

Problemi con i tuoi vicini di casa? La mediazione tra vicini puo' esserti d'aiuto!

Avere problemi tra vicini di casa puo' disturbare il tuo vivere quotidiano. Puo' capitare di incorrere in alcune problematiche con i propri vicini, ad esempio a causa di musica suonata ad alto volume o di animali rumorosi. In questi casi, puoi provare a parlarne con i tuoi vicini. A volte purtroppo questo non e' sufficiente. Una soluzione puo' essere quella di ricorrere alla mediazione tra vicini. Lo scopo principale della mediazione tra vicini di casa e' quello di ripristinare i legami creatisi con loro affinche' tu possa tornare ad una tranquilla quotidianita'. Un mediatore professionale puo' assistere te e i tuoi vicini di casa per trovare una buona soluzione per entrambi.

Ecco come lavoriamo:

- Se hai problemi con i tuoi vicini di casa, puoi rivolgerti a noi.
- I nostri mediatori ti contatteranno e fisseranno un appuntamento per una visita affinche' tu possa esporgli la situazione
- Successivamente, anche i tuoi vicini i casa verranno ascoltati per sentire la loro versione.
- Se i tuoi vicini sono disponibili alla mediazione, provvederemo ad organizzare un appuntamento in suolo neutrale in cui entrambi le parti saranno presenti.
- Con l'aiuto dei nostri mediatori, tu e i tuoi vicini potrete discutere e trovare buone soluzioni alle problematiche esistenti.
- I nostri mediatori sono imparziali e tenuti allla riservatezza.
- Qualche settimana dopo il primo incontro, i nostri mediatori contatteranno sia te che i tuoi vicini per controllare che entrambe le parti si comportino come da accordi.
- Nel caso in cui ci siano ancora delle problematiche con i tuoi vicini, i nostri mediatori considereranno altre opzioni per risolvere la situazione.
- La mediazione tra vicini e' gratis.

Contatti

Puoi contattarci tramite email: buurtbemiddeling@versawelzijn.nl

o tramite telefono nei giorni lavorativi dalle 9 a.m. alle 5 p.m. al numero (035) 623 11 00

Per ulteriori informazioni: www.versawelzijn.nl/buurtbemiddeling

