



Versa Verantwoordt 2021

Huizen

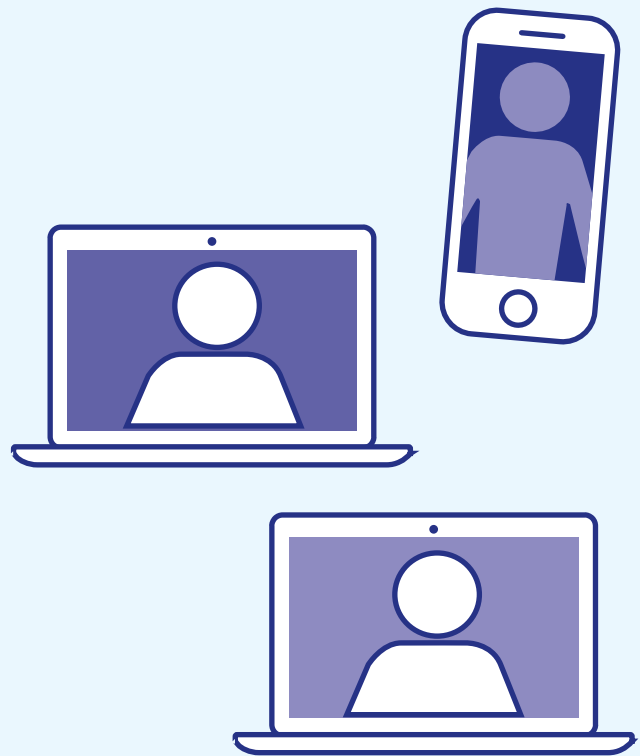
Versa Welzijn biedt breed sociaal werk in de Gooi en Vechtstreek. In dit overzicht vertellen we u hoe we de middelen van ons sociaalwerkteam in 2021 hebben ingezet; voor, met en door de inwoners van Huizen.

**van mens
tot mens**

2021

Corona had ook in 2021 een grote invloed op ons leven en welzijn. Er werd een enorm beroep gedaan op de elasticiteit van iedereen. De wisselende maatregelen en beperkingen brachten onzekerheid en een gebrek aan perspectief met zich mee. Dit had een flinke impact op het welzijn van mensen. Zowel van de inwoners als van het team werd een grote mate aan flexibiliteit gevraagd. Een beetje meer, een beetje minder, het ging op en neer. Het jaar begon slecht met de brand in het Holleblok en de lockdown. Dat betekende dat er nog minder mogelijk was gedurende een tijd. Ons team Versa Huizen heeft zich dan ook ten volle ingezet voor de mentale weerbaarheid van inwoners. Nieuwe manieren van communiceren en contact houden zoals via beeldbellen en WhatsApp-groepen deden hun intrede. Uiteraard werd niet alles bepaald door corona: daar waar nodig en mogelijk heeft Versa zich ook op andere, 'gewone' manieren ingezet.

U leest hier meer over onze inzet in 2021.



Kwaliteitslabel

In 2021 heeft Versa Welzijn voor de 2^e keer een hercertificering ontvangen van het kwaliteitslabel van brancheorganisatie Sociaal Werk Nederland. Als eerste welzijnsorganisatie in Nederland ontving Versa in 2017 dit kwaliteitslabel.



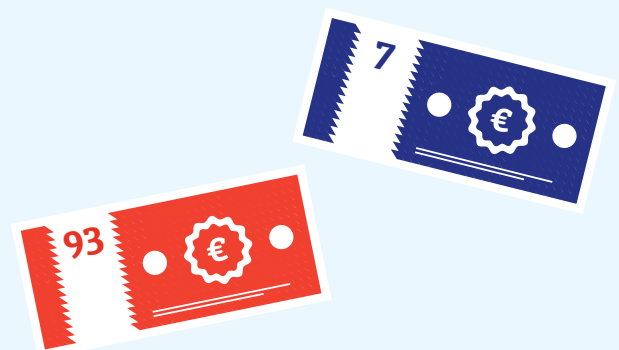
Verdeling baten 2021

SUBSIDIE

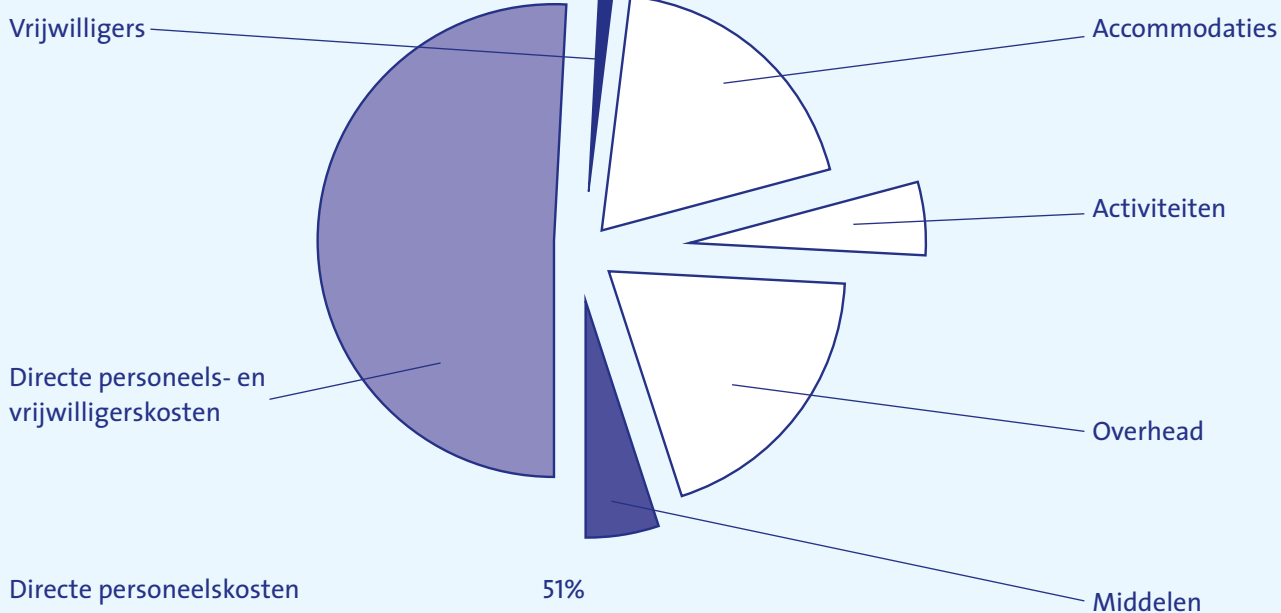
93%

OVERIGE BATEN

7%



Verdeling lasten 2021



Directe personeelskosten	51%
Vrijwilligers	1%
Accommodaties	19%
Activiteiten	5%
Overhead	19%
Middelen	5%
Totaal lasten	100%

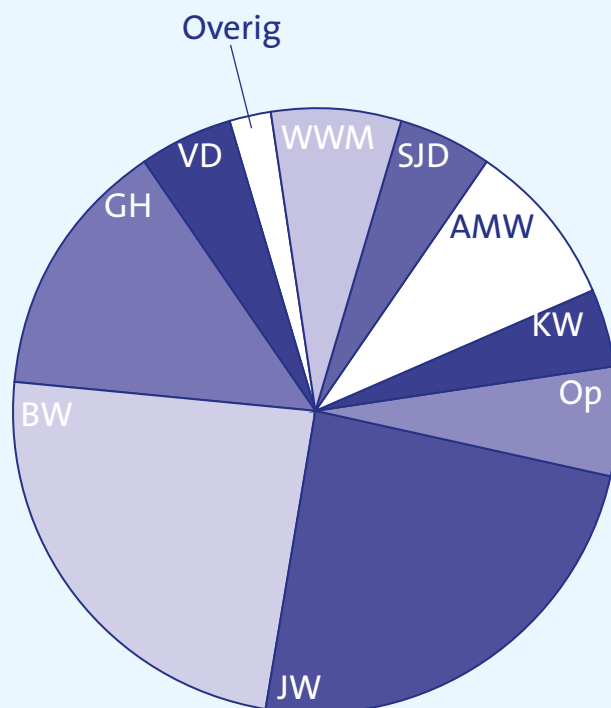
Verdeling personele inzet 2021 per werksoort

Gemeente Huizen

Wonen/Welzijn/Mantelzorgondersteuning (WWM)	7%
Sociaal juridisch dienstverlening (SJD)	5%
Algemeen maatschappelijk werk (AMW)	9%
Kinderwerk (KW)	4%
Opstap(je) (Op)	6%
Jongerenwerk en budgetcoach (JW)	24%
Buurtwerk, buurtsportcoach en statushouders (BW)	24%
Geheugenhuis en koffie om de hoek (GH)	14%
Vervoersdiensten (VD)	5%
Overige werksoorten*	2%

Totaal 100%

* artikel 1, buurtbemiddeling en VTH



Opstap als opstapje

Al meerdere jaren wordt er door de medewerkers gewerkt met Opstap, een educatief programma voor ouder en kind, waarbij we aan de slag gaan met de taalvaardigheid van ouders en kinderen. Een programma waar ouders twee jaar aan meedoen.

Afgelopen jaar is het met vallen en opstaan doorgegaan, online of in het echt. Je zag dat ouders het fijn vonden om toch langs te komen, even te praten, te vertellen en om vragen te stellen. Ook groepsbijeenkomsten werden er gehouden als het even kon. Hier bleek dat er meerdere moeders waren die graag wat meer wilden gaan doen. Werken, vrijwilligerswerk, een opleiding? Ze zijn toe aan een volgende stap.

Moeders pakken door

Dit hebben we met elkaar aangepakt en zo zijn er moeders 'doorgestroomd' naar de Speeltrein. Elke week zijn ze te vinden in de bibliotheek en draaien daar de Speeltrein, de speelochtend in de bibliotheek/ speel-o-theek. Hier komen ouders spelen met hun peuter. Dit doen ze met veel plezier, en ze zijn hun draai echt aan het vinden. Ze ontvangen de (groot)ouders en kinderen, bedenken de activiteiten elke week, en doen dit met grote inzet. Inmiddels heeft één moeder al een betaalde baan gevonden, is één begonnen met de opleiding tot klas-assistent en loopt stage, en zijn er twee elke week in de bibliotheek te vinden!

Zo is Opstap een mooie opstap geworden voor deze ouders.

"Hoi, ik kom zeker elke week met heel veel plezier naar de Speeltrein. Ik vind leuk samen met andere mensen praten en met kinderen spelen, en alle verschillende activiteiten met kinderen doen."

- Fatema

"Ik vind het leuk om met kinderen en hun ouders iets te doen elke week"

- Wahiba

Doorstroming naar het kinderwerk in 2021

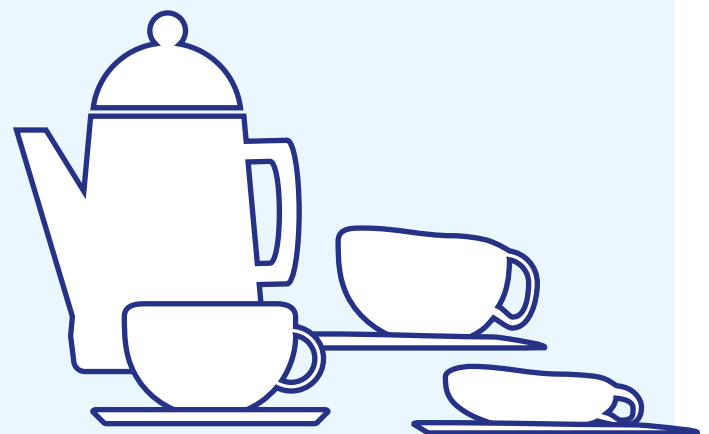
Het jaar begon iets minder goed bij het Holleblok. Vuurwerk veroorzaakte brand in de voormalige peuterspeelzaal en het gesmolten kinderserviesje staat daar wel symbool voor. Aan één kant is alles gesmolten, het is een wonder dat de rest er nog zo mooi bijstaat! Dat geldt voor dit serviesje, maar ook voor het wijkcentrum.

In deze eerste maanden werd een groot beroep gedaan op onze veerkracht en elasticiteit. Na het verwerken van deze klap werd er hard gewerkt aan het opknappen van het gebouw en is er weer een frisse ruimte gecreëerd. Ruim, licht en in het zicht van de vele mensen die voorbijlopen.

Ieder kind heeft een talent

Hier spelen nu elke week de kinderen uit Huizen. Met enige aarzeling, na sluiting en corona, kwam het werk weer op gang en langzaam maar zeker weten steeds meer kinderen de weg naar het Holleblok te vinden. Hier krijgen de kinderen de gelegenheid om lekker te spelen, te ontspannen, leeftijdsgenootjes te ontmoeten en te knutselen. Wij luisteren naar de vragen van de kinderen, waar hebben zij behoefte aan? En we gaan op zoek naar hun talenten, die ze allemaal hebben en toch ook zo verschillend kunnen

zijn. Van super ritmisch, motorisch sterk, naar goed in knutselen, creatief, goed in koken, humorvol en een beetje brutaal. We komen ze allemaal tegen. De kinderen bakken en koken graag met elkaar. Van alles wordt er gemaakt; pepernoten, cupcakes, pizza's, appelflappen, de heerlijkste gerechten. Die kookclub gaat er zeker komen volgend jaar! Bijzonder om te zien dat veel kinderen al eerder de weg vonden naar Versa als peutertje en nu als kleuter en basisschoolkind hun pad bij ons vervolgen. En als ze de kidsclub ontgroeid zijn dan komen ze met plezier terug voor de huiswerkbegeleiding!



Jongerenwerk

In 2021 werd de creativiteit van het jongerenwerk op de proef gesteld. Na het starten met een nieuw team halverwege het jaar, was het tijd voor nieuwe energie. Er was meer behoefte dan ooit aan ondersteuning op diverse leefgebieden door de coronacrisis. Ons werkgebied werd beperkt door maatregelen en lockdowns. Juist toen er bijna niks meer kon, hebben we allemaal een stapje extra gezet. Verruimde openingstijden zodat jongeren onderwijs konden volgen, begeleiding konden krijgen en wat aandacht en een luisterend oor. Contact met kleinere groepen en individuen ging (online) door en jongeren op straat zijn door ons benaderd met o.a. filmpakketjes voor thuis. Kleine, creatieve groepjes uit Huizen mochten gebruik maken van de clubzaal om bijvoorbeeld te dansen en te sporten, uiteraard met inachtneming van de coronamaatregelen. De budgetcoach was ook erg actief om jongeren te ondersteunen met bredere vragen dan alleen financiën.

Opknappbeurt Connect

In 2021 hebben we ook een mooi opknapp plan voor Connect gemaakt waar we in 2022 stapsgewijs mee aan de slag gaan. Jongeren gaan zelf Connect versieren en eigen maken waardoor het pand weer helemaal tot leven gaat komen. In de tweede helft van 2021 hebben we de bovenruimte al een opknappbeurt gegeven en het wordt steeds gezelliger!



Voor ieder wat wils

Ook is er een hele nieuwe programmering gestart waarmee we zoveel mogelijk verschillende jeugdgroepen uit Connect een plek willen geven. De productiestudio is weer helemaal up and running en wordt onder begeleiding van een docent wekelijks goed gebruikt. Zo krijgt nieuw muzikaal talent bij ons een kans om zich te ontwikkelen! Vanuit Connect zijn er diverse sportgroepjes actief in de gymzalen en zijn er ontmoetingsmomenten door de weeks, waarvan één speciaal voor kwetsbare jongeren. Dit wordt begeleid door een maatschappelijk werker en er is speciale aandacht voor thema's als eenzaamheid, mentale gezondheid, depressie en meer. We kijken met veel plezier uit naar 2022 waarbij Connect zo goed mogelijk ten dienste zal staan van de jeugd uit Huizen!

“Het is voor mij een enorme opluchting om eindelijk over deze onderwerpen met iemand te kunnen praten.”

“Ondanks dat ik het enorm spannend vond om hier naartoe te komen, ben ik erg blij dat ik de stap heb durven zetten.”

“Ik heb het gevoel dat hier naar mij wordt geluisterd, en er is ruimte voor meer dan alleen cijfers.”

Wist u dat?

... de jongeren van Connect pannenkoeken hebben gebakken op de pannenkoekendag voor de burens? Dit was het hospice op het Gooiers Erf. Na het bakken hebben ze kennis gemaakt met de bewoners van het hospice en een rondleiding gekregen. Dit was wel een indrukwekkende ervaring voor de jongeren!

Budgetcoach

De budgetcoach helpt jongeren met allerlei vragen rondom financiën. Dit kan gaan om een kortdurend traject van één of twee afspraken voor kleinere vragen, maar ook om langdurige trajecten van enkele maanden wanneer vragen complexer zijn. Hierbij kun je denken aan hoe kun je sparen of bewuster bezig zijn met uitgaven, problematieken rondom schulden of slachtoffers van fraude.

Door veel aanwezig te zijn bij het jongerenwerk, actief te zijn op social media en goed bereikbaar te zijn is de drempel laag om contact te zoeken met de budgetcoach. Daarnaast zoekt ze de samenwerking op met verschillende samenwerkingspartners (waaronder bijvoorbeeld de budgetcoach in Eemnes, de schuldhulpverlener van Gemeente Huizen en onze eigen maatschappelijk werkster). De jongeren neemt ze altijd op transparante wijze mee in dit proces. Dit wordt gewaardeerd door alle betrokken partijen waardoor een fijne samenwerking mogelijk is. In het werk staat de jongere centraal en is leidend. Vanuit de expertise in het jongerenwerk en sociaal werk wordt er verder gekeken dan alleen de geldzaken. Dit zorgt ervoor dat vaak de onderliggende reden van de problematiek aan de oppervlakte komt, waardoor er gezocht kan worden naar oplossing voor de oorzaak, in plaats van alleen symptoombestrijding.

Wijkcentra bleven open

Tijdens de lockdowns bleven de wijkcentra open voor degenen die dat het hardst nodig hebben. De Meentamorfose is altijd toegankelijk gebleven voor de deelnemers van Om de Hoek. Wel wat meer op afspraak, rekening houdend met de coronamaatregelen. Zo kon er toch nog heel veel voor de vaste bezoekers. Regelmatig vertelden inwoners ons hoe blij ze waren dat Om de Hoek nog bereikbaar was.

“Ik miste thuis de gezelligheid, heb meer zelfvertrouwen gekregen, ben zelfverzekerder geworden door hier voor anderen te zorgen. Ik ben altijd blij als ik hier mag werken en chagrijnig als ik niet mocht komen wanneer ik me niet lekker voelde.”

“Er wordt veel gelachen hier, thuis lach ik niet in m'n eentje. Daar doe ik niks behalve het huishouden. Door de mensen hier te ontmoeten kom ik op andere gedachten, kijk anders naar problemen door nieuwe inzichten. Ik stel nieuwe vragen aan mezelf om deze op te kunnen oplossen. Ik fiets heen en weer tussen rust en onrust.”

“Het eten met elkaar is gezellig en lekker, eerst durfde ik niet meer te komen maar werd ik eenzamer, de kinderen kwamen ook minder, ik ontmoet nu weer andere mensen.”



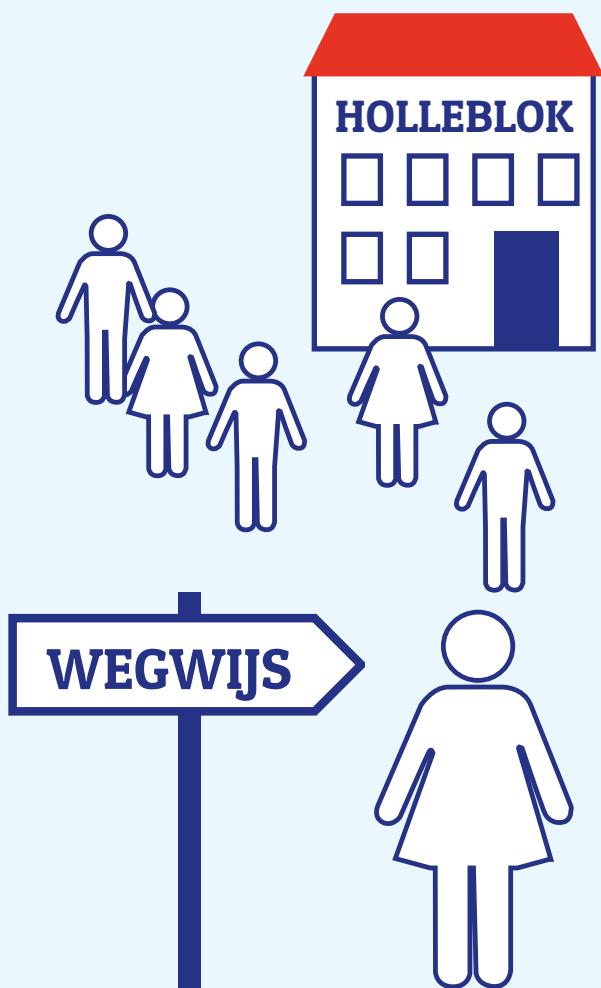
Datzelfde gold voor 't Vuronger. Er komen in wijkcentrum 't Vuronger relatief veel senioren, daar houden we rekening mee met het activiteiten aanbod. Na de soepacties, waarbij mensen thuis een bakje soep kregen aangeboden, bleek er ook vooral behoefte aan een gesprek te zijn. Heel gewoon van mens tot mens.

Een mevrouw vertelde dat ze een hele week niemand had gesproken en hoe fijn het is om bij de koffieochtend te kunnen komen... Zo'n eenvoudige activiteit maakt een enorm verschil!

Daarom dus de koffieochtenden. De bezoekers zijn met name ouderen uit de buurt die blij zijn met de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten. Ze hebben elkaar inmiddels goed leren kennen. Een praatje, een kopje koffie en een koekje, een spelletje rummikub en af en toe organiseren een aantal mensen een gezellige bingo nu het weer kan.



Ook het samen zingen kan rekenen op enthousiaste deelnemers. Dit is een activiteit voor senioren die houden van zingen, en vaak niet meer mogen deelnemen aan officiële koren omdat het niveau van het zingen daarvoor niet toereikend is. Hier gaat het alleen om plezier in het zingen en een gezellige middag met elkaar te hebben. Een deelnemster vertelt hierover: “Het is een leuk vermaak om met een groepje samen leuke liedjes te zingen. Zo gezellig altijd!”

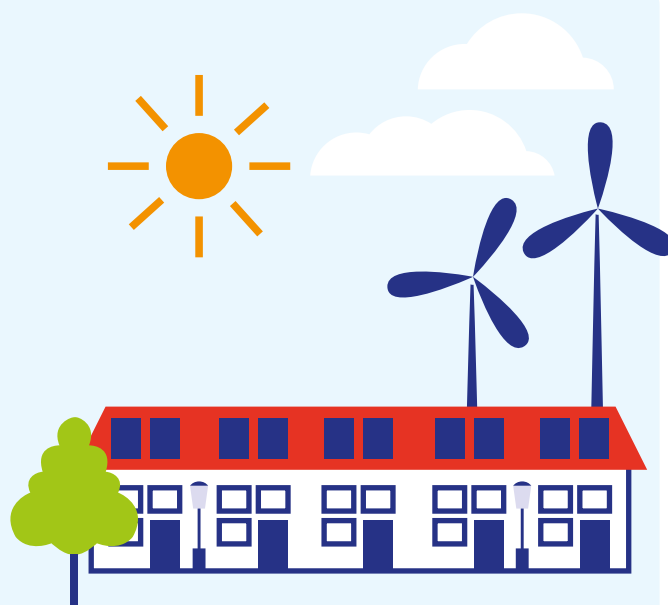


Wegwijs Holleblok

Alle inwoners kunnen bij Wegwijs terecht met administratieve of juridische vragen. Versa zorgt voor training en begeleiding van de vrijwilligers die deze vragen beantwoorden. De bewoners ervaren Wegwijs als een laagdrempelige manier om te helpen en maken er veel en graag gebruik van. Vaak staan de bewoners al voor tien uur voor de deur. Wanneer er veranderingen zijn, bijvoorbeeld rondom de ziektekostenverzekering of electriciteitsaanbieder is het aantal bewoners zo groot dat het nodig is om nummertjes uit te delen.

Vrijwilligers onmisbaar

Vrijwilligers kunnen we goed gebruiken bij alle activiteiten, zeker nu alles weer redelijk normaal is. Als gevolg van de lockdown zijn er veel vrijwilligers afgehaakt, mensen wilden liever geen risico's lopen, begrijpelijk. Maar deze vrijwilligers kwamen ook niet allemaal terug toen het weer mocht. Met behulp van alle netwerkcontacten die we hebben, de kranten, Huizen voor Elkaar lukt het ons toch om nieuwe vrijwilligers te werven die weer met plezier aan de slag gaan. Het welzijnswerk kan niet zonder deze mensen!

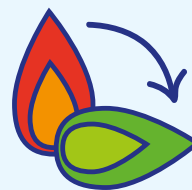


Opbouwwerker energietransitie

De opbouwwerker energietransitie is nu een jaar werkzaam in de gemeente Huizen. De opdracht is het ondersteunen van de meest kwetsbare huurders bij deze veranderingen. Dit gebeurt onder andere door de subsidieregeling van € 80,- voor huurders onder de aandacht te brengen. Indien nodig worden zij geholpen bij deze aanvraag.

Deze huurders zijn benaderd door middel van huis-aan-huis gesprekken, straatgesprekken op diverse markten en een wekelijks inloopspreekuur in wijkcentrum de Draaikom. Tijdens het inloopspreekuur komen voornamelijk ouderen en inwoners met een niet-westerse achtergrond. Deze groepen hebben de meeste ondersteuning nodig.

Wat echt opvalt is dat de energietransitie voor sociale huurders nog best een ver-van-de-bed show is. Dit komt omdat hun woning achterstallig onderhoud kent i.c.m. een gebrek aan financiële middelen. Door middel van deze subsidie krijgen zij van de gemeente Huizen € 80,- om kleine besparende producten aan te schaffen. En kunnen door het aanbrengen van tochtstrips, radiatorfolie, brievenbusborstels, ledverlichting en/of een waterbesparende douchekop hun energieverbruik en dus energierekening verlagen.



Preventief Huisbezoeken

De eerste helft van 2021 zijn er vanwege de coronamaatregelen helaas geen preventieve huisbezoeken mogelijk geweest. In juni is het team van vrijwilligers met veel energie weer aan de slag gegaan om de 80- en 85-jarigen van Huizen weer een huisbezoek aan te bieden. Wat hadden we hiernaar uitgekeken! Om de inmiddels ontstane achterstand van de huisbezoeken in te halen, is ingezet op het werven en trainen van 'vers bloed' en dat is gelukt: het aantal vrijwilligers is bijna verdubbeld tot 14 personen! Met levenservaring, enthousiasme en vooral een luisterend oor werd een groot aantal senioren bezocht en werden vele mooie gesprekken gevoerd, gericht op het ouder worden en hoe je hierop kunt voorbereiden. Ook werd de seniorenvoorlichtingsgids overhandigd, een naslagwerk over vele instanties waar je als senior een beroep op kunt doen. De reacties op de gesprekken waren vrijwel unaniem: gezellig, nuttig en informatief. Compliment voor de gemeente die dit mogelijk maakt, en vooral compliment aan alle vrijwilligers!

Steun in de rug na verlies

Een mevrouw meldt zich bij het maatschappelijk werk na verwijzing door de psycholoog.

Ze is haar man een paar jaar geleden verloren en is daarna ingestort. Ze deed altijd ontzettend veel leuke dingen samen met haar man. Nu komt ze haar huis niet meer uit, kan letterlijk niet meer opstaan uit bed en eet ongezond. Ze weet dat haar man dit niet zo gewild zou hebben, maar het is lastig om haar leven alleen weer op te pakken. We voeren gesprekken over de emoties die er zitten en er mogen zijn. En ook over de stappen die ze kan zetten om haar dagritme weer op te pakken. We spreken af dat de stappen niet te groot moeten zijn en steeds gaat ze iets meer oppakken: kleine stukken buiten lopen, afspreken met haar familie en vrienden, gezonde boodschappen kopen en steun vragen op moeilijke momenten. Doordat ze met mij de afspraken maakt wat ze gaat doen, voelt ze een stok achter de deur om het ook echt te doen. Veel sneller dan wij allebei hadden gedacht en met slechts een klein steuntje in de rug van mij, heeft ze helemaal zelf haar leven weer opgepakt en, zoals ze zelf zegt 'de knop omgezet'. Uiteraard zijn er nog genoeg moeilijke momenten, maar ze wil er ook voor anderen in haar omgeving kunnen zijn die ook nare dingen meemaken en ze wil weer leuke dingen doen zoals haar man gewild zou hebben.

Versa Welzijn werkt in Hilversum, Wijdmeren, Gooise Meren, Huizen, Weesp en de BEL-gemeenten. Je vindt ons in de verschillende ontmoetingslocaties en op straat. We zijn altijd in de buurt.

Meer weten over wat Versa Welzijn doet? Kijk op [versawelzijn.nl](https://www.versawelzijn.nl) en lees onze [Veelzeggende verhalen](#). Reacties, vragen of verbeteringen ontvangen we graag op communicatie@versawelzijn.nl



VERSA WELZIJN

Larenseweg 30
Postbus 1463
1200 BL Hilversum
035 623 11 00