

Проблемы с соседями? Посредник в конфликтах между соседями может помочь!

Проблемы с соседями могут накладывать неприятный отпечаток на вашу жизнь.

Иногда люди испытывают проблемы с соседями, например, из-за слишком громкой музыки, лая собак или мусора.

Попробуйте поговорить об этом друг с другом. Если разговор не получится, то вы можете позвонить посреднику в конфликтах между соседями.

Мы будем рады помочь вам. Целью посредничества является восстановление контакта с вашими соседями, чтобы проживание снова стало комфортным. Хорошо обученные посредники в конфликтах между соседями помогут вам и вашим соседям вместе обсудить решение проблем.

Вот как мы работаем

Если у вас есть проблемы с соседями, позвоните посредникам в конфликтах между соседями.

Посредники договорятся с вами о личной встрече у вас дома.

Посредники внимательно выслушают вас. После этого мы посетим ваших соседей и выслушаем их версию происходящего.

Если соседи захотят поговорить с вами, то мы устроим для вас беседу в присутствии посредника.

Такая совместная беседа проводится или в местном клубе или на другой нейтральной территории.

С нашей помощью вы сможете обсудить свои проблемы и договориться друг с другом. Посредники помогут вам при проведении этой беседы. Они нейтральны, не занимают ничью сторону и обязаны соблюдать конфиденциальность.

Через несколько недель после такой беседы, мы позвоним обоим соседям, чтобы узнать, выполняются ли сделанные договоренности.

Если окажется, что проблемы не решены, то мы посмотрим, что еще возможно сделать для того, чтобы уладить ситуацию.

Посредничество в конфликтах между соседями проводится бесплатно.

Контакт

Вы можете послать нам сообщение по электронной почте на

buurtbemiddeling@versawelzijn.nl

или позвонить по (035) 623 11 00 в рабочие дни с 09:00 до 17:00 часов.

