



Versa Verantwoordt 2021 Hilversum

Versa Welzijn biedt breed sociaal werk in Gooi en Vechtstreek. We verantwoorden hoe we onze middelen in 2021 hebben ingezet, vertellen over bereikte resultaten en effecten en delen verhalen over ons werk. Dit alles was mogelijk door nauwe samenwerking met actieve inwoners, vele vrijwilligers en partners in Hilversum.

**van mens
tot mens**

2021

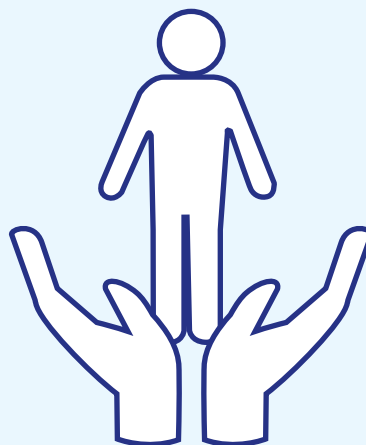
Samen met inwoners en partners bouwt Versa Welzijn aan verbonden buurten, zo ook in 2021.

Het is fijn om in een betrokken buurt te wonen. Iedereen heeft behoefte aan sociale contacten. En de wetenschap terug te kunnen vallen op een ander geeft een gevoel van veiligheid. Door anderen te helpen, ervaren mensen dat zij van betekenis zijn. Wederkerigheid werkt als een vliegwiel.

Door een sociale basis verandert een buurt met problemen in een omgeving met mogelijkheden. Mensen durven weer hun dromen serieus te nemen. Zij zetten hun talenten in voor hun omgeving.

Hoe lastig de situatie van iemand ook is, er zijn altijd mogelijkheden voor verbetering. Wij helpen mensen om gebruik te maken van deze mogelijkheden. Afhankelijk zijn voelt wankel. Iemand die leert zijn mogelijkheden in te zetten ervaart kracht. Het wordt gemakkelijker problemen aan te pakken en steun te vragen.

In deze Versa Verantwoordt leest u over hoe we hier in 2021 aan hebben gewerkt, in dit tweede corona jaar, waarin we steeds moesten schakelen tussen wat wel kon en wat niet of anders kon. We delen verhalen uit onze teams: teams die stedelijk werken en teams die vanuit de 8 wijken werken. We laten zien hoe wij subsidiemiddelen in 2021 hebben ingezet. We wensen u veel leesplezier. Uw reactie of vragen zijn meer dan welkom!



Verdeling baten 2021

Versa Welzijn ontvangt subsidie van de gemeente Hilversum. Dat is het belangrijkste deel van de inkomsten, zo'n 94%. De overige 6% bestaat uit bijdragen uit fondsen, verhuur en activiteiten- en barinkomsten. Waarbij opgemerkt dient te worden dat bepaalde inkomsten door (tijdelijk) moeten stoppen met activiteiten wegvallen.

SUBSIDIE GEMEENTE HILVERSUM

94%

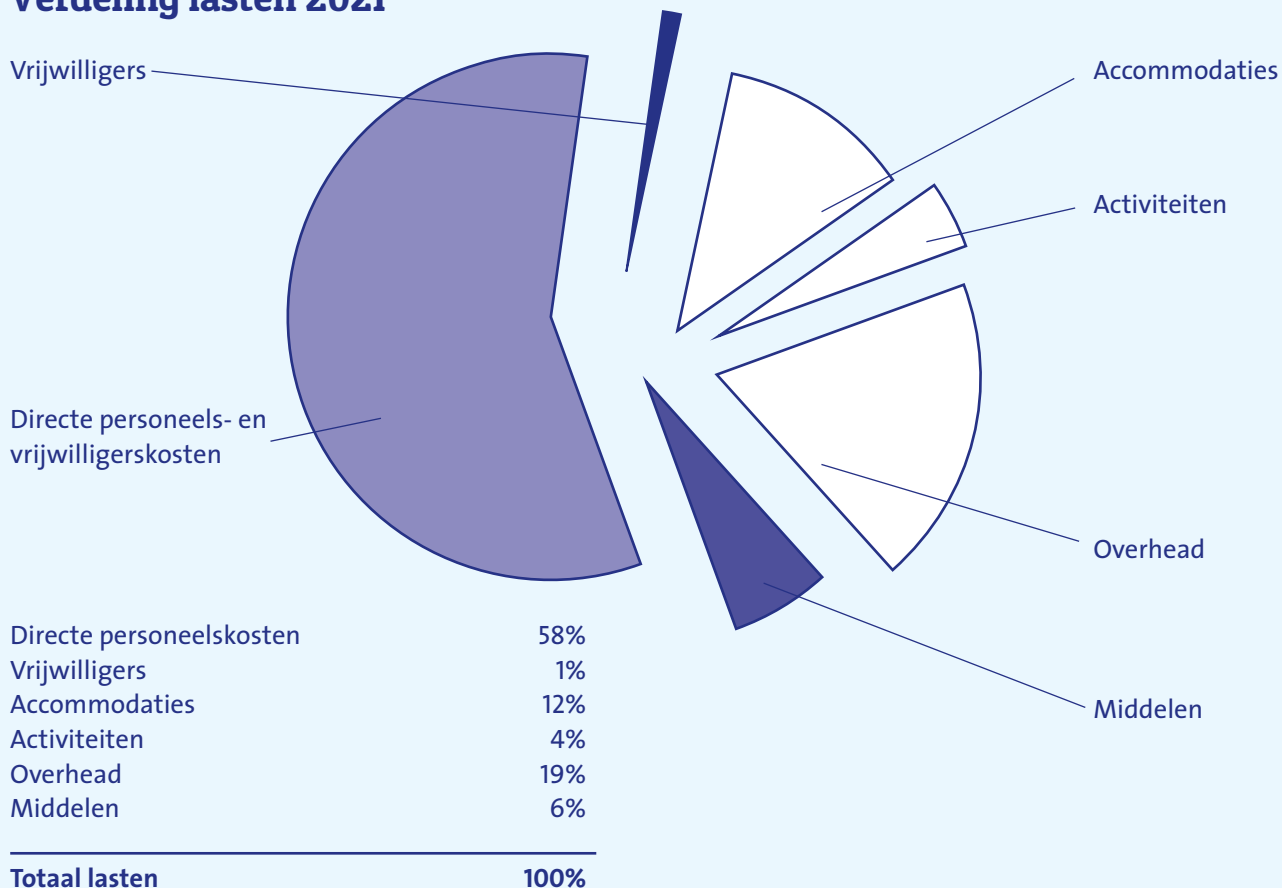


OVERIGE INKOMSTEN

6%



Verdeling lasten 2021

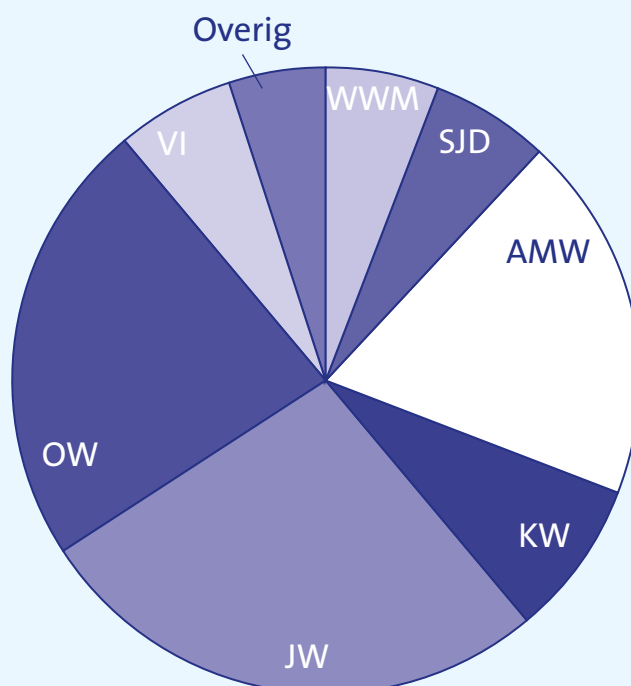


Procentuele verdeling specialismen

Iedere sociaal werker heeft, naast een brede inzetbaarheid, ook een specialisme, zoals algemeen maatschappelijk werk, opbouwwerk, kinder-, jeugd- en jongerenwerk, sociaal juridische dienstverlening, enz. Onder overige werksoorten vallen bijvoorbeeld buurtbemiddeling, schoolmaatschappelijk en bedrijfsmaatschappelijk werk.

Verdeling personele inzet 2021 per specialisme

Wonen/Welzijn/Mantelzorgondersteuning (WWM)	6%
Sociaal juridisch dienstverlening (SJD)	6%
Algemeen maatschappelijk werk (AMW)	19%
Kinderwerk (KW)	8%
Jongerenwerk (JW)	27%
Opbouwwerk (OW)	23%
Vrijwillige inzet incl.vrijwilligerscentrale en Vrijwillige Thuishulp (VI)	6%
Overige specialismen	5%
Totaal	100%



Vrijwillige Thuishulp (VTH)

Zodra bekend werd dat mensen een coronavaccinatie konden halen, hebben we vervoer naar de priklocatie aangeboden voor mensen die daar niet zelfstandig konden komen. Van dat aanbod is 110 keer gebruikgemaakt. Vooral in het begin van het jaar, toen de oudsten aan de beurt waren, en aan het eind van het jaar, toen deze groep een booster mocht halen.

Door het risico op een coronabesmetting waren vrijwilligers nog wel voorzichtig met bezoeken aan huis. Maar men durfde meer dan in 2020, en nam bij de bezoeken altijd de maatregelen in acht. Er was veel fluctuatie in het vrijwilligersbestand, met 51 nieuwe vrijwilligers en 47 die vertrokken. In totaal hebben bij VTH praktisch 87 vrijwilligers 2.360x hulp geboden, dat is 3.835 uur (in 2020: 77 vrijwilligers 1.660x = 2.710 uur)

Voor VTH intensief (maatjescontact) gingen de 63 vrijwilligers samen 1.675x op bezoek, dat is in totaal 3.305 uur.

Ook de hulpvrager was minder huiverig, we kregen 570 VTH-aanvragen, zowel voor VTH-intensief als voor VTH-praktisch (in 2020 waren dit er 350).

Vijftig weken van het jaar bezetten 10 VTH-bemiddelaars elke week de VTH-centrale van ma t/m vrij van 10-13 uur om VTH-aanvragen aan te nemen, te registreren en te matchen met een VTH-praktisch vrijwilliger dan wel te bemiddelen naar VTH-intensief of een andere dienstverlener.

Daarnaast hebben deze VTH-bemiddelaars met Buur Zoekt Buur 40 matches gemaakt.

Tot slot zijn enkele boodschappers van de corona-brigade nog steeds actief voor een wijkbewoner.

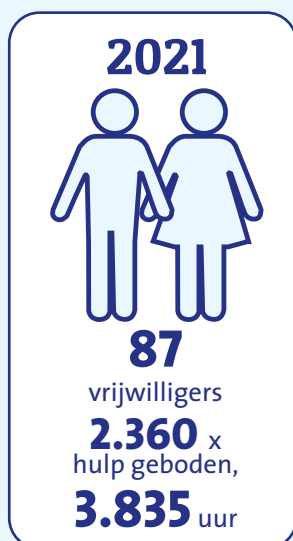


Voedselbank

Steeds vaker kregen we de vraag van klanten van de Voedselbank of iemand hun voedselbankpakket op kon halen omdat ze hier zelf niet toe in staat waren. De Voedselbank heeft hiervoor geen vrijwilligers. In de loop van 2021 kwamen we in contact met een paar vrijwilligers die dit willen doen en nu zit het ophalen van Voedselbank-pakketten ook vast in ons aanbod.

Handmassage

In de zomer van 2021 ging een nieuw project van start onder de paraplu van VTH: Handmassage in verbinding met eenzaamheid. Er waren 6 vrijwilligers overgebleven uit de pilot van 2019 in Kerkelanden, zij boden handmassages op 5 verwenmomenten. Er stonden er nog 5 gepland, maar die konden helaas niet doorgaan vanwege coronamaatregelen of een tekort aan handmasseurs. Gelukkig zijn we erin geslaagd om in zeer korte tijd tien vrijwilligers te vinden die de training wilden volgen en daarna op bezoek te gaan bij mensen die zich eenzaam voelen, om een handmassage te geven. Tijdens de handmassage die ze dan bieden ontstaat een sfeer van ontspanning en vertrouwelijkheid, waardoor de ontvanger zich open kan stellen om te onderzoeken welk soort eenzaamheid hij/zij ervaart en wat hij/zij zou kunnen doen om meer leefplezier te ervaren. Was het project in 2021 nog in de opstartfase, in 2022 hopen we met een flinke groep getrainde vrijwilligers in Hilversum veel verbinding en leefplezier te brengen.



Weg & Wijzer Spreekuren, Thuisadministratie en SJD

Na de lockdown in 2021 zijn de spreekuren Weg & Wijzer weer opgestart. We werkten nog steeds alleen op afspraak en met een geheel coronaveilige ICT-opstelling. De spreekuren werden in 2021 ongeveer 250 keer bezocht met de geweldige inzet van 15 vrijwilligers.

Voor de Thuisadministratie kwamen 13 vrijwilligers weer bij de mensen thuis, natuurlijk geheel volgens de op dat moment geldende coronamaatregelen. Er waren toen 46 lopende matches en daar zijn in 2021 10 nieuwe matches bijgekomen.

Er werden veel mensen door Hilversumse instanties en organisaties doorverwezen naar de Thuisadministratie en de spreekuren Weg & Wijzer. Dit is een goede zaak!

De individuele spreekuren bij de SJD (Sociaal Juridische Dienstverlening) collega's werden in 2021 maar liefst 296 keer bezocht.



In 2021 zijn we een samenwerking tussen Versa Welzijn, Humanitas en Schuldhulpmaatje gaan verkennen. Het idee is om gezamenlijk op nog meer plekken in Hilversum een spreekuur Weg & Wijzer op te zetten. We hopen dat we daar in 2022 vorm aan kunnen geven, zodat we nog meer mensen de hulp die ze nodig hebben, kunnen aanbieden. Bijvoorbeeld het vroegtijdig kunnen signaleren van schuldenproblematiek.

Schoolmaatschappelijk werk

Schoolmaatschappelijk werker Roselien ondersteunt leerlingen en zet ze in hun kracht. Ze zorgt ervoor dat ze hun verhaal kwijt kunnen en dat ze meer lucht en ruimte krijgen. Aspecten als vroegtijdig erbij zijn, laagdrempelig zijn, elkaar kennen en vertrouwen winnen zijn cruciaal. Evenals de presentie van schoolmaatschappelijk werk op school. Preventie doet er toe. Proactief is Roselien bereikbaar voor 25 van de 35 basisscholen in het Gooi als 1^e aanspreekpunt.

MDT Academy for life skills is een project dat ontstaan is in het kader van de maatschappelijke dienst tijd (MDT), gestart in januari 2021. Jongeren kunnen meedoen aan drie verschillende trajecten. In september 2021, bij de start van een nieuw seizoen, is Roselien coach geworden voor 'Life Skills 4 Work', één van de drie trajecten. Daarin zoekt ze samen met de deelnemer naar de motivatie en het plezier om bij te dragen, binnen de eigen mogelijkheden.

Praktijkvoorbeeld Life Skills 4 Work

Een deelnemster, een jonge vrouw, heeft de Havo afgerond, maar door omstandigheden te kampen gehad met psychische problemen. Ze staat open voor nieuwe ervaringen, wil werken aan haar toekomst. Dus MDT was een goede, eerste stap.

Roselien werd haar MDT coach en kwam op het idee om haar aan Rots & Water, weerbaarheidstraining voor vrouwen, deel te laten nemen. Onze medewerkers Algemeen Maatschappelijk Werk en Opbouwwerk zijn Rots & Water – getraind.

De deelnemster merkte onder andere dat de sociale omgang met mensen (mede-cursisten) haar sterker heeft gemaakt.

Volgende praktische stap is om, onder begeleiding van Schoolmaatschappelijk werk/MDT-coach, vrijwilligerswerk te vinden. Toevallig kwam er een plek vrij bij het Informatie & Adviespunt van wijkcentrum St Joseph. Wel spannend, een intake met de Sociaal Verbinder van het wijkcentrum. Maar na goed en rustig ingewerkt te zijn, en door de druk laag te houden, krijgt de jonge vrouw steeds meer plezier in het werk.

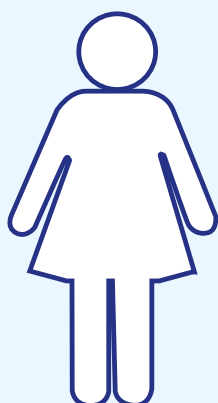
Ze heeft ook meer structuur in haar dagen. Hierdoor ervaart ze dat ze meer in haar mars heeft. Daarom ging ze op zoek naar een nieuwe uitdaging, zoals VrijwilligersCentrale medewerkster. Daarnaast ging ze ook kennismaken met de VTH centrale en met de opbouwwerkster van postcodegebied 1221. Door al deze positieve ervaringen raakt ze meer en meer gemotiveerd en denkt ze aan teruggaan naar school of een beroepsopleiding te gaan volgen.

Mantelzorgondersteuning

In 2021 hebben Versa Welzijn en de gemeente Hilversum besloten, dat de sociaal werkers wonen, welzijn en mantelzorg zich vooral richten op de ondersteuning van mantelzorgers. Versa heeft 120 mantelzorgers geregistreerd staan na opschonen van het bestand. Onze collega's in de wijk kennen de mantelzorgers daar, deze stellen echter geen prijs op deelname aan de gezamenlijke activiteiten voor mantelzorgers in Hilversum.

In twee inspiratiesessies met mantelzorgers hebben we gespeeld wat zij zouden willen. Daaruit is de **Mantelzorgsalon** ontstaan. Elke maand afwisselend in wijkcentrum de Koepel en in wijkcentrum Lopes Dias een ontmoetingsmoment voor mantelzorgers en hun zorgvragers (voor zover dat mogelijk is). Het accent ligt op ontmoeten en ontspannen, zorg voor jezelf, verhalen delen, relevante informatie meegeven en verwenmomenten aanbieden.

In september 2021 is de Mantelzorgsalon feestelijk geopend door wethouder Karin Walters en deden ongeveer 30 mantelzorgers mee met een workshop Djembé in wijkcentrum de Koepel. Een muzikale bingo en een schilderworkshop werden ook goed bezocht door de mantelzorgers. In 2022 gaan we door met de



mantelzorgsalon en hopen we op mooie opkomsten van tevreden mantelzorgers.

Alzheimercafé

In september 2021 vierde het Alzheimercafé haar 10-jarige bestaan in de Emmauskerk met een toneeluitvoering voor 80 bezoekers. Wethouder Karin Walters was hierbij aanwezig. Door corona zijn er in 2021 drie van de 12 bijeenkomsten doorgegaan.

Week van de Mantelzorg

Voor 2021 hebben de sociaal werkers gekozen voor een Week van de mantelzorg in plaats van één Dag van de mantelzorg. Elke dag één of meer kleinschalige activiteiten waar mensen zich voor konden aanmelden. Zo konden we op een verantwoorde manier toch voor zoveel mogelijk deelnemers iets feestelijks doen! Een groot succes. Een flink aantal mantelzorgers (60) koos voor het ophalen van een gratis gekookte maaltijd bij Tante Jans. Ook het optreden van de Pauwergirls was in trek.

Respijtzorg

Onze ervaring met mantelzorgers is, dat juist door het feit dat ze mantelzorger zijn, het moeilijk voor hen is om iets voor hen zelf te doen. En de zorgvrager alleen thuis te laten. En soms zijn er al zoveel hulpverleners in en om het huis, dat ze er niet nog een 'vreemde' bij willen. Respijtzorg is daarom in 2022 één van de onderwerpen dat aandacht behoeft en waar we het graag over willen hebben met de mantelzorgers. Onder andere om met hen te bekijken welke oplossingsmogelijkheden er zijn en of die helpend zijn.

Samen Sterk – GGZ in de Wijk

Begin 2021 is er afscheid genomen van de 'Buurtcirkel' van de organisatie Pameijer. Kwintes (GGZ) heeft het stokje volledig overgenomen en de naam is gewijzigd naar 'Samen Sterk'. Inmiddels is er een hechte vriendengroep ontstaan op de maandagmiddag in wijkcentrum St. Joseph. In coronatijd telt de groep 4 tot 5 deelnemers. Wat de deelnemers aan de groep voornamelijk met elkaar gemeen hebben, is dat zij uit hun sociale isolement willen komen. Er is 1 vrijwilliger wekelijks actief om de groep te ondersteunen. Door de goede samenwerking met Kwintes zijn er meer mooie activiteiten ontwikkeld zoals eetgelegenheden 'de Smaak van Samen'.

Lilian, opbouwwerker in Centrum en NoordWest, vertelt:

"Mario (45) zat al jaren afgezonderd thuis. Daarvoor had hij een actief, sociaal leven en een leuke baan als activiteitenbegeleider. Maar door zijn fysieke gesteldheid was het gebruik van een rolstoel onontkoombaar. Hij verloor zijn vriendin en het contact met vrienden. Zijn moeder ziet hij wel regelmatig. Een beetje argwanend ging hij het avontuur aan met Samen Sterk (toen nog Buurtcirkel). Een collega-maatschappelijk werker had hem opgegeven. Ik heb hem tijdens de intake over kunnen halen om in ieder geval een paar keer aanwezig te zijn. En al snel wist hij Samen Sterk te waarderen, hij is er iedere maandag bij. Hij houdt van de Spaanse kunst en cultuur. Via mede-deelnemers Helen (58) en Annemiek (72) is hij gehecht geraakt aan het inkleuren van mandala's. Het geeft hem ook rust en hij is trots op zijn creaties. Verder heeft hij een mooie vriendschap opgebouwd met een andere deelnemer, Sander (60). Mario doet mee met buitenactiviteiten voor zover hij dat kan met zijn rolstoel. Hij wil ook graag deelnemen aan kunst & cultuur-activiteiten in de buurt waar mogelijk plek is voor creatieve personen zoals hij."

Lilian deelt nog een ander succesverhaal:

"Annemiek (72) is ook via een collega-maatschappelijk werker bij ons in de groep gekomen. Een creatieve, open dame die heel veel meegemaakt heeft in haar leven. Onlangs verloor ze haar man met wie zij veel op stap ging. Ze heeft familie, maar die woont ver buiten Hilversum. Sinds het overlijden van haar man is ze treurig en is zij continue zoekende naar contact. Ze geeft aan moeite te hebben met contact maken in haar eigen leefomgeving. In de Samen Sterk-groep wordt ze goed ontvangen, wordt er naar haar geluisterd en kan zij om advies vragen. Met de andere deelnemster, Helen, en de vrijwilligster spreekt ze regelmatig af voor een buitenactiviteit of gewoon voor koffie bij haar thuis. In samenspraak heb ik haar kunnen opgeven voor de training 'Rots en Water' om haar zelfvertrouwen en weerbaarheid te vergroten. Tot nu toe vindt ze het erg leuk en ontmoet ze weer nieuwe mensen met verschillende achtergronden."

Omwillen van de privacy zijn de namen fictief gemaakt.

Groepswork: vergroten van eigen kracht, zelfregie en zelfredzaamheid

Ondanks de coronamaatregelen hebben we in 2021 het groeps(maatschappelijk)werk toch gedeeltelijk plaats kunnen laten vinden. Zo hebben we onder andere vijf assertiviteitstrainingen door kunnen laten gaan. Deelnemers aan deze trainingen komen veelal via verwijzingen door POH-GGZ-medewerkers (vanuit de huisartsenpraktijken), maatschappelijk werkers en psychologen of op eigen initiatief (gaan zoeken en via onze website ons groepsaanbod gevonden).

Het groepswork sluit ons inziens naadloos aan op de ontwikkelingen in visie en beleid bij onder andere de gemeenten van de afgelopen jaren: toewerken naar Welzijn nieuwe stijl. We streven naar participatie van alle inwoners, zelfregie en zelfredzaamheid. Deze waarden komen terug in het sociaal werk van Versa en dus ook in onze groepsaanpak. Die richt zich op het versterken en aanspreken van empowerment van de persoon in relatie tot de ander, wat weer leidt tot het vergroten van eigen kracht, zelfregie en zelfredzaamheid. Een groepsaanpak bevordert het contact en de samenhang tussen mensen en het verhoogt het zelfvertrouwen en de vaardigheid om te participeren in de samenleving.

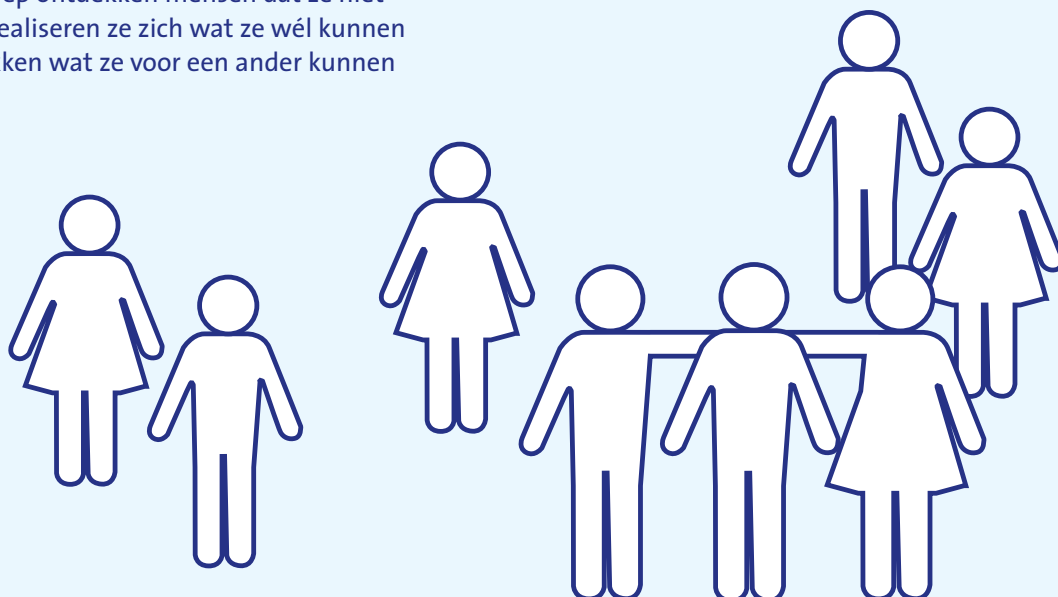
- Tijdens de groepsbijeenkomsten oefenen en ervaren deelnemers hoe ze gesteund kunnen worden door lotgenoten.
- Een groep leent zich uitermate goed voor het oefenen en verbeteren van sociale vaardigheden. Mensen leren daardoor hun netwerk te betrekken en te vergroten.
- Door deel te nemen aan een groep raken mensen uit hun isolement en kan sociale verbondenheid ontstaan.
- De omgang met anderen in een groep biedt de mogelijkheid nieuwe, positieve ervaringen op te doen: in de groep ontdekken mensen dat ze niet de enige zijn, realiseren ze zich wat ze wél kunnen door te ontdekken wat ze voor een ander kunnen betekenen.

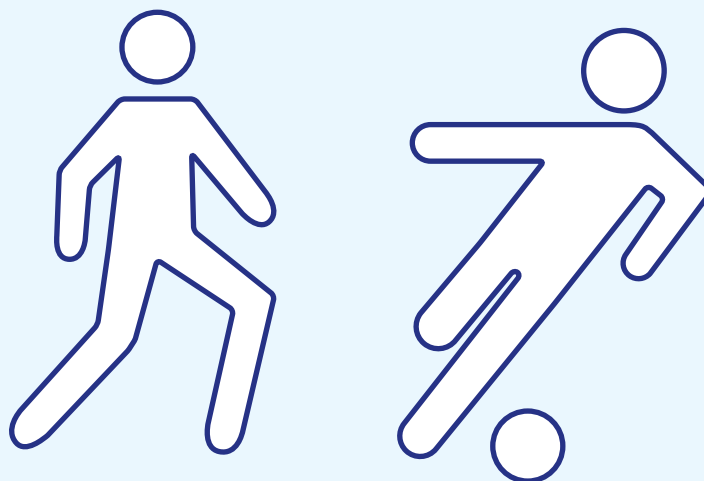
Een collectief aanbod als het groepswork is (mogelijk) effectiever, goedkoper en duurzamer dan een individueel aanbod. Daarnaast kan een inwoner met een hulpvraag door een groepsaanpak in 6 bijeenkomsten, dus in relatief korte tijd, werken aan vraagverheldering, netwerkwerkversterking, de eigen kracht en het oplossingsgerichte vermogen. Het is mogelijk dat op termijn de zorgconsumptie daarmee afneemt. Vanuit signalen uit de samenleving kan een collectief aanbod ook vanuit preventief oogpunt worden ontwikkeld en ingezet ter verbetering van het welbevinden van de inwoner en ter voorkoming van duurdere (en complexere) zorg.

In 2021 hebben gemiddeld 8 deelnemers deelgenomen aan de verschillende assertiviteitstrainingen. In totaal zijn er 39 bijeenkomsten geweest.

“Ik weet wat ik wil en niet wil in mijn leven, en heb door de training geleerd dit aan te geven.

Ik mag mezelf in bescherming nemen, en mijn zelfvertrouwen laten toenemen.”





Ambulant jongerenwerk 2021 door Idsert & Chakir

De waarde van het ambulant jongerenwerk heeft zich in 2021 weer bewezen, in een bewogen coronajaar met verstrekende gevolgen voor jeugd en jongeren als gevolg van gedeeltelijke, hele lockdowns en avondklok. Daar waar buurthuizen en jongerencentra noodgedwongen slechts in beperkte mate open konden blijven, kon het ambulant en online jongerenwerk continuïteit bieden in de openbare ruimte op die plekken waar jeugd te vinden was.

Preventie

Ambulant jongerenwerk werkt in het kader van de 365 dagen aanpak met als thema 'van repressie naar preventie'. Hierbij is aandacht voor wijkoverstijgende inzet tijdens risicoperiodes zoals de aanloop naar de jaarwisseling en inzet op oudejaarsdag, ramadan, korte schoolvakanties, zomervakanties, ('Boost je zomer'), de najaarskermis en de 'coronarellen'.

Ter illustratie: tijdens de coronarellen eind januari als gevolg van de avondklok hebben jongerenwerkers vanuit de integrale aanpak problematische jeugdgroepen samen met partners online/offline signalen opgepakt om een preventieve rol te spelen. Dit door in teamverband aanwezig te zijn op de toegangswegen richting centrumgebied om die jongeren aan te spreken die wij het beste kennen vanuit ons werk in de wijken. Bovendien, zijn er online oproepen gedaan richting jeugdgroepen om hart te hebben voor Hilversum en zich niet te laten verleiden zich schuldig te maken aan rellen en/of vandalisme.

Cuypersplein

In de weken voor Pasen manifesteerde zich een grote groep jongeren bij het Cuypersplein. Het jongerenwerk heeft interventies gepleegd richting bewoners en jeugd om het ter plekke snel weer rustig en leefbaar te krijgen. Het jongerenwerk heeft een begeleidende rol gespeeld richting bewoners en de

groep doorverwezen naar jongerencentrum de Mix en daarnaast betrokken jeugd in contact gebracht met de Buco, wethouder welzijn en beleidsmedewerkster Jeugd.

Zorgsignalen

Tijdens corona heeft ambulant jongerenwerk diverse zorgsignalen geconstateerd zoals eenzaamheid onder jongeren, gebrek aan contact met leeftijdsgenoten, het verslechteren van mentale en fysieke gezondheid, bewegingsarmoede en motivatieproblemen met het volgen van deels (online) onderwijs. Op tal van deze signalen heeft het ambulant jongerenwerk een passend aanbod ontwikkeld zoals; Sweet 18, buddycoachingstraject, individuele coaching trajecten, thuisgesprekken en sport en spel zoals Social soccer.

Jeugdhulpverlening

Ambulant jongerenwerk heeft succesvol inzet gepleegd in het doorverwijzen van jongeren naar diverse jeugdhulpverlening instanties. Tijdens de coronapandemie constateerden wij een toename van blowende jongeren op straat. Ambulant jongerenwerk heeft hierdoor samen met preventiemedewerkers van Jellinek (preventieve) gesprekken gevoerd met diverse groepen over de gevaren en consequenties van langdurig en excessief drugsgebruik.

Wijkoverstijgend

Doordat ambulant jongerenwerk wijkoverstijgend werkt, hebben wij zicht op dwarsverbanden, groepsdynamische processen onder verschillende subgroepen uit Hilversum. Hierdoor weten wij wat er zich afspeelt in de leefwereld van jongeren en kunnen we daarop gericht handelen.

Meldpunt Discriminatie

2021 was wederom een bewogen jaar onder meer door de ontwikkelingen en gebeurtenissen rondom het coronavirus en de coronamaatregelen. Dit is bijvoorbeeld terug te zien in de aard en omvang van de ontvangen meldingen door het Meldpunt Discriminatie.



Het Meldpunt Discriminatie heeft dit jaar een hoog aantal meldingen ontvangen. Dit hoge aantal meldingen wordt voor een deel verklaard door meldingen met betrekking tot coronabeleid en -maatregelen, zoals het coronatoegangsbewijs, vaccinatie en mondkapjesplicht. Veel inwoners voelden zich bijvoorbeeld gediscrimineerd, gestigmatiseerd en uitgesloten door het coronatoegangsbewijs.

In 2020 had de stijging van de meldingen voor een belangrijk deel te maken met de ophef rondom één incident en daarnaast met de coronamaatregelen. Deze laatste ontwikkeling heeft zich in 2021 voortgezet.

Maar ook los hiervan is er sprake van een stijging van het aantal meldingen ten opzichte van bijvoorbeeld 2018 en 2019. Oorzaken hiervan kunnen onder meer gezocht worden in toegenomen aandacht voor thema's als racisme en discriminatie. Daarnaast is door middel van diverse communicatie-uitingen, publiciteit en (voorlichtings-)activiteiten gewerkt aan het vergroten van kennis en (h)erkennen van ongelijke behandeling bij inwoners én een betere vindbaarheid, toegankelijkheid en bekendheid van het Meldpunt Discriminatie.

Voor een volledig overzicht van de cijfers en activiteiten wordt verwezen naar de eigen verantwoording van het Meldpunt Discriminatie.



Buurtbemiddeling draait door

Het jaar 2021 heeft opnieuw in het teken gestaan van de coronapandemie. De toename van het aantal meldingen in Hilversum als gevolg daarvan is blijvend gebleken. In 2021 zijn er 143 bemiddelingen gedaan (tegen 109 in 2019 en 149 in 2020).

Door terug te grijpen op de aangepaste werkwijze in 2020 en opnieuw een beroep te doen op de flexibiliteit van onze bemiddelaars is het gelukt om in elke periode, lockdown of niet, bemiddeling te blijven aanbieden bij buurtconflicten. Intakes met burens zijn waar nodig telefonisch gedaan. De bemiddelingsgesprekken konden blijven plaatsvinden in een corona-veilige ruimte in een wijkcentrum of op alternatieve locaties.

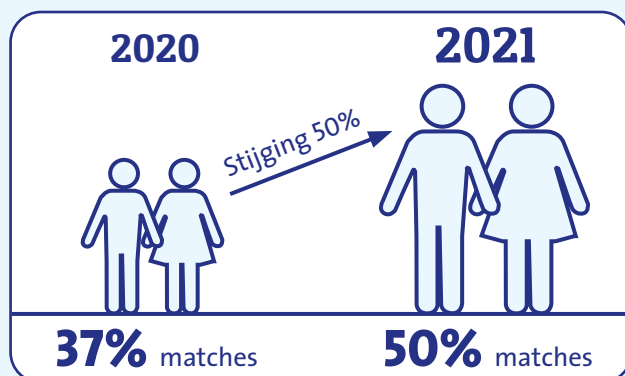
Buurtbemiddeling zet door Versa Welzijn gedegen opgeleide vrijwilligers in om de communicatie te herstellen en tot duurzame, gezamenlijke afspraken te komen. In 2021 is het regionale bemiddelaarsbestand opnieuw uitgebreid tot een aantal van 80 bemiddelaars. Dit was nodig niet alleen om tijdens Covid de bemiddelingen gaande te houden maar ook vanwege een steeds toenemende stijging in het aantal complexe zaken. Zo heeft Buurtbemiddeling steeds vaker te maken met Ggz-problematiek en met conflicten die voortkomen uit verschillende culturele achtergronden en taalproblemen. Bovendien is de landelijke zichtbaarheid van Buurtbemiddeling in het afgelopen jaar groter geworden door publiciteit rond Corona en de viering van het 25-jarig bestaan van Buurtbemiddeling.

Het uitdagende jaar 2021 hebben wij, mede dankzij onze trouwe groep deskundige bemiddelaars succesvol kunnen volbrengen. In 60% van de gevallen is de bemiddeling in Hilversum positief beëindigd, in 23% van de bemiddelingen bleef het resultaat neutraal. Wij zien daardoor ook het komende jaar positief tegemoet.

Vrijwilligerscentrale Hilversum

VC Hilversum heeft zich dit jaar weer ingezet om de inwoners van Hilversum te enthousiasmeren voor vrijwilligerswerk. Dit door middel van een divers aanbod aan vacatures op onze website. Door diverse interviews met aansprekende verhalen te delen in de (social) media, intakegesprekken te voeren en zichtbaar te zijn in de wijken.

Om de waardering van vrijwilligers te tonen is dit jaar de eerste verkiezing voor 'Vrijwilliger en Vrijwilligersorganisatie van het jaar' georganiseerd. Tien organisaties werden genomineerd en vijf vrijwilligers. De winnaars, gekozen door een vakjury, werden bekend gemaakt op 7 december, Nationale Vrijwilligersdag.



Opvallend is de stijging van het aantal matches. Door intensief na te bellen zien we een forse stijging. Bij een 'mismatch' gaat een van onze vrijwilligers op zoek met de potentiële vrijwilliger naar een andere passende vacature door middel van digitaal of telefonisch advies.

Jaar van de vrijwilliger

Omdat het 2021 het jaar van de vrijwilliger was, heeft de VC in samenwerking met gemeente de campagne 'Vrijwilligerswerk? Echt iets voor jou!' opgezet. Dit bestond uit 7 interviews in de Gooi en Eembode, ondersteund met filmpjes op social media. Daarnaast is de vacaturecolumn ook 6 maal geplaatst in de Raadhuis aan Huispagina. Onder andere dankzij deze extra aandacht is het aantal aanmeldingen 451 (505 aanmeldingen in 2020) redelijk gelijk gebleven. Dit ondanks de lock-downs die ervoor zorgde dat de cultuur-, en sportsector stillagen waar geen vrijwilligers konden worden ingezet. Deze lock-downs hebben er ook voor gezorgd dat er een verdere verschuiving heeft plaats gevonden van fysieke

aanmeldingen op locatie naar meer aanmeldingen online via onze website. In 2021 hebben zich in Hilversum 28 nieuwe organisaties aangemeld op ons online platform.

Wijkgericht werken

Naast zichtbaarheid in de Gooi en Eembode, hebben we ook samengewerkt met de diverse wijkkranten. We hebben ons meer laten zien in de wijken middels pop-up stands. We merkten dat wijkgericht werken ervoor zorgde dat nieuwe potentiële vrijwilligers zich gingen aanmelden. Zo waren we te vinden op 15 september op de Kerkbrink en tijdens Nationale SDG dag (25 sept) in de Gooise Brink. In onze stand in de Gooise Brink konden kinderen een schilderijtje maken. Later hebben wij deze (ruim 30!) schilderijtjes aangeboden bij verzorgingshuis Gooiers Erf tijdens een werkbezoek. We hebben met een stand gestaan in de wijken Noord-West, Zuid-Oost, Noordoost en het Centrum. Daarnaast zijn tijdens de lock-down de banden aangehaald met collega's in Zuid en Kerkelanden. De pop-ups krijgen een regulier vervolg in 2022.

Samenwerking

Vanaf begin juli dit jaar is een samenwerking gestart met het Leerwerkloket. Het Leerwerkloket zit fysiek elke woensdagochtend bij de VC aan de Eemnesserweg. Van beiden kanten zijn er klanten naar elkaar door verwezen; een mooie samenwerkingspartner. Ook zijn we zichtbaarder geworden op de online platformen Wijkconnect en Hilversummers.nl

Regionaal heeft de Versa Vrijwilligerscentrale zeven workshops aangeboden en twee netwerkbijeenkomsten voor de Zorg georganiseerd.

MAS resultaten:

In 2021 is de vertaalslag gemaakt in het ombouwen van een fysieke Maatschappelijke Stage op scholen naar een online lesmodule over Burgerschap en vrijwilligerswerk in Hilversum. Tot slot is het Maatschappelijke Diensttijd project in combinatie met de Maatschappelijke Stage samen met Versa Welzijn en haar stakeholders vormgegeven. In samenwerking met regionale spelers in Gooi & Vechtstreek is voor dit project een subsidie aangevraagd bij ZON-MW.

Een nieuwe start begint met taal

Taalcoach Juliette: “Ik was op zoek naar nieuw vrijwilligerswerk waar ik mijn interesse voor andere culturen en mijn interesse voor taal kon combineren. Ik kwam al snel uit bij taalcoaching voor anderstaligen en nam contact op met Versa Welzijn. Het was midden in coronatijd, maar Jaco van der Velden, opbouwwerker van Versa Welzijn stond direct open voor mijn voorstel om te beginnen in Zoom. Voor mijn werk leid ik veel bijeenkomsten in Zoom, dus voor mij was het makkelijk om dit op te starten. Jaco had ook contact met Nick, die net in Hilversum was komen wonen en in Utrecht al een taalcafé had begeleid. Het klikte goed samen en het gaf ons een fijn gevoel dat we elkaar konden back-uppen, als we een week verhinderd waren door werk of iets anders. Als snel sloten Ineke en Ton zich aan als taalcoaches, zodat we in Zoom vaak 3 of 4 breakout rooms met kleine groepjes konden maken, ieder met een eigen niveau, die elk begeleid werden door een taalcoach. Zo kunnen deelnemers met diverse niveaus zich aansluiten bij onze groep.”

“Er zijn 20 deelnemers betrokken bij de taalgroep. We hebben nu 6 vrijwilligers en 3 verschillende groepen die er gemaakt worden. Van beginnersniveau tot aan gevorderd niveau, zij willen meer de actualiteit bespreken (zoals verkiezingen, corona, oorlog etc). Het leuke van een groep is de interactie onderling, wat altijd een leuke dynamiek geeft. Er wordt ook veel gelachen. En wat een rijkdom hebben we in Hilversum met al die culturen.”

“Toen in de loop van het voorjaar de regels soepeler werden, gingen we met de groepen wandelen en praten op de Hilversumse hei. Na de zomer zijn we gestart in het wijkcentrum, zodat we de geleerde woorden en zinnen ook wat makkelijker konden opschrijven. En de laatste paar weken zijn we weer terug in Zoom. De meesten deelnemers zijn het gewend nu in Zoom, sterker nog, het lijkt alsof ze nooit iets anders gedaan hebben.”

“Onderling als taalcoaches genieten we van de, grammaticaal niet helemaal correcte, maar leuke zinnen die de deelnemers maken. Hier zijn er een paar. Da's mooi toch?

“Ik heb uw email gekregen. Ik ben spannend voor morgen.”

“Ik kan niet komen, ik heb vandaag gevaccineerd.”

“Dit is de stad waar ik gegroeid ben.”

“Hallo iedereen, ik verloor een trein, sorry kom ik beetje laat.”

“Ik ben niet kom.”

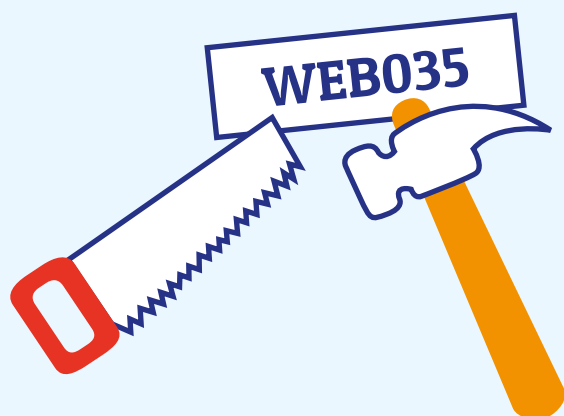
Ik ben ervan overtuigd dat je in een nieuw land gelukkiger wordt, als je de taal goed spreekt. Dan gaan veel meer deuren voor je open en kun je werken aan je dromen. Een nieuwe start begint met taal. En daar helpen we deelnemers een beetje bij.”

“Ik ben zo blij dat jullie dit via zoom opstarten. Want ik heb tijdens de hele lockdown (1,5 jaar) geen Nederlands gesproken.”
- Fariba

“Ik heb bewondering voor de taalvrijwilligers”.
- Hala

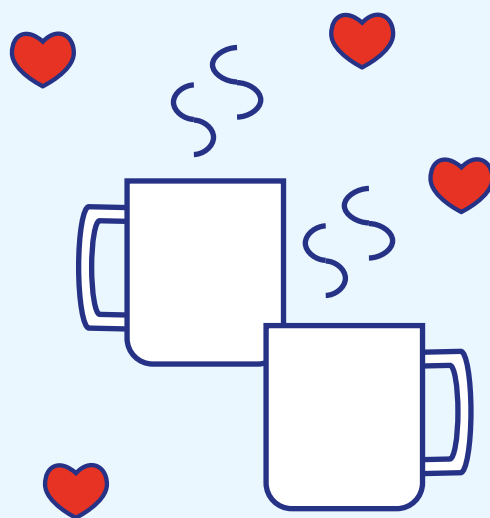
Werken aan verbinding

In 2021 hebben we in de Meent veel geïnvesteerd in het creëren van een sterke basis met een stabiel en een compleet team. Dit heeft zijn vruchten afgeworpen waardoor we in het nieuwe jaar weer een frisse start kunnen maken. We hebben de samenwerking met de Stichting Hilversumse Meent geïntensiveerd. Deze samenwerking is bekroond met het opzetten van de welzijnsontmoeting 't Praathuis.

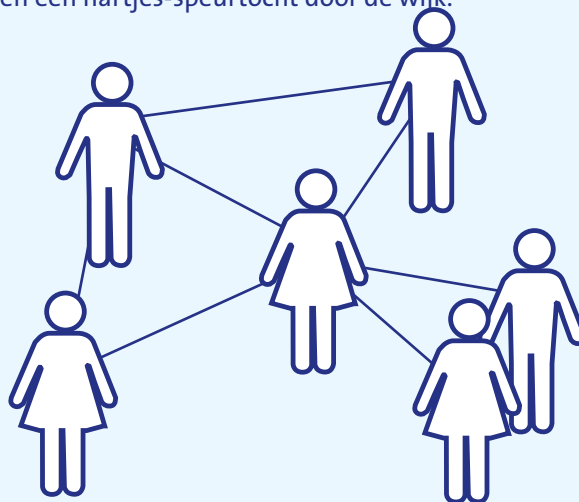


Het **Jongerenwerk** heeft samen met de jongeren het jongerencentrum opgeknapt, een sporthoek gerealiseerd waar optimaal gebruik van wordt gemaakt en dit bekroond met een nieuwe naam; Web035. Daarnaast hebben we voor 12 jongeren uit de wijk stageplekken gecreëerd in ons jongerencentrum. Zo konden zij verder met hun opleiding.

Het **Kinderwerk** is meerdere keren met de kinderen en tieners langs de deuren geweest bij de 75+ groep met onder meer cupcakes, kaartjes, tekeningen en kleine cadeautjes. Daarnaast werd er een connectie gemaakt met de lokale Albert Heijn, waardoor we wekelijks fruit mochten ophalen voor de KinderMiddagMeent.



Vanuit het **Opbouwwerk** is er een feest georganiseerd waar heerlijk werd gegeten en gedanst en waar samen muziek werd gemaakt. Daarnaast is er samen met de Meentwerf een gezellig lichtjesfeest georganiseerd met warme choco, buitenlandse hapjes en een hartjes-speurtocht door de wijk.



Tot slot is er door het **Maatschappelijk werk** gewerkt aan het verbeteren van de relaties binnen de netwerken in de Meent, waardoor wij als Versa gebiedsteam beter zichtbaarder zijn geworden voor onder anderen de huisartsen. Daarnaast zijn er een aantal verbindingen gelegd tussen bewoners in de wijk. Dat heeft niet alleen geleid tot het aansluiten bij bestaande activiteiten maar ook tot nieuwe vrijwilligers.

Groet en Ontmoet

Spontane ontmoetingen in de wijk creëren. Dat is wat we afgelopen zomer in Hilversum Zuidoost vanuit de Riebeeck hebben gedaan. Een bakfiets, een kan koffie, thee en wat lekkers. Meer heb je eigenlijk niet nodig om vanuit de buurt een gesprekje aan te knopen of verhalen uit te wisselen. Het lijkt zo simpel en dat is het eigenlijk ook, maar er zit wel degelijk een diepere laag onder en dat is contact maken, verbindingen leggen met en tussen buurtbewoners en daarmee het sociaal weefsel van de buurt versterken. Elke dinsdag en donderdag gingen we op pad, soms van tevoren tot in de puntjes voorbereid, maar meestal op de bonnefooi. In de spontaniteit van het moment en vanuit oprechte interesse ontstaan de mooiste ontmoetingen.

Ervaringsdeskundigheid

Zo hebben we Marco ontmoet in winkelcentrum de Riebeeckgalerij tijdens 'Groet en Ontmoet'. Samen met de Vrijwilligerscentrale hadden we de bakfiets mooi versierd met allerlei informatie over vrijwilligerswerk in de regio. Zo hebben we Marco toch geprikkeld om onderweg naar de supermarkt, in de wandelgang naar de Appie, even stil te staan bij deze explosie van flyers en brownies. Marco wilde eigenlijk wel meer vrijwilligerswerk doen en zich meer inzetten voor jongeren. Bij het doorvragen stonden we steeds meer verstoemd hoeveel hij al wel niet deed en welke ervaringsdeskundigheid hij al meebracht en inzette. Wat bleek nog meer: hij woont hier al jaren in de buurt en kende zo'n beetje elke andere voorbijganger, zijn zoon is al een bekende rapper en hij kende onze studio Hillywoond Underground nog niet eens. Marco moest ik toch maar heel gauw gaan verbinden aan mijn collega jongerenwerker....

Podcast

Marco heeft toen contact opgenomen met jongerenwerker Steven. In het kennismakingsgesprek met Steven, vertelde Marco met passie wat hij graag voor jongeren zou willen betekenen. Hij vertelde ook dat hij, naast zijn vaste baan, jongeren met verslavingsproblematiek coacht met behulp van een 12-stappen-plan. Hij doet dit met hart en ziel, omdat hij vroeger ook verslaafd is geweest aan de drugs en daardoor nu ervaringsdeskundige is geworden. Samen kwamen wij op het idee om een live podcast te gaan organiseren voor en met jongeren. En met name een podcast-serie die gaat over '**verslaving**



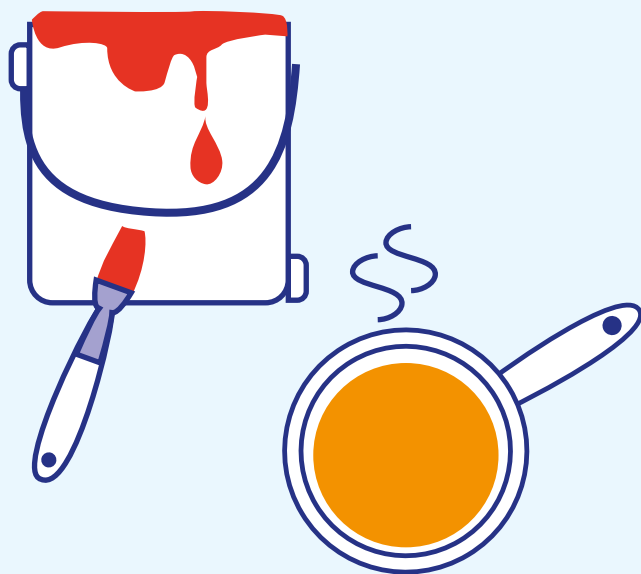
onder jongeren'. Marco heeft toen een paar jongeren die hij coacht, gevraagd of zij willen deelnemen aan de podcast. Tot zover hebben 3 jongeren met overtuiging zich hiervoor opgegeven. Deze jongeren gaven als reden/motivatie voor hun deelname, dat ze met hun verhaal wellicht andere jongeren die verslaafd zijn, over de streep kunnen trekken om hulp te aanvaarden. Daarnaast willen ze jongeren, die nu met drugs experimenteren, voorlichting geven over de gevaren van drugs.

En tot slot willen deze podcast-deelnemers, als dank voor de hulp die ze zover gekregen hebben, iets goeds terug doen voor de maatschappij.

Het jongerenwerk organiseert nu samen met Marco en een aantal jongeren, de live podcast genaamd 'Effe Chill' met als onderwerp: Verslaving onder jongeren. Op 29 december 2021 is deel 1 van de 'Effe Chill' podcast live uitgezonden op o.a de facebookpagina en het youtubekanaal van het jongerenwerk van Versa. Deel 2 vond plaats op 19 januari.. De podcast-uitzendingen zijn te beluisteren op Spotify en Itunes, onder de naam 'effe Chill' podcast.

De Koepel: een wijkcentrum voor iedereen

In het najaar werd Wijkcentrum de Koepel officieel heropend door wijkwethouder Annette Wolthers. Er is hard gewerkt door de beheerder en door enthousiaste vrijwilligers om het interieur van de Koepel op te frissen. We hebben geschilderd en rolgordijnen opgehangen in plaats van de oude gordijnen. De keukenkastjes zijn opgepimpt en er is een aantal nieuwe stoelen gekomen. Een handige vrijwilliger heeft een loungebank gemaakt en er zijn werkplekken gerealiseerd. De Koepel heeft een fijne sfeer gekregen, waar iedereen welkom is!



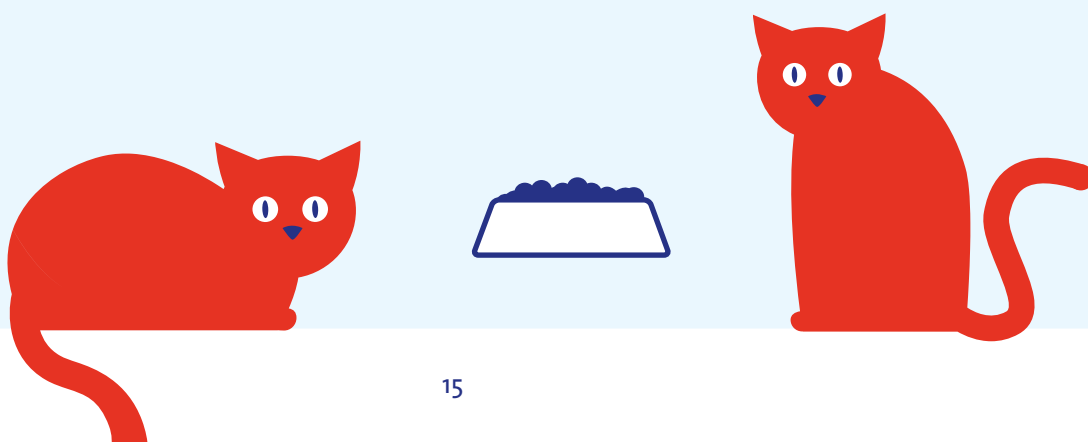
Tijdens de opening waren er 100 bezoekers om te komen kijken en te genieten van muziek. Lekker hapjes gemaakt door buurtbewoners en de pannenkoekenkar van de LionsClub werden goed ontvangen.

Wat gebeurt er nog meer ?

De **huisdierenvoedselbank** zocht ruimte om de pakketten te kunnen uitdelen en dit gebeurt nu in de Koepel. Goed voor de dieren en ook fijn voor hun baasjes, want Versa Welzijn biedt hen een heerlijke kop koffie aan. Dat betekent dat de baasjes elkaar ook kunnen ontmoeten en een praatje met elkaar maken! **Wijkkoor Kerkelanden** heeft onderdak gevonden in de Koepel. Het koor kon niet meer oefenen in Nieuw Kerkelanden van Hilverzorg vanwege bezuinigingen en heeft met 30 zangers een plek gevonden in wijkcentrum de Koepel.

Om de week komt een groep van 10 moeders bijeen tijdens de activiteit '**Voor jou en je kind**'. Ze spreken elkaar over hun kinderen, opvoeding, school, gedrag en gezondheid en andere onderwerpen. Ze steunen elkaar, leren van en lachen om elkaars verhalen en breiden zo ook hun netwerk uit.

In het najaar zijn we gestart met de **Koffieochtend** in de Koepel. Deze goed bezochte koffieochtend voor de kwetsbare groepen op de dinsdag en op de vrijdag is spontaan uitgegroeid tot een gezellige **sjoelclub** op de vrijdag! Hele competities worden gespeeld en de leeftijd varieert van 23 tot en met 93 jaar! We sloten het jaar heel feestelijk af, want op 7 december, de nationale dag voor de vrijwilliger, is onze vrijwilliger Angelique gekozen tot **vrijwilliger van het jaar 2021 in Hilversum**. Een feestelijke aangelegenheid met een mooi woordje van Karin Walters, wethouder welzijn en zorg. Wij zijn blij met onze vrijwilligers!



Sociaal juridische dienstverlening

Sociaal Juridische Dienstverlening (SJD) is een belangrijke schakel in het team Noordoost. Veel bewoners uit deze wijk krijgen te maken met een woud aan regels. De onderwerpen zijn erg divers. Ze gaan over uitkeringen, de Belastingdienst (bijvoorbeeld toeslagen en inkomstenbelasting), DUO en vreemdelingenrecht. Ook zijn er ingewikkelde juridische vraagstukken met betrekking tot wonen en werken.

Gemiddeld zijn er 20 nieuwe aanmeldingen per maand. Dit naast de reeds lopende en vervolgaanmeldingen.

Op verschillende manieren worden bewoners bij SJD aangemeld. Soms melden bewoners zichzelf aan bij de receptie van Versa, maar meestal spelen samenwerkingspartners binnen en buiten Versa een belangrijke rol. Denk hierbij aan maatschappelijk werk, jongerenwerk, opbouwwerk en het Sociaal Plein. Zij kennen de bewoners vaak al, waarbij financiële en juridische vraagstukken pas later naar voren komen. Dan is het prettig om snel te kunnen schakelen met elkaar.

Ook in het werk als sociaal juridisch dienstverlener kom je uitdagingen tegen. Onderstaand succesverhaal leert dat het uiteindelijk altijd weer goed komt:

Een man op leeftijd is al jaren bezig om de juiste hulp te vinden bij verschillende instanties, maar wordt eigenlijk nergens begrepen en komt niet verder met zijn verhaal. Meneer spreekt geen woord Nederlands, heeft geen papieren bij zich en heeft geen netwerk om zich heen. Ten einde raad meldt hij zich uiteindelijk aan bij Versa Welzijn.

Door efficiënte en snelle communicatie met onder andere maatschappelijk werk, Vluchtelingenwerk en een huisartsenpost, is er contact gekomen met een andere Chinese meneer die de Nederlandse taal redelijk machtig is. Via de vertaling van deze meneer, worden de hulpvragen en de daaraan gekoppelde papieren achterhaald. Door de goede samenwerking met andere disciplines, kon meneer verder geholpen worden, en is meneer erg blij en dankbaar.



VERSA WELZIJN
Larenseweg 30
Postbus 1463
1200 BL Hilversum
035 623 11 00

Versa Welzijn werkt in Hilversum, Wijdmeren, Gooise Meren, Huizen, Weesp en de BEL-gemeenten. Je vindt ons in de verschillende ontmoetingslocaties en op straat. We zijn altijd in de buurt.

Meer weten over wat Versa Welzijn doet? Kijk op versawelzijn.nl en lees onze Veelzeggende verhalen.

Reacties, vragen of verbeteringen ontvangen we graag op communicatie@versawelzijn.nl