	1,5
Sociaal netwerk	2,3

Totaal **100**



Sociaal Juridische dienstverlening biedt ondersteuning op juridisch vlak

De Sociaal Juridische dienstverlening (SJD) is een laagdrempelige voorziening voor professionele sociaaljuridische hulp. In de meeste gevallen wordt individuele ondersteuning op afspraak geboden tijdens het spreekuur. De SJD-dienstverlener helpt met vragen over uitkeringen en werk, belastingen en toeslagen, wonen, consumentenzaken, juridische kwesties, personen- en familierecht, onderwijs en zorg en welzijn.

Ook in 2021 hebben cliënten antwoorden gekregen op hun vragen en zijn ze geholpen met het schrijven

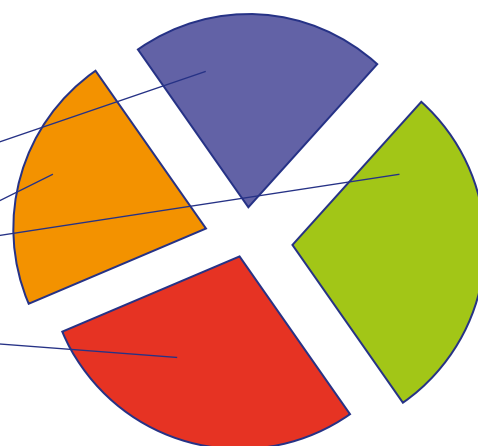
van ingewikkelde brieven en het invullen van lastige formulieren, voornamelijk bij scheidingen en uitkeringen. Er is bemiddeld met diverse instanties, waardoor in sommige gevallen juridische procedures voorkomen konden worden. Ook is er geholpen met het doorverwijzen naar een advocaat, meestal i.v.m. een echtscheiding.

In Laren zijn er totaal 10 zaken door SJD opgepakt in 2021.

Hulpvragen SJD procentueel

Belasting en toeslagen	0
Consumentenzaken	0
Juridische zaken	21,4
Personen- en familierecht	28,6
Uitkeringen	28,6
Wonen	21,4

Totaal **100**



Vrijwilligerscentrale (VC BEL) breidt digitale dienstverlening uit

De Vrijwilligerscentrale bemiddelt om (potentiële) vrijwilligers te koppelen aan vrijwilligerswerk door persoonlijke gesprekken tijdens spreekuren, op afspraak of via de online vacaturebank. In 2021 kregen we 134 aanmeldingen van nieuwe vrijwilligers: een mooi resultaat. Opvallend is dat 126 daarvan via de site, mail of telefoon binnenkwamen. De inloophuren werden in 2021 matig bezocht (8 bezoekers); corona zal hierbij ook zeker een rol gespeeld hebben. Er zijn ongeveer 90 vacatures voor vrijwilligers bij ons gemeld.

Na een personeelsswisseling was VC BEL vanaf half maart weer actief. Met ingang van juni 2021 zijn ook de inloophmomenten weer opgestart. Deze vinden plaats in het raadhuis in Laren (elke dinsdag van 10-12 uur) en het Huis van Eemnes (elke donderdag van 13.30-15 uur). Daarnaast was er de mogelijkheid voor afspraken op andere locaties en andere momenten.

Ondanks corona pakte VC BEL alle werkzaamheden goed op door creatief te zijn en andere manieren te vinden en deels thuis te werken. In 2021 zijn weer meer activiteiten georganiseerd dan in 2020, hoewel er ook een aantal geannuleerd moesten worden.

Verbetering digitale dienstverlening

De online vacaturebank is een toegankelijke manier van dienstverlening gebleken. Organisaties nemen goed contact op met potentiële vrijwilligers die op vacatures reageren. De VC-coördinator monitort op afstand en onderneemt waar nodig actie. Op de homepage van de site staan actuele berichten, verwijzingen naar Social Media en verhalen van vrijwilligers.

Regelmatig contact met organisaties

Er zijn dit jaar 15 nieuwe organisaties bezocht en aan ons bestand toegevoegd die gebruik willen maken van onze dienstverlening. Ook heeft de VC-coördinator samen met potentiële vrijwilligers verschillende organisaties bezocht en dat contact leidt ertoe dat er meer vrijwilligers bij organisaties zijn gaan werken. Daarnaast is meer contact goed om informatie en vraagstukken bij de organisaties op te halen en behulpzaam te zijn in het aandragen van oplossingen. Doordat de VC behalve lokaal ook regionaal samenwerkt (naast de BEL hebben we ook vestigingen in Hilversum, Gooise Meren en Weesp) zijn vacatures veel breder zichtbaar -en vindbaar. Dat biedt organisaties meer kans op een goede match.

Versterking van onze dienstverlening en het beeld naar buiten als een solide en krachtige organisatie

We hechten veel waarde aan onze bekendheid in de drie BEL-gemeentes én de hele regio: hoe beter we bekend zijn, hoe meer mensen ons immers kunnen vinden. Om onze bekendheid te vergroten, hebben we 3 uitingen vanuit de Versa Vrijwilligerscentrale geplaatst in lokale Huis-aan-Huisbladen. Lezers zien zo een diversiteit aan organisaties en functies:

1. De maatjes-campagne om meer aandacht voor 1-op-1 vrijwilligerswerk te vragen.
2. De **postkaarten-campagne 'Doen waar je van houdt'** om mensen te laten nadenken over hun hobby in combinatie met vrijwilligerswerk.
3. Een grote **advertentie**.

Uiteraard speelt social media ook een grote rol en dus posten we actief over actuele situaties, vacatures en vrijwilligersverhalen op onze Facebookpagina en LinkedIn-account.

Deskundigheidsbevordering van vrijwilligers en vrijwilligerscoördinatoren

We zien het als een belangrijke taak om onze deskundigheid te bevorderen. Daarom organiseren we jaarlijks netwerkbijeenkomsten, workshops en trainingen voor coördinatoren in de Zorg en Kunst en Cultuur. We zorgen voor deskundige trainers en werken waar mogelijk samen met de VC Huizen. We hebben in 2021 totaal 7 workshops kunnen geven in regionaal verband, waarvan 3 online. Er waren er meer gepland, maar die zijn vanwege corona verzet of geannuleerd. In 2022 zullen de geannuleerde workshops alsnog georganiseerd worden. De jaarlijkse netwerkbijeenkomst voor coördinatoren in de Zorg is dit jaar goed bezocht; de Kunst en Cultuurbijeenkomst is verschoven naar februari 2022.

Tijd voor Meedoen

In oktober is na evaluatie besloten dat het project Tijd voor Meedoen een andere vorm moet krijgen en dat de capaciteit van de Meedoen-makelaar volgend jaar anders zal worden ingezet. Dit ligt met name aan het aantal aanmeldingen: totaal 5 bewoners uit Blaricum en Laren in 2021. De aangemelde bewoners verschillen erg qua taal, psychische gezondheid en lichamelijke omstandigheden, wat bepalend is voor in hoeverre ze toe zijn aan activiteiten en/of vrijwilligerswerk.

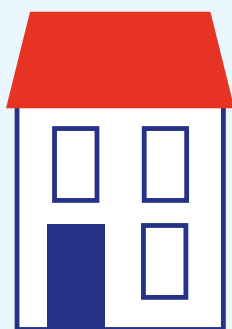
vrijwilligers
centrale
— Blaricum
Eemnes
Laren

Preventief huisbezoek 80+

Het project Preventief huisbezoek 80+ wordt vanaf 2000 door de BEL gemeenten ingezet om te weten wat er leeft en speelt bij senioren. Met de bevindingen van Preventief huisbezoek kan de gemeente het ouderenbeleid beter laten aansluiten op de wensen en behoeften van senioren. Daarnaast vinden de gemeenten Blaricum, Eemnes en Laren (BEL) het belangrijk dat zelfstandig wonende senioren persoonlijk worden geïnformeerd over alle mogelijke voorzieningen, zodat zij zo lang en veilig mogelijk in hun vertrouwde omgeving kunnen blijven leven en functioneren. De preventieve huisbezoeken 80+ worden uitgevoerd door goed opgeleide vrijwilligers en gecoördineerd door een sociaal werker van Versa Welzijn.

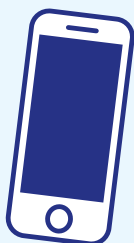
Door corona zijn 80+ inwoners voorzichtig geweest m.b.t. huisbezoeken. Ook zijn er momenten geweest dat we geen huisbezoeken konden doen, maar telefonisch contact zochten of belangrijke informatie 'aan de deur' brachten. Hier was veel waardering voor; ook zijn cliënten erg blij met de telefoonlijst die wij hebben gemaakt met de telefoonnummers van belangrijke instanties in de BEL-gemeenten.

Cijfers 2021



28

bewoners die het
aandurfd en zijn
thuis bezocht



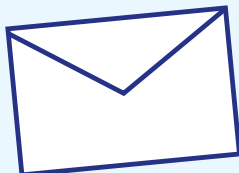
34

telefonische
gesprekken
gevoerd



2

vrijwilligers gestopt,
maar zijn er ook 2 nieuwe
vrijwilligers gestart



86

brieven
verstuurd

Alle vrijwilligers van Preventief
huisbezoek hebben een nieuwe
training gehad via Bureau
Veiligheid.

Onderwerpen huisbezoeken

1. Mogelijkheden voor financiële ondersteuning uit Wmo, voor o.a. rolstoel, vervoer of huishoudelijk hulp
2. Levenstestament, zorgen voor nalatenschap
3. Zware mantelzorg voor partner, want 'we blijven bij elkaar' ook al is dat eigenlijk niet te doen als je die leeftijd hebt en zelf ook niet meer erg sterk bent
4. Veel eenzaamheid door Corona, o.a. door het wegvallen van beweegclubjes/ koffieclubjes
5. Slechte bestrating in de BIJVANCK
6. Vragen over vervoer
7. Vragen over (blijven) wonen of een kleinere woning
8. Maaltijdverzorging
9. Versa kunnen contacten voor verdere info
10. Digitalisering

"Het preventief huisbezoek heeft mij echt zo fijn geholpen! Ik heb nu echt een rookmelder hangen en mijn huisnummer is duidelijker in het zicht gebracht. Ondanks dat mijn kinderen altijd helpen is het toch plezieriger om onafhankelijk te zijn en te weten waar ik terecht kan."

ANWB AutoMaatje: Veel afstemming met het RIVM

Bij ANWB AutoMaatje vervoeren vrijwillige particulieren mét een auto mensen zonder auto tegen een lage kilometervergoeding. De coördinatie en registratie hiervoor wordt uitgevoerd door Versa Welzijn. De ANWB en Versa hechten grote waarde aan de sociale component van het 'samen rijden' en laat het verder afhandelen van de afspraken over de ritten aan de chauffeurs en deelnemers zélf.

AutoMaatje BEL is een gemeenschappelijk vervoersproject van de BEL-Gemeenten in samenwerking met AutoMaatje Huizen. Ondanks de coronamaatregelen bleef de dienstverlening groeien. In totaal hebben de AutoMaatje-chauffeurs (uit BEL en Huizen) maar liefst 1.176 ritten gerealiseerd, waarvan er 132 naar een vaccinatieplaats gingen zodat 208 deelnemers makkelijk een vaccinatie of booster konden krijgen.

De deelnemers komen uit Blaricum (50), Eemnes (68) en Laren (90). Er zijn 4 chauffeurs uit Blaricum, 6 chauffeurs uit Eemnes en 4 chauffeurs uit Laren.

ANWB AutoMaatje



MELDPUNT ! DISCRIMINATIE GOOI EN VECHTSTREEK

2021 was wederom een bewogen jaar, onder meer door de ontwikkelingen rondom corona. Helaas is dit ook terug te zien in de aard en omvang van de meldingen bij het Meldpunt Discriminatie. Veel inwoners voelden zich bijvoorbeeld gediscrimineerd, gestigmatiseerd en uitgesloten door het coronatoegangsbewijs, de mondkapjesplicht en de druk om je te laten vaccineren.

Maar ook los van corona is er sprake van een stijging van het aantal meldingen ten opzichte van bijvoorbeeld 2018 en 2019. Oorzaken hiervan kunnen onder meer gezocht worden in toegenomen aandacht rondom thema's als racisme en discriminatie. Daarnaast is door middel van diverse communicatie-uitingen, publiciteit en (voorlichtings-)activiteiten gewerkt aan het vergroten van kennis en (h)erkennen ongelijke behandeling bij inwoners én een betere vindbaarheid, toegankelijkheid en bekendheid van het Meldpunt Discriminatie. Voor een volledig overzicht van de cijfers en activiteiten verwijzen we naar de **verantwoording** van het Meldpunt Discriminatie die eind maart 2022 gepubliceerd is.

Versa Welzijn werkt in Hilversum, Wijdmeren, Gooise Meren, Huizen, Weesp en de BEL-gemeenten. Je vindt ons in de verschillende ontmoetingslocaties en op straat. We zijn altijd in de buurt.

Meer lezen over wat Versa Welzijn doet? Kijk op www.versawelzijn.nl of lees onze [Veelzeggende Verhalen](#). Reacties, vragen of verbeteringen ontvangen we graag op communicatie@versawelzijn.nl



VERSA WELZIJN
Larenseweg 30
Postbus 1463
1200 BL Hilversum
035 623 11 00

Verdeling baten 2021 Gemeente Laren

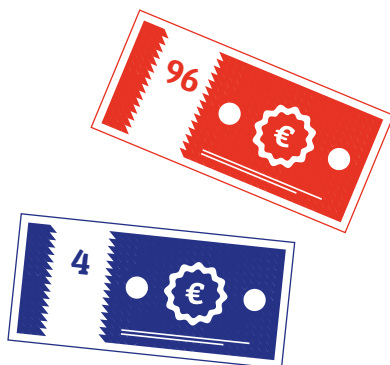
SUBSIDIE

96%

OVERIGE BATEN

4%

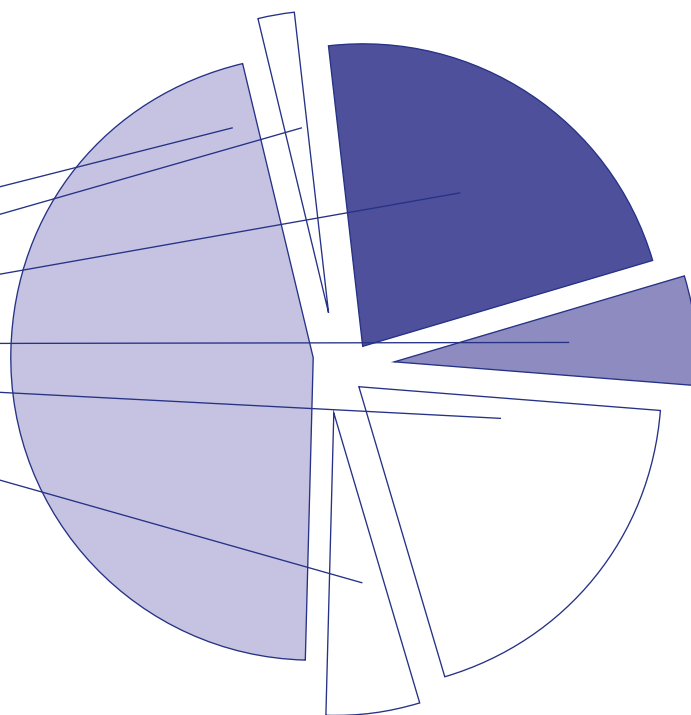
TOTAAL BATEN

100%

Verdeling lasten 2021 Gemeente Laren

Directe personeelskosten	46%
Vrijwilligers	2%
Accommodaties	22%
Activiteiten	6%
Overhead	19%
Middelen	5%

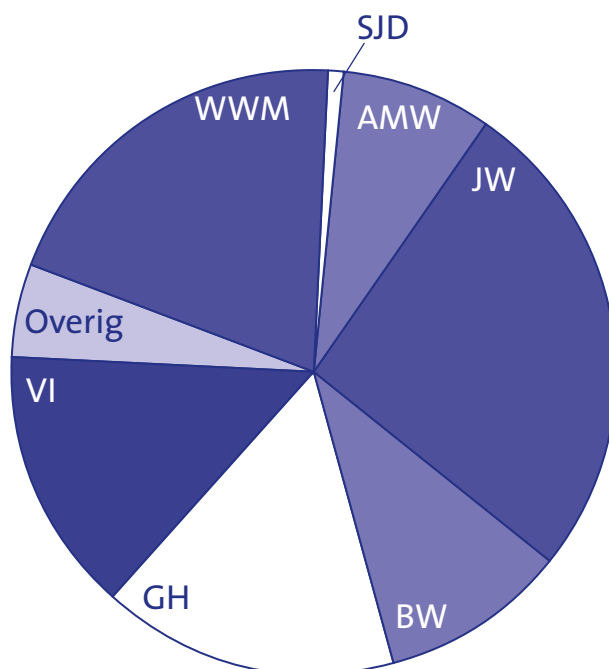
Totaal lasten 100%



Verdeling personele inzet 2021 per werksoort Gemeente Laren

WWM (Wonen/Welzijn/Mantelz.onderst.)	20%
SJD (Sociaal juridisch dienstverlening)	1%
AMW (Algemeen maatschappelijk werk)	8%
JW (Jongerenwerk)	26%
BW (Buurtwerk)	10%
GH (Geheugenhuis)	16%
VI (Vrijwillige inzet incl. vrijwilligerscentrale en VTH)	14%
Overige werksoorten*	5%

Totaal 100%



* Artikel 1 en AutoMaatje

Preventie en werken aan Welzijn

Het effect en de meerwaarde in Blaricum, Eemnes en Laren

Samenvatting

6 mei 2021

Marc Vos
Bas van den Biggelaar

Inhoudsopgave

1. Opdrachtbeschrijving
2. Aanpak
3. Het effect van Preventie en werken aan Welzijn
4. Tot slot

Appendices

A. Presentaties "Toegevoegde waarde van preventie en werken aan welzijn"

- deel 1 - Huidige activiteiten en resultaatgebieden
- deel 2 - Vermeden maatschappelijke kosten

Opdrachtbeschrijving

Good2Consult heeft op verzoek van BEL Combinatie en Versa Welzijn in de periode januari 2021 tot en met april 2021 onderzoek uitgevoerd naar het effect van preventie en werken aan welzijn door Versa Welzijn in Blaricum, Eemnes en Laren. Dit betrof het Buurtwerk en Vrijwilligers, Jongerenwerk, Sociaal Wijkteam en Wonen/Welzijn/Mantelzorg. De nadruk daarbij lag op (1) effecten van preventie, groepswerk en eigen begeleiding en (2) op het kwantificeren van de besparing door preventie, eigen begeleiding en inzet van algemene voorzieningen.

Het resultaat is een verhoging van het *welzijn* bij de doelgroep, én het (gedeeltelijk) *voorkomen of verminderen* van inzet van 1e of 2e lijns professionele zorg en overige maatschappelijke kosten.

De vraagstelling richtte zich op het volgende:

1. Wat zijn de effecten van preventie?
2. Wat zijn de belangrijkste resultaatgebieden?
3. Hoe signaleren en begeleiden we vragen?
4. Wat zijn de besparingen op vermeden 1e lijns voorzieningen en 2e lijns zorg?
5. Wat is het potentieel, waar liggen kansen?
6. Wat wordt er geregistreerd?

Aanpak

Deel 1 - Huidig proces en registratie¹

In het eerste deel van het onderzoek hebben we de medewerkers van Versa gevraagd naar hun werkwijze. Dit richtte zich vooral op wat hun inzet betekent voor de jongeren, ouders, inwoners of mantelzorgers. Wat het voorkomt, hoe signalen worden gehoord en hoe de doelgroep wordt benaderd. Daarnaast hebben we gevraagd welke activiteiten in potentie toegevoegd zouden kunnen worden en hoe nieuwe initiatieven worden onderbouwd. Ook de registratie van individuele vragen en groepsactiviteiten is doorgenomen. De resultaten daarvan zijn gedeeld met het management team van Versa en de medewerkers van Versa.

Deel 2 - Model en resultaat berekening

In het tweede deel van het onderzoek zijn we modelmatig te werk gegaan. Dit richtte zich op de (1) instroom en afhandeling van individuele hulpvragen door buurtwerkers, vrijwilligers, jongerenwerkers en Versa medewerkers van het Sociaal wijkteam, en (2) de jaarlijks vermeden maatschappelijke kosten door preventie, groepswerk en eigen begeleiding.

Om zicht te krijgen op het oppakken van signalen, is gekeken naar de instroom van individuele vragen. Dat kan zijn door eigen signalering in de buurt, of een vraag in het buurthuis, via de jongereninloop, doorverwijzing vanuit scholen, partners, of doorverwijzing via het wijkteam van de gemeente. Vervolgens is gekeken naar de afhandeling daarvan.

Om de daadwerkelijk vermeden kosten te kwantificeren is een *model* opgesteld waarbij rekening is gehouden met: (A) De kans dat een persoon binnen 6 maanden gebruik zou moeten maken van 1e of 2e lijns voorzieningen; (B) In welke mate de inzet van de Versa medewerker of een voorliggende voorziening deze kosten heeft voorkomen; en (C) de verwachte kosten van de 1e/2e lijns voorziening plus overige maatschappelijke kosten.

¹ Voor detail informatie verwijzen we naar de bijlagen "Toegevoegde waarde van preventie en werken aan welzijn" deel 1 - Huidige activiteiten en resultaatgebieden

De teamleden van Versa hebben vervolgens een aantal individuele hulpvragen - die ze in de afgelopen 12 maanden hebben begeleid - geselecteerd als steekproef. Van elk van deze 66 cases is door hen een caseberekening gemaakt volgens genoemde methodiek. De berekende minimale besparing is door ons beoordeeld, geanalyseerd en getotaliseerd.

Tegelijkertijd hebben we de medewerkers een inschatting laten maken van het totaal aantal cases dat ze vanuit hun functie zien op jaarbasis. Dit betrof 443 soortgelijke vraagstukken. Hieruit is de totale verwachte besparing op zorg- en maatschappelijke kosten per jaar bepaald.

Het effect van Preventie en werken aan Welzijn²

Huidige activiteiten en resultaatgebieden

Bijdrage aan welzijn

Versa Welzijn verzorgt in Blaricum, Eemnes en Laren diverse activiteiten die bijdragen aan het welzijn van kinderen, jongeren, inwoners, ouderen, mantelzorgers.

We zien dat hulpvragen bij jongeren veelal betrekking hebben op gedrag (pubervragen, online of drugsverslaving), psychische klachten en veiligheid (beginnende criminaliteit).

Bij ouderen die vanuit Wonen/Welzijn/Mantelzorg worden ondersteund zien we veel vragen over personen alarmering (langer zelfstandig wonen), dagbesteding (mantelzorgondersteuning), rondkomen en administratie (financiën) en eenzaamheid. Bij het Buurtwerk hebben vragen vooral betrekking op vereenzaming in de wijk, burens die elkaar niet kennen, of nieuwe inwoners die hun netwerk willen opbouwen. De buurtwerkers spelen hierop in door verbinding in een wijk te stimuleren, contact te leggen, en activiteiten in de wijk te organiseren. Daarnaast matchen ze vrijwilligers als maatje of helper voor inwoners die een praktische vraag hebben.

Wat men ervaart

Door het contact met de Versa medewerker voelt men zich gehoord, en krijgt men inzicht en oplossingen aangereikt om problemen te benoemen, concreet te maken en op te lossen of te voorkomen. Veelal heeft de hulp ook betrekking op een beter contact krijgen met anderen, zoals vrienden, ouders, familieleden, de partner. Door de balans te hervinden en gericht te zijn op wat wel kan, zien we dat er sprake is van stabilisatie, inspiratie en hervonden energie voor het dagelijks leven op school, thuis, of het werk.

Belangrijkste resultaatgebieden

We zien dat het hierbij vooral gaat om jezelf beter te kennen en te waarderen (zelfinzicht of zelfvertrouwen), het vinden en daadwerkelijk komen tot oplossingen, waardoor je weer kunt meedoen in het leven van alledag. Het jongerenwerk is gericht op het geven van inzichten, talentontwikkeling en het versterken van positief gedrag.

² Voor detail informatie verwijzen we naar de bijlagen "Toegevoegde waarde van preventie en werken aan welzijn" deel 1 en 2

Het signaleren en begeleiden van vragen

Het is voor jongeren, ouders en volwassenen belangrijk om op tijd je vraag te kunnen stellen. Door een goede samenwerking zoals met het Sociaal Wijkteam en partners speelt Versa hierop in. Daarnaast kan met groepswork rondom thema's verbinding worden gecreëerd in buurten, zorgt dagopvang voor een adempauze bij mantelzorgers, en richten de jongerenwerkers zich op positieve activiteiten en op risicogedrag dat ze signaleren.

Een meer gedetailleerd overzicht per werksoort vindt u in bijlage "Effect en meerwaarde van Preventie en werken aan Welzijn deel 1 - Huidige activiteiten en resultaatgebieden."

Effect van de eigen inzet

Door deze aanpak zien de medewerkers van Versa dat hun activiteiten en ondersteuning leiden tot:

- Minder beroep hoeven doen op zorgprofessionals zoals huisarts, praktijkondersteuner GGZ, of psycholoog. Ook is er minder vaak inzet nodig van tweedelijns zorg
- Kortere hulptrajecten en lagere vervolgcosten door tijdige interventie
- Voorkomen van effecten m.b.t. werk en inkomen, schooluitval, functioneren in het gezin, schulden, eenzaamheid, uithuisplaatsing of huiselijk geweld
- Langer thuis kunnen wonen voor ouderen door personen alarmering of inzet van dagopvang.
- Toename van welbevinden door minder stress, rust en overzicht of het beter kunnen dragen van verantwoordelijkheid

Potentieel

Er is tijdens de interviews ook gevraagd naar potentieel. Dat wil zeggen waar vanuit de eigen waarneming van de Versa medewerker kansen liggen voor nieuwe activiteiten en in de samenwerking met partners.

Bij Buurtwerk ziet men kansen om meer gebruik te maken van initiatieven uit de wijk, en in de samenwerking met huisartsen en praktijkondersteuners. Bij het Jongerenwerk wordt vooral gedacht aan het meedenken en meewerken door jongeren aan oplossingen in hun omgeving. Ook het versterken van de verbinding met het onderwijs en een bredere inzet van het jeugdhonk en de expertise van de jongerenwerkers door partners.

Bij SWT/WWM onderstreept men het belang van laagdrempelige inloop, en eenzelfde niveau van aanbod in alle drie de kernen. Vervolgens is gevraagd op welke manier nieuwe activiteiten onderbouwd worden, en hoe eenvoudig deze kunnen worden

opgezet. Het antwoord daarop was met name door vraaggericht te blijven werken en door actieve voorlichting rondom thema's die spelen bij de doelgroep.

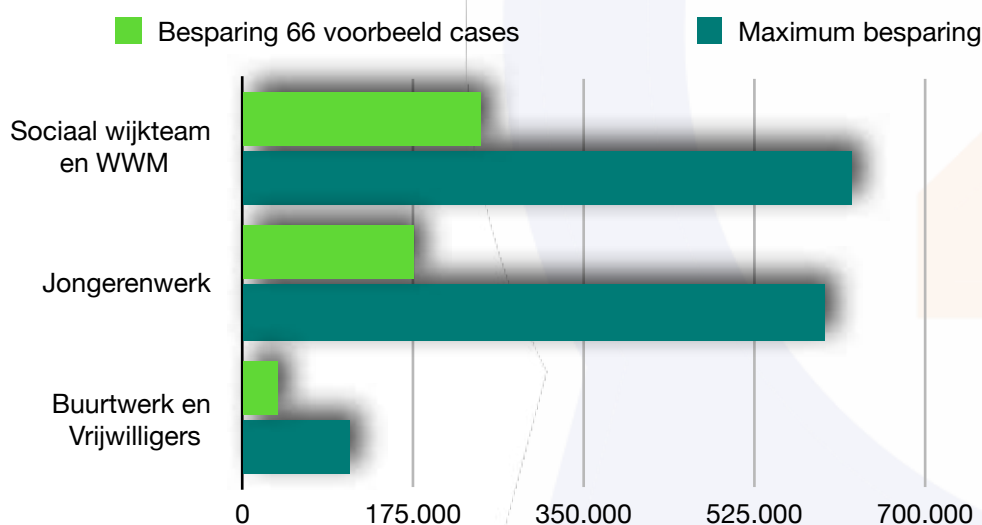
Evaluatie en registratie

De medewerkers maken gebruik van het registratieplatform RegiCare. Daarin worden activiteiten, groepsverslagen, deelnemers en personen met individuele vragen geregistreerd.

Vermeden maatschappelijke kosten³

Totaal bespaarde kosten

Uit dit onderzoek blijkt dat Versa met de inzet van deze werksoorten voor BEL Combinatie als geheel jaarlijks naar verwachting 1,6 miljoen euro bespaart op vermeden maatschappelijke kosten. Dit is gebaseerd op de 66 berekende cases met daarbij een gezamenlijk bepaalde extrapolatie naar het totaal aantal hulpvragen per jaar.



Eenmalig of meerjarig

Bijna 17% van de gevonden besparingen geldt voor meerdere jaren. We gaan daarom bij de hiervoor berekende totale besparing uit van 2 jaar herhalings-effect. Dat betekent dat deze bestaat uit het Huidig jaar (eenmalig deel + jaarlijks herhalend deel) + Jaarlijks herhalend-1 + Jaarlijks herhalend-2.

³ Voor detail informatie verwijzen we naar de bijlage "Toegevoegde waarde van preventie en werken aan welzijn" deel 2

Effect op de besparing

We zien dat met name Jongerenwerk en SWT/WWM werk directe invloed heeft op bereikte besparingen op *casusniveau*. Bij het Jongerenwerk zien we dat naast de inloopactiviteiten, de gerichte interventies bij jongeren die door verveling overlast veroorzaken - of (beginnend) crimineel gedrag vertonen - een flink effect hebben op besparingen. Daarnaast biedt het jongerenwerk een luisterend oor voor vragen rondom opvoeding en gedrag waardoor zorgkosten worden voorkomen.

Bij SWT/WWM zien we hoge besparingen in Blaricum en Laren op uitstel van verpleeghuiszorg doordat ouderen langer thuis kunnen blijven wonen, bijvoorbeeld door praktische hulp van een maatje, of gebruik te maken van de dagopvang (voorliggende voorziening).

Bij Buurtwerk en Vrijwilligers zien we bij vragen over eenzaamheid de grootste besparing. Kosten van huisartsen, maatschappelijk werk en sociale activering worden daarmee voorkomen. Daarnaast worden rondom zelfredzaamheid en financiën maatschappelijke kosten voorkomen.

Verbinding tussen wijkbewoners en versterking van initiatieven zijn belangrijke onderdelen van het buurtwerk en werken preventief. Het onderlinge contact werkt tevens drempelverlagend om een hulpvraag te kunnen stellen aan de buurtwerkers. De toename van het welbevinden bij de ruim 250 vrijwilligers is niet doorgerekend in dit model. Wel zijn de door inzet van vrijwilligers bespaarde zorgkosten bij de hulpvragers berekend.

Budget versus besparing

Het budget voor het Versa team in dit onderzoek bedraagt 1 mln euro in 2020. De geschatte besparing op maatschappelijke kosten van 1,6 mln euro is met 159% meer dan *het toegekende budget*. We zien dus dat naast de toegevoegde waarde van het helpen van de inwoner / jongeren, ook de kosten voor deze inzet worden terugverdiend als besparing op maatschappelijke kosten waaronder zorgkosten.

Het budget van Versa bestaat uit personele kosten (48-62%), kosten voor het gebruik van de accommodaties (20-24%), en kosten voor activiteiten, overhead (19%) en middelen. De aanname van Versa is dat bij eventuele uitbreiding van de inzet, de extra uren direct bijdragen aan het bereik en de activiteiten voor de inwoners en jongeren. In dat geval zal het in dit onderzoek berekende rendement toenemen.

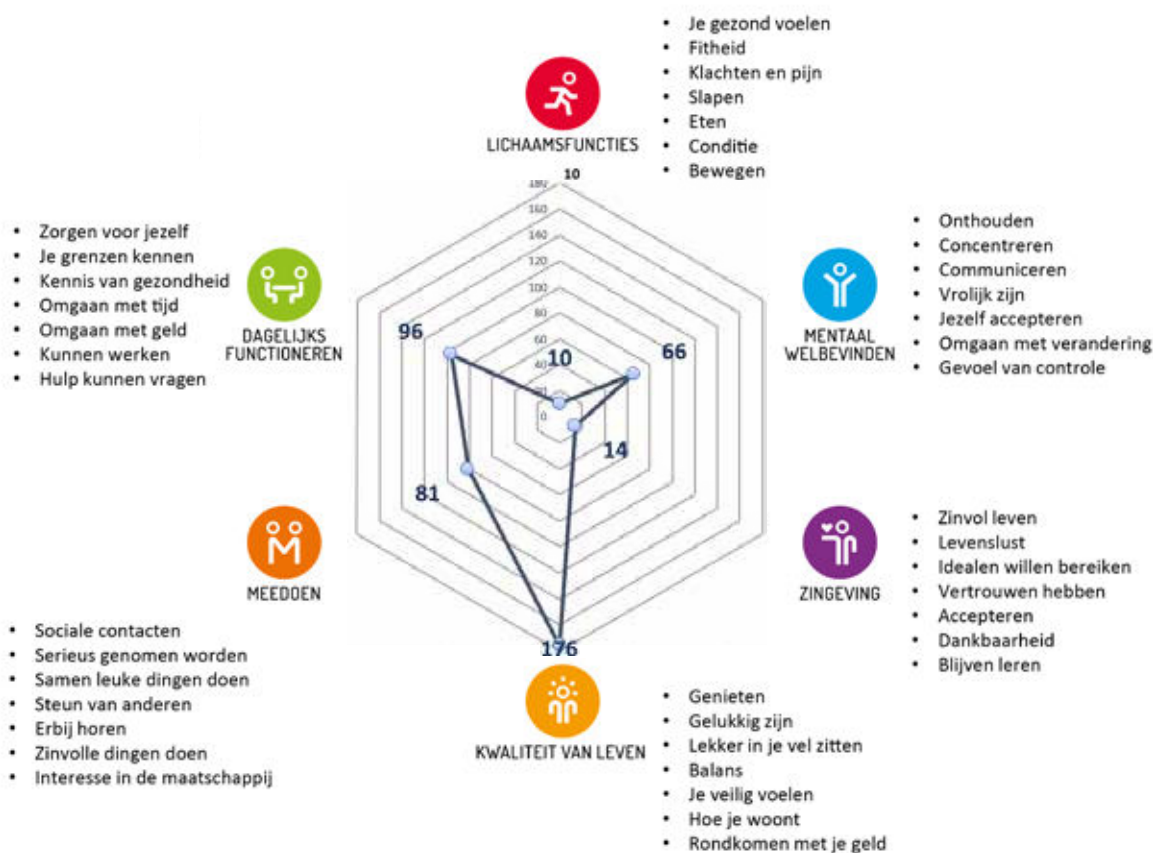
Besparing naar kostenhouder

Als we kijken naar de partij die voor de maatschappelijke kosten zou zijn aangesproken (kostenhouder), dan zien we dat de helft (49%) voor rekening van de gemeenten zou komen, waarvan 32% rondom Jeugd en 17% bij Volwassenen.

De aan de Rijksoverheid toegerekende besparing (35%) betreft voornamelijk de vermeden verpleeghuiskosten voor de Wet Langdurige Zorg. Door inzet van dagopvang en thuiszorg kunnen inwoners vaak langer thuis wonen en met ondersteuning van een mantelzorger.

Effect op gezondheid

We zien uit de case analyse dat het werk van Versa Welzijn op veel gebieden een bijdrage kan leveren aan de Positieve Gezondheid van inwoners. Bij de case beantwoording is vooral gekeken naar het *meest directe* effect op welbevinden.



Verdeling van het effect op het welbevinden van de inwoner na inzet van Versa Welzijn of een vrijwilliger. Weergave van het effect op basis van totaal aantal cases per jaar (443).

Naar het model positieve gezondheid van Institute for Positive Health

Door de aard van de activiteiten en de doelgroepen, zien we vooral effecten als verbetering van de kwaliteit van leven, of juist in het dagelijks functioneren. Daarnaast zien we ook effecten die gerelateerd zijn aan meedoen of mentaal welbevinden.

Preventie versus interventie

We hebben gevraagd om per case aan te geven wat de kans is op de inzet van 1e/2e lijn voorzieningen binnen 6 maanden. Zo kunnen we inzichtelijk maken of het ging om preventie, of interventie waarbij een alternatief geboden werd.

Uit de steekproef blijkt dat bijna de helft van de besparingen (52%) afkomstig is van situaties waar anders inzet van 1e/2e lijnszorg *waarschijnlijk* aan de orde zou zijn geweest. Dat duidt op een *tijdige* signalering en inzet. Van de voorkomen kosten heeft 47,5% betrekking op hulpvragen die *zeker* tot een beroep op 1e of 2e lijns zorg hadden geleid. En 0,5% heeft betrekking op hulpvragen die *misschien* tot een zorgvraag zouden leiden.

Effect van eigen inzet

We zien dat voor een deel (70%) van de casussen uit de steekproef de Versa medewerker zelf *volledig* de besparing realiseert. In de overige gevallen (30%) is aangegeven dat de besparing waarschijnlijk is. Dat kan zijn omdat òf het effect pas op termijn zichtbaar is, òf doordat is doorverwezen naar een partner, een vrijwilliger of een passende groepsactiviteit.

Tot slot

Uit de gesprekken en het onderzoek hebben wij een aantal observaties die wij u ter informatie meegeven.

1. Locatie en een goed aanbod van activiteiten zijn belangrijke voorwaarden voor inloop en gemakkelijk contact. In Blaricum zijn de twee locaties goed bezocht en is Versa goed geïntegreerd. Hetzelfde geldt ook voor het jeugdhonk in Laren. Voor de locatie Eemnes verdient het aandacht om nog eens met de medewerkers te bespreken hoe zij de inloop nog beter zouden willen benutten.
2. Er is goede aandacht voor het signaleren als er een hulpvraag is bij deelnemers. In een aantal van de wijken zien we een betrokken netwerk van vrijwilligers ontstaan. Wellicht is dit in meer wijken mogelijk uit te breiden.
3. Wat opvalt is dat het WWM werk veelvuldig helpt bij langer thuis kunnen blijven wonen. Door een goed aanbod van hulp aan huis met vrijwilligers en de gesubsidieerde dagopvang snijdt het mes aan vele kanten. We zien dit ook terug in het bedrag aan uitgestelde verpleeghuiszorg.
4. Het Jongerenwerk draagt substantieel bij aan het voorkomen van zorg en inzet van handhaving. Uit de gesprekken met de jongerenwerkers komen veel voorbeelden naar voren waaruit blijkt dat zij effectief zijn hierin. Ook worden met buurtwerk kansen benut om generaties meer met elkaar in contact te brengen. Door het aanbod aan creatieve activiteiten geeft het jongeren perspectief op het ontwikkelen van eigen talenten.
5. De samenwerking binnen het Versa team, het sociaal wijkteam en met de zorgpartners loopt goed. Men weet elkaar snel te vinden en waar nodig de hulpvragen door te leiden.
6. Belangrijk is dat er aandacht is om samen aanwezig te zijn bij activiteiten van Versa in het dorp. Zo kun je als bestuurders, beleidsmakers en Versa-team betrokkenheid bij het werk voor de inwoners zichtbaar maken, ervaren en bestendigen.



Toegevoegde waarde van preventie en werken aan welzijn

Deel 1 - Huidige activiteiten en Resultaatgebieden

Vraagstelling

“Hoe kunnen we toegevoegde waarde van preventie en het voorliggend veld kwantitatief onderbouwen inclusief het effect op het welbevinden van de klant?”

1. Wat zijn de **effecten** van preventie?
2. Wat zijn de belangrijkste **resultaatgebieden**?
3. Hoe **signaleren** en begeleiden we vragen?
4. Wat zijn de **besparingen** op vermeden 1e lijns voorzieningen en 2e lijns zorg?
5. Wat is het **potentieel**, waar liggen kansen?
6. Wat wordt er **geregistreerd**?



Aanpak

• Interviews

- Huidige werkwijze
- Preventie / signaleren / vermeden zorg
- Potentieel
- Registratie nu en straks

• Model

- Vaststellen model
- Caseberekening op vermeden kosten

• Rapportage

- Uitkomsten berekening
- Samenvatting en aanbevelingen
- Quick wins
- Inzicht bespreken



Beeld uit de interviews

Marc Vos - Bas van den Biggelaar

Wat ervaren inwoners van ons werk?

Het werk van Versa draagt eraan bij dat inwoners, zoals burenen, kinderen, jongeren of ouderen meer met elkaar verbonden raken. Daardoor vinden ze antwoorden op hun vragen en behoeften rondom:

Zelfredzaamheid

- Langer zelfstandig kunnen blijven wonen
- Rust ervaren omdat er hulp dichtbij is wanneer dat nodig is
- Vragen stellen die je thuis niet kwijt kunt
- Zelf keuzes maken, werken aan jezelf
- Minder risico op uitval van school of crimineel gedrag

Kwaliteit van leven

- Je talenten ontwikkelen, en delen met anderen
- Een luisterend oor vinden bij eenzaamheid
- Voorkomen van eenzaamheid, verslaving, depressie, of burn-out
- Mantelzorgers worden gehoord
- Weer dingen gaan oppakken - zinvolle daginvulling ervaren
- Minder baldadigheid of overlast in de buurt

Verbinden en meedoen

- Elkaar leren kennen - meer spontane burenhulp
- Een rijker en breder netwerk opbouwen - vrienden vinden
- Aansluiten bij een groep - actief worden
- Opleven door deelname - oplossing vinden voor je vraag
- Zelf iets organiseren - initiatief en verantwoordelijkheid nemen



Wat zijn de belangrijkste resultaatgebieden?

Het werk van Versa vergroot het welbevinden van inwoners. Afhankelijk van de vraag en activiteit worden een of meer van deze resultaten bereikt:

Antwoorden op vragen vinden

- Goed geïnformeerd zijn over mogelijkheden - ook preventief
- De vraag in vertrouwen kunnen stellen en samen de oplossing vinden
 - Je gehoord voelen
 - Rust en overzicht vinden - je herpakken
 - Sneller bij de juiste hulp uitkomen
- Praktische hulp rondom
 - Financiën
 - Eenzaamheid
 - Wonen
 - Relaties
 - Vangnet bij tegenslag

Jezelf ontwikkelen

- Sociale vaardigheden ervaren en versterken - vrienden vinden
- Talenten ontwikkelen en gebruiken
- Meekomen op school - de juiste opleiding kiezen

Inspiratie

- Nieuwe inzichten krijgen
- Er toe doen - energie krijgen
- Positief gedrag versterken - richten op dingen die bij je passen



Hoe signaleren en begeleiden we vragen?

Versa werkt samen met diverse partners, is goed te vinden voor de inwoners, en werkt vanuit locaties in de wijk. Het signaleren en begeleiden van hulpvragen is gebaseerd op:

In contact zijn met de doelgroep

- Aanwezig en vindbaar zijn op locaties in de buurt
- In de wijken goed contact leggen met de doelgroepen
- Werken aan langdurige, bestendige contacten
- Vraag en aanbod van hulp matchen, netwerken

Preventief werken

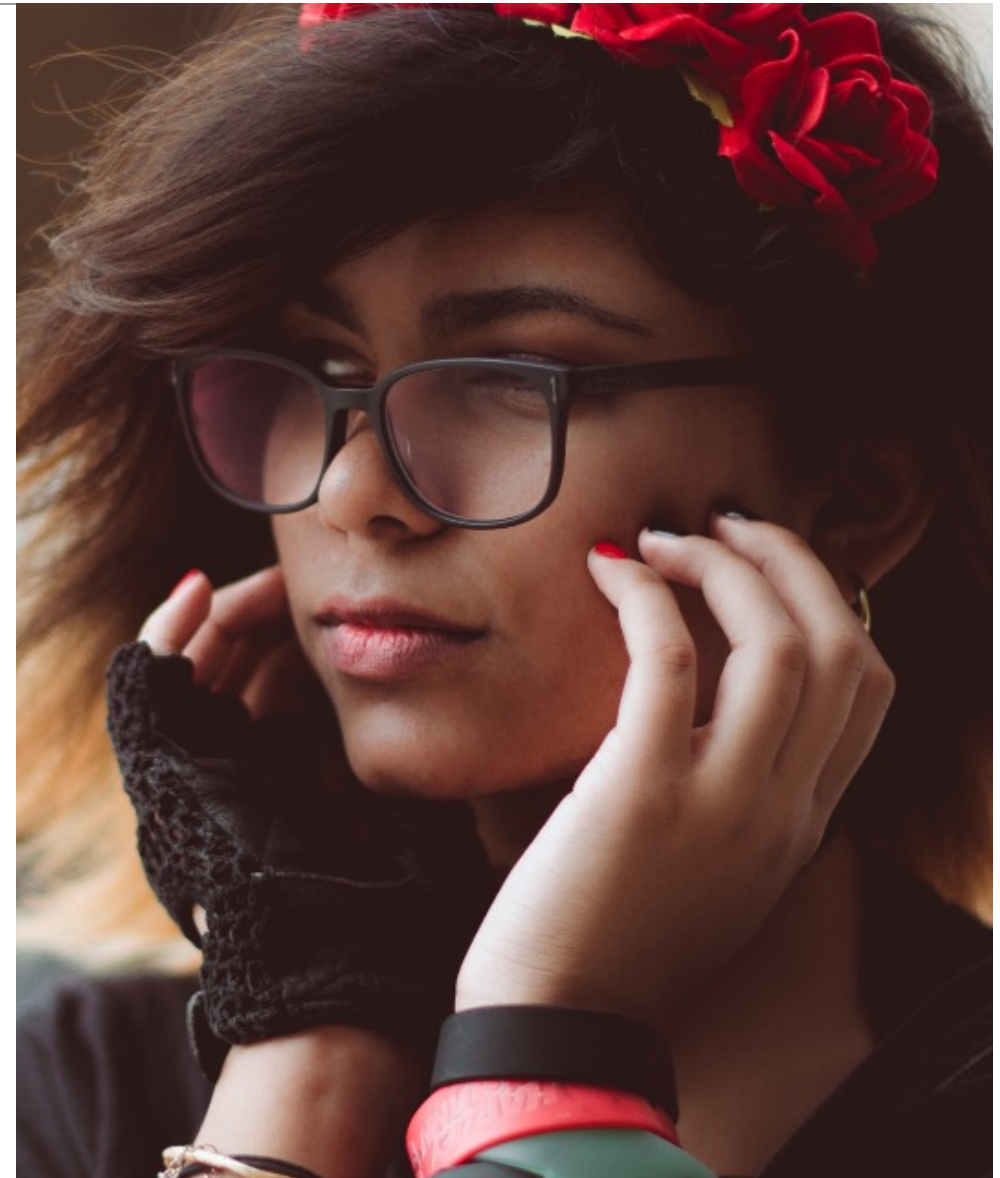
- Herkennen en bespreekbaar maken van risicogedrag
- Herkennen en oppakken van signalen
- Focus hebben op talenten en verbinding maken

Praktische hulp bieden

- Individuele begeleiding bij hulpvragen, ook via vrijwilligers
- Oppakken van signalen van financiële problematiek, eenzaamheid of tegenslag
- Samen oplossingen vinden en daarmee erger voorkomen

Snel de juiste ondersteuning inzetten

- Doorverwijzen naar praktische oplossingen en passende activiteiten
- Waar nodig naar de juiste hulp doorverwijzen zoals het wijkteam of een partner
- Bij gebrek aan veiligheid het wijkteam of Veilig Thuis inschakelen



Wat zijn de effecten, wat bereiken we?

Het werk van Versa draagt uiteindelijk ook bij aan de kostenbesparing in het sociaal domein. Daarbij is te denken aan het voorkomen van zorgvraag door inzet op de volgende aandachtsgebieden:

Zelfredzaamheid vergroten

- Door versterken van zelfvertrouwen bij jongeren is er een kleinere kans om later een psychisch probleem te krijgen
- Minder uitval op school of werk
- Voorkomen of uitstel van opname in verpleeghuis bij senioren, door langer zelfstandig te functioneren

Hulp en ondersteuning bieden

- Begeleiding geven aan jongeren waardoor zwaardere hulpverlening wordt voorkomen
- Voorkomen van extra zorg en ondersteuning bij volwassenen door inzet van maatjes en vrijwilligers
- Door passende dagbesteding volwassenen aandacht geven en sociale contacten vergroten
- Voorkomen van overbelasting mantelzorgers en daardoor psychologische zorg, medische zorg
- Minder bezoek aan praktijkondersteuners voor welzijnsvragen
- Voorkomen van bewindvoering, huisuitzetting

Leefstijl en gedrag

- Lekker bewegen en samen sporten, meer aandacht voor een gezonde leefstijl
- Minder verveling en daardoor minder overlast en vernieling in de wijk
- Vermindering van negatief gedrag en bijbehorende risico's van verslaving, of crimineel gedrag



In deel 2 van dit onderzoek: besparing 1e/2e lijn en vervolgeffecten - middels case berekening

Potentieel & samenwerking

Gevraagd naar kansen en potentieel voor doorontwikkeling zijn de volgende suggesties genoemd door de medewerkers:

Algemeen

- Bekendheid blijven vergroten bij samenwerkingspartners, inwoners, jongeren, ouders en kinderen
- Het positieve effect van iets kunnen bijdragen als vrijwilliger uitdragen

Jongerenwerk

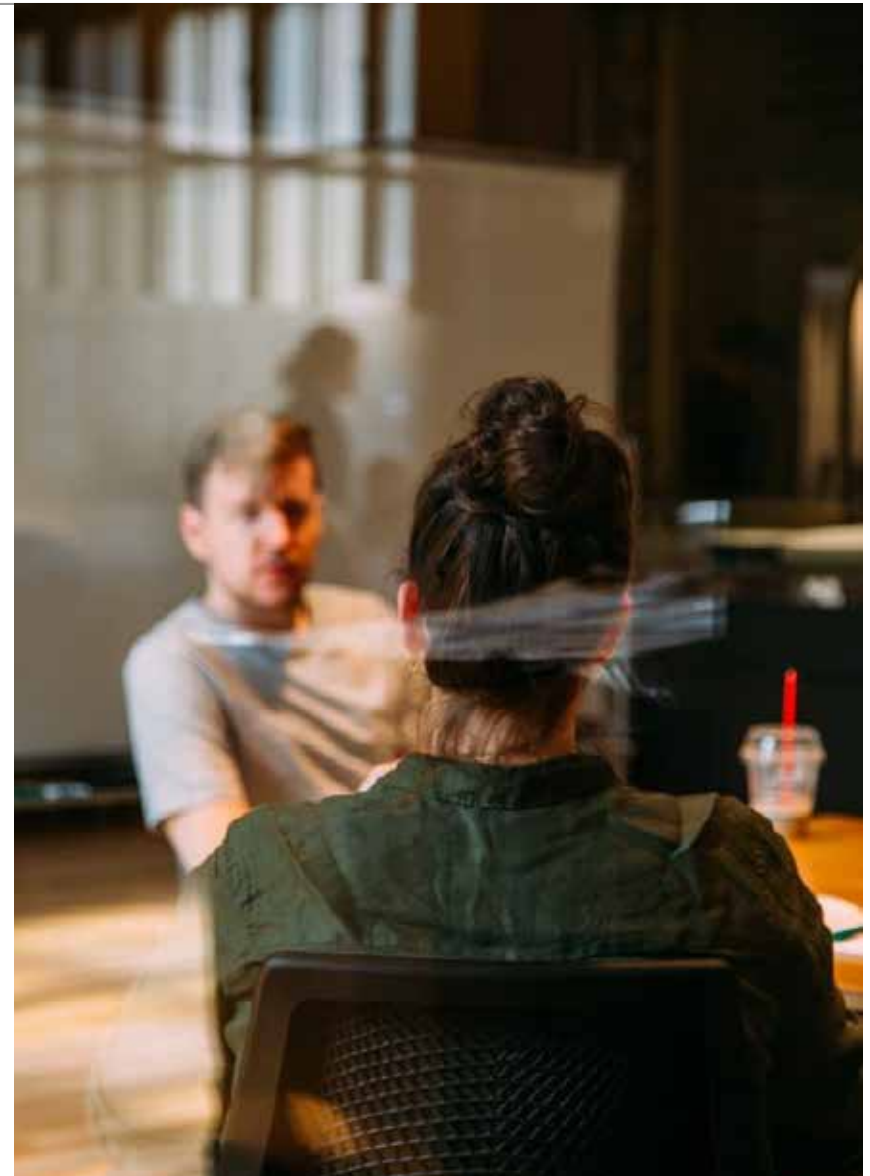
- Jongeren willen meedenken en meewerken aan oplossingen in hun omgeving
- Versterken van de verbinding met het onderwijs
- Het jeugdhonk is er voor alle jongeren (met en zonder problemen)
- De expertise, training en bijscholing die jongerenwerk biedt meer uitnutten rondom thema's

Sociaal wijkteam / Welzijn Wonen Mantelzorg

- We zien behoeften aan een meer laagdrempelige vorm van inloop
- Elk dorp (BEL) zou eenzelfde niveau aan voorzieningen moeten ontwikkelen voor inwoners

Buurtwerk & Vrijwilligers

- Ideeën moeten vooral uit de wijk komen, er zou bijvoorbeeld meer met muziek gedaan kunnen worden
- Benutten van het potentieel van buurtwerk in de samenwerking met praktijkondersteuners en huisartsen



Hoe onderbouwt Versa nieuwe activiteiten?

Vraaggericht

- Op basis van behoeften en vragen vanuit de doelgroep - zaken waar ze tegenaan lopen
- We willen steeds meer toe naar dat vrijwilligers zelf met initiatieven komen en hoe we ze ondersteunen daarbij

Vanuit beleid/aanbod

- Als de gemeente een vraag heeft weten ze ons goed te bereiken
- Inwonerinitiatieven met een hulpaanbod helpen dit goed af te stemmen op de behoeften van de doelgroep

Aanpak

- We hebben veel vrijheid om met ideeën te komen. Dat doen we bijvoorbeeld door behoeften te inventariseren via een open dag en die ideeën verder uit te werken
- We werken uitnodigend en vanuit het perspectief van de vrijwilliger: Hoe kunnen we dit samen regelen?

Samen ervaren

- We zouden wethouders meer willen betrekken bij onze activiteiten. En daarbij laten ervaren hoe we samen dingen vorm geven voor onze inwoners



Wat wordt er vastgelegd?

Registratie

- Deelnemers van groepen
- Groepsactiviteiten
- Vrijwilligers
- Casus registratie

Wat kan anders?

- In de toekomst zouden we de verslaglegging veel meer visueel kunnen maken (video, beelden)
- Registratie kost relatief veel tijd bij kleinere hulpvragen
- Wat meer inzicht door informatie uit de registratie (trends, aantallen)



Observaties algemeen

Over het bereiken van de doelgroepen

- o Locatie en een goed aanbod van activiteiten zijn belangrijke voorwaarden voor inloop en gemakkelijk contact
- o Daarnaast zijn de buurtwerkers actief samen met jongerenwerkers in de buurten
- o In Blaricum zijn de twee locaties goed bezocht en is Versa goed geïntegreerd. Hetzelfde geldt ook voor het jeugdhonk in Laren
- o We merken dat er in Eemnes en Laren nog wat twijfel is bij de Versa medewerkers over de geschiktheid van de locaties, wellicht doordat Versa daar gastgebruiker is

Signaleren en doorleiden van hulpvragen

- o Er is goede aandacht voor het signaleren als er een hulpvraag is bij deelnemers. In een aantal van de wijken zien we een betrokken netwerk van vrijwilligers ontstaan
- o De samenwerking binnen het Versa team, het sociaal wijkteam en met de zorgpartners loopt goed. Men weet elkaar snel te vinden en waar nodig de hulpvragen door te leiden

Nieuwe initiatieven en resultaten anders delen

- o Versa registreert en rapporteert over haar werkzaamheden. Er wordt ook nagedacht over meer visuele rapportage, zeker als het gaat om jongerenwerk
- o Belangrijk is dat er aandacht is om samen aanwezig te zijn bij activiteiten van Versa in het dorp. Zo kun je als bestuurders, beleidsmakers en Versa-team betrokkenheid bij het werk voor de inwoners zichtbaar maken, ervaren en bestendigen. Je doet samen ervaring op en krijgt een goede terugkoppeling van de inwoners



Bijlage - Beeld per werkgebied

Werkgebieden

- Jongerenwerk (p.14)
- Sociaal wijkteam & Welzijn / Wonen / Mantelzorg (p. 25)
- Buurtwerk & vrijwilligers (p.33)

Onderwerpen per werkgebied

1. Activiteiten
2. Wat het betekent voor de inwoner
3. Preventie - werkwijze
4. Preventie - wat het voorkomt
5. Potentieel - welke vraagstukken zou je graag oppakken?
6. Opstart van nieuwe activiteiten
7. Registratie nu en straks



Jongerenwerk

Activiteiten

Ontmoetingsplek - inloopavonden

- Ontspannen (chillen)
- Diverse groepen qua leeftijd en doelgroep: meiden, hangjongeren, pubers, jongeren uit de wijk/dorp
- Signaleren en luisteren als iets niet goed gaat met een jongere

Creatieve activiteiten

- Ruim aanbod zoals bewegen, dans
- En ook: theater, acteren, camerawerk, fotografie, schilderen, grafisch ontwerp, werken met computers
- Gericht op talenten ontwikkelen en positief gedrag
- Koppelen aan andere jongeren of ambassadeurs die je op weg helpen

Sportactiviteiten

- Jongeren leren omgaan met sport en emoties, gezonde voeding

Huiswerkbegeleiding

- Bewustzijn vergroten dat school belangrijk is, aandacht voor niveau en uitdaging schoolwerk
- Sociale aspecten rondom school vriendschap, pesten



Jongerenwerk

Wat betekent het jongerenwerk voor de jongeren?

Dat ze het gevoel krijgen dat we er voor ze zijn

- We bieden een plek waar ze zich veilig voelen en vertrouwd
- Op hen gericht en ze mogen zijn wie ze zijn
- Even geen ouders die vragen stellen

In de groep je sociale vaardigheden ervaren en versterken

- Goede connecties maken - er ontstaan veel nieuwe vriendschappen
- Elkaar vinden in het creatieve - dezelfde interesses hebben
- Van elkaar leren qua gedrag
- Weerbaarheid vergroten, leren voor jezelf opkomen

Creatieve talentontwikkeling en daarmee

- Verveling of negatief gedrag veranderen naar werken aan iets positiefs
- Meer bewust worden van je talenten
- De mogelijkheid krijgen om op te treden, of een opdracht te doen voor de gemeenschap
- Kan jongerenwerk ook bij jongeren met autisme een plek kan zijn waar vriendschappen ontstaan en je een passie vindt

Door huiswerkbegeleiding

- Meekomen op school, bewust tijd eraan besteden
- Beter weten wat je wil met school en welke opleiding bij je talenten past

Wereldwijs worden

- Doordat we thema's die in het nieuws zijn bespreken, leren breder te kijken
- Balans vinden tussen de cultuur waar je uit komt en Nederlandse normen en waarden



Wat vind je leuk aan je werk?

- Inspelen op de actualiteit dat is belangrijk en afwisselend
- Ambulant werken, de straat op gaan
- Met de ouders van pubers werken, hen helpen en voorlichten
- We kunnen jongeren op weg helpen in hun leven
 - Jongeren zijn vaak heel puur en eerlijk.
 - Vertrouwen krijgen om samen aan iets te werken als het niet goed gaat
 - Dat een jongere groeit en iets waarmee hij/zij kampt overwint. Het mooiste is wanneer je stappen kunt maken
 - Als jongeren zich bij ons werpen op muziek of tekst schrijven zich daardoor positief uiten en ontwikkelen, in plaats van verveling om te zetten in negatief gedrag
- Waardering terugkrijgen, dat de jongere doorheeft wat ik voor hem/haar doe

Jongerenwerk

Preventie & Interventie - wat is het?

- Vroegtijdig signalen in kaart brengen om escalatie te voorkomen
 - Bij binnenkomst al zien als iemand minder blij is, dan in gesprek gaan
 - Met de huiswerkbegeleiding schooluitval voorkomen
 - Kwetsbaarheid verminderen
- Elkaar waarderen en positief stimuleren
 - Stimuleren om iets positiefs te ontdekken bij jezelf, je omgeving

Veel voorkomende vragen

- Ik wil iets leren, iets doen
- Verveling, en daardoor negatief gedrag op straat, of verslaving (gamen, blowen)
- Volwassen moeten worden - door omstandigheden thuis is dat soms te snel
- Hoe omgaan met druk en verantwoordelijkheden?
- Hoe om te gaan met ouders? Te veel of te weinig controle ervaren
- Onzeker zijn, behoefte hebben aan meer weerbaarheid en versterken van sociale vaardigheden
- Puberteitsvragen zoals wie ben ik, wie wil ik worden? Mijn eigen identiteit ontwikkelen
- Vragen rondom verliefdheid, relaties



Jongerenwerk

Preventie & Interventie - werkwijze

Inloop en activiteiten

- Via de inloop in het jeugdhonk, via onze eigen activiteiten
- In het het gemeenschapshuis samen met bibliotheek, theater of sport activiteiten organiseren voor de jongeren
- Via de kindervakantieweek komen kinderen in contact met kinderwerk activiteiten

Scholen

- Door flyer en activiteiten die we verzorgen op scholen
- Via de basisschool instroom naar kinderwerk 12+
- Vriendjes, mond tot mond reclame

Online

- Instagram posts voor de jongeren die (elders) naar de middelbare school gaan
- Facebook posts over jongerenwerk om bij de ouders in beeld te zijn

In de wijk

In gesprek gaan met groepen op straat - activiteiten die hen aanspreken organiseren in het buurthuis



Jongerenwerk

Preventie & Interventie - werkwijze

- De juiste relaxte en creatieve sfeer op de inloop - dat er iets te zien en te beleven is
- Ontspannen manier van kennismaken, contact leggen
 - Interesses vragen en er op inspelen
 - Meteen laten meedoen aan een activiteit
 - Jongeren voorstellen aan de rest van de groep - zorgen voor verbinding
- Voorop staat in contact blijven
 - Oog houden voor de vertrouwensband
 - Weten welke steunfiguur er is in de omgeving om de jongere verder te helpen: "Jouw Ingebrachte Mentor"
 - Als er hulpvragen zijn, of veiligheid in het geding is pakken we dat meteen op met de Gezins- en Jongerencoach of buurtwerker
 - We zijn extra alert bij jongeren met gescheiden ouders, die kunnen niet elke week aanwezig zijn
- Thema's verbinden aan een activiteit
 - Iets dat dichtbij je staat zoals familie, vrienden, omgaan met tegenslag
 - De schaamte valt weg, en de creativiteit komt los
 - Leren je ongebruikte potentie te gebruiken
- Huiswerkbegeleiding doen we met vrijwilligers
- Generaties samenbrengen
 - Jongeren leren van elkaar
 - Ouderen in de wijk en jongeren gaan samen koken
- Anders werken tijdens corona:
 - extra 1-op-1 coaching - samen thee drinken



Jongerenwerk

Preventie & Interventie - effect

- Voorkomen van eenzaamheid, drugsverslaving, depressie, of burn-out
- Mogelijk maken op school te blijven, minder uitval of risico op crimineel gedrag
- Een rijker en breder netwerk opbouwen - vrienden vinden
- Meer zingeving, een doel hebben elke dag
- Vragen stellen die je thuis niet kwijt kunt - zelf keuzes maken, werken aan jezelf
- Je talenten ontwikkelen, en delen met anderen, of zelfs de lokale gemeenschap
- Minder baldadigheid of overlast in de buurt door hanggedrag



Jongerenwerk

Welke signalen zouden zijn gemist zonder jongerenwerk?

- Dan vallen meer jongeren buiten de boot:
 - Er lopen meer kinderen vast of klappen dicht, zijn dan niet gehoord
 - Signalen van huiselijk geweld worden minder gezien en opgepakt
 - Signalen van afwijzing of uitsluiting bij het zoeken naar een bijbaantje - afwijzing leidt tot een negatief zelfbeeld
 - Na verloop van tijd meer drugsoverlast
 - Meer voortijdige schoolverlaters, minder goede taalbeheersing
- Dan zal hulp later worden ingeschakeld, minder preventief en in een verder gevorderd stadium
- Ook is er sprake van zorgmijding bij ouders die liever geen hulpverlening inzetten

Waar staan we nu?

- Jongeren in de wijk worden goed bereikt, op de inloop, op straat, online
- We kunnen jongeren goed bereiken door onze aanpak, ze weten ons goed te vinden
- We krijgen veel spontane verzoeken van jongeren
- We krijgen signalen van ouders als ze zich zorgen maken om hun kind. We zijn voor hen herkenbaar aanwezig online en in het buurthuis

Vermeden zorg door inzet jongerenwerkers

- Door goede begeleiding minder inschakelen van psycholoog
- Door meer fysieke en mentale veiligheid thuis minder medische of psychische hulp nodig
- School wel afmaken, vervolgopleiding volgen. Daardoor minder uitkering of begeleiding naar werk
- Door vroeg te helpen met het vinden van een bijbaantje voor inkomsten zorgen
 - We bemiddelen daarbij ook om afwijzing op basis van achtergrond te voorkomen
 - Voorkomen van crimineel gedrag om aan inkomsten te komen



Jongerenwerk

Hoe is de onderlinge doorverwijzing?

- Eenvoudige vragen pakken we op met de mentor op school, of met de huisarts / praktijkondersteuner
- Gezinsvragen pakken we op met de maatschappelijk werker
- Veiligheidsvragen met Veilig Thuis
- Zwaardere hulpvragen zoals trauma's verwijzen we door naar Gezins- en Jongerencoaches
- Vragen rondom leefstijl en bewegen pakken we op met Sportimpuls

Samenwerking met partners

- We werken veel samen met politie, boa's, buurtsportcoaches en Dynamic Arts (kunst en muziek)
- Regionaal vanuit Versa kennisdeling met andere jongerenwerkers
- Versa team: maatschappelijk werk, kinderwerk, ouderenwerk



Jongerenwerk per gemeente

Blaricum

- Vanaf dit jaar kunnen we ook maatwerktrajecten opstarten
- Er wordt niet zo veel naar ons doorverwezen door huisartsen of Gezins- en Jongerencoaches, dat mag meer
- Er zijn goede voorzieningen voor jongerenwerk in de wijk zoals De Malbak, gebruik van de sportzaal van de school, sport- en skateveld in Blaricumer Meent
- Relatief wat meer jongere mantelzorgers
- We zien een toename van drugsgebruik onder jongeren

Eemnes

- We gaan ons meer richten op jeugdhulp en preventieve projecten zoals
 - Rots en water training
 - Jongeren begeleiden naar werk
 - Ambulant straatwerk verder vorm geven
 - Uitbreiden van individuele begeleiding van jongeren
- We zouden graag werken aan een nieuwe jongeren ontmoetingsplek
- We doen gezamenlijke activiteiten zoals met burendag

Laren

- We hebben een grote groep jongeren die regelmatig deelnemen aan activiteiten. We zien ook een mooie ontwikkeling bij deelnemers naar het zelf willen organiseren en een voorbeeldrol pakken
- We krijgen veel vragen van scholen, BSO en sportcoaches om creatieve activiteiten te verzorgen
- We werken als jongerenwerkers in de regio samen op evenementen waar de jongeren die wij kennen aanwezig zijn
- We zien een toename van wapenbezit onder jongeren



Jongerenwerk

Potentieel

- Bekendheid vergroten bij samenwerkingspartners, ouders en kinderen
- Het jeugdhonk is er voor àlle jongeren (met en zonder problemen)
- De expertise, training en bijscholing die jongerenwerk biedt meer uitnutten rondom sport, creativiteit, verslaving, huiselijk geweld
- Jongeren willen meedenken en meewerken aan oplossingen
 - Regulier overleg opzetten met de gemeente (jongerenraad) en daarbij een klein budget hebben om dingen snel te realiseren
 - Verbinding zoeken met ondernemers, verenigingen, serviceclubs om dingen mogelijk te maken
 - Zo leren ze hoe het aan te pakken, daarover te communiceren en te organiseren om zo hun ideeën samen waar te maken

Wat kan anders?

- Doorontwikkeling naar meer zelf organiseren door jongeren:
 - Inzetten als buddy voor elkaar, bijvoorbeeld bij maatschappelijke diensttijd traject
 - Jongeren zelfstandig activiteiten laten overnemen, zoals koken met ouderen
- Inspelen op de behoefte van jongeren als gemeenschap en dan samen werken aan zichtbaar resultaat op korte termijn. Langdurige besluitvormingstrajecten kunnen demotiverend werken op het enthousiasme
- Meer kunnen samenwerken en sparren met een collega jongerenwerker tijdens een activiteit (uitbreiding bezetting)

Opstart van nieuwe activiteiten

- We werken vanuit Jongerenwerk Nieuwe Stijl
 - Dat is gericht op de vragen van de jongeren
 - Komt vanuit henzelf en werkt goed
- Als de gemeente een vraag heeft weten ze ons goed te bereiken



Jongerenwerk

Registratie nu en straks

Wat en waar registreer je?

- Inloop en groepen registreren we beperkt
 - Contactgegevens van de jongere en verklaring dat we foto's mogen maken
 - Oudergegevens mogen we niet meer vastleggen ivm AVG
- Als er een concrete hulpvraag is waarop gehandeld moeten worden: in RegiAct
- Persoonlijke notities - om de ontwikkeling van de jongeren die ik begeleid te volgen

Verantwoording

- We maken een periodiek verslag van wat we doen
- In de toekomst zouden we dat veel meer visueel kunnen maken
- We betrekken de wethouder en ook wel raadsleden bij een groepsactiviteit of de opening van het programma



Sociaal wijkteam & WWM*

Welke activiteiten zijn er?

- Preventief Huisbezoek 80+
- Mantelzorgondersteuning vanuit sociaal werk en Dag van de mantelzorger
- Dagbesteding in de wijk
- Hulp bij belastingaangifte (samen met gemeente)

Wat het betekent voor de inwoner?

Zelfredzaamheid

- Mensen kunnen met een goed georganiseerd vangnet in de wijk eerder hulp en ondersteuning vinden (minder snel opschalen)
- Mensen kunnen het dankzij onze steun langer volhouden om thuis te wonen
- We zijn voor hen een soort van achtervang, dat geeft ze veel rust - er is hulp dichtbij

Kwaliteit van Leven

- Mantelzorgers kunnen dicht bij huis terecht voor een gesprek, zodat zij eerder ondersteund worden
- Verlichting bieden als luisterend oor bij eenzaamheid
- Je haalt mensen uit een dip, of helpt hen weer dingen op te pakken
- Een fijne dag hebben en elkaar ontmoeten:
 - Zinnvolle invulling van de dag
 - "Thuis is mijn partner niet zo actief, hier wel, we zien weer een twinkeling in de ogen"
 - Prettig om een break in de week te hebben. Dat maakt de week wat minder vervelend/eentonig

Meedoen

- We regelen praktische zaken om dingen weer op te pakken, zoals bewegen, aansluiting vinden bij een groep, of inzet als vrijwilliger
- Mensen hebben best wel gewacht met het stellen van de vraag - zodat ze ineens ervaren dat er iets positiefs gaat gebeuren
- Je ziet ze vaak echt opleven bij deelname



Wat vind je leuk aan je werk?

- Met heel veel mensen om kunnen gaan en ontmoeten
- Leuk om mensen te verbinden met elkaar en met allerlei verschillende milieus in aanraking te komen
- De afwisseling en dat je met één gesprek van mens tot mens veel kunt bereiken
- Heel veel dankbaarheid, dat vind ik heel mooi. Dat had ik vooraf niet verwacht
- Merken dat je mensen een fijner leven kan geven

* WWM staat voor Wonen / Welzijn / Mantelzorg

Sociaal wijkteam & WWM

Preventie - werkwijze

Vindplaatsen en signalering

- De Blaercom, via dagbesteding en spreekuur sociaal wijkteam
- De Malbak in Blaricum, het Huis van Eemnes
- Het Sociaal wijkteam en het Wmo team van de gemeente
- Het POH/GGZ overleg of rechtstreeks via twee huisartsenpraktijken
- Woningbouwvereniging
- De SRV man die veel contacten heeft
- Vivium en andere thuiszorgorganisaties

Werkwijze

- Bij *preventief huisbezoek* krijgen alle 80-plussers een brief en daarna een telefoontje
 - Vrijwilligers geven voorlichting over wat er mogelijk is nu, of in de toekomst. Daarmee creëren we een vertrouwensband. Dat is handig voor als later hulp nodig is
- Het Sociaal wijkteam is de combinatie met collega's van Amaris en Vivium.
 - Hulpvragers kunnen zelf en direct contact met ons opnemen via telefoon of mail
 - Als er een signaal binnenkomt pakken we samen de hulpvraag op
 - Dat doen we zelf, of we nemen direct een partner mee
- We bezoeken de mensen thuis, of spreken af in de Blaercom of het Raadhuis
 - We bespreken de hulpvraag en de leefgebieden: hoe ziet de dag eruit, netwerk, financiële situatie, eventuele beperkingen?
 - We kijken of de hulpvraag helder is, of dat er andere vragen achter zijn, wat is urgent en wie kan helpen.
 - Kwaliteit van leven is relevant, dat kan de urgentie bepalen
 - Vervolgens wordt een plan van aanpak besproken/gemaakt. Het belangrijkste is dat we zo snel mogelijk een oplossing bieden.
 - Hulp vanuit Wonen, Welzijn, Mantelzorg wordt vaak ingezet



Sociaal wijkteam & WWM

Preventie - en wat het voorkomt

- Goede voorlichting is heel belangrijk bij senioren. Belangrijk is dat senioren nadenken over hun wel en wee en wat er op hen af kan komen
- Vooral bij mantelzorgondersteuning. Durf ook om hulp te vragen als mantelzorger
- Als iemand zich aanmeldt met financiële problemen zie je vaak ook problemen op het vlak van sociaal isolement. Dan pakken we dat leefgebied preventief op

Welke hulpvragen komen veel voor?

- Veel alarmeringsvragen: om thuis een alarmknop aan te leggen
- Overbelasting bij mantelzorg, behoefte aan respijtzorg
- Zingeving en ontlasten van de mantelzorger
- Zinnvolle invulling aan de dag geven
- Veel vragen over ontmoeting: veel mensen die op latere leeftijd hier zijn komen wonen en klein of geen netwerk hebben
- Informatie over het aanbod aan activiteiten om te aan deel te nemen
- Huishoudelijke hulp (langer thuis kunnen wonen)
- Mensen die behandeld zijn bij GGZ en een steun- en leuncontact nodig hebben
- Steeds meer vragen van jongeren, de 20-ers die geen werk hebben, geen woning hebben en thuiswonen

Wat het voorkomt

- Dat mensen vereenzamen, of depressief worden
- Dat mantelzorgers overlopen en het dus niet meer aan kunnen

Effect op welbevinden

- Door verbindingen te leggen, is er meer openheid en ontstaan er sociale contacten
- Binnen de dagbesteding mogen mensen met een beperking zijn wie ze zijn. Mensen krijgen een rol in het geheel en ze doen er echt weer toe
- Voor mantelzorgers geldt dat ze rust en weer energie krijgen. Dat ze zich ook gehoord voelen en zo hun mantelzorgtaak beter kunnen volhouden



Sociaal wijkteam & WWM

Preventie - en wat het voorkomt

Voorkomt dit geïndiceerde zorg?

- Opname in verpleeghuis of in ieder geval uitstel van opname, doordat de mantelzorger ontlast wordt via respijtzorg
- Professionele dagbesteding (duurder) wordt in ieder geval uitgesteld
- Minder loop naar huisarts (doordat mensen zich beter voelen)

Welke signalen zouden zijn gemist zonder Sociaal wijkteam & WWM?

- We voorkomen dat mensen te laat hulp inroepen
 - Door laagdrempelig voorzieningen aan te bieden
 - Middels bekende gezichten van sociaal werkers in de wijk
- Dagbesteding in de wijk is laagdrempelig
 - Het is niet gekoppeld aan verpleegzorg - wat voor mensen vaak een hogere drempel is
 - Op de dagbesteding zijn zorgvragen sneller te signaleren
- Er blijft altijd een drempel bestaan om hulp te vragen
 - Met name op het mentale vlak: het gevoel van ik red het nog wel. Dat neemt af en dan zijn mensen te laat
 - Als er geen gezondheidsproblemen zijn, of er komen weinig mensen over de vloer dan krijg je niet altijd de signalen



Sociaal wijkteam & WWM

Hoe is de onderlinge doorverwijzing?

We verwijzen door

- Bijvoorbeeld wanneer de hulpvrager moet reflecteren op eigen situatie, dan verwijzen we naar maatschappelijk werk
- Als er lange trajecten nodig zijn voor gedragsverandering
- Als het duidelijk een hulpvraag is voor Jeugd & Gezin of praktijkondersteuner GGZ
- Waar nodig schakelen we met Wmo, of binnen Versa voor inzet van een maatje, vrijwilligers, groepsactiviteiten, netwerkactivering, of personen alarmering

We krijgen doorverwijzingen

- Politie en Wmo weten ons goed te vinden en natuurlijk ook de interne collega's
- We kunnen dan een vrijwilliger inzetten. Dat is goedkoper dan hulp van professionals. De kracht van het sociaal werk in de wijk is dat wij ook veel vrijwilligers aan ons weten te binden

Wanneer schalen we op?

- Via het sociaal wijkteam leggen we snel een verbinding met
 - Een Wmo consulent als meer hulp nodig is
 - De woningbouwvereniging (bij overlast, of extra aandacht),
 - Visium of Amaris voor extra zorg
 - De huisarts (medische klachten) of praktijkondersteuner (psychische klachten)



Sociaal wijkteam per gemeente

Blaricum

- Er is een grote sociale samenhang in Blaricum, waardoor er gemakkelijker naar ons wordt signaleerd

Eemnes

- Het sociaal wijkteam is gevestigd in het nieuwe Huis van Eemnes
- In Eemnes is er de Bongerd die vooral voor maaltijden voor senioren wordt ingezet

Laren

- In Laren is er het Brinkhuis. We missen er de ruimte en de laagdrempeligheid van inloop voor alle doelgroepen
- We worden niet altijd tijdig op de hoogte gebracht als er bepaalde voorzieningen verdwijnen zoals voor mantelzorgers



Sociaal wijkteam & WWM

Over potentieel - waar liggen kansen?

- We zien een behoefte aan een meer laagdrempelige vorm van inloop voor onze doelgroep. Zichtbaarheid van het sociaal wijkteam kan soms beter door een passende ontmoetingsruimte te creëren
- Elk dorp (BEL) zou eenzelfde niveau aan voorzieningen moeten ontwikkelen voor inwoners

Wat kan anders?

- Meer flexibiliteit in de opzet van dagbestedingsgroepen per gemeente. De capaciteit laten meebewegen met de vraag

Opstart van nieuwe activiteiten

- Bij voorkeur middels een vraag vanuit de doelgroep/deelnemers
 - Bijvoorbeeld de training zoals opgezet en georganiseerd voor mantelzorgers: "Durf te vragen!"
 - We willen steeds meer er naar toe dat vrijwilligers zelf met initiatieven komen. Wij bekijken dan hoe te ondersteunen
- Middels een vraag vanuit de opdrachtgever (gemeente)
- Vanuit de lokale bevolking zoals initiatieven voor goede doelen. Die hebben soms wel moeite om de doelgroep te bereiken en vragen ons om hulp. Goed samen optrekken vooraf is dan handig
- De scheidslijn tussen de bezoeker en de vrijwilligers wordt steeds dunner: mensen komen soms liever als vrijwilliger dan als bezoeker, ook wel vanuit een zekere schaamte. Daar gaan we vaker rekening mee houden in de benadering



Sociaal wijkteam & WWM

Registratie

Wat en waar registreer je?

- Individuele contacten en hulpvragen registreren we in een cliëntvolgsysteem: RegiMadi
- Mensen die in groepsverband worden begeleid zijn als deelnemer geregistreerd in RegiAct



Buurtwerk & vrijwilligers

Welke activiteiten zijn er?

- Diverse buurtactiviteiten voor ontmoeting zoals Thee&Taart, of Wintersoep
- Opzetten van een Poëzie Route
- Van kleine creatieve activiteiten tot grote weekendmanifestatie
- Organisatie van jaarlijkse multi-cultidag
- Dagactiviteit voor ontmoeting en gezelligheid (eenzaamheid of GGZ problematiek)
- Rouw- en verliescafé met Humanitas
- Matchen van vrijwilligers voor Vrijwillige Thuishulp
- Werven van Buurtmakers

Wat betekent het voor de inwoners?

- Buren krijgen meer waardering voor elkaar en dat moet in stand blijven. Daar hebben we een grote rol in
- Bewoners zijn bereid om elkaar te helpen bij problemen
- Mensen ontwikkelen zich ook wel van hulpvrager naar kartrekker
- We zien dat deelnemers aan de dagactiviteit niet vereenzamen

Wat betekent het voor de vrijwilliger?

- Ze krijgen meer zelfvertrouwen, waardoor ze meer zelf durven. Ze gaan meer verantwoordelijkheid nemen en je ziet ze groeien als mens



Wat vind je leuk aan je werk?

- Als je iets voor elkaar krijgt dat zin heeft, dat geeft energie
- Heel leuk om met grote groepen te werken, hoe groter hoe beter
- De afwisseling in mijn werk, dat je met één gesprek van mens tot mens veel kunt bereiken
- Dat ze teruggeven dat ze gehoord worden
- Dankbaarheid die je terugkrijgt
- De warmte die je krijgt en ziet dat mensen weer opbloeien

Buurtwerk & vrijwilligers

Preventie - werkwijze

Vindplaatsen

- We zijn in de wijk aanwezig
 - In Versa kleding om herkenbaar en aanspreekbaar te zijn
 - De straat op en met behulp van ons netwerk mensen benaderen
 - We flyeren wel eens op de markt
- Aansluiten bij groepsactiviteiten in het buurtcentrum
- De Blaercom, de Malbak met het plein en de school zijn goede plekken voor ontmoeting
- Op het platform van Versa kun je vacatures plaatsen voor vrijwillige thuishulp en vandaar uit matches
- Voor mensen die een opkikkertje nodig hebben: die nodigen we via huisartsen uit voor Soup-to-Go

Werkwijze

- Vooral luisteren naar de inwoners - waar krijgen ze energie van?
- Dat verschilt per groep, we maken daarbij gebruik van elkaars expertise binnen het team
- Projecten opzetten rondom thema's die voor een langere periode relevant zijn
- Met een huisartsenpost zetten we groepsactiviteiten op rondom een thema zoals relaties, verslaving of eenzaamheid



Buurtwerk & vrijwilligers

Preventie - en wat het voorkomt

Welke hulpvragen komen meeste voor?

- Eenzaamheid zowel onder jongeren als 70-plussers is groot
- Veel behoefte aan doen van boodschappen en klusjes
- Bij angst voor vallen gaan we samen wandelen
- Meer verwarde mensen die terugkeren in de wijk

Effect op welbevinden

- Mensen krijgen meer energie, ze doen er (weer) toe!
- Ze worden gehoord, komen meer buiten. Dat geeft een zinvolle invulling aan de dag
- Mensen komen minder in isolement en dus minder kans op depressiviteit

Wat het voorkomt

- Bezoek aan de huisarts vermindert, doordat men zich fitter voelt, zowel fysiek als mentaal
- Depressiviteit en alle zorg die daarbij hoort
- Langdurig voorkomen dat mensen terugvallen in eenzaamheid



*In 2020 is de **Coronabrigade** opgezet met 49 vrijwilligers*

De meest voorkomende hulpvragen waren: weekboodschappen doen, medicatie ophalen, boeken halen en brengen bij de bieb, hond uitlaten, telefonisch contact en koken

Buurtwerk & vrijwilligers

Preventie - en wat het voorkomt

Welke signalen zouden zijn gemist zonder buurtwerk?

- Meer depressiviteit en zorgvragen voor de huisartsen
- Het effect is daarnaast:
 - Mensen blijven thuis en verpieteren
 - Meer eenzaamheid
 - Meer onmacht, minder zelfredzaamheid

Hoe is de onderlinge doorverwijzing?

We verwijzen door

- Bij eenvoudige vragen dan proberen we een vrijwilliger in te schakelen
- We weten elkaar goed te vinden binnen het team en weten wat elkaars specialisatie is
- Via het Huis van Eemnes weten de verschillende partners elkaar steeds beter te vinden.
- Zwaardere vragen gaan naar maatschappelijk werk, ambulante hulpverlening, of GGZ
- Bij crisis schakelen we professionele hulp in

Doorverwijzingen naar ons

- Huisartsen, familie en burens weten ons heel goed te vinden



Buurtwerk per gemeente

Blaricum

- Blaricum heeft best wel wat inwoners die zich op latere leeftijd hebben gevestigd en daardoor wat minder verbinding met het dorp hebben. Ze zoeken ook via ons meer contacten
- In de Blaercom hebben we activiteiten voor Blaricum dorp en werken we aan verbinding met de buurt
- Door het nabijgelegen winkelcentrum, het plein en de school is de Malbak een goede plek voor ontmoeting voor inwoners van Blaricum-Bijvanck

Eemnes

- Van sommige activiteiten weten we nog niet zeker of deze het beste in het Huis van Eemnes kunnen plaatsvinden of op een andere locatie
- De overige doelgroepen zien we op de markt en bij evenementen zoals in-uit markt in het Huis van Eemnes

Laren

- In Laren is de kunstminnendheid best wel groot. Dat betekent ook dat we bijpassende thema's gebruiken voor onze activiteiten
- Er is een hoge bereidheid om vrijwilligerswerk te doen
- We werken ook met verbinders die veel mensen kennen



Vrijwilligers

Gemeente	Buurtwerk	Jongeren-werk	Dagbesteding WWM	Totaal
Blaricum	90	2	5	97
Eemnes	50	5	2	57
Laren	37	20	4	61
Totaal	177	27	11	215

Plus tijdelijk Coronabrigade: 49 vrijwilligers

Buurtwerk & vrijwilligers

Over potentieel - waar liggen kansen?

- Ideeën moeten vooral uit de wijk komen, er zou bijvoorbeeld meer met muziek gedaan kunnen worden
- Meer mensen bereiken vanuit Facebook
- Men komt vaak liever als vrijwilliger - ook al heeft men een eigen hulpvraag. Daar moeten we op inspelen in onze benadering: het positieve effect van iets bijdragen benutten en uitdragen
- Optimaliseren samenwerking met praktijkondersteuners huisartsen: we kunnen elkaar nog meer benaderen en samenwerken
- Meer gebruik maken van elkaars kwaliteiten, dat geldt zowel intern als met externe partners. Tijdgebrek is vaak het grootste probleem

Wat kan anders?

- Positieve communicatie gebruiken rondom een thema of activiteit. Welzijn is bijvoorbeeld een onbekend begrip bij veel senioren. Het wordt teveel als 'zorg' gezien en dat remt af.



Buurtwerk & vrijwilligers

Hoe nieuwe activiteiten en initiatieven opstarten?

- We hebben veel vrijheid om met ideeën te komen. Dat doen we bijvoorbeeld door behoeften te inventariseren via een open dag en die ideeën verder uit te werken
- We hebben een omslag gemaakt van werken met vaste medewerkers naar vrijwilligers
- We werken uitnodigend en vanuit het perspectief van de vrijwilliger: Hoe kunnen we dit samen regelen?
- We zouden wethouders meer willen betrekken bij onze activiteiten. En daarbij laten ervaren hoe we samen dingen vorm geven voor onze inwoners



Buurtwerk & vrijwilligers

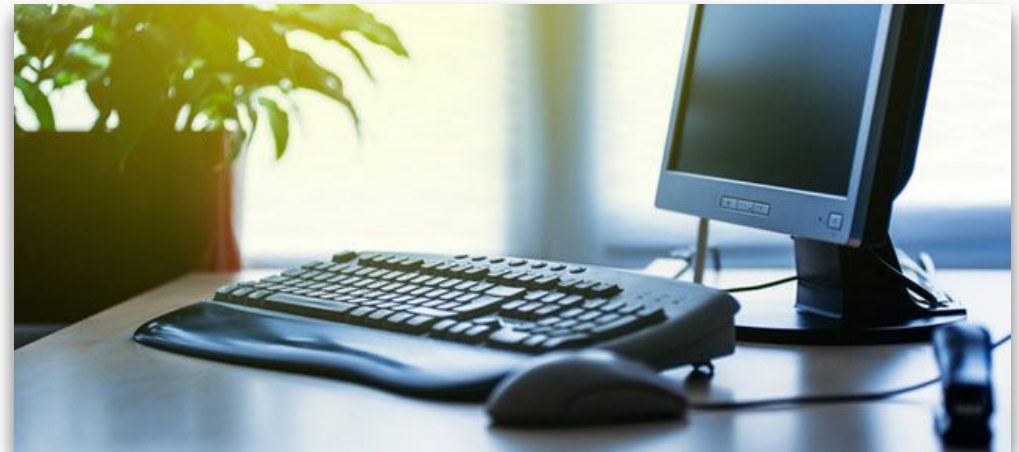
Registratie

Wat en waar registreer je?

- Individuele cliënten registreren binnen Versa in RegiMadi
- In RegiAct leggen we groepsactiviteiten vast
- Via eigen registratie houden we het aantal deelnemers bij. Hoe vaak ze aanwezig zijn, leuke quotes, we maken foto's en een jaarverslag

Wat kan anders?

- RegiMadi is tijdrovend: voor elke 15 minuten moet je al iets registreren voor rapportage naar de gemeente. Dat is te veel
- Vaker een uitdraai ontvangen van het Vrijwillig Thuishulp bestand. Dan heb je beter zicht op hoe veel mensen zijn er actief zijn, of hulp nodig hebben





Toegevoegde waarde van preventie en werken aan welzijn

Deel 2 - Vermeden maatschappelijke kosten

BEL Combinatie

Inhoud

- Vraagstelling & Aanpak
- Samenvatting
- Vermeden maatschappelijke kosten
 - BEL Combinatie
 - Per gemeente
- Vraag en effect per onderdeel
- Preventie en interventie
- Case voorbeelden
- Werkwijze caseberekening



Vraagstelling

“Hoe kunnen we toegevoegde waarde van preventie en het voorliggend veld kwantitatief onderbouwen inclusief het effect op het welbevinden van de klant?”

1. Wat zijn de **effecten** van preventie?
2. Wat zijn de belangrijkste **resultaatgebieden**?
3. Hoe **signaleren** en begeleiden we vragen?
4. Wat zijn de **besparingen** op vermeden 1e lijns voorzieningen en 2e lijns zorg?
5. Wat is het **potentieel**, waar liggen kansen?
6. Wat wordt er **geregistreerd**?



Aanpak

- **Interviews**

- Huidige werkwijze
- Preventie / signaleren / vermeden zorg
- Potentieel
- Registratie nu en straks

- **Model**

- Vaststellen model
- Caseberekening op vermeden kosten

- **Rapportage**

- Uitkomsten berekening
- Samenvatting en aanbevelingen
- Quick wins
- Inzicht bespreken



Samenvatting

Versa Welzijn verzorgt voor Blaricum, Eemnes en Laren activiteiten die bijdragen aan het welbevinden van inwoners en jongeren. Dit bestaat onder andere uit Jongerenwerk, Sociaal Wijkteam, Wonen/Welzijn/Mantelzorg, Buurtwerk en ondersteuning van Vrijwilligerswerk. Dit onderzoek richt zich op de daarmee vermeden maatschappelijke kosten.

Jaarlijks vermeden kosten

Uit dit onderzoek blijkt dat door de inzet van Versa Welzijn jaarlijks naar verwachting **1,6 miljoen euro** wordt bespaard op maatschappelijke kosten. Een aanzienlijk deel daarvan (49%) zijn kosten die voor rekening zouden komen van het Sociaal Domein van de gemeente. Het overige deel zijn vermeden zorgkosten voor de rijksoverheid (WLZ) en politie-inzet.

Ruim 17% van de gevonden besparingen geldt voor meerdere jaren. We gaan daarom bij de hiervoor berekende totale besparing uit van 2 jaar herhalings­effect. Dat betekent dat deze bestaat uit het Huidig jaar (eenmalig deel + jaarlijks herhalend deel) + Jaarlijks herhalend_1 + Jaarlijks herhalend_2.

De toegekende subsidie voor dit deel van het werk van Versa Welzijn bedraagt 1 miljoen euro in 2020. *De geschatte besparing op maatschappelijke kosten van 1,6 miljoen is **159%** t.o.v. het subsidiebedrag.*

Interventies met effect

We zien dat met name **Jongerenwerk** en **Wonen/Welzijn/Mantelzorg** hieraan fors bijdraagt. Daarnaast levert het verbindende en signalerende werk van **Buurtwerk** een goede bijdrage aan de bereikte besparingen. De inzet via het Sociaal Wijkteam en de coördinatie van Vrijwilligers dragen ook bij aan de besparing op maatschappelijke kosten.

Verschillen per gemeente

De aard en omvang van het takenpakket en de vraagstelling vanuit de inwoners en jongeren verschilt per gemeente. Dat zien we terug in de door het Versa team beschreven cases en besparingen. Ook de beschikbare voorliggende voorzieningen spelen daarbij een rol. Zoals bijvoorbeeld de dagopvang die door vrijwilligers wordt verzorgd, of de mogelijkheden tot inloop bij een buurthuis of een ontmoetingsplek voor jongeren. In dit rapport hebben we zowel het totaalbeeld als de kenmerken per gemeente globaal in beeld gebracht.



Vermeden maatschappelijke kosten

Dit resultaten uit onderzoek betreft de inzet van Jongerenwerk, Sociaal Wijkteam, Wonen/Welzijn/Mantelzorg, Buurtwerk en ondersteuning van Vrijwilligerswerk.

De onderzochte activiteiten betreffen het dienstenpakket dat Versa Welzijn verzorgt in BEL Combinatie. De resultaten uit dit onderzoek hebben betrekking op alleen de hierboven genoemde diensten.

Welzijn bespaart zorg

In Blaricum, Eemnes en Laren is Versa Welzijn actief met 10 medewerkers, verdeeld over de verschillende werksoorten die vallen binnen dit onderzoek: Buurtwerk en Vrijwilligers, Jongerenwerk, Sociaal Wijkteam en WWM.

Vragen en signalen oppakken

Bij de activiteiten gaat het om hulpvragen die worden gesteld, of om signalen die tot een gesprek leiden waar een mogelijke ondersteuningsvraag of risico naar voren komt.

Preventie en interventie

Vanuit deze contacten is de medewerker veelal in staat om door eigen inzet preventief te werk te gaan. De inwoner/jongere wordt geholpen om zelf een oplossing te vinden voor de vraag. Dat kan door een goed gesprek maar ook via doorverwijzing naar een training of inzet van een hulpverlener.

Door tijdig signalen op te pikken, kan de deelnemer zelfstandig verder, kan een situatie minder uit de hand lopen, of kan (dure) zorg worden **voorkomen**, of **uitgesteld**.

Benadering volgens gewogen methodiek: een realistische schatting

- Per case is aangegeven wat de kans is dat binnen een half jaar 1e of 2e lijns voorzieningen ingezet zouden worden (A)
- En wat de bijdrage van de medewerker zelf was op het resultaat (B)
- Wat de voorzieningen en inzet zouden kosten op basis van de Maatschappelijke Prijslijst (C)
- Berekening: Gewogen Minimale Besparing = $A \times B \times C$

Caseberekening

In dit onderzoek is gevraagd aan de medewerkers om een steekproef van cases van het afgelopen jaar te beschrijven, waarin hun eigen inzet waarschijnlijk heeft geleid tot minder inzet van 1e of 2e lijns voorzieningen, of andere maatschappelijke kosten zijn voorkomen. Het kan gaan om eenmalige besparingen, of besparingen die jaarlijks terugkomen.

Vervolgens is hen gevraagd om per case aan te geven om hoeveel soortgelijke cases het in totaal per jaar gaat. We noemen dat de multiplier. Zo berekenen we de totale geschatte vermeden kosten.

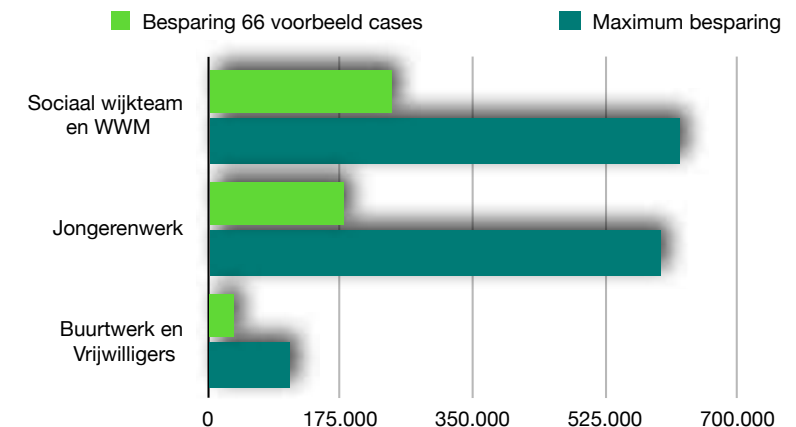
BEL Combinatie
Beschreven cases naar werksoort

Onderdeel	Aantal casussen	
	Steekproef	Per Jaar
Buurtwerk en Vrijwilligers	18	221
Jongerenwerk	20	143
Sociaal wijkteam en WWM	28	79
Totaal	66	443

Vermeden maatschappelijke kosten

BEL Combinatie - Vermeden maatschappelijke kosten - Eenmalig en Jaarlijks

Onderdeel	Eenmalig of jaarlijks?		Besparing 66 voorbeeld cases	Multiplier volgens werker	Maximum besparing 443 cases		
	Eenmalig	Jaarlijks	Totaal		Eenmalig	Jaarlijks	Totaal
Sociaal wijkteam en WWM	193.828	50.090	243.918	per case aangegeven en geëxtrapoleerd	507.446	116.614	624.060
Jongerenwerk	174.554	2.877	177.431		568.886	28.770	597.656
Buurtwerk en Vrijwilligers	17.807	17.950	35.757		23.413	85.919	109.332
Totaal	386.189	70.917	457.106		1.099.745	231.303	1.331.048



Effect op korte én lange termijn

De werkers van Versa Welzijn zijn door hun nabijheid en praktische begeleiding in staat jaarlijks een flink bedrag aan maatschappelijke kosten te voorkomen.

Vanuit de case-voorbeelden zien we dat het Jongerenwerk vooral met gerichte interventies en positieve begeleiding werkt. De jongerenwerkers voorkomen daarbij kosten rondom veiligheid (criminaliteit), risicogedrag (zoals verslaving) en psychische klachten.

Bij Wonen/Welzijn/Mantelzorg (WWM) worden hulpvragen gesteld die vooral gaan over eenzaamheid of langer zelfstandig thuis wonen. Dat kan zijn door praktische hulp, of het bieden van dagopvang waardoor opname in de verpleeghuis nog niet nodig is.

Bij Buurtwerk gaat het veelal om signaleren van eenzaamheid en het bieden van mogelijkheden tot onderling contact op een buurt of groepsactiviteit, of vinden van een maatje.

Bron: case berekening door medewerkers
Beoordeeld door G2C

Vermeden zorgkosten

De inzet van Versa Welzijn bespaart zorgkosten

Een steekproef van 66 cases van de jaarlijkse hulpvragen zijn geselecteerd en beschreven door het team. **Deze cases leverden 457.000 euro aan bespaarde maatschappelijke kosten op.**

De medewerkers hebben een inschatting gemaakt van het totaal aantal van deze cases per jaar. Als we dat extrapoleren dan komen we op een geschatte besparing van **1,3 mln euro** per jaar, waarvan 17% jaarlijks terugkomt. Nemen we veiligheidshalve 90% daarvan, dan is de reële besparing **1,2 mln euro**. Tel hierbij op de herhaalde besparing (17%) en dat gedurende 2 jaar = 416 k euro, dan is de totale besparing aan maatschappelijke kosten **1,6 miljoen euro**

De kosten van de medewerkers die onderdeel zijn van dit onderzoek bedragen **1 mln euro** in 2020. De geschatte besparing op maatschappelijke kosten is daardoor ruim **159%** t.o.v. de kosten van het team

BEL Combinatie
Effectberekening - totaal jaarlijks rendement (euro)-1

	Periode		Correctie factor
	Eerste jaar	2 jaren daarna	90%
Vermeden kosten			
Eenmalig bespaard	1.099.745		989.771
Jaarlijks herhalend	231.303		208.173
Jaar +1 besparing		231.303	208.173
Jaar +2 besparing		231.303	208.173
Totaal effect per jaar			1.614.289
Budget Versa voor deze activiteiten			1.015.801
Rendement			159%

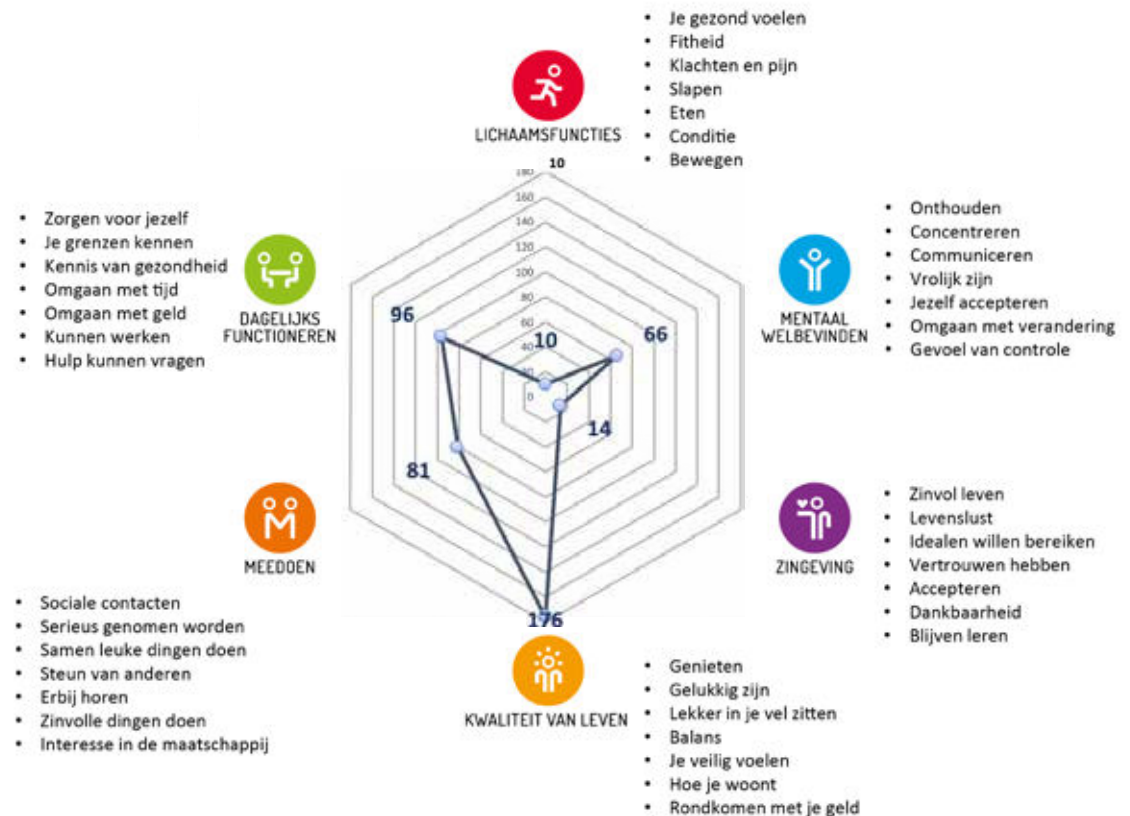
Effect op welbevinden

Positieve gezondheid versterkt

We zien uit de case analyse dat het werk van Versa Welzijn op veel gebieden een bijdrage kan leveren aan de positieve gezondheid van inwoners.

Door de aard van de activiteiten en de doelgroepen, zien we vooral effecten als verbetering van de kwaliteit van leven, of juist in het dagelijks functioneren. Daarnaast zien we ook effecten die gerelateerd zijn aan meedoen of mentaal welbevinden.

Bij de case beantwoording is vooral gekeken naar het *meest directe* effect op welbevinden. Meer stabiliteit in het dagelijks functioneren kan bijdragen aan het ervaren van zingeving. Sport en beweging kunnen onderdeel zijn van groepswerk. Het is dan vaak ingezet als middel bij die activiteit.



Verdeling van het effect op het welbevinden van de inwoner na inzet van Versa Welzijn of een vrijwilliger. Weergave van het effect op basis van totaal aantal cases per jaar (443).

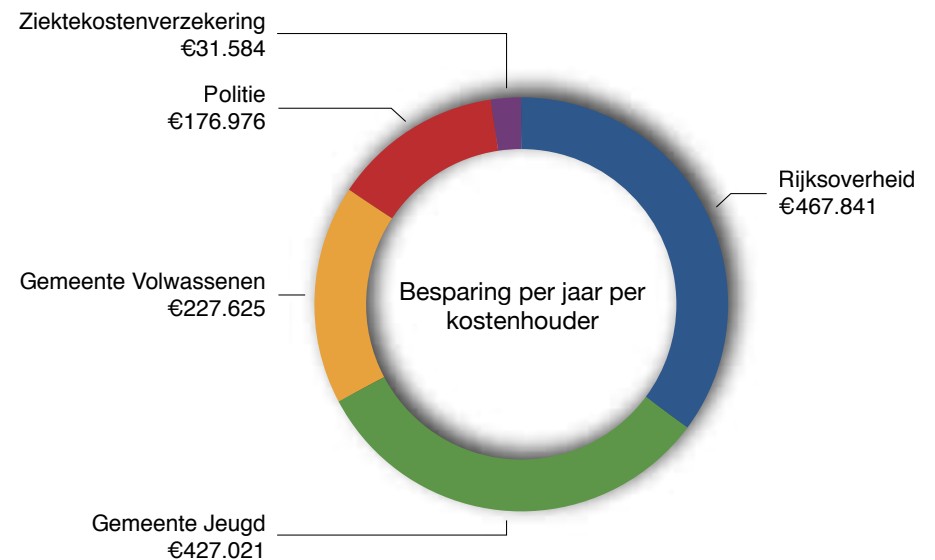
Naar het model positieve gezondheid van Institute for Positive Health

Verdeling naar kostenhouder

BEL Combinatie - Totale jaarlijkse besparing per kostenhouder

Kostenhouder	Berekende minimale besparing in euro	
Rijksoverheid	467.841	35%
Gemeente Jeugd	427.021	32%
Gemeente Volwassenen	227.625	17%
Politie	176.976	13%
Ziektekostenverzekering	31.584	2%
Totaal	1.331.047	100%

Totaalbedrag is op basis van berekende besparing in het eerste jaar (extrapolatie van alle cases). Het bedrag zal in de praktijk hoger uitvallen indien de jaarlijks herhaalde besparing wordt meegeteld.



49% bespaarde kosten ten laste van gemeenten

Als we kijken naar de partij die voor de maatschappelijke kosten zou zijn aangesproken (kostenhouder), dan zien we dat de helft (49%) voor rekening van de gemeenten zou komen, waarvan 32% rondom Jeugd en Volwassenen 17%.

De aan de Rijksoverheid toegerekende besparing betreft voornamelijk de vermeden verpleeghuiskosten voor de Wet Langdurige Zorg. Door inzet van dagopvang en thuiszorg kunnen inwoners vaak langer thuis wonen en met ondersteuning van een mantelzorger.

We zijn hierbij uitgegaan van de eerdergenoemde 66 cases, welke inzet daarbij is voorkomen naar kostenhouder, en hebben deze kosten vermenigvuldigd met de eerder genoemde multiplier per type case. De aanname is dat het werkelijke aantal cases een soortgelijke verdeling heeft.

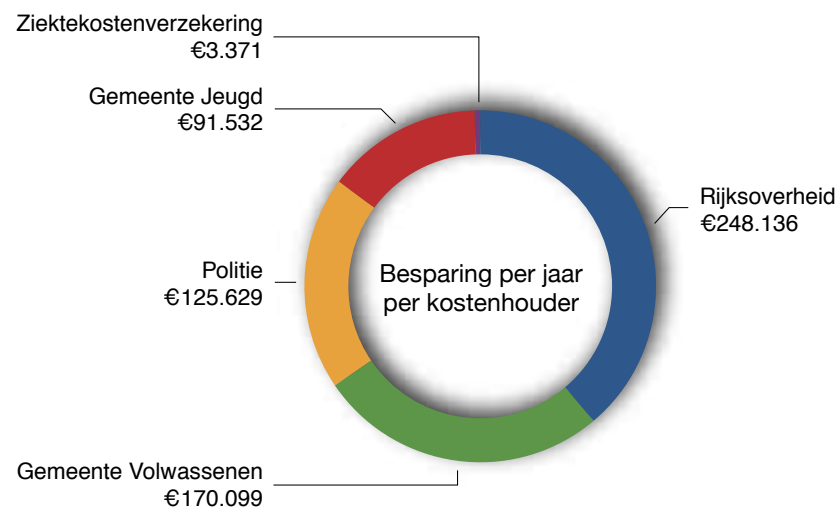
Bron: case berekening door medewerkers
Beoordeeld door G2C

Beeld per gemeente

Blaricum

Blaricum - Effectberekening - totaal jaarlijks rendement (euro)

	Periode		Correctie factor
	Eerste jaar	2 jaren daarna	
Vermeden kosten			90%
Eenmalig bespaard	471.872		424.685
Jaarlijks herhalend	148.127		133.314
Jaar +1 besparing		148.127	133.314
Jaar +2 besparing		148.127	133.314
Totaal effect per jaar			824.628
Budget Versa voor deze activiteiten			347.157
Rendement			238%



Oud en jong

Kijken we naar de cases die zijn aangereikt door het team dat in Blaricum actief is, dan zien we veel besparingen vanuit Wonen/Welzijn/Mantelzorg doordat ouderen langer thuis kunnen blijven wonen.

Bij het Jongerenwerk zien we dat naast de inloopactiviteiten, de gerichte interventies bij jongeren die door verveling overlast veroorzaken - of (beginnend) crimineel gedrag vertonen - een flink effect hebben op besparingen. Daarnaast biedt het jongerenwerk een luisterend oor voor vragen rondom opvoeding en gedrag waardoor zorgkosten worden voorkomen.

Het Wijkwerk/Buurtwerk richt zich vooral op verbinding en het signaleren van eenzaamheid in buurten. Ook daarmee worden maatschappelijke kosten voorkomen, zij het soms wat minder tastbaar dan bij WWM en Jongerenwerk.

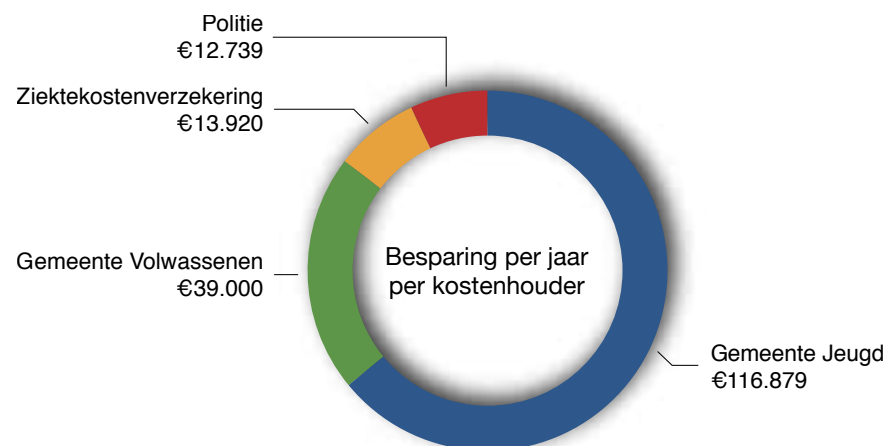
Blaricum - Totale jaarlijkse besparing per kostenhouder

Kostenhouder	Berekende minimale besparing in euro	
Rijksoverheid	248.136	39%
Gemeente Volwassenen	170.099	27%
Politie	125.629	20%
Gemeente Jeugd	91.532	14%
Ziektekostenverzekering	3.371	1%
Totaal	638.767	100%

Eemnes

Eemnes - Effectberekening - totaal jaarlijks rendement (euro)

	Periode		Correctie factor
	Eerste jaar	2 jaren daarna	
Vermeden kosten			90%
Eenmalig bespaard	124.304		111.874
Jaarlijks herhalend	58.234		52.411
Jaar +1 besparing		58.234	52.411
Jaar +2 besparing		58.234	52.411
Totaal effect per jaar			269.105
Budget Versa voor deze activiteiten			325.328
Rendement			83%



Besparingen met name bij jeugd

In de cases die het team in Eemnes beschreef zie we vooral bij Jeugd besparingen door de inzet van de jongerenwerkers. De onderwerpen variëren van overlast, sexting, omgaan met de online wereld, groepsdruk, typische pubervragen, of depressieve gevoelens.

De voorkomen kosten zijn vooral begeleiding door psycholoog of GGZ, maar ook kosten van delicten of politie-inzet.

Bij het Buurtwerk, Vrijwilligers en Sociaal Wijkteam/WWM gaat het om voorkomen kosten rondom eenzaamheid, mantelzorg en financiën, waarbij te denken is aan minder inzet van maatschappelijk werk, budgetbeheer of psychische hulp.

Het casebedrag in Eemnes is lager dan in de andere gemeenten, en dit heeft vooral te maken met het feit dat we hier geen cases zien met besparingen door uitstel van opname in een verpleeghuis (WLZ, door inzet van voorliggende

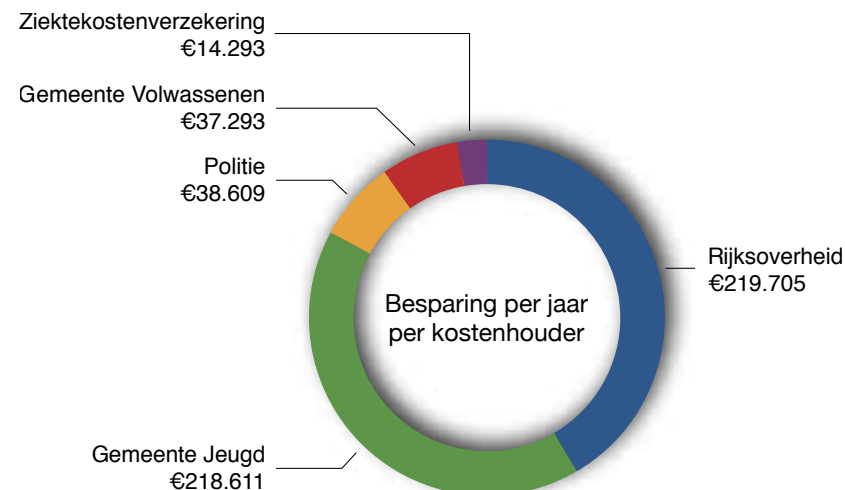
Eemnes - Totale jaarlijkse besparing per kostenhouder

Kostenhouder	Berekende minimale besparing in euro	
Gemeente Jeugd	116.879	64%
Gemeente Volwassenen	39.000	21%
Ziektekostenverzekering	13.920	8%
Politie	12.739	7%
Rijksoverheid		0%
Totaal	182.538	100%

Laren

Laren - Effectberekening - totaal jaarlijks rendement (euro)

	Periode		Correctie factor
	Eerste jaar	2 jaren daarna	
Vermeden kosten			90%
Eenmalig bespaard	503.569		453.212
Jaarlijks herhalend	24.942		22.448
Jaar +1 besparing		24.942	22.448
Jaar +2 besparing		24.942	22.448
Totaal effect per jaar			520.556
Budget Versa voor deze activiteiten			343.316
Rendement			152%



Inzet voor jong en oud met effect

De cases van het team Laren, laten forse besparingen zien vanuit Wonen/Welzijn/ Mantelzorg doordat ouderen langer thuis kunnen blijven wonen. Daarnaast zien we een brede variëteit aan vragen voor het SWT en WWM waar kosten worden bespaard door de praktische oplossingen die worden ingezet.

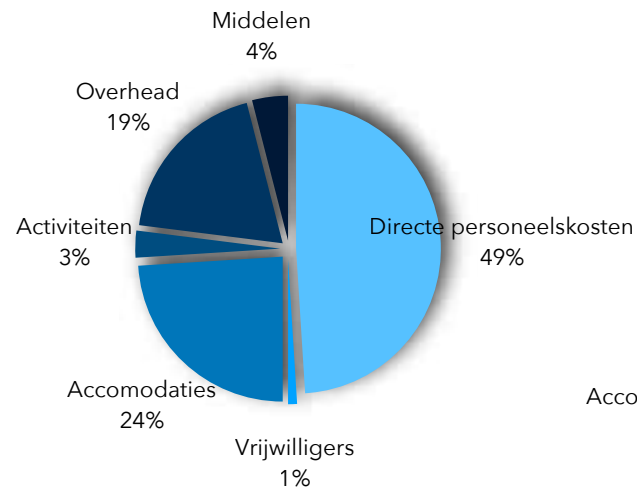
Bij het Jongerenwerk zien we net als in Blaricum naast de inloopactiviteiten, dat gerichte interventies bij jongeren die door verveling overlast veroorzaken - of (beginnend) crimineel gedrag vertonen - een flink effect hebben op besparingen. Daarnaast biedt het jongerenwerk een luisterend oor voor vragen rondom opvoeding en gedrag waardoor zorgkosten worden voorkomen. Samen met WWM is het Jongerenwerk goed voor het merendeel van de besparing op maatschappelijke kosten.

De door het Wijkwerk/Buurtwerk ingebrachte casussen speelden vooral om individuele vragen rondom eenzaamheid en zelfredzaamheid. Ook daarmee werden maatschappelijke kosten voorkomen door gesprekken of inzet van een vrijwilliger

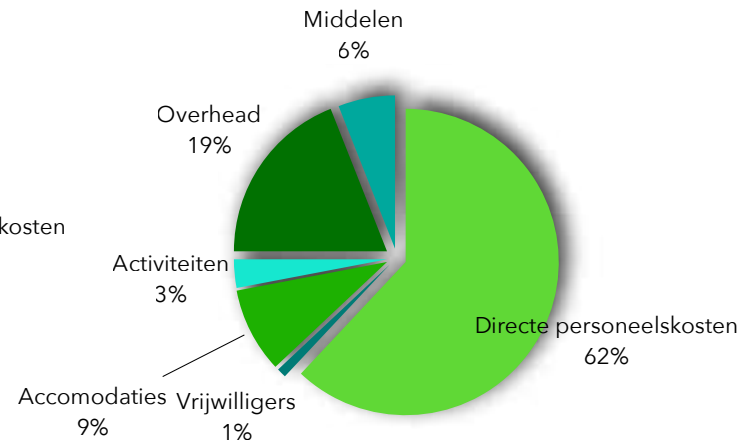
Laren - Totale jaarlijkse besparing per kostenhouder

Kostenhouder	Berekende minimale besparing in euro	
Rijksoverheid	219.705	42%
Gemeente Jeugd	218.611	41%
Politie	38.609	7%
Gemeente Volwassenen	37.293	7%
Ziektekostenverzekering	14.293	3%
Totaal	528.511	100%

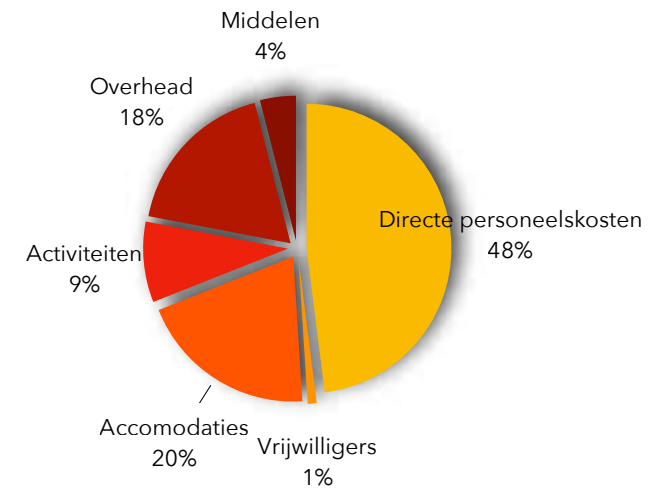
Kostenverdeling Versa



Blaricum



Eemnes



Laren

Rendement bij meer inzet

De kosten van de inzet van Versa bestaan onder meer uit personele kosten, en kosten voor het gebruik van de accommodaties, activiteiten, overhead en middelen.

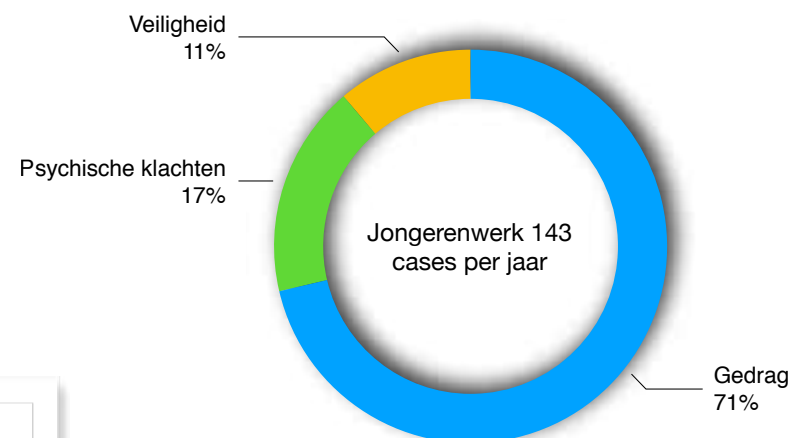
De aanname van Versa is dat bij eventuele uitbreiding van de inzet, de extra uren direct bijdragen aan het bereik en de activiteiten voor de inwoners en jongeren. In dat geval zal het in dit onderzoek berekende rendement van de verstrekte subsidie versus besparing op maatschappelijke kosten toenemen.

Vraag en effect per onderdeel

Verdeling naar vraag - Jongerenwerk

BEL Combinatie - Jongerenwerk
Verdeling naar hulpvraag

Hulpvraag	Aantal casussen	Vermeden kosten
Gedrag	102	218.583
Psychische klachten	25	78.925
Veiligheid	16	300.148
Totaal	143	597.656



Meest voorkomende vragen

We zien dat veel hulpvragen bij jongeren betrekking hebben op gedrag, psychische klachten en veiligheid. Qua jaarlijkse besparing zien we bij veiligheid en gedrag een grote besparing.

Gedrag is met name gerelateerd aan veel voorkomende pubervragen, en het gesprek aan gaan met jongeren die het moeilijk vinden om weerstand te bieden aan gameverslaving, of drugsverslaving. Door deze inzet worden ook situaties zoals uithuisplaatsing door de jongerenwerkers voorkomen.

Bij veiligheid gaat het om (beginnend) crimineel gedrag dat de jongerenwerkers signaleren, of bijvoorbeeld overlast in de omgeving door verveling. Door directe interventie en aanbod van kansen om dit om te zetten in positief gedrag zijn de jongerenwerkers veelal in staat om dit samen met de jongere(n) op te lossen.

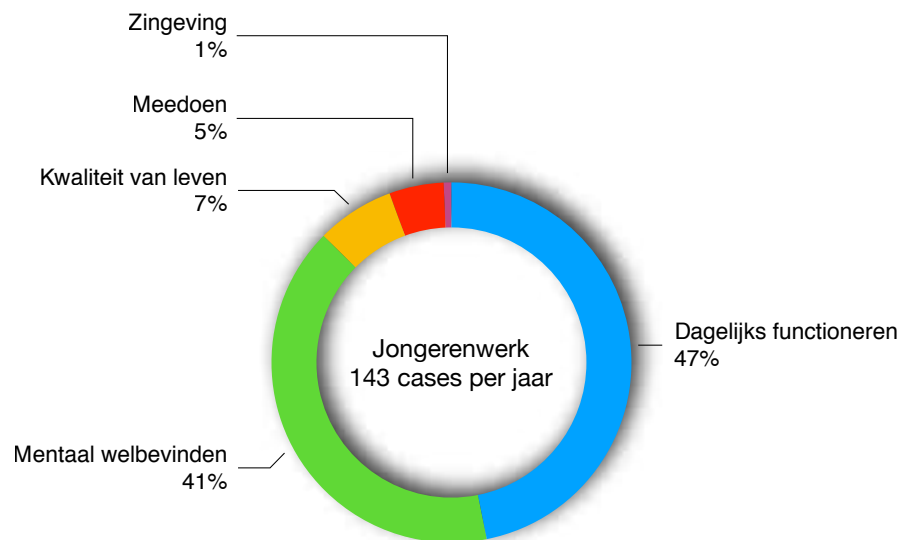
Verdeling naar effect - Jongerenwerk

BEL Combinatie - Jongerenwerk
Aantal naar gezondheidseffect

	Aantal casussen	
Verbetering van	Steekproef	Totaal
Dagelijks functioneren	7	67
Mentaal welbevinden	5	58
Kwaliteit van leven	6	10
Meedoen	1	7
Zingeving	1	1
Totaal	20	143

BEL Combinatie - Jongerenwerk
Besparing naar gezondheidseffect

	Vermeden kosten		
Verbetering van	Eenmalig	Jaarlijks	Totaal
Dagelijks functioneren	158.365	28.770	187.135
Kwaliteit van leven	140.108		140.108
Meedoen	126.841		126.841
Mentaal welbevinden	103572		103.572
Zingeving	40000		40.000
Totaal	568.886	28.770	597.656



Meest voorkomende effecten

We hebben per case ook gevraagd naar welk onderdeel van positieve gezondheid het meest wordt versterkt door de hulp van de jongerenwerker.

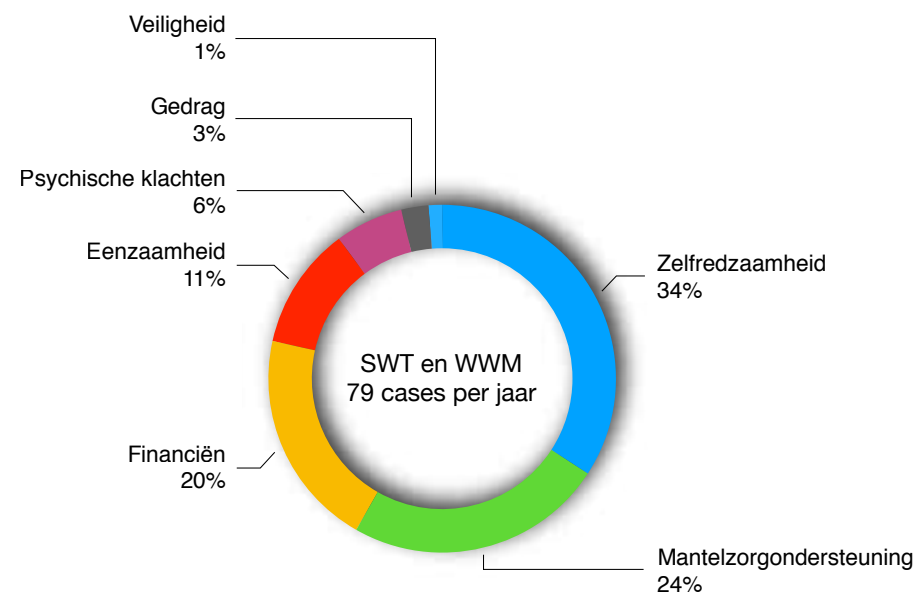
Het dagelijks functioneren is vooral verbeterd bij vragen over gedrag (verslaving, houding, peer pressure). Kwaliteit van leven voor de omgeving en jongere zelf is vooral verbeterd als overlast of crimineel gedrag is voorkomen. Meedoen is het resultaat van actief deel te nemen aan activiteiten in de inloop voor Jeugd, door je talenten te gebruiken en daarmee iets bereiken. Mentaal welbevinden van jongeren neemt vooral toe als antwoorden op pubervragen (zelfbeeld, twijfels) gevonden worden.

Bron: case berekening door medewerkers

Verdeling naar vraag - SWT en WWM*

BEL Combinatie - Sociaal Wijkteam en WWM
Verdeling naar hulpvraag

Hulpvraag	Aantal casussen	Vermeden kosten
Zelfredzaamheid	27	28.720
Mantelzorgondersteuning	19	503.885
Financiën	16	42.349
Eenzaamheid	9	10.870
Psychische klachten	5	36.966
Gedrag	2	340
Veiligheid	1	930
Totaal	79	624.060



Meest voorkomende vragen

We zien dat veel hulpvragen van volwassenen gaan over personenalarmering (langer zelfstandig wonen), dagbesteding (mantelzorgondersteuning), rondkomen en administratie (financiën) en eenzaamheid.

Qua jaarlijkse besparing zien we bij **mantelzorgondersteuning** de grootste besparing door inzet van de dagbesteding van Versa Welzijn. Veelal is er dan sprake van langer thuis kunnen wonen met hulp van de mantelzorger, waardoor opname in een verpleeghuis kan worden uitgesteld.

* Sociaal wijkteam en Wonen / Welzijn / Mantelzorg

Bron: case berekening door medewerkers

Beoordeeld door G2C

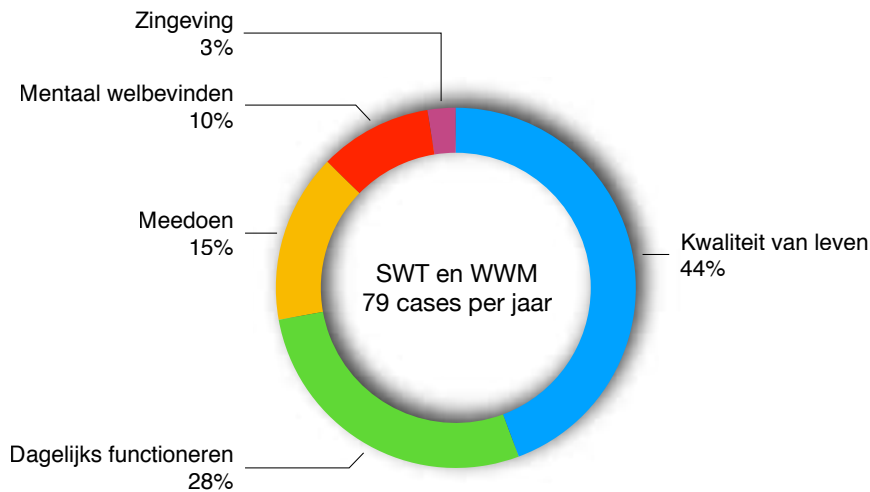
Verdeling naar effect - SWT en WWM*

BEL Combinatie - SWT en WWM
Aantal naar gezondheidseffect

Verbetering van	Aantal casussen	
	Steekproef	Totaal
Kwaliteit van leven	7	35
Dagelijks functioneren	12	22
Meedoen	4	12
Mentaal welbevinden	4	8
Zingeving	1	2
Totaal	28	79

BEL Combinatie SWT en WWM
Besparing naar gezondheidseffect

Verbetering van	Vermeden kosten		
	Eenmalig	Jaarlijks	Totaal
Dagelijks functioneren	464.217	32.106	496.323
Kwaliteit van leven	32.012	20.827	52.839
Meedoen	5.562	31.341	36.903
Mentaal welbevinden	5654	1.680	7.334
Zingeving		30.660	30.660
Totaal	507.445	116.614	624.059



Meest voorkomende effecten

We hebben per case ook gevraagd naar welk onderdeel van positieve gezondheid het meest wordt versterkt door de hulp van Versa Welzijn.

Het meest genoemd is kwaliteit van leven (rust en overzicht krijgen), gevolgd door dagelijks functioneren (wonen, zorg, inkomen). We zien met name bij verbetering van dagelijks functioneren de helft van de besparing komen van uitstel opname in een verpleeghuis. Ook zijn er besparingen rondom wonen en schuldhulpverlening.

* Sociaal wijkteam en Wonen / Welzijn / Mantelzorg

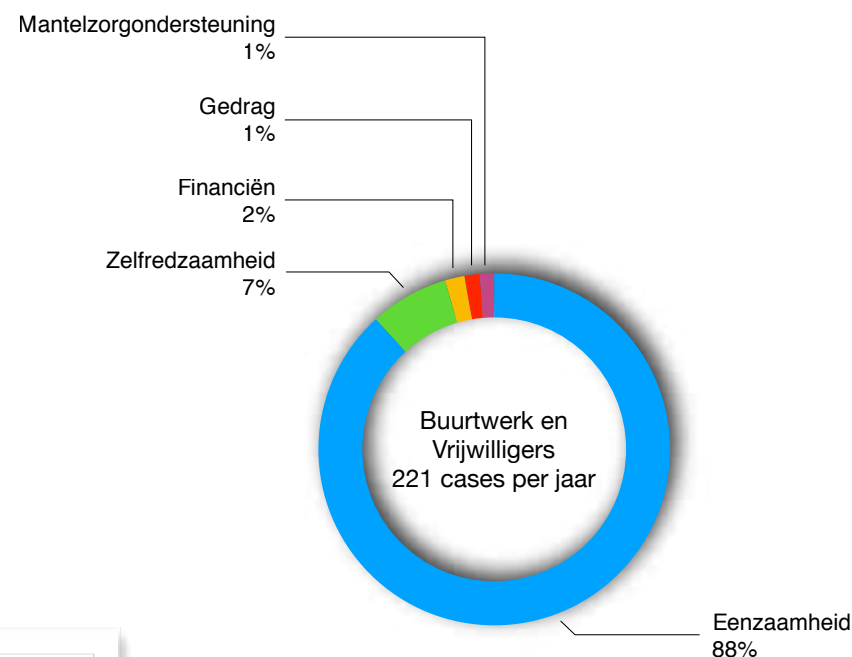
Bron: case berekening door medewerkers

Bevrijding van GGG

Verdeling naar vraag - Buurtwerk en Vrijwilligers

BEL Combinatie - Buurtwerk en Vrijwilligers
Verdeling naar hulpvraag

Hulpvraag	Aantal casussen	Vermeden kosten
Eenzaamheid	195	59.063
Zelfredzaamheid	16	18.730
Financiën	4	16.148
Gedrag	3	6.983
Mantelzorgondersteuning	3	8.408
Totaal	221	109.332



Meest voorkomende vragen

We zien dat veel signalen bij het buurtwerk betrekking hebben op vereenzaming in de wijk, burens die elkaar niet kennen, of nieuwe inwoners die hun netwerk willen opbouwen. De buurtwerkers spelen hierop in door verbinding in een wijk te stimuleren, contact te leggen, en activiteiten in de wijk te organiseren. Daarnaast matchen ze vrijwilligers als maatje of helper voor inwoners die een praktische vraag hebben.

Qua jaarlijkse besparing zien we bij eenzaamheid de grootste besparing. Kosten van huisartsen, maatschappelijk werk en sociale activering worden daarmee voorkomen.

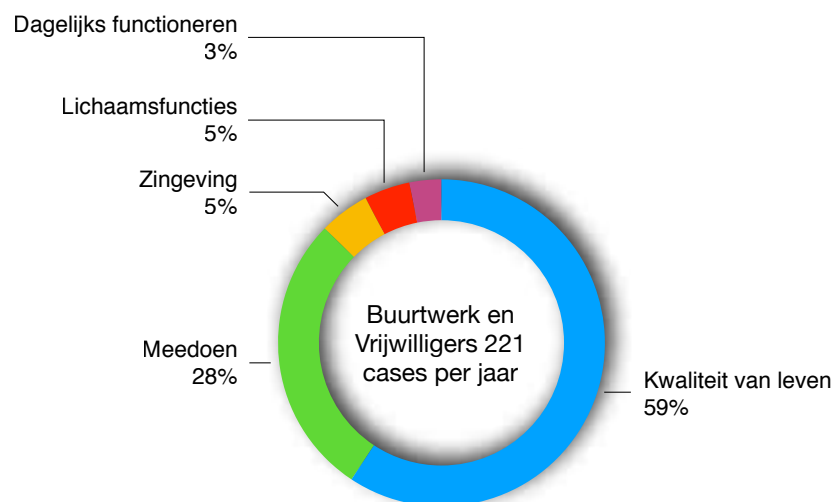
Verdeling naar effect - Buurtwerk en Vrijwilligers

BEL Combinatie - Buurtwerk en Vrijwilligers
Aantal naar gezondheidseffect

	Aantal casussen	
Verbetering van	Steekproef	Totaal
Kwaliteit van leven	4	131
Meedoen	7	62
Zingeving	3	11
Lichaamsfuncties	1	10
Dagelijks functioneren	3	7
Totaal	18	221

BEL Combinatie Buurtwerk en Vrijwilligers
Besparing naar gezondheidseffect

	Vermeden kosten		
Verbetering van	Eenmalig	Jaarlijks	Totaal
Dagelijks functioneren	2.420	20.711	23.131
Kwaliteit van leven		11.861	11.861
Lichaamsfuncties		1.740	1.740
Meedoen	13747	39.380	53.127
Zingeving	7246	12.228	19.474
Totaal	23.413	85.920	109.333



Meest voorkomende effecten

Gevraagd naar welk onderdeel van positieve gezondheid het meest wordt versterkt door het hulp van de buurtwerkers zien we dat kwaliteit van leven voorop staat, naast meedoen. Dit is vooral het resultaat van de verbinding die ze tot stand brengen in buurten en door inzet van vrijwilligers.

De verwachting is ook dat meerjarige zorgkosten hiermee voorkomen worden doordat mensen weer meedoen, of zich meer verbonden voelen.

Bron: case berekening door medewerkers

Preventie en interventie

Inzicht in de cases

We hebben gevraagd om per case aan te geven wat de kans is op de inzet van 1e/2e lijn voorzieningen binnen 6 maanden. Zo kunnen we inzichtelijk maken of het ging om preventie, of interventie waarbij een oplossing geboden werd.

Hulpvraag

We zien dat er veelal sprake is van een concrete hulpvraag en behoefte aan een oplossing. Het merendeel van die besparingen is te vinden in de categorie waarbij het Waarschijnlijk of Zeker was dat een beroep zou worden gedaan op 1e of 2e lijns hulp.

Preventie

Als er vanuit preventie inzet is gepleegd, dan hebben we deze besparing veel minder zwaar meegeteld in het totaal. Immers het was niet met zekerheid te zeggen dat professionele hulp nodig zou zijn geweest. Dit zien we terug in de kolom Misschien en Waarschijnlijk. Het gaat dan vaak om rechtstreekse vragen of signalen die de medewerker heeft gekregen. Door enkele gesprekken of een praktische oplossing kan veelal een zwaardere hulpvraag worden voorkomen.

Effect van eigen inzet

In hoeverre de besparing volledig naar de eigen inzet van de medewerker kan worden toegerekend verschilt per case. Er kan sprake zijn van een doorverwijzing of lichte interventie. Daar waar het resultaat afhangt van gedragsverandering van de betrokkene(n) is het effect van de eigen inzet door de medewerker eerder gedeeltelijk meegewogen (Waarschijnlijk). Daar waar de medewerker (of vrijwilliger) grotendeels zelf de begeleiding doet en het resultaat zichtbaar is wordt het vaker volledig toegerekend naar de eigen inzet (Zeker).

BEL Combinatie
Besparing extrapolatie naar onderdeel en kans op 1e/2e lijns inzet

Berekende minimale besparing	Kans op 1e/2e lijns inzet			
Onderdeel	Misschien	Waarschijnlijk	Zeker	Totaal
Buurtwerk en Vrijwilligers	6.376	77.802	25.154	109.332
Jongerenwerk		300.014	297.642	597.656
Sociaal wijkteam en WWM	1.147	312.603	310.310	624.060
Totaal	7.523	690.419	633.106	1.331.048

BEL Combinatie
Besparing extrapolatie naar onderdeel en bijdrage medewerker (euro)

Berekende minimale besparing	Bijdrage medewerker			
Onderdeel	Misschien	Waarschijnlijk	Zeker	Totaal
Buurtwerk en Vrijwilligers	6.376	77.802	25.154	109.332
Jongerenwerk		270.639	327.017	597.656
Sociaal wijkteam en WWM	930	48.383	574.748	624.061
Totaal	7.306	396.824	926.919	1.331.049

Bron: case berekening door medewerkers, beoordeeld door G2C

Noot: De verdeling van het totale jaarlijkse bedrag kan afwijken van de verdeling

Preventie versus interventie

Zetten we de kans op 1e/2e lijn inzet voor deze cases af tegen de eigen bijdrage door de medewerker dan zien we het volgende beeld:

Zeker (69,6%)

De kolom Zeker is goed voor ruim 2/3e van de besparing. Dat wil zeggen dat hier een echte **persoonlijke interventie** kosten heeft voorkomen. Dit betreft voornamelijk cases waar het resultaat helder is, of het vinden van oplossingen bij concrete vragen of risico's.

Waarschijnlijk (29,8%)

We zien dat de kolom Waarschijnlijk 29,8% van het bespaarde bedrag betreft. Dit betreft voornamelijk cases waar een oplossing is gevonden en het uiteindelijke resultaat pas over enige tijd zichtbaar is.

BEL Combinatie
Minimale besparing - naar kans inzet en bijdrage medewerker

Kans op 1e/2e lijns inzet	Bijdrage medewerker			
	Misschien	Waarschijnlijk	Zeker	Totaal
Misschien	6.376	1.147		7.523
Waarschijnlijk	930	245.803	443.687	690.420
Zeker		149.874	483.232	633.106
Totaal	7.306	396.824	926.919	1.331.049
procentuele verdeling				
Kans op 1e/2e lijns inzet	Bijdrage medewerker			
	Misschien	Waarschijnlijk	Zeker	Totaal
Misschien	0,5%	0,1%	0,0%	0,6%
Waarschijnlijk	0,1%	18,5%	33,3%	51,9%
Zeker	0,0%	11,3%	36,3%	47,6%
Totaal	0,5%	29,8%	69,6%	100,0%

Bron: case berekening door medewerkers, beoordeeld door G2C

Noot: De verdeling van het totale jaarlijkse bedrag kan afwijken van de verdeling hierboven, welke is gebaseerd op het bedrag van de steekproef met extrapolatie

Case voorbeelden

Voorbeelden Jongerenwerk

Veiligheid

Aanleiding

Jongeren hadden mensen opgelicht en konden mogelijk in aanraking komen met politie. Samen met jongeren plan van aanpak gemaakt en iedereen zijn geld terug gegeven.

Bespaarde kosten

A: Hoe groot is de kans dat de cliënt binnen 6 maanden gebruik zou moeten maken van (meer) 1e/2e lijns voorzieningen? **Zeker** (100%)

B: Heeft jouw inzet of de voorliggende voorziening die kosten voorkomen? **Zeker** (100%)

C: Voorkomen van kosten: **Politie-inzet, voorkomen vermogensdelicten, bureau Halt en advocaat** (30.050 euro)

Gewogen minimale besparing: $A \times B \times C = 30.050$ (eenmalig)



Gedrag

Aanleiding

Met jongeren in gesprek gegaan en laten inzien wat het gevaar is van het verspreiden van naaktfoto's. Informatiedag gehouden over sexting.

Bespaarde kosten

A: Hoe groot is de kans dat de cliënt binnen 6 maanden gebruik zou moeten maken van (meer) 1e/2e lijns voorzieningen? **Waarschijnlijk** (70%)

B: Heeft jouw inzet of de voorliggende voorziening die kosten voorkomen? **Waarschijnlijk** (70%)

C: Voorkomen van kosten: **Zedendelict, eerstelijns psycholoog en kind in GGZ** (6.700 euro)

Gewogen minimale besparing: $A \times B \times C = 3.283$ (eenmalig)



Voorbeelden Jongerenwerk

Gedrag

Aanleiding

Een jongen stond op uithuisplaatsing. Dit is voorkomen door intensief met de jongen in gesprek te gaan (aantal keer per week melden bij Jongerenwerk), en met de ouders, school, GGD en gezinshulpverleners.

Bespaarde kosten

A: Hoe groot is de kans dat de cliënt binnen 6 maanden gebruik zou moeten maken van (meer) 1e/2e lijns voorzieningen? **Zeker** (100%)

B: Heeft jouw inzet of de voorliggende voorziening die kosten voorkomen? **Zeker** (100%)

C: Voorkomen van kosten: **Uithuisplaatsing** (40.000 euro)

Gewogen minimale besparing: $A \times B \times C = 40.000$ (eenmalig)



Veiligheid

Aanleiding

Jongeren hingen veel op straat met drank, blowen en geluidsoverlast. Ze hadden weinig toekomstperspectief en verveling was hoog. We hebben plek gecreëerd waar ze op positieve manier met elkaar activiteiten kunnen doen, zonder drugs en alcohol

Bespaarde kosten

A: Hoe groot is de kans dat de cliënt binnen 6 maanden gebruik zou moeten maken van (meer) 1e/2e lijns voorzieningen? **Waarschijnlijk** (70%)

B: Heeft jouw inzet of de voorliggende voorziening die kosten voorkomen? **Waarschijnlijk** (70%)

C: Voorkomen van kosten: **Ontheffing ouderlijk gezag, vernieling openbare ruimte en politie-inzet** (26.180 euro)



Voorbeelden Sociaal Wijkteam en WWM

Mantelzorgondersteuning

Aanleiding

Een mevrouw heeft Parkinson en vraagt om zingeving voor zichzelf, en om ontlasting van de mantelzorger (haar echtgenoot). Door indicatieloze dagbesteding komt mevrouw weer in contact met anderen en wordt weer geactiveerd. Haar echtgenoot wordt hierdoor 2x per week ontlast.

Bespaarde kosten

A: Hoe groot is de kans dat de cliënt binnen 6 maanden gebruik zou moeten maken van (meer) 1e/2e lijns voorzieningen? **Zeker** (100%)

B: Heeft jouw inzet of de voorliggende voorziening die kosten voorkomen? **Zeker** (100%)

C: Voorkomen van kosten: **Dagbesteding in verpleeghuis en bezoek huisarts** (10.050 euro)

Gewogen minimale besparing: $A \times B \times C = 10.050$ (jaarlijks)



Eenzaamheid

Aanleiding

Meneer wordt aangemeld door de thuiszorg, omdat hij vereenzaamt en zichzelf verwaarloost. We hebben hem geplaatst bij onze dagbesteding en zo weer geactiveerd, ook om zichzelf weer beter te verzorgen.

Bespaarde kosten

A: Hoe groot is de kans dat de cliënt binnen 6 maanden gebruik zou moeten maken van (meer) 1e/2e lijns voorzieningen? **Waarschijnlijk** (70%)

B: Heeft jouw inzet of de voorliggende voorziening die kosten voorkomen? **Zeker** (100%)

C: Voorkomen van kosten: Kosten **Thuiszorg en sociale activering** (6.246 euro)

Gewogen minimale besparing: $A \times B \times C = 4.372$ (eenmalig)

Voorbeelden Sociaal Wijkteam en WWM

Psychische klachten

Aanleiding

Melding gekregen van buurtgenoot over man die zichzelf verwaarloost en depressief is. Hij dreigt opnieuw dakloos te raken, omdat hij zijn financiën niet op orde heeft. We zijn intensief met hem in gesprek gegaan en hebben hem ondersteund om zijn financiën op orde krijgen.

Bespaarde kosten

A: Hoe groot is de kans dat de cliënt binnen 6 maanden gebruik zou moeten maken van (meer) 1e/2e lijns voorzieningen? **Waarschijnlijk** (70%)

B: Heeft jouw inzet of de voorliggende voorziening die kosten voorkomen? **Zeker** (100%)

C: Voorkomen van kosten: **Huisarts/POH GGZ, schuldhulpverlening en verblijf maatschappelijk opvang** (13.965 euro)

Gewogen minimale besparing: $A \times B \times C = 9.776$ (eenmalig)



Zelfredzaamheid

Aanleiding

Man zoekt zinvolle invulling van de dag na oplopen van NAH en wil beter leren omgaan met zijn beperking. Door plaatsing bij de dagbesteding heeft hij geleerd wat hij allemaal nog wel kan, dat werkt op verschillende domeinen door.

Bespaarde kosten

A: Hoe groot is de kans dat de cliënt binnen 6 maanden gebruik zou moeten maken van (meer) 1e/2e lijns voorzieningen? **Waarschijnlijk** (70%)

B: Heeft jouw inzet of de voorliggende voorziening die kosten voorkomen? **Zeker** (100%)

C: Voorkomen van kosten: **Professionele dagbesteding** (10.000 euro)

Gewogen minimale besparing: $A \times B \times C = 7.000$ (jaarlijks)

Voorbeelden Buurtwerk en Vrijwilligers

Eenzaamheid

Aanleiding

Door Corona brengen we sinds juni 2020 soep langs bij mensen die normaal gesproken wekelijks naar het buurthuis komen. Hierdoor houden ze contact met de buitenwereld en voorkomen we eenzaamheid (groepsactiviteit 20 personen)

Bespaarde kosten

A: Hoe groot is de kans dat de cliënt binnen 6 maanden gebruik zou moeten maken van (meer) 1e/2e lijns voorzieningen? **Misschien** (35%)

B: Heeft jouw inzet of de voorliggende voorziening die kosten voorkomen? **Misschien** (35%)

C: Voorkomen van kosten: 20 x **begeleiding POH GGZ** (1.800 euro)

Gewogen minimale besparing: $A \times B \times C = 221$ (jaarlijks)



Financiën

Aanleiding

Mevrouw was helemaal het overzicht kwijt rondom haar financiën. Een match gemaakt met een vrijwilliger die samen met haar weer overzicht heeft gecreëerd.

Bespaarde kosten

A: Hoe groot is de kans dat de cliënt binnen 6 maanden gebruik zou moeten maken van (meer) 1e/2e lijns voorzieningen? **Zeker** (100%)

B: Heeft jouw inzet of de voorliggende voorziening die kosten voorkomen? **Zeker** (100%)

C: Voorkomen van kosten: **Budgetcoach 4x en bewindvoering** (4.576 euro)

Gewogen minimale besparing: $A \times B \times C = 4.567$ (jaarlijks)



Voorbeelden Buurtwerk en Vrijwilligers

Eenzaamheid

Aanleiding

Ouderen uit de wijk die elkaar niet meer spraken of zagen en daardoor het contact misten. Ze dreigden te vereenzamen. Daarvoor hebben we diverse activiteiten georganiseerd, zodat ze weer opgevrolijkt werden (groepsactiviteit 10 personen).

Bespaarde kosten

A: Hoe groot is de kans dat de cliënt binnen 6 maanden gebruik zou moeten maken van (meer) 1e/2e lijns voorzieningen? **Waarschijnlijk** (70%)

B: Heeft jouw inzet of de voorliggende voorziening die kosten voorkomen? **Waarschijnlijk** (70%)

C: Voorkomen van kosten: **Sociale activering, maatschappelijke opvang, dagactiviteit** (7.520 euro)

Gewogen minimale besparing: $A \times B \times C = 3.685$ (jaarlijks)



Zelfredzaamheid

Aanleiding

Jong meisje van 18 kan niet meekomen, omdat ze niet goed is ingeburgerd en de taal niet goed beheerst. Buddy gevonden van haar eigen leeftijd, die haar helpt met taal en inburgering.

Bespaarde kosten

A: Hoe groot is de kans dat de cliënt binnen 6 maanden gebruik zou moeten maken van (meer) 1e/2e lijns voorzieningen? **Waarschijnlijk** (70%)

B: Heeft jouw inzet of de voorliggende voorziening die kosten voorkomen? **Waarschijnlijk** (70%)

C: Voorkomen van kosten: Kosten **Psychiater, kind in GGZ en individuele trajectbegeleiding** (10.895 euro)



Werkwijze caseberekening

Wat hebben we gedaan?

• Cases benoemen

- Selecteer 10 cases waar jij iets hebt betekend afgelopen 12 maanden
- Geef aan hoeveel meer van deze cases je op jaarbasis hebt

• Excel invullen

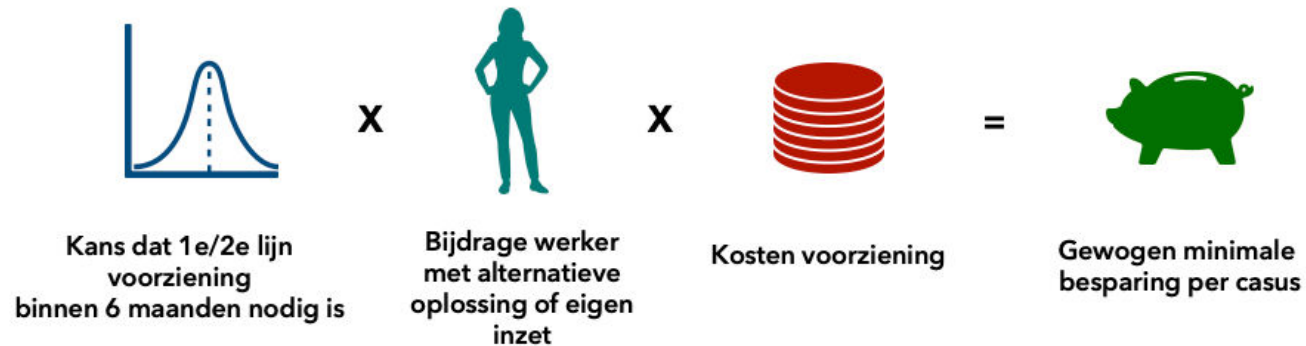
- Korte omschrijving case
 - Kans dat deze persoon binnen 6 maanden gebruik maakt van 1e/2e lijns hulp
 - Heeft jouw inzet of de voorliggende voorziening die kosten voorkomen?
- Welke kosten zijn hiermee voorkomen of tijdelijk uitgesteld?
 - Totaalbedrag invullen
 - Maatschappelijke prijslijst gebruiken
 - Toelichting op berekening geven
- Wat is het effect op welbevinden? (Positieve Gezondheid)

• Cases inleveren bij je manager

- Wij kijken ze na, als we vragen hebben koppelen we dat terug
- Wij totaliseren en analyseren de cases en maken de rapportage



Preventie Calculator



De Preventiecalculator is een door ons ontwikkelde methodiek om via case beschrijving en inschatting een realistische berekening te maken van voorkomen maatschappelijke kosten in het Sociaal Domein. Dit kan betrekking hebben op voorliggende welzijnsactiviteiten, inzet van vrijwilligers of ook 1e lijns zorg door gemeenten.

Voor uitleg en meer informatie zie www.SturenOpZorg.nl

Voorbeeld

www.effectencalculator.nl

Ouderen

Wonen in verzorgingshuis, met lichte zorg	€ 60 - € 90	dag
Wonen in verpleeghuis, met gemiddelde zorg	€ 150	dag
Gemiddelde kosten geneesmiddelen 65+-ers (gewoon polyfarmacie = meer dan 5)	€ 800 € 1.500	jaar
Nieuwe heup (met meerdaagse opname)	€ 22.000	keer
Rollator	€ 200	stuk
Scootmobiel	€ 5.000 - € 8.000	stuk
Personenalarmering	€ 300	jaar
Traplift (investerings- afschrijvingskosten)	€ 5.000 € 333	eenmalig ja
Domotica (investerings- afschrijvingskosten)	€ 15.000 € 1.000	eenmalig ja

Hoe groot was de kans dat de cliënt binnen 6 maanden gebruik zou maken van (extra) 1e of 2e lijns voorzieningen? *

Zeker = 100% Waarschijnlijk = 70% Misschien = 35%

- ☐ 100%
- ☒ 70%
- ☐ 35%

Heeft jouw inzet - of de voorliggende voorziening - die kosten voorkomen? *

Zeker = 100% Waarschijnlijk = 70% Misschien = 35%

- ☒ 100%
- ☐ 70%
- ☐ 35%

Welke 1e en 2e lijnszorg - of maatschappelijke kosten - zijn hiermee voorkomen? *

Noem de soort hulp + de duur en frequentie + het bedrag per onderdeel. Gebruik de maatschappelijke prijslijst om de kosten op te zoeken: https://drive.google.com/file/d/1U-pxGrTt1ZIBb50msD1jZJnYIMROT_wv/view?usp=sharing

Nieuwe Heup - 22.000 euro

Tel de vermeden kosten bij elkaar op en vul totaalbedrag in *

Graag het totaalbedrag invullen

22.000

Is dit eenmalig vermeden, of een jaarlijks terugkerende besparing? *

Bij "jaarlijks" tellen we de vermeden kosten ook de volgende 2 jaren nog mee

- ☒ Eenmalig
- ☐ Jaarlijks

Voorbeeld

www.effectencalculator.nl

Ouderen

Wonen in verzorgingshuis, met lichte zorg	€ 60 - € 90	dag
Wonen in verpleeghuis, met gemiddelde zorg	€ 150	dag
Gemiddelde kosten geneesmiddelen 65+-ers (gewoon polyfarmacie = meer dan 5)	€ 800 € 1.500	jaar
Nieuwe heup (met meerdaagse opname)	€ 22.000	keer
Rollator	€ 200	stuk
Scootmobiel	€ 5.000 - € 8.000	stuk
Personenalarmering	€ 300	jaar
Traplift (investerings- afschrijvingskosten)	€ 5.000 € 333	eenmalig ja
Domotica (investerings- afschrijvingskosten)	€ 15.000 € 1.000	eenmalig ja

Hoe groot was de kans dat de cliënt binnen 6 maanden gebruik zou maken van (extra) 1e of 2e lijns voorzieningen? *

Zeker = 100% Waarschijnlijk = 70% Misschien = 35%

- ☐ 100%
- ☒ 70%
- ☐ 35%

Heeft jouw inzet - of de voorliggende voorziening - die kosten voorkomen? *

Zeker = 100% Waarschijnlijk = 70% Misschien = 35%

- ☒ 100%
- ☐ 70%
- ☐ 35%

Welke 1e en 2e lijnszorg - of maatschappelijke kosten - zijn hiermee voorkomen? *

Noem de soort hulp + de duur en frequentie + het bedrag per onderdeel. Gebruik de maatschappelijke prijslijst om de kosten op te zoeken: https://drive.google.com/file/d/1U-pxGrTt1ZIBb50msD1jZJnYIMROT_wv/view?usp=sharing

Nieuwe Heup - 22.000 euro

Tel de vermeden kosten bij elkaar op en vul totaalbedrag in *

Graag het totaalbedrag invullen

22.000

Is dit eenmalig vermeden, of een jaarlijks terugkerende besparing? *

Bij "jaarlijks" tellen we de vermeden kosten ook de volgende 2 jaren nog mee

- ☒ Eenmalig
- ☐ Jaarlijks