

Probleme mit den Nachbarn? Nachbarschaftsvermittlung!

Probleme mit den Nachbarn kann eine gute Nachbarschaft stören. Manchmal fühlen sich Menschen durch Nachbarn gestört, zum Beispiel durch laute Musik, bellende Hunde oder Unrat. Sprechen Sie einfach miteinander. Falls ein Gespräch erfolglos ist können Sie die Nachbarschaftsvermittlung anrufen. Wir helfen Ihnen gerne. Unser Ziel ist es Gespräche mit den Nachbarn zu vermitteln, so dass das man sich zu Hause wieder wohl fühlt. Spezial ausgebildete Nachbarschaftsvermittler helfen Ihnen und Ihren Nachbarn ins Gespräch zu kommen und Lösungen zu finden.

So helfen wir Ihnen:

- Sie rufen die Nachbarschaftsvermittlung an und beschreiben Ihr Problem.
- Die Nachbarschaftsvermittler vereinbaren mit Ihnen einen Termin, um sie zu Hause zu besuchen.
- Die Vermittler nehmen sich die Zeit um Ihnen zu zuhören.
- Danach gehen wir zu Ihren Nachbarn. Wir möchten beide Seiten verstehen.
- Wenn Ihre Nachbarn mit Ihnen ins Gespräch kommen wollen organisieren wir ein Vermittlungsgespräch.
- Das gemeinsame Gespräch findet an einem neutralen Ort statt.
- Mit unserer Hilfe können Sie sich aussprechen und gemeinsam Absprachen treffen.
- Die Vermittler helfen Ihnen hierbei. Sie sind neutral, unparteiisch und unterstehen der Geheimhaltungspflicht.
- Nach ein paar Wochen rufen wir Sie und Ihren Nachbarn an, um zu fragen ob sich jeder an die beschlossenen Absprachen gehalten hat.
- Falls es nicht zur Zufriedenheit verläuft, schauen wir nach anderen Möglichkeiten, sodass sich jeder zu Hause wieder wohl fühlt.
- Die Nachbarschaftsvermittlung ist gratis.

Kontakt

So können Sie Kontakt zu uns aufnehmen:

E-mail: buurtbemiddeling@versawelzijn.nl

Telefon: (035) 623 11 00

Webadresse: www.versawelzijn.nl/buurtbemiddeling

