

Problemas com os vizinhos? Mediação de vizinhança!

Problemas com os vizinhos podem causar distúrbios no seu dia-a-dia. Por vezes, esses problemas surgem devido a música alta, cães a ladrar ou lixo espalhado, por exemplo.

Uma conversa com os seus vizinhos pode ser uma opção. Se isso não ajudar, a mediação de vizinhança pode ser a solução.

O objectivo principal da mediação de vizinhança é restabelecer as relações com os seus vizinhos para que possam voltar a conviver em harmonia. Como mediadores profissionais, nós assistimo-lo a si, e aos seus vizinhos, a encontrar uma solução que favoreça as duas partes.

Como nós trabalhamos

Se tiver algum problema com os seus vizinhos, contacte-nos. Os nossos mediadores vão entrar em contacto consigo e marcar uma visita para que possa explicar o que está a acontecer. Eles irão também contactar o seu vizinho para saberem a sua opinião acerca do que se está a passar. Se os seus vizinhos estiverem dispostos a colaborar com a mediação, nós marcaremos um encontro com todos num local neutro.

Com a ajuda dos nossos mediadores, permitimos-lhe que fale com os seus vizinhos de forma a chegarem a um acordo que favoreça as todas partes.

Os nossos mediadores são imparciais e mantêm o sigilo acerca de qualquer situação.

Algumas semanas após a primeira conversa, os nossos mediadores vão voltar a contactar para avaliar a relação entre as partes e saber se os acordos ainda se mantêm.

No caso de continuarem a haver problemas, os nossos mediadores irão estudar outras hipóteses para restabelecer a sua relação com os seus vizinhos.

A mediação de vizinhança não tem qualquer custo associado.

Contactos

Pode contactar-nos através de email: buurtbemiddeling@versawelzijn.nl

telefone: (035) 623 11 00

website: www.versawelzijn.nl/buurtbemiddeling

