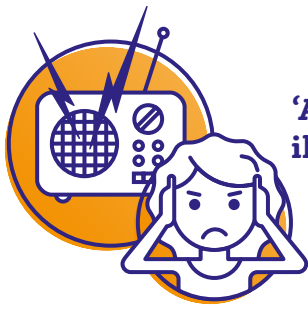


Buurtbemiddeling

# Wat doe je als je problemen met je buren hebt?

Soms ervaart u overlast van de buren. Een kleine ergernis kan tot een hevige burenruzie leiden. Wilt u dat voorkomen of een situatie aanpakken? Wij geven u graag advies over hoe u in gesprek kunt gaan met uw buren. Als u dat wilt, kunnen wij het gesprek ook begeleiden. Onze onafhankelijke buurtbemiddelaars helpen u bij het vinden van een oplossing.



**'Altijd die harde muziek,  
ik word er gek van!'**

**'De burens hebben  
ineens een metershoge  
schutting geplaatst!'**



## **Wat is buurtbemiddeling?**

Buurtbemiddeling helpt burens of buurtgenoten die een conflict met elkaar hebben. De buurtbemiddelaars luisteren naar het verhaal van beide partijen, zonder daarbij een oordeel te geven. De buurtbemiddelaar helpt de partijen om samen een oplossing te bedenken die voor iedereen aanvaardbaar is. Alle inwoners van Hilversum, Huizen, Wijdmeren, Gooise Meren en Weesp kunnen gratis gebruik maken van buurtbemiddeling.

Een buurtbemiddelaar doet zijn of haar werk vrijwillig. De bemiddelaars kunnen goed luisteren en zijn speciaal opgeleid om te begeleiden bij het oplossen van conflicten. Ze zijn neutraal en hebben geheimhoudingsplicht.

## **Kleine conflicten, grote ergernissen**

Bijna alle ergernissen lenen zich voor buurtbemiddeling. U kunt denken aan conflicten tussen burens of wijkbewoners over bijvoorbeeld:

- rommel, vuilnis of stank.
- geluidsoverlast
- erfafscheidingen
- overhangende struiken en bomen
- overlast van kinderen en huisdieren
- pesterijen en vernielingen
- parkeeroverlast



**'Je breekt bijna  
je nek over al die  
rommel in het  
trappenhuis!'**

# In vier stappen naar een oplossing

## 1 Aanmelden

U neemt contact op met buurtbemiddeling en legt uit wat er aan de hand is. De coördinator kijkt samen met u of dit conflict geschikt is voor buurtbemiddeling.



## 2 Bemiddelaars

Twee onafhankelijke, speciaal voor dit doel getrainde bemiddelaars nemen de tijd om naar uw verhaal te luisteren. Ook de burens krijgen de gelegenheid om in hun eigen omgeving hun verhaal te vertellen. Als u daar beiden mee instemt, volgt er een bemiddelingsgesprek op neutraal terrein.

## 3 Gesprek

Samen met de burens gaat u, onder begeleiding van bemiddelaars, op zoek naar een oplossing. Zodat iedereen weer met plezier en in een prettige sfeer kan wonen.

## 4 Evaluatie

De bemiddelaars bellen u 6 tot 8 weken na afloop op om te horen of de gevonden oplossingen goed werken.

## Bel 035 623 11 00

De projectcoördinator bekijkt per situatie of deze geschikt is voor buurtbemiddeling. Niet geschikt voor bemiddeling zijn in ieder geval conflicten tussen familieleden en problemen met instanties. Ook wanneer de conflicten het gevolg zijn van verslaving of criminaliteit kan er niet bemiddeld worden. Daarvoor zijn andere hulpinstanties.



**‘De hond van de burens  
jankt de hele nacht!’**

# Bel of mail voor informatie, advies of bemiddeling

## Versa Welzijn

Buurtbemiddeling

Larenseweg 30, Hilversum

telefoon: 035 623 11 00

e-mail: [buurtbemiddeling@versawelzijn.nl](mailto:buurtbemiddeling@versawelzijn.nl)

website: [versawelzijn.nl/buurtbemiddeling](http://versawelzijn.nl/buurtbemiddeling)

---

Het project Buurtbemiddeling wordt uitgevoerd door Versa Welzijn en ondersteund door de gemeenten Hilversum, Huizen, Wijdemeren, Gooise Meren en Weesp, de politie Gooi en Vechtstreek en door de woningcorporaties De Alliantie, Dudok Wonen, Gooi en Omstreken, Woningstichting Naarden, Ymere en Vecht en omstreken.

*Versa Welzijn heeft een klachtenregeling en een privacyreglement, zie [versawelzijn.nl](http://versawelzijn.nl).*

© Versa Welzijn, sept 2018



DUDOK  
WONEN



gm gemeente  
gooisemeren



POLITIE

Ymere

Wijdemeren



Vecht en Omstreken  
WONINGCORPORATIE



Gemeente Weesp



van mens  
tot mens