



Versa Verantwoordt 2021 Gooise Meren

Versa Welzijn biedt breed sociaal werk in de Gooi en Vechtstreek. In dit overzicht vertellen we u hoe we de middelen van ons sociaalwerkteam in 2021 hebben ingezet; voor, met en door de inwoners van Gooise Meren.

**van mens
tot mens**

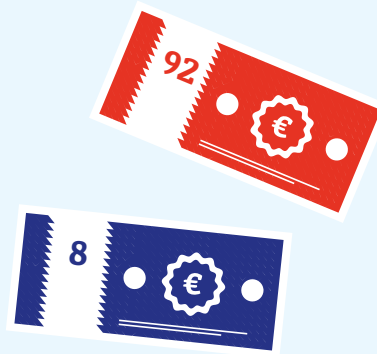
Verdeling baten 2021

SUBSIDIE

92%

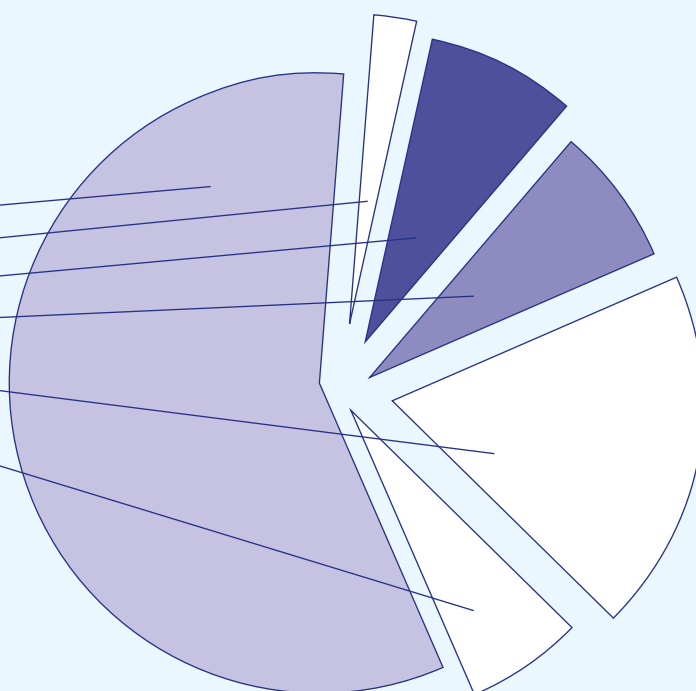
OVERIGE BATEN

8%



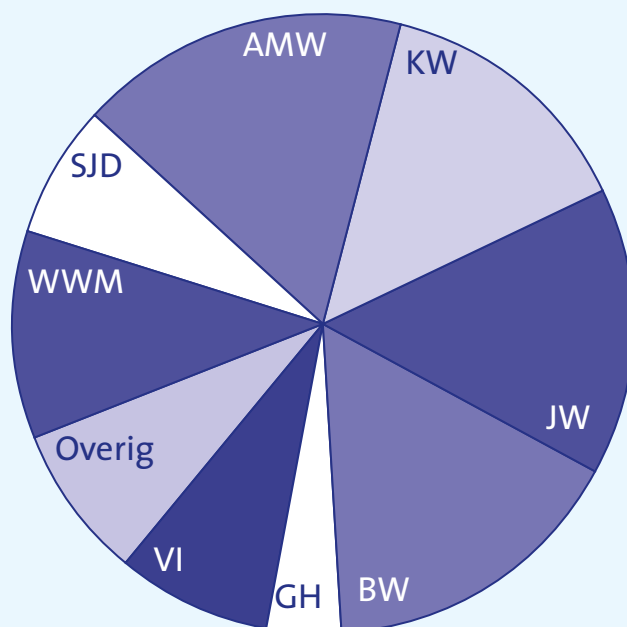
Verdeling lasten 2021

Directe personeelskosten	58%
Vrijwilligers	2%
Accommodaties	8%
Activiteiten	7%
Overhead	19%
Middelen	6%
Totaal lasten	100%



Verdeling personele inzet 2021 per werksoort

WWM (Wonen/Welzijn/Mantelz.onderst.)	11%
SJD (Sociaal juridisch dienstverlening)	7%
AMW (Algemeen maatschappelijk werk)	17%
KW (Kinderwerk)	14%
JW (Jongerenwerk)	15%
BW (Buurtwerk)	16%
GH (Geheugenhuis)	4%
VI (Vrijwillige inzet incl.vrijwilligerscentrale en VTH)	8%
Overige werksoorten*	8%
Totaal	100%



* m.n.artikel 1, buurtbemiddeling, CJG en statushouders

Buurtbemiddeling gaat gewoon door

Corona had ook in 2021 een grote invloed op ons leven en welzijn. De wisselende maatregelen en beperkingen brachten onzekerheid en een gebrek aan perspectief met zich mee. Dit had een flinke impact op het welzijn van mensen. Ook leidde het tot meer meldingen van conflicten in de buurt in Gooise Meren, vooral als we het vergelijken met 2019, 'het jaar van voor corona'.



Aantal meldingen

Door terug te grijpen op onze aangepaste werkwijze van 2020 en opnieuw een beroep te doen op de flexibiliteit van onze bemiddelaars is het gelukt om in elke periode bemiddeling te blijven

aanbieden bij buurtconflicten, ongeacht of er een lockdown was of niet. De intakes met betrokken buurtbewoners zijn waar nodig telefonisch gedaan; de bemiddelingsgesprekken zelf konden blijven plaatsvinden in een corona-veilige ruimte in een wijkcentrum of op een alternatieve locatie.

Meer complexiteit, meer mensen

Bij buurtbemiddeling gaat het om het herstellen van de communicatie tussen alle betrokken partijen en te komen tot duurzame, gezamenlijke afspraken. Hiervoor zetten we vrijwilligers in die gedegen door Versa Welzijn worden opgeleid. Aan vrijwilligers gelukkig geen gebrek, ook doordat buurtbemiddeling extra (landelijke) aandacht in de pers kreeg door corona, maar ook door de viering van ons 25-jarige bestaan.

Mede dankzij die extra zichtbaarheid kon in 2021 het bestand met vrijwillige bemiddelaars tot 80 mensen groeien. Dit was niet alleen nodig omdat we vaker moesten bemiddelen, maar ook omdat veel zaken steeds complexer zijn. Zo kreeg Buurtbemiddeling steeds vaker te maken met GGZ-problematiek en met conflicten die ontstaan door verschillende culturele achtergronden en taalproblemen. Al met al was 2021 een uitdagend jaar, maar dankzij onze trouwe groep deskundige bemiddelaars is 45% van alle meldingen positief opgelost. We zien daarom 2022 positief en met vertrouwen tegemoet.



Administratie voor Elkaar

De dienst Administratie voor Elkaar bestaat uit de onderdelen Spreekuur, Thuisadministratie en Webmaatje (en voor voorlichting is er Versa Informeert). Administratie voor Elkaar wordt uitgevoerd door 30 vrijwilligers, onze sociaal werkers en de Sociaal Juridisch Dienstverlener.

Effecten van onze inzet: klanten krijgen inzicht en overzicht in hun financiële administratie en/of schuldensituatie. Financiële problemen worden voorkomen of verminderd door een juist gebruik van de regelingen. Klanten krijgen vertrouwen en melden zichzelf aan als vrijwilliger.

Signaal: Er komt steeds meer administratie per mail binnen bij klanten. In 2022 gaan we daarom inzetten op het ordenen van de digitale administratie van klanten.



“Het werkt goed voor zowel de cliënt als voor mijzelf. Doorgaan!”

Spreekuur

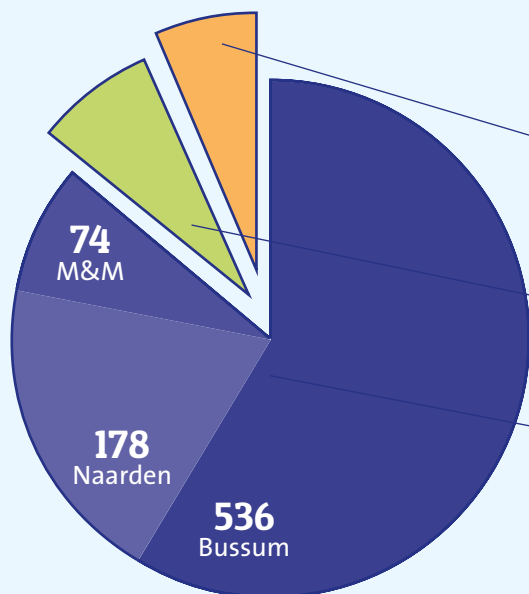
Ondanks alle beperkende coronamaatregelen hebben we in 2021 de meeste spreekuren gewoon door kunnen laten gaan. In 2021 kwamen ook veel zelfstandigen en ondernemers naar ons toe voor hulp bij het regelen van hun financiële situatie.

Thuisadministratie

Ondanks corona konden we in 2021 ook mensen thuis helpen met hun financieel-administratieve vragen. Met nieuwe klanten werd eerst een afspraak bij ons op kantoor gemaakt, waar we medewerkers een veilige, coronaproof werkplek konden garanderen.

Webmaatje

Mensen met vragen voor Webmaatje zijn geholpen tijdens het Spreekuur. Hier kon coronaproof gewerkt worden.



WEBMAATJE Ordenen/opzetten administratie	58
THUISADMINISTRATIE Hulp laptop/ smartphone	67
SPREEKUR- VRAGEN*	788
TOTAAL	913

*Spreekuurvragen

Minimaregelingen	163	Woningnet	26	Vreemdelingenzaken	65
Kwijtschelding	43	Huurzaken	25	Duo	35
Bijzondere bijstand	23	Schulden	23	Consumentenzaken/verkoop	71
Jeugdsportfonds	12	Betalingsregeling	31	Ordenen/opzetten administratie	7
Uitkering/pensioen	52	Belasting	26	Brieven lezen	37
UWV	24	Toeslagen	58		
WMO	6	Digi-D	13		
Ziektekostenverzekering	39	Bezwaarschriften	9		

TOTAAL

788

Mantelzorgondersteuning

Om een mooi en gevarieerd aanbod van activiteiten voor en met mantelzorgers te kunnen aanbieden, hebben we in 2021 samenwerking gezocht met huisartsen, praktijkondersteuners en casemanagers van zorggroepen als Amaris, Vivium en King Arthur Groep. Daarnaast is er contact geweest met de GGZ (o.a. rondom het thema 'Naasten binnen GGZ'), Meedoen GM, MEE, Ypsilon, Herstelnetwerk, Stichting Naast en Gooise Meren Dementievriendelijk. Tot slot hebben we meerdere keren een advertentie geplaatst in lokale media om mantelzorgers uit te nodigen om mee te doen aan diverse activiteiten en bijeenkomsten.

Werkmethode 'Bordje Vol'

Mantelzorgers hebben vaak veel op hun bordje. Soms ligt overbelasting op de loer. 'Bordje Vol' geeft op een speelse manier inzicht in de hoeveelheid zorg-gerelateerde taken én alle andere dingen die deel uitmaken van iemands leven. De methode helpt mantelzorgers om keuzes te maken en bijvoorbeeld hulp van anderen in te schakelen. In april 2021 hebben we deze methode geïntroduceerd bij zowel individuele als groepsbijeenkomsten met mantelzorgers.

Bent u nieuwsgierig naar 'Bordje Vol'? Stuur dan een mailtje naar ctilburg@versawelzijn.nl of ztoama@versawelzijn.nl en we zorgen dat u materialen en informatie krijgt toegestuurd over komende 'Bordje Vol' workshops.

Dag van de Mantelzorg

Om mantelzorgers eens lekker in het zonnetje te zetten én te verwennen, hebben we op 11 November 2021 een Dag voor de Mantelzorg georganiseerd. Op het programma stond een lekkere high tea voor de middag; 's avonds was er een gezellig optreden in de Witte Kerk in Naarden. Na afloop kregen alle mantelzorgers een goodiebag mee met lekkere versnaperingen en een 'Bordje Vol' pakket, plus een uitnodiging om mee te doen aan een 'Bordje Vol' workshop. In Naarden werd de Dag van de Mantelzorg samen met Kinderwerk uitgevoerd: deelnemende kinderen serveerden het eten voor de mantelzorgers. De dag was in heel Gooise Meren een groot succes: er deden meer dan 40 inwoners per kern mee en we hebben veel positieve reacties gehad!



Alzheimer Café

In juni 2021 zijn we samen met een aantal netwerkpartners gestart met het opzetten en vormgeven van een Alzheimer Café. Een maandelijkse ontmoetingsplaats voor mensen die zorgen voor iemand met dementie (bijvoorbeeld de ziekte van Alzheimer), mensen met beginnende dementie, professionals en andere belangstellenden.

Bij elke bijeenkomst is er aandacht voor een onderwerp en gelegenheid voor vragen, advies en contact. Dit in een vriendelijke en veilige omgeving met begeleiding door ervaringsdeskundigen, professionals en vrijwilligers. De eerste bijeenkomsten in oktober waren zo succesvol, (1^e keer 80 en 2^e keer 40 bezoekers) dat we in 2022 verder konden gaan met het coördineren van nieuwe bijeenkomsten.

Preventief Huisbezoek (PHB)

Vrijwilligers brengen in de 4 kernen van Gooise Meren, inwoners vanaf 75 jaar, die aangegeven hebben hier behoefte aan te hebben, een huisbezoek. Tijdens zo'n huisbezoek worden vragen besproken over bijvoorbeeld hoe om te gaan met corona of eenzaamheid, maar ook zingeving. Vrijwilligers hebben ook een signalerende functie: specifieke vragen kunnen worden doorverwezen aan de sociaal werker Wonen/Welzijn/Mantelzorg van Versa Welzijn. Tijdens de huisbezoeken wordt inwoners de informatiegids 'Wonen, Welzijn en Zorg Gooise Meren' aangeboden. Deze gids is tot stand gekomen in samenwerking met de gemeente Gooise Meren. Inwoners én vrijwilligers die er mee werken stellen de gids erg op prijs.

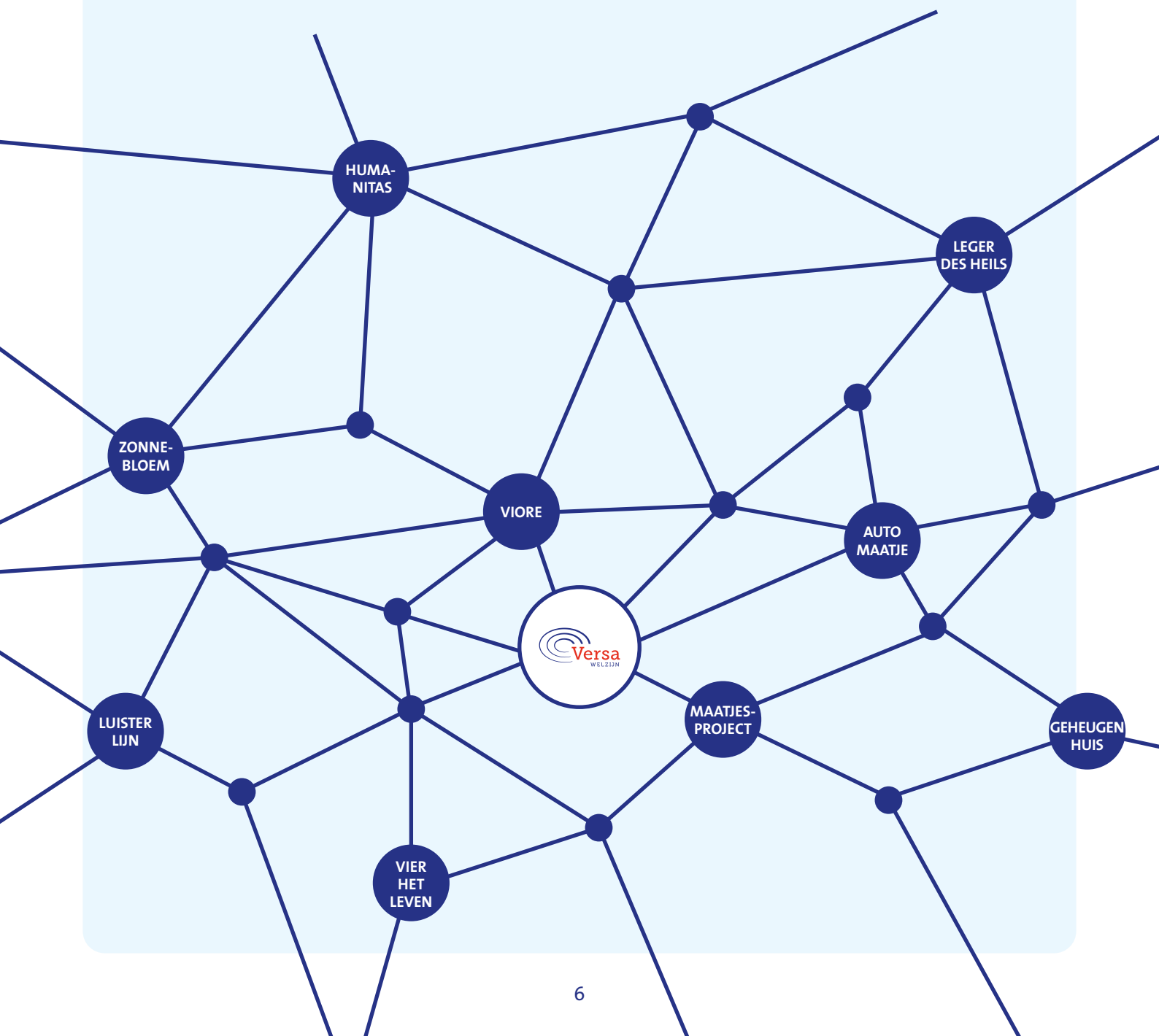
Netwerk Vrijwillige Hulp Gooise Meren: door samenwerking beter zichtbaar

Verschiedende organisaties in Bussum, Naarden, Muiden en Muiderberg bieden inwoners een vorm van vrijwilligershulp. Ze hebben elk hun eigen expertise en aanbod waarmee ze hun onderlinge samenwerking en die met de formele zorg versterken.

Wij maken ons er sterk voor dat:

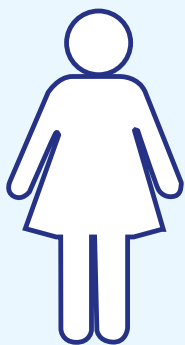
- Het aanbod van de verschillende organisaties op elkaar is afgestemd
- We ons bekend maken bij zowel Wmo-consulenten als de formele en informele zorg, zodat er korte communicatielijnen ontstaan
- Inwoners het overzicht hebben van de mogelijkheden voor (vrijwillige) hulp en de weg weten om aan de juiste informatie daarover te komen
- We vrijwilligers vinden, verbinden, behouden, ondersteunen en waarderen

Deelnemers aan het Netwerk: Viore, AutoMaatje, C'est la Vie, Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg, Humanitas, Zonnebloem, 't Bussums Geheugenhuis, Maatjesproject, Vier het Leven, De Luisterlijn, Vrijwillige Thuishulp/ Buddyzorg, Preventief Huisbezoek, Administratie voor Elkaar, Vrijwillige Thuishulp Praktisch, Leger des Heils, Vrijwilligerscentrale Gooise Meren, de Gemeente Gooise Meren.



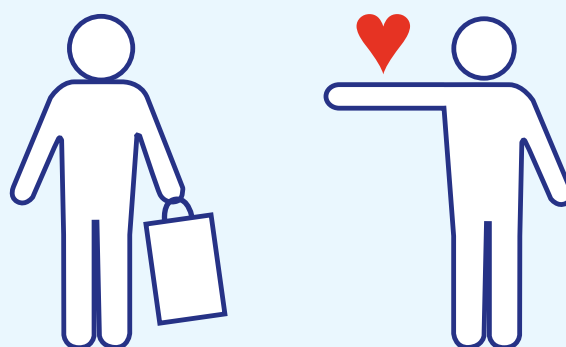
Vrijwillige Thuishulp (VTH)

Het aanbod van praktische thuishulp door vrijwilligers bleef in 2021 beperkt: de angst voor besmetting met het coronavirus maakte vrijwilligers terughoudend. We hebben hier zo goed mogelijk op ingespeeld door met de beschikbare vrijwilligers te bespreken hoe ze hun werk veilig konden doen. Bijvoorbeeld door te focussen op hulp met boodschappen, werkzaamheden in de tuin en -op afstand- vriendschappelijk contact. Van het aanbod om boodschappen te doen hebben veel mensen gebruik gemaakt en er is nog steeds een vaste groep die hier wekelijks gebruik van maakt. Door ziekte of verminderde mobiliteit lukt het deze groep niet meer om zelfstandig boodschappen te doen en vaak ontbreekt de digitale vaardigheid om



dit online te regelen. Het is fijn om te zien dat er, naast de praktische hulp, ook een aantal duurzame, vriendschappelijke contacten zijn ontstaan. We zagen in 2021 dat er voor praktische thuishulp er zich spontaan veel nieuwe vrijwilligers meldden, omdat zij juist in deze, voor veel ouderen, moeilijke periode, een maatschappelijke bijdrage wilden leveren.

Door de grote inzet van het team vrijwillige VTH-telefonistes is de bereikbaarheid van de Vrijwillige Thuishulp het hele jaar constant gebleven en zijn zowel aanvragen voor de Thuishulp, maar ook voor ANWB AutoMaatje Gooise Meren en Wijdmeren dagelijks opgepakt en beantwoord.

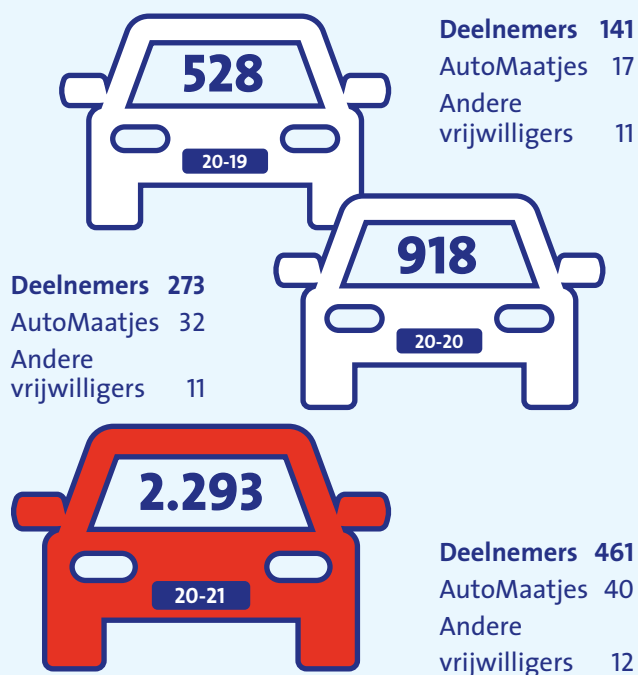


AutoMaatje

ANWB AutoMaatje is de vaste vervoerder voor mensen die geen andere vervoersmogelijkheden hebben, zoals ouderen en ander minder mobiele mensen. AutoMaatje levert daarmee een bijdrage aan hun mogelijkheden om zelfstandig te wonen en mee te doen met de maatschappij. Daarmee ontlast AutoMaatje ook eventuele mantelzorgers. Een andere belangrijke succesfactor is het maatwerk dat AutoMaatje kan leveren, net als de persoonlijke aandacht voor elkaar tijdens de één-op-één ritten. Dit is niet alleen een zinvolle tijdsbesteding voor vrijwilligers, maar bestrijdt ook eenzaamheid. Mensen komen via-via bij AutoMaatje terecht of nadat ze zijn doorverwezen door WMO-consulenten van de gemeente, Kwintes of wijkverpleegkundigen.

Dankzij verschillende coronamaatregelen was het mogelijk om in 2021 met AutoMaatje alle noodzakelijke ritten te blijven rijden. Sinds de start van AutoMaatje in 2019 is het aantal ritten ieder jaar verdubbeld en is er een gestage groei te zien van zowel het aantal deelnemers als vrijwilligers. In 2021 zijn ruim 100 ritten gereden naar diverse

vaccinatie locaties, zodat mensen die geen andere vervoersmogelijkheden hadden toch een prik konden halen.



2021 was het Nationaal Jaar Vrijwillige Inzet en dat hebben we gemerkt: maar liefst 382 inwoners meldden zich aan voor vrijwilligerswerk in Gooise Meren (een stijging van bijna 10% t.o.v. 2020)! De meeste aanmeldingen kregen we digitaal: via de website, e-mail en Facebook. Veel aanmeldingen kwamen binnen na persberichten in de lokale kranten. We zien een stijging van het aantal aanmeldingen van mensen in de leeftijdscategorie van 25 tot en met 34 jaar en bij 65-plussers.

Ook in de kernen Muiden/Muiderberg en Naarden steeg het aantal aanmeldingen. Daarom is er vanaf december 2021 naast het inloopsprekkuur in Bussum in Uit-Wijk een spreekuur in de Plataan in Naarden gestart om zoveel mogelijk in de buurt te werken en verbindingen te maken met andere vrijwilligersorganisaties.

Er zijn twee advertentiecampaagnes geweest om vrijwilligers te werven: de 'Maatjes' campagne en 'Doen waar je van houdt!' Daarnaast hebben we een nieuwe, meer persoonlijke flyer verspreid. Vanuit de coronagelden hebben we in december 2021 de succesvolle Gooise Meren Bedankt Campagne georganiseerd om vrijwilligers te bedanken voor hun inzet. Het was een groot succes: maar liefst 500 inwoners hebben zich aangemeld voor een cadeautje. Ook zijn er drie kranteninterviews geweest met vrijwilligers en hebben wethouders een viertal

organisaties in Gooise Meren bedankt door middel van een taart en een koffiemoment. Tot slot is er in het kader van het Nationaal Jaar Vrijwillige Inzet een groot interview geweest met Els Klinkert van Gilde van SamenSprak Gooise Meren.

We hebben verschillende workshops en bijeenkomsten georganiseerd in 2021 voor vrijwilligers. Denk aan 'Waardeer jouw vrijwilliger', 'Eerste hulp bij levensvragen' en 'Goed omgaan met dementie'. Voor organisaties hebben we een aantal e-learnings op onze website en twee netwerkbijeenkomsten georganiseerd: 'Training Praktisch Leidinggeven' en 'Wat houdt een vertrouwenscontactpersoon in'. Er hebben zich in 2021 maar liefst 12 nieuwe organisaties in Gooise Meren aangemeld op de website die op zoek zijn naar vrijwilligers. Mede door de krapte op de arbeidsmarkt zal het een uitdaging worden om in 2022 voldoende inwoners hiervoor te interesseren.

"Ik ben 84 jaar oud, volledig gevaccineerd en wil mij aanbieden als vrijwilligster om jong en oud bij mij thuis haak- en breiles te geven!"

NB: Ondertussen zijn er al 6 groepjes gestart bij deze kwieke dame!

Ambulant Jongerenwerk Gooise Meren breed

Met ons ambulante jongerenwerk leggen wij contact met jongeren op de plekken waar ze zich begeven, zoals op straat, school en sociale media, in het park en de wijkcentra. In Gooise Meren hebben we zo'n 40 actuele hotspots die we bezoeken. Deze plekken kunnen variëren per moment, tijd of behoefte van de jongeren.

Om de jongeren te bereiken, hebben we veel contact met ketenpartners, zoals buurtsportcoaches, wijkteams/coaches, buurtplatform, jeugdpolitie, jeugdboa's, scholen, winkelhouders, kerken en moskeeën. Tijdens ons ambulante werk leren we meer over de gedachten en behoeftes van jongeren. Zoals jongeren die bij de skatebaan aangaven dat

ze deze niet meer mooi vonden, omdat er lelijke teksten en afbeeldingen op staan. Via MDT-gelden (Maatschappelijke diensttijd) van ZonMW, hebben wij de mogelijkheid gekregen om met 30 jongeren de skatebaan te 'pimpen' met nieuwe graffiti.

(Jonge) Statushouders 'Focus op het Welzijn!'

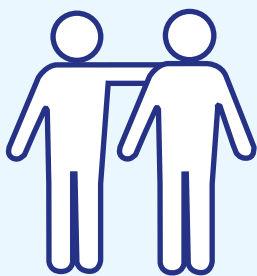
Statushouders kunnen alleen grip krijgen op hun bestaan als ze zich in onze gemeente veilig, begrepen en gelukkig voelen. Om dat te realiseren is het van belang dat we luisteren naar statushouders over wat hun behoeften zijn. Uiteraard vinden we het belangrijk dat statushouders Nederlands leren en werk kunnen vinden en zo kunnen meedoen aan onze samenleving. Maar het welzijn van statushouders vinden we minstens zo belangrijk.

Werken met statushouders vraagt om een gerichte aanpak. In 2021 hebben we meer dan 300 statushouders geholpen met vragen, problemen en activiteiten. In Gooise Meren werken we met aparte WhatsApp en Social Media groepen voor Syrische, Eritrese, Iraans/Afghaanse, Afrikaanse en recent-Turkse statushouders. Sociaal werkers delen er met behulp van sleutelpersonen informatie in de eigen taal, zodat deze toegankelijk wordt. Deze manier van werken heeft effectief, efficiënt en drempelverlagend gewerkt.

Het afgelopen jaar hebben we veel gedaan om het welzijn van statushouders positief te beïnvloeden, bijvoorbeeld door het organiseren van vraaggerichte activiteiten voor en met statushouders. Veel statushouders bezoeken ons spreekuur 'Administratie voor Elkaar', wat ertoe heeft geleid dat 3 statushouders zich hebben gemeld als vrijwilliger voor het spreekuur om ook andere statushouders te helpen om hun administratie op orde te krijgen.

Hieronder noemen we kort nog enkele andere activiteiten voor statushouders:

Educatie: Meer dan 20 statushouders bezochten deze activiteit waarmee ze hun spreek-, schrijf- en leesvaardigheden konden oefenen en waarbij er huiswerkbegeleiding was voor kinderen en jongere statushouders.



Inclusie: Samen met netwerkpartners hebben we meegewerkt aan thema's zoals 'Ratatouille' waarin discriminatie bespreekbaar wordt gemaakt en statushouders informatie krijgen over Artikel 1 van de grondwet. Meer dan 330 statushouders deden mee (30 live en 300 via WhatsApp). Daarna ontvingen twee meldingen van statushouders die te maken hadden gehad met discriminatie.

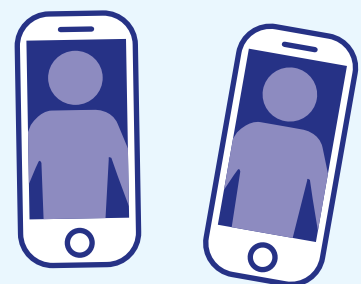
Ontspanning

We hebben verschillende activiteiten georganiseerd die bijdragen aan het bevorderen van het 'thuisgevoel' van statushouders:

- **Contactgroep:** 8 statushouders deden mee met een contactgroep voor ouderen en zijn vervolgens gekoppeld aan andere, reguliere activiteiten in hun omgeving.
- **Zwemmen:** ook werd er gezwommen met vrouwelijke statushouders: 15 dames haalden hun zwemdiploma B en 7 dames hun zwemdiploma A.
- **Walibi:** met maar liefst 140 statushouders zijn we een dagje uit naar Walibi geweest. Om dit mogelijk te maken, hebben ze een eigen bijdrage betaald.
- **Vrijwilligers:** We zijn een pilot gestart 'Statushouders helpen met vrijwilligerswerk', waaraan 26 statushouders hebben meegedaan. Zo'n 80% van hen doet inmiddels vrijwilligerswerk.



Strenghts: Onze sociaal werkers doen mee aan 'Strenghts', een landelijk onderzoek in samenwerking met VU en I-PSY. Uit Gooise Meren doen 10 Syrische statushouders mee aan het programma, dat als doel heeft om statushouders in de beginfase individueel te begeleiden bij het opbouwen van hun nieuwe leven in Nederland. ([bekijk ook de website van Strenghts](#))



Coaching: Meer dan 15 jonge statushouders hebben individuele coaching gehad om (preventief) dingen aan te pakken als taalproblemen, een moeilijke thuissituatie, het vinden van een stageplek, discriminatie of persoonlijke problemen.

Focus op Welzijn

'In 2017 heb ik tijdens een vrouwenfeest Nada uit Syrië en Uqba uit Eritrea ontmoet. Onder het genot van lekkere Syrische en Eritrese hapjes en muziek hebben we mooie gesprekken gevoerd met elkaar. Er werd me gevraagd of ik traditionele Eritrese kleding wilde passen. Dat heb ik gedaan. De aanwezige Eritrese vrouwen bedankten me hiervoor en gingen samen met mij op de foto.

Na afloop van het vrouwenfeest hebben we afgesproken dat we samen hun mooie ideeën zouden bespreken voor activiteiten voor de statushouders. Sindsdien is onze samenwerking begonnen. Na een jaar meldden Nada en Uqba zich aan als vrijwilligers bij Administratie voor Elkaar en hebben ze een training gedaan bij Pharos om officieel sleutelpersonen te worden.

Nada heeft in Syrië sociologie gestudeerd. In 2019 heeft ze een training van I-PSY en VU gedaan om helper te worden bij het PM plus programma. In 2021 heeft Nada de pilot 'Statushouders helpen met vrijwilligerswerk' uitgevoerd als beroepskracht. Inmiddels heeft ze 26 statushouders geholpen en ondersteund met het vinden van passend vrijwilligerswerk en met het overwinnen van hun angsten en onzekerheden.

Uqba was in Eritrea lerares op een basisschool. Vorig jaar heeft ze de functie gekregen van Sociale Bruggenbouwer. Haar rol was met name het verbinden van Eritrese en Afrikaanse statushouders met hun nieuwe omgeving. Eind 2021 zijn Nada en Uqba doorgestroomd naar reguliere werkzaamheden binnen Versa naast het werken met en voor statushouders.'

'Statushouders helpen met vrijwilligerswerk' in 2022

We hebben heel positieve resultaten geboekt met de pilot 'Statushouders helpen met vrijwilligerswerk'. Omdat de financiering door de gemeente is gestopt, hebben we om financiële ondersteuning gevraagd bij Stichting Helder en deze ook gekregen: in januari 2022 beginnen we met groepswork en individuele begeleiding voor statushouders. Uit ervaring weten we dat groepswork effectiever en efficiënter kan werken en daarom starten we in Gooise Meren met een groep voor statushouders uit het Midden-Oosten en een groep voor Afrikaanse statushouders. De komende tijd gaan we aan de slag met deze thema's: Goed omgaan met geld, Durven stappen zetten, Zelfvertrouwen, Opvoeding en Regels en maatschappij. Tot slot willen we dit jaar ook actief op zoek naar een Turkse vrijwilliger die zich kan ontwikkelen tot sleutelpersoon om zo ook Turkse statushouders te ondersteunen.

Algemeen Maatschappelijk Werk

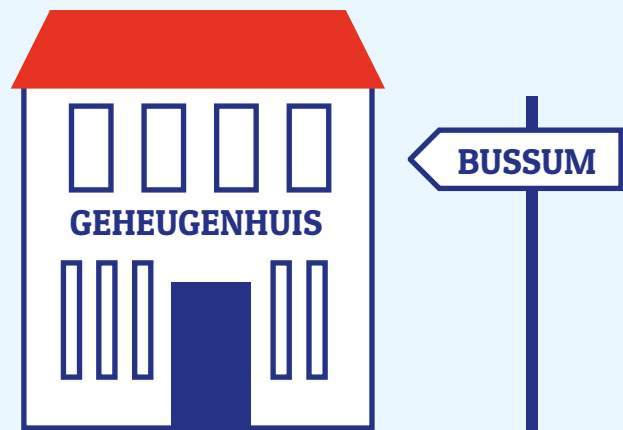
Maatschappelijk Werk Bussum is heel 2021 bereikbaar en beschikbaar gebleven voor de inwoners van Bussum. Zo konden 212 nieuwe hulpvragers bij ons terecht. De top 3 zorgen waren:

1. Huisvesting (wat niet vreemd is, want 65 hulpvragers kregen van de gemeente een Briefadres traject bij ons aangeboden)
2. Financiën
3. Huishoudelijke relaties.

Het waren voornamelijk volwassenen die ons om hulp vroegen. Na aanmelding van een hulpvraag zijn wij heel snel in het leggen van een eerste contact; 'wachttijst' is bij ons een verboden woord. Wij helpen mensen door samen met hen in kaart te brengen wat er nodig is. Dit vergroot hun zelfredzaamheid. Tijdens het gesprek ontstaat een plan van aanpak en kan de cliënt zelf de eerste stappen tot een oplossing zetten. Deze trajecten duren kort als het kan, langer als het moet. Dankzij onze uitgebreide kennis en ervaring kunnen we snel schakelen en indien nodig een beroep doen op andere partijen.

Maatschappelijk werk Bussum is een veilige plek waar we samen met cliënten gevoelige onderwerpen kunnen bespreken, onderzoeken en toetsen. Dat doen we zonder oordeel, met een open hart en in het tempo van de ander. Niets is ons te gek. Verder zijn we onafhankelijk en kijken we liever naar wat de situatie nodig heeft dan dat we strikt de protocollen volgen. Dit krijgen we vaak terug van de mensen die we helpen; een groot compliment.

Naast de één-op-één trajecten met cliënten, namen we ook deel aan het overleg Verwarde Personen en de overleggen van het Zorg en Veiligheidshuis. Vanuit de functie Wijkcoach deden we mee met het Lokaal Overleg Centrum Bussum & Bussum Zuid en namen we deel aan verschillende Webinars van het regionaal Leerhuis, zoals 'Herstel de verbinding' (MeeDoen GM), 'Ratatouille' en 'Mentale gezondheid in Coronatijd'. Aan het eind van 2021 werd vanwege indexering besloten onze rol van Wijkcoach te beëindigen.



't Bussums GeheugenHuis

Ondanks alle coronaperikelen is het GeheugenHuis gedurende heel 2021 open geweest voor de deelnemers. Vanaf half augustus is in opdracht van de gemeente gestart met een pilot om het GeheugenHuis uit te breiden met 2 extra ochtenden per week voor een groep van in totaal 15 nieuwe deelnemers. De pilot, die vanaf 16 augustus 2021 loopt tot en met 31 maart 2022, blijkt succesvol! Inmiddels zijn er meer aanvragen dan beschikbare plekken.

Vier ochtenden per week biedt het GeheugenHuis een meer dan gezellige plek waar samenzijn, ontmoeten, (samen) leuke dingen doen, samen lunchen en plezier centraal staan. Vrijwilligers van de Vrijwilligerscentrale en stagiaires via Calibris zijn onontbeerlijk en dragen op een fantastische manier bij. Via een Nieuwsbrief betrekken we naast en mantelzorgers bij het GeheugenHuis. Om deelnemers en met name hun familie en/of mantelzorgers te kunnen voorzien van nog meer gerichte informatie, aandacht en mogelijkheden, heeft het GeheugenHuis een actieve rol genomen in het opzetten en continueren van het Alzheimer Café in Gooise Meren. Hier bieden we mantelzorgers een plek waar ze steun en herkenning vinden, vragen kunnen stellen en ervaringen kunnen uitwisselen. Uit reacties van zowel deelnemers als familie/mantelzorgers blijkt het GeheugenHuis een plek waar behoefte aan is. Mantelzorgers zijn verheugd met de positieve ervaringen van hun familielid/naaste. Zij vinden via het GeheugenHuis ook andere vormen van ondersteuning binnen Versa. De nieuwe flyer voor het eerste halfjaar van 2022 wordt op zoveel mogelijk plekken binnen Gooise Meren verspreid. Nieuwe flyers gaan ook naar het RHOGO (Regionale Huisartsenorganisatie Gooi en Omstreken). 't Bussums GeheugenHuis maakt ook deel uit van het Netwerk Vrijwillige Hulp Gooise Meren.

Opstap

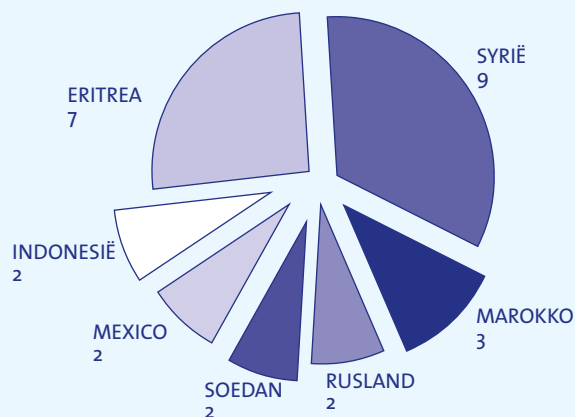
In 2021 deden er totaal 30 kinderen uit 27 gezinnen mee met het peuterprogramma Opstapje (18 deelnemertjes) en Opstap, het programma voor kinderen in groep 1-2 (12 deelnemers). Tijdens wekelijkse bijeenkomsten krijgen kinderen en hun ouders opdrachten uitgelegd die ze samen thuis kunnen doen. De opdrachten stimuleren enerzijds de ontwikkeling van de kinderen. Anderzijds raken de ouders meer betrokken bij die ontwikkeling: ze zien met eigen ogen hoe en wat hun kind leert. Dit is een waardevolle ervaring, zeker afgelopen jaar, waarin ouders door coronamaatregelen niet of nauwelijks in de scholen kwamen.

De Opstap-medewerkers ondersteunden de ouders ook opvoedkundig en praktisch via bijvoorbeeld het Jeugdfonds Sport & Cultuur. Ook heeft een aantal moeders fietsles gevolgd waardoor hun actieradius nu groter is en zij zelf met hun kind kunnen fietsen.

“Ik vind het fijn dat mijn kind meedoet met Opstapje. Want anders loopt hij straks achter op school en is hij net als ik zonder opleiding als hij volwassen is.”

-deelnemende moeder

Herkomst deelnemers:



Buurtwerk

Wijkcentrum Uit-Wijk bleef in 2021 ondanks corona open voor kwetsbare, besloten groepen. Denk bijvoorbeeld aan de 7 NA groepen, de GGZ eet- en koffiegroep, de oudereninloop, de Mindfulnessgroep, NL Doet en de moestuinvrijwilligers, maar ook het wijkleerbedrijf van Calibris.

Diverse cursussen en enkele taalactiviteiten konden op locatie doorgaan, met inachtneming van de 1,5 meter afstand. Zo liep het **Toffe Peren kookproject** voor kwetsbare mensen het hele jaar door én er is weer een hoop gefietst op de **Duofiets**.

Er zijn natuurlijk ook veel activiteiten die niet, of alleen tijdens een iets minder strenge lockdown doorgingen zoals de tekenclubs, de Plusbus, het Politieprekeuur, het Eritrean Café, de creacclubs, computerlessen en de meeste losse evenementen en grote samenkomsten. Nu we weer volop draaien, worden er meer dan 100 activiteiten per week georganiseerd in wijkcentrum Uit-Wijk. Daaronder vallen veel buurtinitiatieven die na hulp bij het opzetten, zelfstandig opereren. Een bruisend buurthuis dus!

Nieuwe initiatieven in 2021

Zelfs in coronatijd zijn er dit jaar nog nieuwe buurtinitiatieven opgezet!

- We hebben een **laptopcafé** waar gebruikte laptops opgeknapt worden voor mensen met een kleine beurs, waar al tegen de 50 laptops zijn ingeleverd

en nog eens 50 van het Willem de Zwijger College binnenkort binnenkomen.

- Mevrouw Roberta geeft **gratis brei- en haakles**, en heeft al 6 lesgroepjes bij elkaar.
- **MIKA: Met Inzet Kan Alles** is nu ook in Bussum gestart. Het is een laagdrempelige activiteit waar deelnemers zelf beslissen wat ze gaan doen. Onder het genot van een kopje koffie/thee en een kletspraatje wordt er van alles gedaan. Zoals: workshops, spellen, een creatieve activiteit of het maken/luisteren van muziek. MIKA biedt een veilige omgeving waar mensen die psychisch kwetsbaar zijn zich ook thuis voelen. Inmiddels hebben we al 19 bezoekers, van jonge meiden tot senioren.
- We hebben een **Sportmix** gekregen, speciaal voor vrouwen waar veel statushouders aan meedoen.
- Er is een **expositie** geweest waarvan de opbrengsten (€ 1.500,-) 100% naar goede doelen zijn gegaan (waaronder 't Bussums GeheugenHuis en de Plusbus)
- We hebben een echte **Culturele Bruggebouwer** in dienst gekregen.

Tot slot is het nieuwe project '**Allemaal Digitaal**' goed van start gegaan. Dit project -in samenwerking met Versa Welzijn en KPN- helpt mensen aan thuisinternet. Ook hebben er in samenwerking met de gemeente verschillende projecten op het gebied van discriminatie plaatsgevonden, waaronder het **evenement Ratatouille** dat erg goed bezocht werd!

Jongerenwerk

Jongerenwerk Bussum houdt zich bezig met het begeleiden van jongeren bij het volwassen worden in onze samenleving. We richten ons op alle jongeren tussen de 12 en 27 jaar en werken ontwikkelingsgericht. Dit wil zeggen dat we aandacht hebben voor de ontwikkeling van de jongeren op een brede, positieve, laagdrempelige en langdurige manier. Via workshops, bijeenkomsten en inloopspreekuren kunnen we jongeren educatief, creatief, persoonsgericht, integratie, emotioneel en mentaal ondersteunen. Ons vertrekpunt is de beleefwereld van de jongeren.

Wekelijks bezoeken zo'n 40 jongens en meisjes ons reguliere inloopspreekuur. Ook organiseren we verschillende educatieve wekelijkse bijeenkomsten zoals huiswerkbegeleiding, integratie-avonden, toekomstperspectief-trainingen en het programma 'Join Us' om eenzaamheid onder jongeren tegen te gaan. Hierbij bereiken we zo'n 50 jongens en meisjes per week. Verder zijn we door Covid-19 meer gaan doen met de mogelijkheden van de onlinewereld van jongeren. Inmiddels is Jongerenwerk Bussum goed actief op sociaal media en is er wekelijks een online game-avond met jongeren.

Door corona hadden we ook in 2021 nog te maken met beperkende maatregelen. We konden soms alleen open voor kleine groepen en groepsactiviteiten waren nauwelijks mogelijk. Toch is het gelukt om onze belangrijkste taak te blijven uitvoeren: het in contact blijven met de jongeren van Gooise Meren!



De cijfers:

- Sociaal media: via Instagram en snapchat heeft één jongerenwerker gemiddeld 120 volgers.
- Activiteiten online, minimaal 1 keer per week: +/- 10 jongeren per week
- Reguliere jongereninloop, minimaal 1 keer per week: +/- 17 jongeren per week
- Reguliere meideninloop, 1 keer per week: +/- 15 meiden per week
- Inloopspreekuur, 1 keer per week: +/- 1 à 2 jongeren per keer
- Join Us 12-18 jaar, om de week op de woensdag: 3 deelnemers
- Join Us 18-25 jaar, om de week op de woensdag: 17 deelnemers, +/- 12 per bijeenkomst
- MDT 4work (maatschappelijke diensttijd), 1 keer in de week: 4 jongeren
- Huiswerkbegeleiding, 2 keer per week +/- 12 per week
- Wiskunde bijles, 1 keer per 2 weken +/- 10 per 2 weken
- Integratie-avond inloop, 1 keer per week +/- 15 per week

Eenmalige activiteiten:

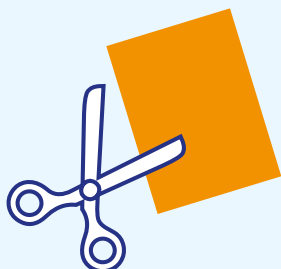
- Voetbaltoernooi in de zomer: 100 jongeren
- Feestgelegenheden over het gehele jaar: 200 jongeren
- Uitstapjes over het gehele jaar: 200 jongeren
- MDT (skatebaan pimpen): 30 jongeren
- Sporttoernooi kerstvakantie: 50 kinderen/ 20 jongeren
- Sportactiviteiten in een heel jaar: circa 500 jongeren

Een verhaal van een jongere die naar de Join Us bijeenkomsten gaat voor 18 – 25 jaar

'Ik ga naar Join Us, omdat ik het lastig vind om vrienden te maken en te onderhouden. Ik ben vorig jaar begonnen aan een nieuwe opleiding Rechten. Door Covid-19, kwam ik heel weinig met mijn studiegenoten in contact en werd het eigenlijk steeds ongemakkelijker om met ze in contact te komen en vrienden te maken. Ik ga naar Join Us om leeftijdsgenoten te ontmoeten, vrienden te maken en te leren hoe ik vriendschappen beter kan onderhouden. Voordat ik naar Join Us ging, was ik al 3 jaar niet meer op een feestje geweest. Nu ik bij Join Us kom ben ik naast de bijeenkomsten ook al uitgenodigd voor 2 feestjes van verschillende deelnemers. Ik had niet verwacht dat Join Us mij zo zou helpen bij mijn sociale ontwikkeling. Ik heb nu meerdere vrienden en spreek buiten Join Us, meer af met jongeren. Join Us, raad ik iedereen aan, maar vooral als jij je echt eenzaam voelt op welk gebied dan ook. Meld je aan!!!'

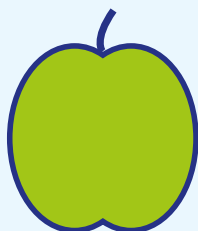
Kinderwerk (4-12 jaar)

De 19 medewerkers van Kinderwerk (vrijwilligers en stagiaires) zijn onder leiding van de sociaal werker actief gebleven in coronatijd en hebben zelfs innovatieve projecten gelanceerd! Kinderen hebben veelvuldig gebruik gemaakt van de groepsmiddagen bij **Kidsclub**, waarbij er iedere woensdag werd

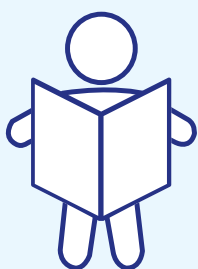


geknutseld en gekookt voor elkaar en waar er wekelijks op vrijdag werd gesport in de gymzaal en op diverse speelplekken in de wijk Bussum Zuid, soms i.s.m. de buurtsportcoaches.

Door een structureel aanbod van kinderactiviteiten leren we kinderen tussen de 4-12 jaar sociale vaardigheden aan en basale zaken zoals geduld hebben, gelijkwaardigheid, eerlijk delen. Er wordt met oranje en groene kaarten gewerkt om sportief en vriendelijke gedrag te stimuleren bij kinderen. De kernwaarden **'gezond groot worden'**, **'talentontwikkeling'** en **'preventieve signalering'** komen geweldig tot uiting tijdens ons aanbod. Voorbeelden: ouders vragen welke appels we uitdelen bij sporten, omdat hun kind thuis om die appel vraagt. Of een jongen (met rugzak) kan na wekenlang begeleiding van ons eindelijk meespelen met de groep i.p.v. alleen in zijn eigen spel zitten en continu de grenzen opzoeken.

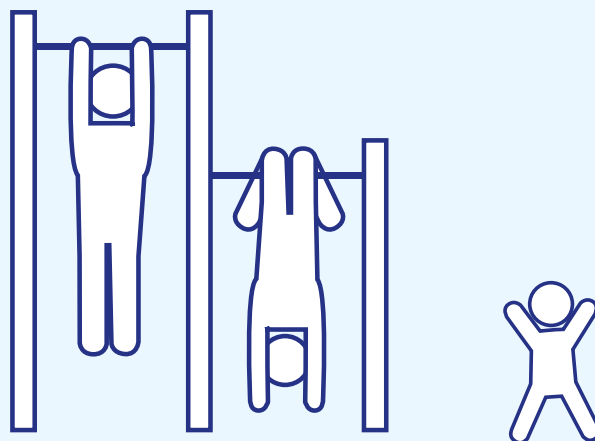


De **Kids-Leesclub** heeft de leesondersteuning aan kinderen in 2021 uitgebreid naar hulpvragen over bijvoorbeeld een werkstuk of boekbespreking maken, analoog klokijken of het plannen van huiswerk. Er zijn 40 kinderen van 5 basisscholen doorverwezen naar de Kids-Leesclub door leerkrachten en interne begeleiders van basisscholen als De Zonnewijzer, Sint Vitusschool, Vondelschool en de Indonschool. De kinderen zijn wekenlang ondersteund met lezen, oefeningen en taalspelletjes door de betrokken medewerkers van Kinderwerk. Leesachterstanden worden ingehaald,



het plezier in het lezen wordt vergroot bij kinderen, ouders zijn gestimuleerd om thuis te lezen en meer Nederlands te spreken, de AVI-niveaus zijn bijgewerkt en er wordt goed samengewerkt met de interne begeleiders en leerkrachten van de basisscholen.

De **Rots en Watertrainingen** bleven een vast aanbod voor kinderen. Er is hiervoor samengewerkt met netwerkpartners en ook was er nauw contact met de ouders. De trainingen waren bijzonder succesvol: zelfs kinderen van buiten Bussum hebben meegedaan (uit Naarden, Weesp en Muiderberg). We hebben de jonge deelnemers enorm zien groeien. Ze staan steviger in hun schoenen en hebben geleerd om grenzen te respecteren en 'stop' te zeggen.



Het samenspelen en vrienden maken is gemakkelijker geworden. Ook ervaren de kinderen meer speelplezier doordat hun zelfvertrouwen is gegroeid en zijn ze minder bang voor pestgedrag. Mede hierdoor vragen basisscholen uit de regio inmiddels ook de Rots en Watertraining bij ons aan voor hun eigen klassen om zo de huidige groepsdynamiek op een positieve manier te beïnvloeden. Vanaf september 2021 gebeurt dat op de Oranje Nassauschool en de Vinkenbaanschool in Muiderberg.

De **Nieuwsbrief** van Kinderwerk Gooise Meren verschijnt 3 keer per jaar en wordt gestuurd naar ouders, netwerkpartners, gemeenteraadsleden en -ambtenaren, basisscholen en andere geïnteresseerden.

Armoedeprojecten in 2021 en de effecten:

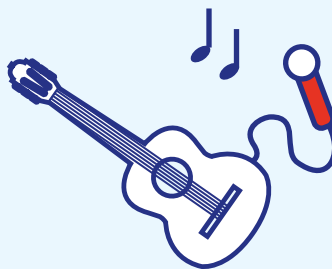
- Kledingbeurzen i.s.m. basisschool De Hoeksteen (gratis kleding), 70/80 bezoekers per keer
- Uitwisseling van huisraad en (kinder-)fietsen (gratis weggegeven), zeker 75x uitwisseling
- 5 gezinnen zijn geholpen met donaties van Linda Foundation
- Speelgoedbeurs voor Sinterklaas (gratis speelgoed) door 47 ouders gebruik van gemaakt
- Donald Ducks & leesboeken zijn gratis uitgedeeld.
- 40 gezinnen deden mee aan Actie Pepernoot.

Registratie Kinderwerk Bussum 2021

Activiteiten	Totaal aantal deelnemers	Totaal aantal bijeenkomsten
Kids-Leesclub i.s.m. basisscholen	41	30
Kidsclub woensdag Koken & knutselen	839	37
Kidsclub vrijdag Sport & bewegen	597	40
Rots & Watertrainingen	17	16
Kledingbeurs gratis	153	2
Seizoen evenementen	168	3
Schoolvakantie activiteiten	240	12

Wijkontmoetingscentrum Palmpit

De Palmpit heeft in 2021 haar deuren zo veel mogelijk open gehad voor de wijk. De **handwerkclub** ondervond nog de minste hinder van de coronapandemie. Vrijwilligster Rita Beun maakte met de Palmpit dusdanige afspraken dat deze activiteit bijna het gehele jaar doorgang kon vinden wat werkelijk heel bijzonder was (citaat uit Nieuws van ASGM, jaargang 6, nummer 1).

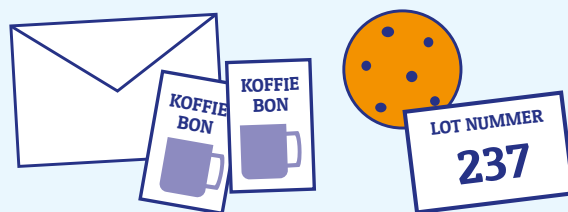


Met behulp van coronasubsidie hebben we de wijk **muzikaal** kunnen verbinden. Er was veel belangstelling voor **leuke optredens** van o.a. de Pauwergirls, Mick

& Grace, Donna Mobile, Klaas & Inge, Poort & de Jongh en van Wende & Zeger. Helaas moesten we eind 2021 weer in lockdown waardoor de toen nog geplande muziekoptredens kwamen te vervallen. Andere activiteiten, zoals biljarten, bewegen voor ouderen, koersbal, Franse les, knutselen en geheugentraining gingen zoveel mogelijk door. Nieuw was de activiteit voor jongeren met een beperking: **Chill Aut!** Op deze goed bezochte avonden konden jongeren dansen, spelletjes doen en gamen.

Wijkontmoetingscentrum Spieghelewijk

Het kernteam van Spieghelewijk heeft zich ondanks alle coronaregels het hele jaar volop ingezet voor de buurt. Met behulp van een **Welkomstenvelop** is de zichtbaarheid van het ontmoetingscentrum vergroot. Hierin zaten wat leuke dingen zoals een lekkere koek, het weekprogramma, 2 koffiebonen en een lotnummer waarmee leuke prijzen waren te winnen. En hoe doe je de **trekking** als je door corona niet bij elkaar kunt komen? **Gewoon live op Facebook!**



Sowieso hebben we hard gewerkt aan onze aanwezigheid op social media. Inmiddels zijn we via Facebook en NextDoor bereikbaar, waar we ook alle leuke, nieuwe activiteiten en roosters publiceren! Met NL Doet hebben we samen met een aantal vrijwilligers de **Jeu de Boules baan** opgeknapt en er weer een hele mooie plek van gemaakt met zelfgemaakte bloembakken van pallets. Om nog meer voor de wijk te kunnen betekenen heeft het Spieghelewijk team een **horecavergunning** aangevraagd, zodat ze een biertje en wijntje mogen schenken. De vrije inloophmomenten zijn hierdoor erg populair geworden.



Sociaal Werk Wonen/Welzijn/Mantelzorg (WWM)

Het voortduren van de coronamaatregelen zorgde voor meer eenzaamheid en is zwaar gaan wegen op de al bestaande problematiek van veel inwoners. Sommigen werden geconfronteerd met het wegvallen van hun dagbesteding na het stopzetten van allerlei activiteiten. Voor anderen was er minder huishoudelijke hulp beschikbaar, of zette men deze zelf stop uit angst voor corona. Het kwam voor dat inwoners zorg afwezen, omdat ze bang waren dat ze geen (ander) bezoek meer mochten ontvangen. Anderen maakten zich zorgen of er wel medische zorg beschikbaar zou zijn bij een 'code zwartscenario'. Dit zijn maar een paar voorbeelden van de vragen en thema's waar een sociaal werker Wonen/Welzijn/Mantelzorg mee te maken kreeg, naast de reguliere, algemene vragen. Inwoners en mantelzorgers waren blij met ons te kunnen sparren of samen op te trekken.

Wij werken samen met:

- Netwerkpartners voor zorg, welzijn en vrijwilligerswerk,
- Thuiszorg
- Wmo-consulenten
- POH-ers van huisartsen
- Maatschappelijk werk van ziekenhuis of revalidatiezorg.

"Om hulp te kunnen krijgen moest ik even over mijn eigen schaduw stappen."

Mantelzorggroep Uit-Wijk

Elke maand ontmoet een groep mantelzorgers elkaar bij de Uit-Wijk. Ze delen ervaringen met elkaar en wisselen informatie met elkaar uit, uiteraard met koffie en iets lekkers erbij! Thema's die worden besproken: hulp durven vragen, veranderende relatie, opname verpleeghuis, hulpmiddelen, mantelzorgwaardering en respijtzorg.

"De ontdekking dat anderen ook met levensvragen zitten, gaf een opening om erover te praten."

"Door contact met een vrijwilliger kan ik het alleen zijn weer beter aan."

'ZIN' - Over ouder worden en zingeving

In 2021 hebben we met 2 groepen ouderen 5 bijeenkomsten gehad die in het teken stonden van ontmoeten en zingeving. Met een kop koffie of thee en uiteraard iets lekkers erbij hebben we in alle openheid verhalen durven te delen rond thema's als vreugde, verdriet, veerkracht, troost, houvast en je eigenwijsheid en talenten! ZIN werd door de deelnemers als zeer waardevol gevonden en leidde ook tot onderlinge contacten na de bijeenkomsten.

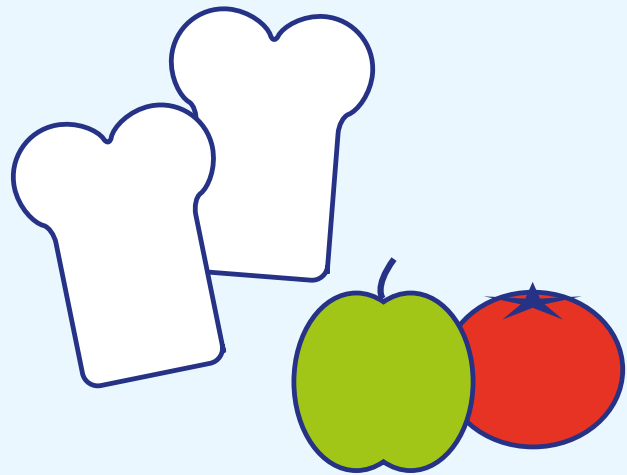
Sport om de Hoek

Sport om de Hoek is al enkele jaren een succesvolle activiteit in Gooise Meren voor mensen met een GGZ-achtergrond. Onder leiding van een gediplomeerd sportleraar wordt er wekelijks gesport in sporthal de Zandzee. Middels een gevarieerd spel- en beweegaanbod wordt gewerkt aan balans, behendigheid, kracht, samenwerking en bovenal het plezier in bewegen. Na een uur sporten, wordt er gezamenlijk een gezonde lunch genuttigd.

In 2021 is Sport om de Hoek flink gegroeid. Was het in 2020 nog maar een klein groepje; in 2021 waren er 24 unieke deelnemers. Per keer waren er gemiddeld 10 deelnemers aanwezig. Een deel van de groep bestaat uit cliënten van Kwintes die begeleid wonen en met hun activiteitenbegeleider naar Sport om de Hoek komen. Tijdens lockdowns kon er niet binnen gesport worden, maar als de omstandigheden het toelieten, sportte de groep buiten. Waar de lunch voorgaande jaren bestond uit witte en bruine bolletjes met beleg is dit in 2021 veranderd naar een gezondere lunch met volkorenbrood, gezond beleg, rauwkost en vers fruit.

Resultaten:

- Deelnemers bewegen meer, in een veilige setting en zonder druk van wekelijks moeten komen.
- Deelnemers hebben meer sociaal contact, komen buiten de deur van hun eigen woning,
- Zelfstandig wonende deelnemers blijven in verbinding met instellingen, bijv. Kwintes.
- Verbinding met Versa Welzijn zodat mensen evt. kunnen worden verwezen naar andere activiteiten en ondersteuning. In 2021 is één van de deelnemers van Sport om de Hoek begonnen als vrijwilliger bij Versa Welzijn.
- Deelnemers eten gezonder. Op verzoek van een deelnemer kwam er houmous bij de lunch; dit is nu het populairste broodbeleg, met wat rauwkost erop.

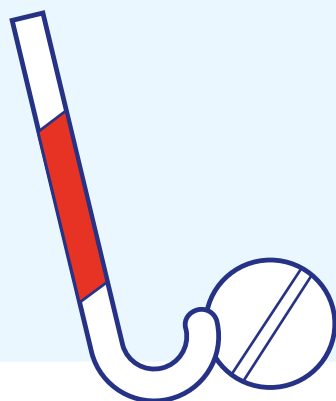


In 2022 valt deze Sport om de Hoek niet langer onder de reguliere subsidie als gevolg van bezuinigingen. Er wordt daarom naar een andere financieringsvorm gezocht om deze activiteit toekomstbestendig te houden.

Groot succes: Sportmix voor vrouwen

Sportmix is een wekelijkse sportles voor vrouwen (met én zonder migratieachtergrond) in samenwerking met Gooise Meren Beweegt. Na afloop wordt er koffie/thee gedronken om te werken aan een sterker sociaal netwerk. Er is gratis oppas voor kinderen tussen de 1 en 5 jaar. Het grootste deel van de groep bestaat uit statushouders, maar alle vrouwen zijn welkom. Met Sportmix verbinden we mensen van verschillende culturen, stimuleren beweging, gezondheid, zelfredzaamheid en integratie. Met 20 unieke deelnemers die wisselend deelnemen kunnen we wel spreken van een groot succes. Gelukkig mogen we in 2022 doorgaan met deze mooie activiteit.

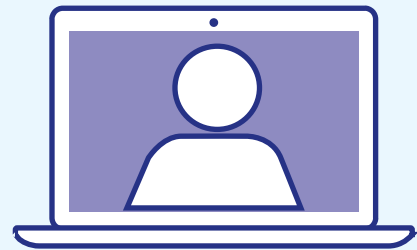
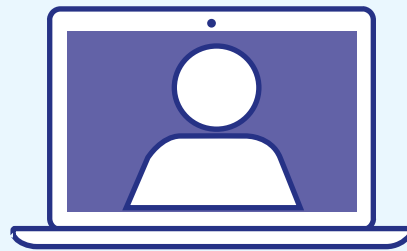
“Ik kijk echt uit naar de dinsdag, we hebben zo’n plezier met de groep.”



Vrijwillige Thuishulp/ Buddyzorg

In september 2021 heeft de Vrijwillige Thuishulp een Vacaturekrant gemaakt en uitgegeven onder bestaande vrijwilligers en via de locaties van Versa Welzijn. En met succes: ondanks, of misschien wel dankzij corona heeft de Vrijwillige Thuishulp/ Buddyzorg er in 2021 nieuwe vrijwilligers bij gekregen

Onze vrijwilligers zijn heel creatief geworden in het onderhouden van contact, ook als ze niet fysiek kunnen langsgaan bij mensen. Omdat wij ons realiseren dat de gevolgen van corona vaak boven op de al bestaande problemen van cliënten komen, proberen wij, ook in deze tijd, voor alle aanvragen voor thuishulp een vrijwilliger of buddy te vinden. Zo kunnen mantelzorgers en/of mensen die chronisch ziek zijn toch een steuntje in de rug krijgen, door persoonlijke aandacht of door samen iets te ondernemen. Regelmatig vindt er een verwijzing plaats naar de sociaal werkers WWM.

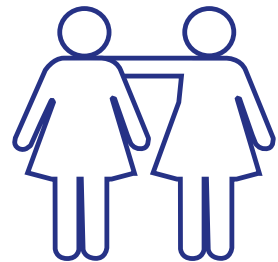


Voorbeelden uit de praktijk:

Een mevrouw, nog herstellende, loopt niet zo zeker. Ze oefent flink en een blokje lopen om het huis gaat goed, maar ze zou graag wat verder weg willen. Even naar de markt of weer eens na lange tijd op pad om kleding te kopen. Er werd een vrijwilligster voor haar gevonden die eens in de 14 dagen met haar meegaat. Mevrouw voelt zich elke keer sterker worden.



Een mevrouw die van koken houdt heeft Parkinson, waardoor koken steeds minder goed lukt. Daarom heeft ze nu een vrijwilliger die haar regelmatig helpt met bijvoorbeeld het snijden van dingen. Een bonus: de vrijwilliger is jong en zodoende ervaart mevrouw zijn bezoek zoals het contact met haar kleinzoon.



Opbouwwerk Naarden

MIKA: Met Inzet Kan Alles

Opbouwwerk Naarden heeft in samenwerking met Het Maatjesproject en Kwintes het project MIKA opgezet, met de achterliggende gedachte om mensen met een GGZ-achtergrond de kans te bieden om weer te integreren in de samenleving. MIKA is echter gericht op iedereen, van jong tot oud. Het project draait in Naarden als een tierelier: er zijn inmiddels zo'n 50 deelnemers die met regelmaat op de maandag- en/of donderdagochtend komen en gemiddeld zijn er per ochtend 22 bezoekers!

Dat MIKA een goede opzet is, blijkt wel uit het succes ervan op andere locaties. Inmiddels draaien er ook in Bussum en Muiden/Muiderberg succesvolle MIKA-projecten en zijn onze collega's in Hilversum bezig het project voor te bereiden.

Het fijne van MIKA is dat mensen met een GGZ-achtergrond zich er enorm thuis voelen, omdat het een veilige plek is waar ruimte is voor hun verhaal en ze er gewoon zichzelf kunnen zijn. Ouderen geven aan dat ze graag bij MIKA komen, omdat het een fijne invulling geeft van hun week en de eenzaamheid tegengaat die ze ervaren, zeker tijdens de coronaperiode.

Overigens is die eenzaamheid niet opgelost met één bezoekje aan het buurthuis of ontmoetingsplek. En juist mensen die zich (nog) geen onderdeel voelen van de gemeenschap kunnen zich al snel te veel voelen. Dan blijft het bij dat ene bezoekje. En dat is jammer. Daarom houden wij contact met de buurt via een groepsapp en sturen we uitnodigende berichtjes en meldingen van de creatieve activiteiten en workshops. En is er iemand langere tijd afwezig, dan nemen we contact op om even te vragen hoe het gaat.

Bij MIKA mag iedereen zijn wie hij of zij is. We geven veel ruimte geven om te doen wat je leuk vindt. Daardoor blijven mensen, ook na een eerste bezoek, terugkomen. We doen het samen: hoe klein je bijdrage ook is, ook dan heb je een betekenisvolle rol in het geheel. Dat merken de mensen die bij ons komen. En het klinkt misschien raar, maar iets simpels als gratis koffie helpt al om niemand uit te sluiten: voor mensen die in armoede leven is dat al een hele uitgave. Wij vinden dat het ze niet mag tegenhouden om deel te nemen aan onze activiteiten: er is altijd plek voor iedereen om aan te schuiven.

Samen aan de Soep en Aan Tafel

Dankzij een extra coronasubsidie van Gooise Meren zijn we gestart met Samen aan de Soep: om de 2 weken komen buurtbewoners samen om een lekkere soep eten. De soep wordt door één van de buurtbewoners gemaakt en soms door de opbouwwerker. Er is inmiddels een vaste groep van 17 deelnemers ontstaan van hoofdzakelijk alleenstaanden en/of alleen-gaanden. In de tussenliggende weken is het eten wat de pot schaft met Aan Tafel: een simpele maar lekkere maaltijd die we nuttigen met dezelfde groep deelnemers. Hiermee zijn we gestart vanaf 1 november in ons nieuw onderkomen de Plataan.

NL Doet 2021 was bijzonder!

Met de hulp van 18 vrijwilligers zijn er door heel Naarden 7.500 brieven huis-aan-huis verspreid met informatie over het nieuwe MFC en de prijsvraag om een naam voor het nieuwe pand te verzinnen. Uit de vele inzendingen werd uiteindelijk 'De Plataan' als winnende naam gekozen.

Burendag

In samenwerking met het buurtplatform is er op Burendag een 'rommelroute' door de buurt georganiseerd. Maar liefst 72 adressen deden mee met de verkoop van tweedehands spullen in de eigen tuin. Bij Scan (ons tijdelijk onderkomen) stond een mobiele koffietafel waar de hele dag door buurtbewoners kwamen om een bakkie te doen. Ook zijn we met een bakfiets langs alle deelnemende adressen gegaan om soep uit te delen aan iedereen die dat wilde.

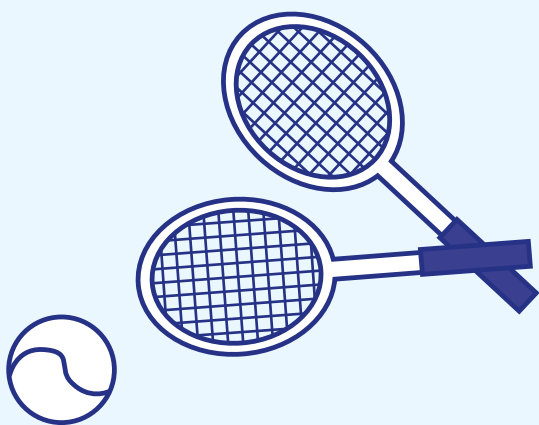
Magische Winterroute

Buurtbewoners werden opgeroepen om mee te doen aan een wedstrijd om hun huis en tuin zo mooi mogelijk te versieren met lichtjes. Er was een mooi evenement gepland in samenwerking met buurtplatform KTV en wijkpost de Schakel met oliebollen, warme chocolademelk en glühwein. Helaas gooide de lockdown roet in het eten en moesten we het evenement afzeggen. Wel is de route online gezet en hebben ruim 100 mensen toch de route gedownload en gelopen.

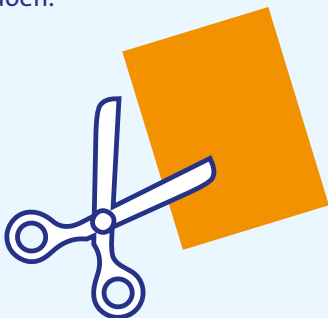
Jongerenwerk Naarden

Door corona was 2021 een jaar vol uitdagingen voor Jongerenwerk Naarden. We konden 4 jongeren één-op-één coachen, maar de lockdown en beperkte ruimte in onze tijdelijke behuizing aan de Kolonel Verveerstraat hebben ervoor gezorgd dat veel andere, reguliere activiteiten niet of slechts beperkt konden doorgaan. Met name de **vrije inloop** voor jongeren was lastig: het aantal beschikbare vierkante meters was erg beperkt om coronaproof te kunnen afspreken, waardoor er per keer maar maximaal 4 jongeren en 1 jongerenwerker tegelijkertijd in het pand aanwezig konden zijn.

Desondanks hebben we op een creatieve, meer ambulante manier ons werk gedaan om zichtbaar te zijn en blijven in de wijk, bijvoorbeeld door **sportieve buitenactiviteiten** met Sport en Ontmoet op het plein in de Keverdijk en NVC Naarden. Samen met Gooise Meren Beweegt hebben we ervoor gezorgd dat jongeren lekker buiten konden voetballen, basketballen, tennissen en kennismaken met andere sporten. Ook zijn er 2 grotere voetbaltoernooien georganiseerd met Gooise Meren Beweegt en Esports. Hieraan deden ruim 100 jongeren mee.

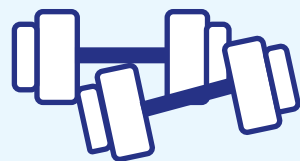


In de loop van het jaar is **Meidenclub Cozy** van start gegaan. Elke vrijdag komen er zo'n 10 meisjes tussen de 12 en 15 jaar bij elkaar. We moedigen ze aan om zelf invulling te geven aan de activiteiten. Knutselen, dansen, films kijken of praten over allerlei onderwerpen: ze mogen zelf aangeven wat ze willen doen.



Fearless is een initiatief van een vrijwilligster dat is gericht op het creëren van een veilige plek voor jongeren met een GGZ-achtergrond. Met ondersteuning van een jongerenwerker heeft Fearless in de startfase 7 jongeren bereikt die met elkaar chillen en in gesprek gaan over onderwerpen die ze zelf aandragen. Ook wordt met hen besproken hoe deze activiteit verder kan worden vormgegeven en hoe er meer jongeren bereikt kunnen worden. Inmiddels wordt de inloop bezocht door zo'n 15 jongens. Ze kunnen er gamen, muziek luisteren en zichzelf zijn. Ook krijgen ze desgewenst hulp bij het zoeken naar een stageplek of andere vragen die zij hebben.

Verder heeft Jongerenwerk samen met Gooise Meren Beweegt geholpen om het initiatief van Angelo Bryson en Aris Muscolini op rails te krijgen. Het gaat hier om een **Martial Arts & Bootcamp** training aan jongeren in Naarden. Inmiddels hebben zij een groep van 5 jongere deelnemers.



Enmalige activiteiten die we hebben georganiseerd:

- Een BBQ-middag
- Gezamenlijke kerstviering van meidenclub Cozy en de meidenclub van Bussum
- Oudejaarsdagactie samen met Maatschappelijk Werk en Buurtplatform, waarbij we pakketjes hebben uitgedeeld aan 30 bewoners in de wijk. In het pakketje zaten o.a. zelftesten en olieballen
- Valentijnactie, waarbij we voor 30 jongeren een boodschap hebben bezorgd op de door hen opgegeven adressen



Individuele Hulp en Ondersteuning

Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) en Wonen/Welzijn/Mantelzorg (WWM)

AMW en WWM bieden individuele begeleiding aan kwetsbare inwoners zodat ze mee kunnen doen in de samenleving en zelfstandig hun eigen doelen kunnen nastreven. Je zou kunnen zeggen dat we inwoners helpen om tot hun recht te komen in hun eigen omgeving en in de maatschappij.

Naast inwoners, niet erboven

Wij praten met inwoners, luisteren naar ze en nemen ze serieus. We willen weten wat inwoners zelf willen bereiken. We geven aandacht en bieden hulp waar nodig. Wij plaatsen mensen niet in hokjes. Wij gaan 'naast' inwoners staan en bieden maatwerk.

We bemoedigen, ondersteunen waar nodig en vergroten hiermee de zelfredzaamheid van inwoners. Wij helpen mensen gebruik te maken van hun potentieel. We blijven aanspreekbaar waar nodig, maar laten los zodra mogelijk. Wij bieden zowel psychosociale als praktische hulp. Bijvoorbeeld om dingen voor elkaar te krijgen via bepaalde instanties. Dit kan taai en ingewikkeld zijn voor mensen, maar dankzij onze inzet lukt vaak wel.

Voorbeeld uit de praktijk:

Een vrouw van Marokkaanse afkomst werd onterecht bekeurd, maar vond het lastig om zelfstandig een bezwaar in te dienen. Hier hebben we haar bij geholpen, tot grote opluchting van de vrouw, die er financieel niet goed voorstond.

Verbonden en dichtbij

Wij werken het liefst samen met andere partners om de doelen van inwoners binnen bereik te brengen - denk aan de huisarts, MEE, de gemeente en lokale organisaties. Onze sociaal werkers blijven ook steeds in contact met elkaar, zodat het voor de inwoners makkelijker wordt in contact te komen met de juiste maatschappelijk werker of medewerker Wonen/Welzijn,/Mantelzorg. Door aanwezig te zijn op plekken in de buurt waar veel mensen samenkomen, houden wij ons werk laagdrempelig.

Snel

Voor onze hulp is geen indicatie nodig en er is geen wachtlijst. De snelheid waarmee wij een eerste contact maken, werkt doelmatig en preventief. Het betekent ook dat wij inwoners opvangen die door andere hulporganisaties niet meteen geholpen kunnen worden. Daardoor merken we dat wij 'de plek' zijn waar inwoners altijd kunnen terugkeren, ook als zij ergens anders niet terecht kunnen.

Bijzondere tijden

Vanwege de coronamaatregelen zijn inwoners veel op zichzelf aangewezen geweest. Veel mensen missen het contact met mensen, verliezen dierbaren of zien hun eigen gezondheid achteruitgaan. Zingeving is daarmee een nog belangrijker thema geworden. We waren het hele jaar beschikbaar om inwoners hierbij te ondersteunen, bij mensen thuis en op onze werklocaties. Gelukkig konden bepaalde collectieve activiteiten wel doorgaan of snel hervat worden, zodat we mensen naar buurtactiviteiten konden begeleiden waar ze weer onder de mensen konden zijn.

Wel merken we dat er een verzwaring van onze taken is ontstaan, mede door het personeelstekort bij andere organisaties. Hierdoor kan de juiste zorg voor mensen niet georganiseerd worden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan huishoudelijke hulp of thuiszorg. Alleen door de inwoners hierbij te ondersteunen en stevig naast ze te gaan staan, lukt het ons om de noodzakelijk zorg toch te realiseren.



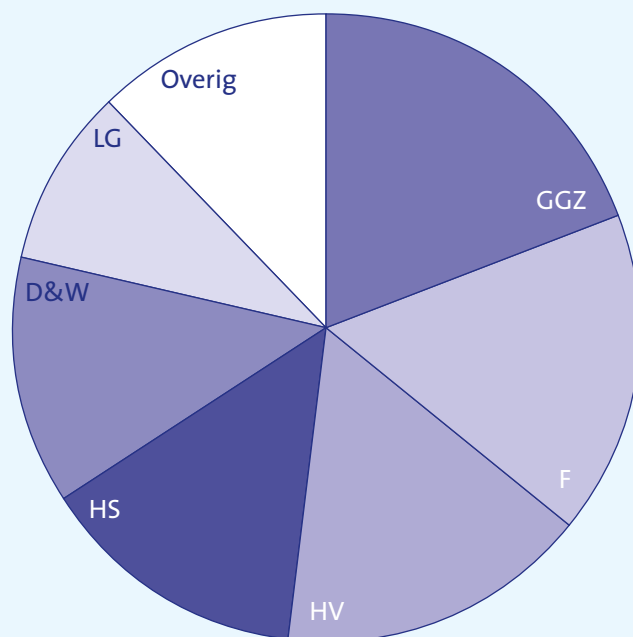
Cijfers

In 2021 waren er bij het AMW 76 individuele hulp- en adviestrajecten.

De meest voorkomende thema's waren:

GGZ (Geestelijke gezondheid)	19,4%
F (Financiën)	16,7%
HV (Huisvesting)	15,9%
HS (Huiselijke relaties)	13,9%
D&W (Dagbesteding en Werk)	12,8%
LG (Lichamelijk gezondheid)	9,3%
Overig	12%

Totaal	100%
---------------	-------------



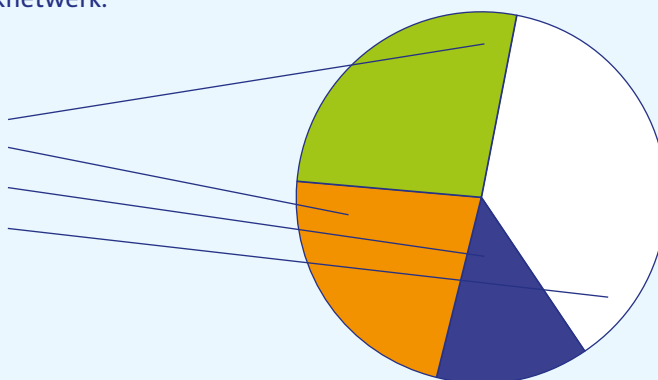
Deze thema's komen heel vaak samen voor in een individueel traject en we zien vaak dat een probleem op één gebied eventuele problemen op een ander gebied versterkt. Van de 76 aanmeldingen hebben slechts 14 inwoners een hulpvraag op één levensgebied; maar liefst 33 inwoners hebben een hulpvraag op 3 of meer levensgebieden. Deze Multi-hulpvraagtrajecten zijn vaak intensief en soms langdurig. Hulp van AMW Naarden voorkomt vaak dat er specialistisch hulp ingeschakeld moet worden of zorgt ervoor dat vervolgetrajecten minder intensief zijn, doordat een deel van de problemen al is verholpen. AMW Naarden levert ook 8 uur aan de Wijkcoaches in Naarden.

In 2021 zijn er bij WWM 35 individuele trajecten geweest waarvan er 7 waren voor het ondersteunen van mantelzorgers en 3 voor het Sociale Wijknetwerk.

De belangrijkste thema's waren:

Psychosociale problemen	26,7%
Hulp aan huis	22,7%
Lichamelijk gezondheid	13,3%
Overig	37,3%

Totaal	100%
---------------	-------------



Ook bij WWM komen hulpvragen van inwoners vaak samen. 9,3% van de trajecten betreft een multi-hulpvraag. WWM levert net als AMW Naarden 8 uur aan de Wijkcoaches in Naarden.

Kinderwerk

Kinderwerk Naarden geeft kinderen de mogelijkheid om zich te ontwikkelen op verschillende vlakken, zowel educatief als sociaal. Door corona was het niet altijd mogelijk om naar school te gaan of met een vriendje en vriendinnetje te spelen. Kinderen hebben daardoor veel van hun sociale contacten moeten missen. Zodoende hebben we tijdens de lockdown huiswerkbegeleiding gegeven en kinderen opgevangen van ouders met een essentieel beroep. Daar was een enorme behoefte aan. De kinderen konden elke dag terecht voor een activiteit, zoals tekenles, techniekles, een creagroep maar ook voor leesondersteuning.

Kinderwerk Naarden biedt al 10 jaar leesondersteuning in samenwerking met basisscholen; er is veel vraag naar. In de zomervakantie geven we zes weken lang in de ochtend leesondersteuning, in de middag kunnen kinderen een creatieve of sportieve activiteit komen doen. Het samenstellen, voorbereiden en uitvoeren van het programma wordt samen met vrijwilligers en ouders gedaan. Tijdens activiteiten kunnen wij bepaalde signalen van een kind opvangen. Deze bespreken we met de ouders; indien nodig brengen we het gezin in contact met onze maatschappelijk werker. De signalen kunnen ook gaan om overlast in de wijk of van de bureu. Is dat het geval, dan nemen we deze mee naar het lokaal overleg. Wij gaan ook naar gezinnen toe. Dit doen wij met Spel op Maat. Dit is een programma waarbij vrijwilligers wekelijkse bij gezinnen langsgaan en via spel de concentratie, taal- en leesvermogens van kinderen verhogen.

De Plataan

Ondanks corona heeft Kinderwerk Naarden veel activiteiten kunnen organiseren in en rondom de tijdelijke huisvesting (Scan) aan de Kolonel Verveerstraat. Daarnaast is er hard gewerkt aan

de voorbereidingen van de verhuizing naar ons nieuwe onderkomen, het multifunctioneel centrum De Plataan. Hierin zijn we samen met de bieb en De Schakel gevestigd. Samen met buurtbewoners hebben we gebrainstormd over de indeling en inrichting van het pand. Uiteindelijk is op 1 november een voorzichtige start gemaakt in de Plataan en gaan we er met heel ons hart en een positieve insteek de huiskamer van de buurt van maken.

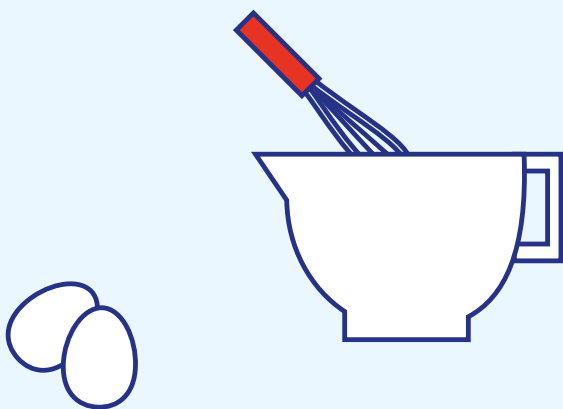
Effecten van het welzijnswerk in Naarden:

- Mensen met een afstand tot de samenleving door o.a. psycho-sociale problematiek komen over de drempel omdat de activiteiten een veilige en vertrouwde plek zijn.
- Mensen integreren weer voorzichtig in de samenleving.
- Mensen krijgen weer levensvreugde en een stimulans om uit hun isolement te komen.
- Mensen gaan weer meedoen.
- Hulpverlening en advies zorgen ervoor dat mensen de weg weer terug vinden en langzaam aan het geluksgevoel terugvinden.
- Activiteiten zorgen voor binding en verbinding, nieuwe contacten en nieuwe initiatieven.
- Kinderwerk bevordert de zelfstandigheid, het sociale en leert kinderen samen te werken.
- Het biedt een veilige, laagdrempelige plek waar kinderen zich thuis voelen en even weg zijn uit de problematiek die in sommige gevallen in de thuissituatie speelt.
- Door signalen van uit de werksoorten is er een integrale aanpak mogelijk om in te springen op diverse problematiek en kan er maatwerk worden geleverd.

Activiteiten in Scan	Aantal vrijwilligers	Gem. aantal kinderen per activiteit	Op jaarbasis
Kindervakantieweken	12	45	4 x aangeboden, zomer 6 weken
Tekenlessen	2	12	2 groepen 3 x aangeboden
Techniekles	2	6	3 x aangeboden
Meidengroep	3	10	wekelijks
Creagroep 4 t/m 7 jr	2	12	wekelijks
Leesondersteuning	8	25	4 x in de week, zomer 6 weken
Spel op Maat	7	14	wekelijks
Sinterklaasfeest	9	62	1 dag
Huiswerkbegeleiding	3	6	Tijdens lock down

Kinderwerk

Steeds meer mensen zijn bekend met kinderwerk en zodoende hebben we in 2021 voor weer meer mensen leuke activiteiten kunnen organiseren. Een toenemend aantal deelnemers is afkomstig uit de nieuwe wijk De Krijgsman.



Naast de wekelijkse activiteiten **Sport & Spel** en **Kids Koken voor Buurtbewoners** zijn er totaal 16 andere activiteiten georganiseerd. Elke schoolvakantie was er bijvoorbeeld het succesvolle '**Bakken voor Buurtbewoners**'. Gemiddeld zo'n acht kinderen per keer gingen aan de slag om wat lekkers te bakken voor de wekelijkse koffieochtend die vanuit ons opbouwwerk wordt georganiseerd. Daarbij brengen we graag jong en oud met elkaar in contact en het is mooi om te zien dat deze activiteit beide doelgroepen blij maakt.

In de zomervakantie heeft team Muiden/ Muiderberg samen met bewoners een **Feestweek** georganiseerd. We hebben met negen kinderen een nagerecht gemaakt voor een kleurrijke lunch voor bewoners uit Muiden. Verder was er op de **Verenigingenmarkt** voldoende aanbod voor kinderen, zoals een springkussen, diverse spelletjes en een suikerspinmachine.



Tijdens **Burendag** werden in diverse wijken in Muiden kinderactiviteiten aangeboden door bewoners in samenwerking met kinderwerk. De activiteiten bestonden uit schilderen, springkussens, schminken, boekenleggers knutselen, een speurtocht, een brandweerdoolhof doen en diverse spelletjes. Doordat de activiteiten zich in verschillende wijken bevonden, kwamen bewoners in elkaars wijk en meer met elkaar in contact.

Andere zeer succesvolle activiteiten waren het Piratenfeest, Zoek de Paashazen, de Vakantiespelen, de **Buitenspeeldag** en het **Sinterklaasfeest**. Het aantal deelnemers lag hier tussen de veertig en tachtig kinderen per activiteit.



Verder hebben we een periode **huiswerkbegeleiding** aangeboden. We merkten dat er steeds meer vraag van ouders kwamen die hier behoefte aan hadden. Door contact te leggen met de scholen, konden we met hen afstemmen waar de kinderen specifiek hulp bij nodig hadden. Door de NPO gelden kunnen wij hier in 2022 weer mee starten.

Tot slot heeft Kinderwerk Gooise Meren heeft een start gemaakt met het geven van een **Rots en Water training** aan alle kinderen van groep 3 t/m 8 van de twee basisscholen in Muiderberg. Dit project loopt door tot aan de zomervakantie van 2022.

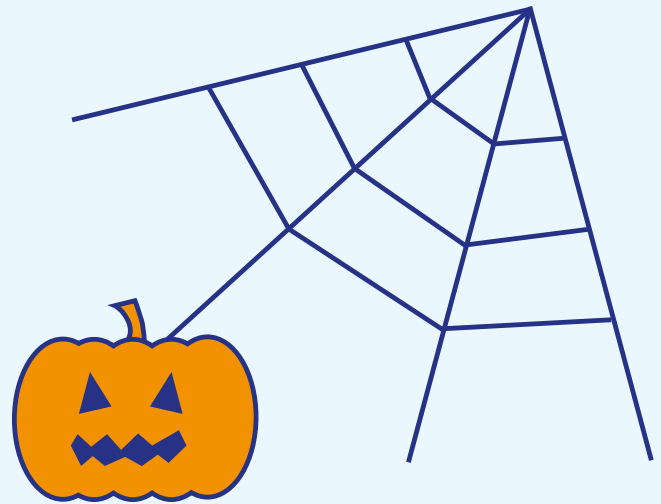
Jongerenwerk

Bij jongerenwerk lag de nadruk vooral op het aanbieden van sportactiviteiten. Hiermee wilden we inspelen op het algemene probleem dat jongeren veel te weinig bewegen en sporten. Het aanbod bestond uit onder andere Sport & Ontmoet, **Expeditie Robinson**, een **skateboard-workshop** en een **Just Dance toernooi**.

Verder zijn er ook 4 **voetbalevenementen** georganiseerd, 2 daarvan Gooise Meren breed. Op het toernooi waren jongeren uit alle kernen te vinden. Een soortgelijk evenement willen we zeker in 2022 weer gaan organiseren.

Een mooi voorbeeld van jongerenparticipatie is dat een jongere zelf met het idee kwam om een **Halloweenfeest** te organiseren. Jongerenwerk heeft hem daarbij ondersteund door een locatie en materiaal beschikbaar te stellen, maar ook door tips te geven over de organisatie van het feest. De initiatiefnemer en andere jongeren hadden zelf de zaal versierd met prachtige (eigengemaakte) Halloween decoraties. Ook hadden ze zelf de hapjes en drankjes geregeld. Het was een geweldig feest.

Tot slot zijn er ook jongeren bij **activiteiten van andere doelgroepen** gaan helpen in de zomervakantie. Voorbeelden hiervan zijn het begeleiden van de bingo voor volwassenen en het draaien van suikerspinnen voor kleinere kinderen op de Verenigingenmarkt. Beide activiteiten waren onderdeel van de Feestweek in Muiden. Twintig jongeren hebben zelf enorm kunnen genieten van lasergamen in de Kazerne tijdens die week.



Buurtwerk: met bewoners bouwen aan gemeenschapskracht

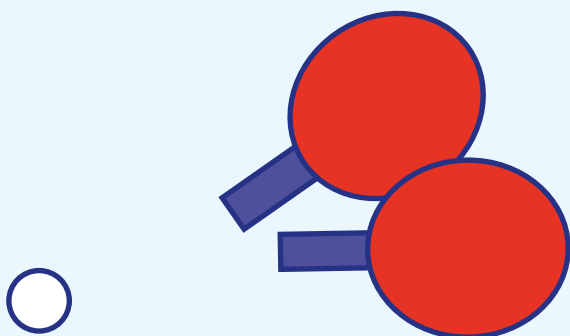
Buurtwerk in 2021 zat vol uitdagingen, mooie ontmoetingen en het inzicht dat samenzijn altijd verbindt en veel vreugde brengt!

Wekelijkse koffieochtenden

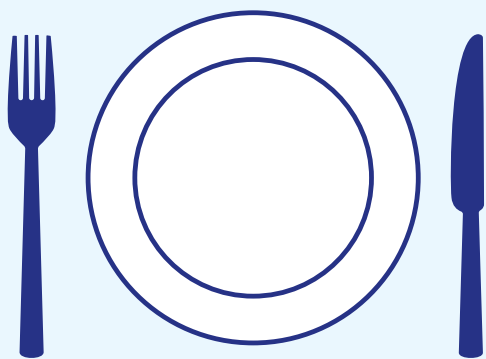
De koffieochtenden zijn een broedplaats voor wensen en ideeën. Samen zijn en praten over van alles en nog wat brengt ideeën naar boven. Samen onderzoeken we vervolgens wat er nodig is om dingen te realiseren. De wens om bijvoorbeeld niet alleen koffie te drinken maar ook iets te doen, word ingevuld door buurtbewoners zelf. Zo bracht een dame het patchwork waar ze thuis mee bezig mee naar de koffieochtend in De Rijver in Muiderberg

en maakte het een gezamenlijke bezigheid. Het resultaat: meerdere dames die samen met een patchwork aan de slag gingen! Heren die samen wilden koffiedrinken organiseerden De Mannenkoffie op woensdagmiddag. Omdat ze er zin in hadden, verhuisden ze een tafeltennistafel die ergens stof stond te vatten naar de Kazerne in Muiden. Nu kunnen de heren samen tafeltennissen tijdens de koffiemiddag.

Om de koffieochtenden breder in te kunnen vullen en aantrekkelijker te maken, is de projectvorm **MIKA = Met Inzet Kan Alles** overgenomen uit Naarden. Inmiddels zijn alle koffieochtenden in Gooise Meren hernoemd naar MIKA en is duidelijk dat er niet alleen koffie wordt gedronken tijdens de koffieochtenden! In Muiden zien we een mix van diverse bewoners die op de koffie komen: jong en oud, mensen met en zonder een migratieachtergrond, voornamelijk uit de wijken Mariahoeve en Noordwest. Door de organisatie van Burendag zijn creatieve buurtbewoners in beeld gekomen die enthousiast over MIKA zijn geworden. Met als resultaat dat er nu 1 x per maand tijdens MIKA en de Mantelzorggroep een creatieve activiteit door een buurtbewoner mogelijk wordt gemaakt.



Een ander voorbeeld is het samen eten. **Ratatouille** werd Gooise Meren breed opgestart. In de Kazerne in Muiden zijn diverse mensen met verschillende achtergronden uitgenodigd om samen de online presentatie bij te wonen en te praten over discriminatie. Omdat e.e.a. in samenwerking ging met Stichting Samen Doen leverde dat meer deelnemers op, maar ook meer vrijwilligers. Een win-win situatie!



In Muiderberg worden de wekelijkse koffieochtenden in De Rijver vooral door ouderen bezocht. Het is voornamelijk een stukje dagbesteding voor hen. Er wordt gepraat over levensvragen, spelletjes gespeeld, gezongen, geknutseld en bewogen. Door het samenvallen met het consultatiebureau van Jeugd en Gezin worden ouders met hun jonge kinderen ook uitgenodigd om aan te schuiven. Dit heeft geresulteerd in 3 nieuwe vrijwilligers. Het resultaat van Burendag in Muiderberg is dat er nu een vrijwilliger is die 1 x per maand een creatieve ochtend organiseert. De ouderen vinden het geweldig en kijken er iedere maand naar uit.

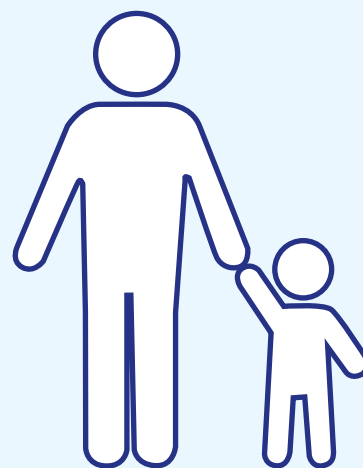
Community Center

Pogingen om buurtbewoners enthousiast te maken voor een bruisende Kazerne als Huis van de Buurt leverde helaas niets op. Wel werden ze enthousiast van een in 2022 vacant geworden school in de wijk Noordwest. Opbouwwerk heeft daarom de bewonerscommissie wijk Noordwest ondersteunt met het opzetten van een handtekeningenactie om van de leegstaande school een buurthuis te maken. Maar liefst 250 inwoners van Muiden tekenden de petitie. Die is voor de zomer officieel door de bewonerscommissie overhandigd aan de wethouder en met resultaat: de bewoners zullen in 2022 een plek in de leegstaande school krijgen waar ze met elkaar, ondersteund door Stadsraad, Versa Welzijn en commerciële partijen een community center mogelijk kunnen gaan maken.

Feestweek Muiden/Muiderberg

Door een extra financiële impuls van de gemeente werd een Feestweek in Muiden en Muiderberg mogelijk. Het uitgangspunt was om deze Feestweek samen met bewoners te organiseren, wat resulteerde in een verbeterde zichtbaarheid van Versa Welzijn bij 2.000 huishoudens in Muiden en Muiderberg. Door samenwerking met het UIT-festival profiteerden we van extra promotie.

In Muiden konden jongeren lasergamen (in samenwerking met Stichting Samen Doen). Ook was er een diner bingoavond. In samenwerking met de gemeente en de bewoners van Muiderberg en Muiden werd er voor 50 bezoekers een Ratatouille lunchbijeenkomst gehouden, waarbij bewoners met een migratieachtergrond de lekkerste gerechten kookten en met elkaar gesproken werd over onder andere discriminatie. Samen met Gooise Meren Beweegt konden mensen kennismaken met e-Sport. Als klap op de vuurpijl werd er mede dankzij vele verenigingen en organisaties een Verenigingenmarkt in Muiden gehouden voor zeker 350 bezoekers. De markt heeft geresulteerd in aanmelding van 4 vrijwilligers en 25 deelnemers/inschrijvingen voor de verenigingen en clubs. Het enthousiasme voor herhaling van een dergelijke markt in 2022 was groot.



Burendag

Samen met kinderwerk/jongerenwerk en de bewonerscommissie Noordwest hadden we als doel de bewoners uit de wijken De Werven, De Krijgsman en Noordwest Muiden met elkaar in contact te brengen op Burendag. Door buurtbewoners uit de verschillende wijken te betrekken in de organisatie werden diverse kinderactiviteiten bedacht, elk op een andere locatie. Met een stempelkaart gingen ouders met hun kinderen naar de activiteiten in de verschillende wijken. Tegen inlevering van een volle stempelkaart ontvingen de kinderen een verrassing.

Daarnaast was er een zogenaamde 'Rommelroute' over heel Muiden en Muiderberg, waarbij mensen tweedehands spullen konden verkopen vanuit hun eigen tuin. In Muiden deden er 31 huishoudens mee; in Muiderberg 17 huishoudens. Met de burgemeester zijn we langs 20 verkooppunten en kinderactiviteiten geweest.

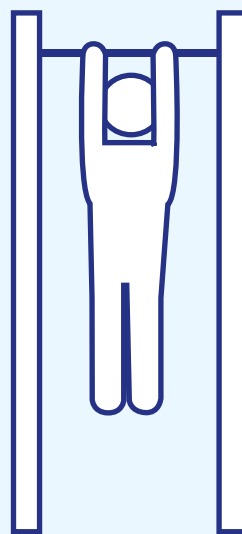
Tijdens de Feestweek is inwoners de mogelijkheid van een financiële bijdrage aangeboden om samen met hun burens een klein feestje te organiseren, met als doel om elkaar na al die maanden in lockdown weer eens uitgebreid te kunnen ontmoeten en spreken. Tijdens de Feestweek is hier geen aanvraag voor ingediend, maar na Burendag zijn er in Muiden en Muiderberg totaal zo'n 10 buurtfeestjes georganiseerd met een financiële bijdrage vanuit de coronasubsidie. Uit de terugkoppeling bleek dat deze buurtfeestjes bijzonder gewaardeerd werden. De organisatoren zijn geattendeerd op het Oranjefonds, die hiervoor financiële ondersteuning biedt voor het geval ze hun buurtfeest in 2022 nogmaals zouden willen organiseren.



Burendag heeft geresulteerd in zichtbaarheid van Versa Welzijn bij 3.000 huishoudens in Muiden/ Muiderberg door een huis-aan-huis flyeractie door buurtbewoners. De buurtfeestjes resulteerde in gezellige gezamenlijkheid binnen de wijk met zeker 50 actieve deelnemers per buurtfeestje. De voorbereidingen van de kinderactiviteiten werd gedaan door Kinder-/Jongerenwerker in samenwerking met buurtbewoners uit de wijken Noordwest, De Werven en De Krijgsman. Dit resulteerde in meer bekendheid onderling en gezamenlijke acties. Vooral het grootschalig uitgedrukte feest in De Krijgsman werd door zeker 200 ouders met kinderen bezocht. De Rommelroute resulteerde in leuke gesprekken tussen buurtbewoners en ondanks dat er niet veel verkocht werd, was die ontmoeting juist wat bijzonder op prijs werd gesteld.

Sporten voor vrouwen

Een veel gehoorde wens tijdens de koffieochtenden in Muiden kwam van vrouwen van niet-Nederlandse afkomst die samen wilden sporten. Per 1 september is in de gymzaal van de PC Hooftschool gestart met wekelijkse sportlessen onder begeleiding van een vrijwilliger met ouders met een migratieachtergrond. Resultaat is dat gemiddeld 15 vrouwen met verschillende achtergronden wekelijks met veel plezier met elkaar in beweging zijn en werken aan hun uithoudingsvermogen, lenigheid, flexibiliteit, kracht en balans. Daarnaast zijn er nieuwe vriendschappen ontstaan.



Vrijwilligers

De vrijwillige inzet van bewoners is ontzettend belangrijk en wordt enorm gewaardeerd. Door hun enthousiaste betrokkenheid zorgen zij voor continuïteit van bestaande activiteiten, en het ontstaan van nieuwe activiteiten. Als waardering en dank voor hun inzet organiseerden we eind december een bedankbijeenkomst buiten voor de deur van de Kazerne met hapjes en drankjes van een lokale ondernemer, partytent, lichtjes, vuurkorf en een klein cadeau. Deze gezellige happening werd door de vrijwilligers bijzonder op prijs gesteld. Resultaat was een gezellige activiteit waar 25 vrijwilligers van hebben genoten en onderling met elkaar kennis hebben kunnen maken.

Sociaal werk en Wonen/Welzijn/Mantelzorg

De Sociaal Werkers in Muiden/Muiderberg vormen een vangnet voor mensen in kwetsbare situaties en hun mantelzorgers. In ons team werken sociaal werkers met hun verschillende specialismes direct samen. Ook is er op casusniveau regelmatig contact met andere maatschappelijke partners. Iedere week zijn er meerdere momenten waar inwoners in een persoonlijk gesprek vragen kunnen stellen en hun zorgen kunnen bespreken. Is er langer ondersteuning nodig, dan kan de sociaal werker Wonen Welzijn Mantelzorg, Algemeen Maatschappelijk Werk of de Wijk en Welzijnscoach de inwoner langer volgen of wordt de vraag doorgespeeld naar een van de netwerkorganisaties.

Een voorbeeld uit de praktijk:

Meneer R. zit erg in de zorgen. Hij is al een tijd gescheiden en heeft vermogen opgebouwd met zijn ex-vrouw, maar nu komt zij de gemaakte afspraken niet na. Zij regelde alle financiële dingen en meneer weet nu niet waar hij moet beginnen. De sociaal werker denkt met hem mee over de keuzes waar hij voor komt te staan. Hoe kan hij in deze zware tijden ook goed voor zichzelf blijven zorgen? Hij zegt dat de gesprekken hem rust geven. Hij kan zijn gedachten beter ordenen en alles wat op hem afkomt kaderen. Samen wordt er gewerkt aan een nieuw netwerk waarin meneer steeds zelfstandiger wordt en weer grip krijgt op zijn leven. Niet alleen financieel, maar ook in het onderhouden van sociale contacten en het aangeven van grenzen.

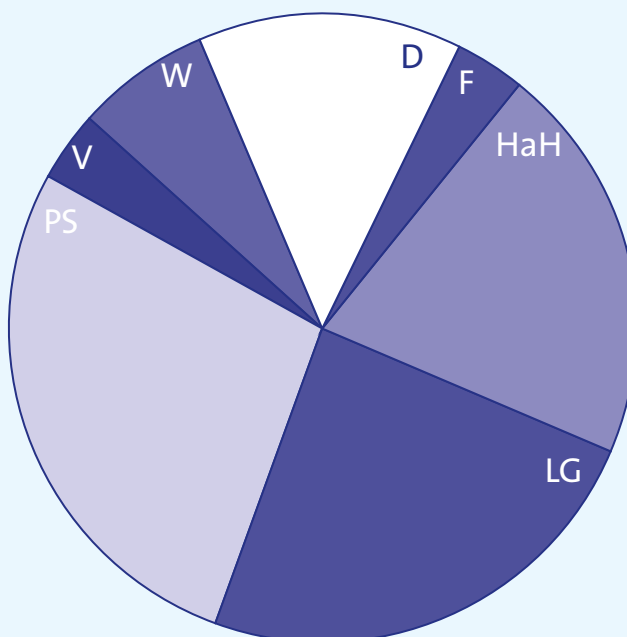
Onze social werkers kregen in 2021 62 hulpvragen binnen. Door de sociaal werkers WWM werden 40 uren ingezet voor gesprekken en regelmatige ondersteuning. Bij deze aantallen zijn niet volledig het Muyderhuis gerekend en de koffiemiddagen. Ondanks Corona is de Dag van de mantelzorg doorgegaan. In nauwe samenwerking met alle teams in Gooise Meren ontvingen mantelzorgers een cadeau als dank voor hun belangeloze inzet voor hun naaste.

Nog een praktijkvoorbeeld:

Zoon (mantelzorger) Hans vraagt een gesprek aan. Zijn vader is zijn zicht aan het verliezen en heeft moeite met zich aan te kleden. Zijn moeder kon vroeger de was doen en vader helpen met aankleden, maar door lichamelijke klachten en een staaroperatie wordt dit moeilijker. Hans helpt zijn ouders, maar moet ook werken en zijn vrouw ondersteunen die te kampen heeft met lichamelijke problemen. Hans staat opeens voor allerlei vragen. Is het nog verantwoord dat mijn ouders zelfstandig wonen? Als ze zelfstandig blijven wonen wat hebben zij nodig? Op welke voorzieningen hebben zij recht? Vader kan niet meer rijden. Hoe kunnen mijn ouders nog hun sociale contacten onderhouden? Duidelijke vragen voor de sociaal werker die zoon Hans hierin kan bijstaan.

WWM hulpvragen procentuele verdeling

D (Dagbesteding)	13,8
F (Financiën)	3,5
HaH (Hulp aan huis)	20,7
LG (Lichamelijke gezondheid)	24,1
MHV (Multihulpvraag)	0
PS (Psychosociaal)	27,6
V (Vervoer)	3,4
W (Wonen)	6,9
Totaal	100%

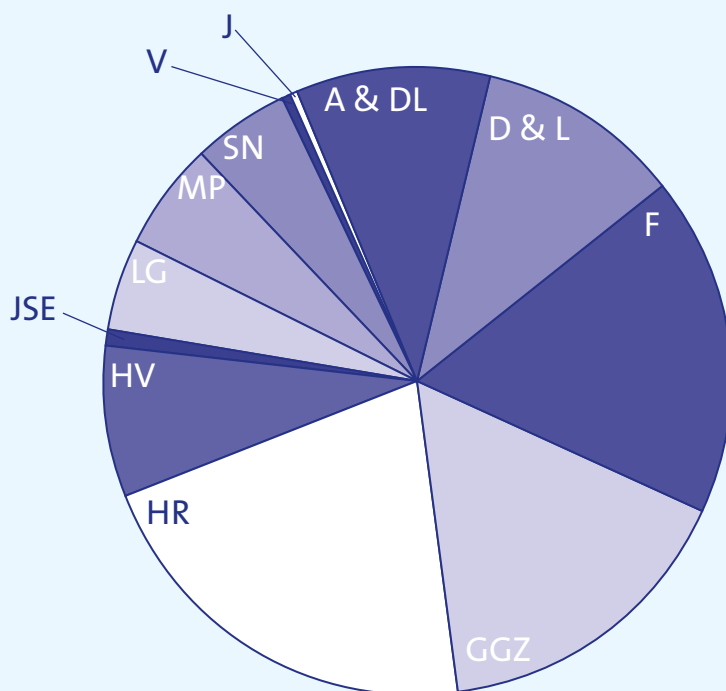


Maatschappelijk Werk helpt mensen weer op weg

In 2021 vonden gesprekken ook online plaats. Maatschappelijk Werk helpt mensen bij relatieproblemen of begeleidt soms meerdere mensen binnen een familiesysteem. Veel terugkerende onderwerpen zijn financiële problemen, opvoedings- of sociale vraagstukken (eenzaamheid), psychiatrische problematiek en speciale vragen van statushouders. Mensen stonden in 2021 in een overlevingsstand en hadden daardoor minder aandacht om voor henzelf belangrijke veranderingen in gang te zetten. Door corona hebben mensen wel behoefte om contact te hebben met andere. Soms is er sprake van eenzaamheid. Door de lange tijden dat er zaken gesloten worden wordt het contact met andere belangrijker.

AMW hulpvragen procentuele verdeling

A & DL (Activiteiten dagelijks leven)	10
D & L (Dagbesteding en werk)	10,8
F Financiën (Financiën)	17,5
GGZ (Geestelijke gezondheid)	16
HR (Huiselijke relaties)	21,2
HV (Huisvesting)	7,8
JSE (Jeugd sociaal-emotionele ondersteuning)	0,7
LG (Lichamelijke gezondheid)	4,8
MP (Maatschappelijke participatie)	5,6
SN (Sociaal netwerk)	4,8
V (Verslaving)	0,4
J (Justitie)	0,4
Totaal	100%



Muyderhuis

Het Muyderhuis is in 2021 opengebleven. Het Muyderhuis is een ontmoetingsplek in de Parochie, voor mensen met (beginnende) geheugenproblemen/dementie en hun mantelzorgers. U kunt hier terecht voor contacten, emotionele steun, activiteiten, informatie en advies. Daarnaast zijn mensen die zich eenzaam voelen of mensen met een GGZ-achtergrond ook van harte welkom.

Waarom?

Mensen met (beginnende) geheugenproblemen/dementie blijven het liefst zo lang mogelijk in hun vertrouwde omgeving wonen. Hiervoor doen zij vaak een beroep op partners, kinderen, familieleden, burens of vrienden, de zogenaamde mantelzorgers. Door in een vroeg stadium extra aandacht, informatie en steun te ontvangen, kan de persoon met (beginnende) geheugenproblemen/dementie zichzelf langer redden én kan de mantelzorger de zorg langer volhouden. Het Muyderhuis biedt deze benodigde steun en begeleiding.



Hoe werkt het?

Mensen kunnen langskomen met of zonder hun partner/mededeelnemer. De coördinator zal ze dan ontvangen en vertellen wat er zoal gebeurt in het Muyderhuis. Mocht het interessant zijn, dan volgt er een intakegesprek, waarin gekeken wordt hoe de activiteiten kunnen aansluiten op de behoeften van een partner/mededeelnemer. Er worden dan afspraken gemaakt wanneer een partner/mededeelnemer wil komen en hoe vaak.

Versa Welzijn werkt in Hilversum, Wijdmeren, Gooise Meren, Huizen, Weesp en de BEL-gemeenten. Je vindt ons in de verschillende ontmoetingslocaties en op straat. We zijn altijd in de buurt.

Meer weten over wat Versa Welzijn doet? Kijk op versawelzijn.nl en lees onze [Veelzeggende verhalen](#). Reacties, vragen of verbeteringen ontvangen we graag op communicatie@versawelzijn.nl



VERSA WELZIJN
Larenseweg 30
Postbus 1463
1200 BL Hilversum
035 623 11 00

© mei 2022