

Komşularınızla ilgili sorunlar mı var? Komşu arabuluculuğu/ uyuşmazlık çözüm merkezi!

Komşunuzla yaşadığınız sorunlar yaşam keyfinizi büyük ölçüde etkileyebilir. Bazen insanlar, komşulardan rahatsız olurlar, örneğin yüksek sesli müzikten, köpeğin havlamasından veya çevrenin pislüğünden. Öncelikle siz komşular, birbirinizle konuşmalısınız. Birlikte konuşamıyorsanız, komşu arabuluculuğunu arayabilirsiniz. Biz size yardımcı olmaktan mutluluk duyarız. Komşu arabuluculuğunun amacı, komşular arasındaki iletişimi iyileştirmek, böylece yaşam daha da güzelleşir. Donanımlı komşu arabulucuları, siz ve komşunuza anlaşmazlıklarınızla ilgili çözüm bulmanızda yardımcı olurlar.

Bunu şöyle yaparız

Rahatsızlığınızı bildirmek için, komşu arabuluculuğunu arayın. Komşu arabulucuları daha sonra, sizi evinizde ziyaret etmek için randevu alır. Arabulucular komşunuz ile yaşadıklarınızı dinleyecek kadar zaman ayırır. Sonra komşunuz ile de görüşme yapılır. Eğer komşunuz sizinle konuşmak isterse, bir arabuluculuk görüşmesi ayarlarız. Bu birlikte yapacağımız görüşme, tarafsız bir ortamda gerçekleşir. Yardımla iki tarafı uzlaştırıcı bir görüşme yapılır. Arabulucuların tarafsızlık ve gizlilik yükümlülükleri vardır. Arabuluculuk görüşmesinden birkaç hafta sonra, uzlaştığınız konuların sonuçlarını görmek için her iki komşuyu da ararız. Eğer aranızdaki anlaşmazlık devam ediyorsa, her iki tarafında daha güzel yaşamaları için alternatif çözüm yolları aranır. Komşu arabuluculuğu ücretsizdir.

İletişim

E-mail: buurtbemiddeling@versawelzijn.nl

İş Günleri: 09.00 ile 17.00 arasında (035) 623 11 00 numaradan aranabilir.

Daha çok bilgi için: www.versawelzijn.nl/buurtbemiddeling

