

De externe vertrouwenspersoon voor cliënten bij Versa Welzijn

Bij Versa Welzijn kunt u terecht voor ondersteuning op vele gebieden. De medewerkers van Versa zijn deskundig en zullen altijd hun best doen u zo goed en vriendelijk mogelijk te behandelen en te ondersteunen.

Toch kan het gebeuren dat u zich niet prettig voelt over hoe u bent behandeld. Het kan zijn dat u het gedrag van de medewerker als ongewenst heeft ervaren. In dat geval kunt u terecht bij de externe vertrouwenspersoon van Versa Welzijn.



Wat zien wij als ongewenst gedrag?

Wij spreken van ongewenst gedrag als er sprake is van pesten, (seksuele) intimidatie, discriminatie of agressie en geweld. Als u dat ervaren heeft dan kunt u daar last van hebben. Extra lastig is het dan dat u de medewerker misschien nog wel nodig heeft voor de afhandeling van zaken die voor u heel belangrijk zijn.

U kunt hierover contact opnemen met de Vertrouwenspersoon, Wendy Schoegje. Zij biedt een luisterend oor en zal met u kijken welke stap u kunt nemen om tot een oplossing te komen. Een gesprek kan op kantoor zijn maar het kan ook telefonisch of via beeldbellen. Misschien is één gesprek al voldoende voor u maar als u dat nodig vindt, kunt u ook andere stappen zetten. Dat kan variëren van een gesprek met de betreffende persoon of iemand anders binnen Versa tot het indienen van een klacht. De vertrouwenspersoon helpt u de weg te vinden en ondersteunt u bij de stappen die u wilt zetten.

Het gesprek met de vertrouwenspersoon is vertrouwelijk en u bepaalt wat er met uw melding gebeurt.

Het kan ook zo zijn dat u een klacht heeft die niet direct met ongewenste omgangsvormen te maken heeft maar waarvan u niet zo goed weet wat u kunt doen. Ook dan kunt u contact opnemen met de vertrouwenspersoon, zij zal ook dan naar u luisteren en samen met u kijken wat de mogelijkheden zijn. Zo nodig zal zij u verwijzen als dat beter voor de afhandeling van uw klacht is.

De vertrouwenspersoon van Versa Welzijn is er voor u.

Wendy Schoegje

Lvv gecertificeerd vertrouwenspersoon

wendy@ws-vertrouwenspersoon.nl

06 52123253