

Regionaal Jaarverslag Buurt- bemiddeling 2024

van mens
tot mens

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Wie zijn we	3
3	Wat doen we	4
4	Terug- en vooruitblik	5
5	Trends en ontwikkelingen	7
6	Gemeente Hilversum	9
7	Gemeente Wijdmeren	12
8	Gemeente Huizen	15
9	Gemeente Gooise Meren	18
10	Dank en slotwoord	21
11	Partners	22



1. Inleiding

In 2024 heeft Versa Welzijn Buurtbemiddeling opnieuw veel burenholpen om conflicten, meningsverschillen en problemen op te lossen. Zowel landelijk als in de gemeenten die wij bedienen lijkt Buurtbemiddeling een begrip te zijn geworden. Burenh weten ons over het algemeen, al dan niet na verwijzing, goed te vinden.

Over de positie van de gemeente Wijdmeren heeft in 2023 onduidelijkheid bestaan. Inmiddels is duidelijk geworden dat Wijdmeren gebruik zal blijven maken van onze diensten. We gaan ervan uit dat een fusie met de gemeente Hilversum hier geen verandering in zal brengen.

Het jaar 2024 heeft een aantal veranderingen met zich meegebracht.

Per 1 mei 2024 heeft Versa Welzijn een nieuwe Directeur Bestuurder, Jiska van den Hoek, die net als haar voorganger Buurtbemiddeling een warm hart toedraagt.

Per 1 september 2024 heeft het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) een nieuw registratiesysteem geïntroduceerd ter vervanging van het oude CCV-systeem. Dit systeem, dat landelijk door de helft van alle buurtbemiddelingsorganisaties in gebruik is genomen, biedt meer mogelijkheden voor rapportage en verslaglegging. Het zal daardoor in de toekomst eenvoudiger worden om regelmatig informatie aan onze opdrachtgevers te verstrekken.

2. Wie zijn we

Buurtbemiddeling van Versa Welzijn is in 2008 ontstaan als Buurtbemiddeling voor de gemeente Hilversum. In de loop van de jaren zijn daar de gemeenten Huizen, Gooise Meren, Wijdmeren en Weesp bijgekomen.

De gemeente Weesp is per 1 januari 2023 overgegaan naar de gemeente Amsterdam.

Onze organisatie bestond in 2024 uit 2 coördinatoren en een medewerker voor administratieve ondersteuning. Per 1 december 2024 is er een 3e coördinator bij gekomen. Het aantal uren (60 uur coördinatie en 8 uur administratie) is echter gelijk gebleven.

Versa Welzijn Buurtbemiddeling draait op de inzet van onze vrijwillige bemiddelaars. Zij hebben een diverse professionele achtergrond, zoals onderwijzer, advocaat, politieagent, (kinder)psycholoog. Een groot aantal van hen is opgeleid tot professioneel mediator. Alle bemiddelaars hebben bovendien de opleiding tot buurtbemiddelaar voltooid. Een aantal bemiddelaars is daarnaast door ons opgeleid in het coachen van burenh en in het leiden van een pendel- of groepsbemiddeling. In 2024 hebben wij gewerkt met ca. 60 bemiddelaars die ieder gemiddeld 6 tot 8 bemiddelingen per jaar verwerken.

Versa Welzijn Buurtbemiddeling is gecertificeerd door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV). Sinds 2021 beschikken wij over het Plus-certificaat, dat betekent dat wij aan strenge, aanvullende kwaliteitseisen voldoen.



3. Wat doen we

BUURTBEMIDDELING

Onze hoofdtaak is het begeleiden van bewoners in situaties van overlast, onenigheid of andere problemen met burens. Door contact te leggen met de melder en vervolgens met de andere buur leggen onze bemiddelaars de basis voor het plannen van een goed gesprek tussen de beide partijen op een neutrale locatie. Waar burens elkaar niet willen of durven ontmoeten kan pendelbemiddeling een uitkomst bieden.

Als buurtbemiddeling (nog) niet mogelijk is of niet tot het gewenste resultaat leidt, kunnen wij door middel van coaching een of beide burens toch een stap verder helpen.

Als een buur na onze bemiddeling behoefte heeft aan een vorm van persoonlijke ondersteuning verwijzen wij “warm” door naar hulpverlening binnen of buiten onze eigen organisatie. Tot slot spelen wij als coördinatoren een informerende en adviserende rol. Een bemiddeling wordt **positief** afgesloten als het bemiddelingsgesprek heeft geleid tot een oplossing en/of tot goede afspraken. Een resultaat geldt ook als positief indien informatie en advies is gegeven, de melder zelf actie onderneemt of als een situatie is opgelost:

- na het intakegesprek met de coördinator, pendelbemiddeling of coaching;
- door “warme” doorverwijzing, aanpassing woonsituatie of verhuizing.

Het resultaat is **negatief** indien de melder bemiddeling weigert (na inzet van de bemiddelaars) of de andere buur niet wil meewerken aan buurtbemiddeling. Ook is dat het geval als contact met de andere buur onmogelijk is of als er geen oplossing wordt bereikt.

Het resultaat van de bemiddeling geldt als **neutraal** als de zaak nog in behandeling is, ongeschikt is voor bemiddeling, de melder na de eerste telefonische intake bemiddeling weigert of contactlegging met de melder onmogelijk is.

BUURTBEMIDDELING PLUS

Naast Buurtbemiddeling biedt Versa Welzijn Buurtbemiddeling een aantal aanvullende diensten i.v.m. de toegenomen psychische/psychiatrische problematiek en een samenleving met veel verschillende culturen. Deze extra ondersteuning bestaat uit onder andere coaching, warme doorverwijzing en samenwerking met professionele begeleiding van burens. Dit vergt extra inzet van bemiddelaars en een intensievere begeleiding door de coördinatoren. Met onze aangepaste en uitgebreide diensten voldoet onze organisatie aan de criteria voor extra certificering (Plus-certificaat) van de landelijke organisatie voor Buurtbemiddeling, het CCV.



*"Conflicten en
burenruzies worden
steeds vaker
uitgevochten met
explosieven"*

Politie

4. Terug- en vooruitblik

GROEI

In 2024 heeft Versa Welzijn Buurtbemiddeling een groei van 18% doorgemaakt.

Na een afname in 2023 is het totaal aantal meldingen over alle gemeenten waarvoor wij buurtbemiddeling hebben verzorgd gestegen van 301 tot 363 meldingen.

Afgezien van de gebruikelijke fluctuaties is er geen verklaring voor de stijging van het aantal meldingen in het afgelopen jaar. Wel zijn wij in 2024 blijven investeren in het leggen van nieuwe contacten en het onderhouden van ons bestaande netwerk. Op diverse bijeenkomsten, zoals het Lokaal Overleg in de gemeente Gooise Meren en diverse netwerkbijeenkomsten in Hilversum, Wijdemeren en Huizen, heeft Versa Welzijn Buurtbemiddeling bijgedragen aan haar zichtbaarheid.

GGZ

De politie meldt dat er ten opzichte van 2023 landelijk een stijging van 6% is van het aantal incidenten met mensen die onbegrepen of verward gedrag vertonen. Deze stijging is ook in Noord-Holland waarneembaar. De meldingen bij het Meldpunt “Onbegrepen en Verward Gedrag Gooi- en Vechtstreek” laten deze stijging niet zien. Het werkelijke beeld is echter niet duidelijk, meldingen komen immers niet altijd bij dit meldpunt terecht (Bron: Hart van Nederland, RTL-Nieuws).

Helder is wel dat wij bij onze bemiddelingen steeds vaker te maken krijgen met personen met onbegrepen en/of verward gedrag. Dit is op te maken uit de signalen die onze bemiddelaars afgeven en die wij als coördinatoren opmerken.

Deze problematiek kost relatief veel tijd, vergt meer inspanning en kennis van de bemiddelaars en vraagt meer en intensievere ondersteuning van de coördinatoren.

DIVERSE CULTUREN

In 2024 hebben wij nieuwe stappen gezet om beter te kunnen bemiddelen bij conflicten tussen burens met een verschillende culturele achtergrond. Zo hebben wij onze contacten met Vluchtelingenwerk aangehaald en uitgebreid met als doel beter te begrijpen met welke kennis en begeleiding statushouders een woning in een gemeente betrekken. In 2025 zal overleg plaatsvinden met de contactpersonen van de 4 gemeenten op dit gebied. Het uitgangspunt is bij te dragen aan beleid rond statushouders en preventief te kunnen handelen in con-

flictsituaties tussen statushouders en van oorsprong Nederlandse burens.

In Februari 2025 staan daarvoor de eerste gesprekken gepland.

Om onze bemiddelaars beter in staat te stellen communicatie aan te passen op diverse culturen hebben wij hen de training “Interculturele Buurtbemiddeling” aangeboden. Deze training werd georganiseerd door Leila Jaffar en Radi Suudi, auteurs van het boek “Iedere taal is een Wereld”.

In maart 2024 heeft het CCV de Wegwijzer Nieuwe Buren gepubliceerd. Deze geeft richtlijnen om nieuwkomers te ondersteunen en biedt informatie over hoe buurtbemiddeling kan bijdragen aan het oplossen, liever nog voorkomen, van wederzijds ervaren overlast. De brochure Buurtbemiddeling is door het CCV in de afgelopen jaren in vele talen vertaald waardoor de meeste nieuwkomers de werkwijze van buurtbemiddeling in hun eigen taal kunnen lezen.

FINANCIERING

De huidige werkwijze waarbij wij elk jaar de financiering afstemmen op het werkelijke aantal meldingen van het eerdere jaar, stelt ons in staat een evenwichtige doorberekening aan onze financiers te doen. De financiering voor 2024 is derhalve een weerspiegeling van de werkelijke situatie van Buurtbemiddeling in 2022. Het belang van Buurtbemiddeling is wederom door alle gemeenten en woningcorporaties die onze convenantpartners zijn onderkend. Hierdoor hebben wij onze dienstverlening voor alle partners volledig kunnen voortzetten.

“Met ‘buurtbemiddeling’ is hulp heel dichtbij en heel zorgvuldig” (Burgemeester Huizen)

BEMIDDELAARS

Onze Buurtbemiddeling draait dankzij de inzet van onze vrijwillige bemiddelaars.

Het aantal bemiddelaars is, ondanks dat er bemiddelaars afscheid hebben genomen, gelijk gebleven in 2024. Reden hiervoor is dat wij voldoende nieuwe bemiddelaars hebben kunnen aantrekken en opleiden. Gebleken is dat een aantal van 60 bemiddelaars optimaal is om hen gerichte training en individuele gesprekken te bieden en zo de kwaliteit van de bemiddelingen te waarborgen.

Dankzij onze contacten met onder andere Mediation Opleidingsbureau(s) is het mogelijk het aantal bemiddelaars op peil te houden. Door spontane aanmeldingen is er zelfs altijd een kleine wachtlijst. Bemiddelaars worden zoveel mogelijk in hun eigen gemeente ingezet om het declareren van reiskosten zoveel mogelijk te beperken.

De door ons in 2022 geïntroduceerde methode voor **intervisie** functioneert goed en voldoet aan de eisen die hieromtrent worden gesteld door het CCV.

In 2024 hebben wij voor onze bemiddelaars diverse **bijeenkomsten** georganiseerd waarbij sociaal contact werd gecombineerd met het nuttige.

Tijdens de Nieuwjaarsbijeenkomst in het Larense Brinkhuis leerden onze bemiddelaars anders te denken tijdens een workshop “Problemen oplossen door het stellen van de juiste vraag”.

De jaarlijkse gezamenlijke intervisieavond bood de gelegenheid om de bemiddelaars meer vertrouwd te maken met verschillende (persoonlijkheids) stoornissen en psychiatrische ziektebeelden, deze beter te herkennen en de communicatie hierop te kunnen afstemmen.

Ook werd bij deze gelegenheid aan alle bemiddelaars ondersteunend leesmateriaal (“Zo ben ik nu eenmaal” van Willem van der Does) aangeboden.

In het afgelopen jaar hebben wij onze bemiddelaars opnieuw mooie relevante **trainingen** aangeboden (“Interculturele Buurtbemiddeling” en “Motiveren partij 2”) die de kwaliteit van de bemiddelingen verhogen en het enthousiasme van de bemiddelaars blijven voeden.

Al langere tijd is er de wens om ons bemiddelaarsbestand **meer divers** te maken. Dit geldt zowel voor opleiding en ervaring van de diverse bemiddelaars als voor hun culturele achtergrond. In 2024 hebben wij nieuwe bemiddelaars mogen verwelkomen die aansluiten bij de eerstgenoemde wens. Zo hebben wij onder andere bemiddelaars met een achtergrond in de kinderpsychologie en het onderwijs aan ons bestand mogen toevoegen en hebben wij voor 2025 al verschillende interessante kandidaten op de wachtlijst.

Het tweede aspect, diversiteit op het gebied van culturele achtergrond, is nog in ontwikkeling. Voor 2025 zijn er op dit gebied al belangrijke stappen gezet, zoals contacten met de wijkcentra en met eigen verschillende disciplines binnen Versa.

Er is tot nu toe bewust voor gekozen geen specifiek

hierop gerichte advertentie te plaatsen. Dit houdt verband met onze terughoudendheid om positief uitsluitend te werven.

PUBLICITEIT

Zoals door de politie in 2024 is geconstateerd werden conflicten en burenruzies tot en met 2023 veel vaker uitgevochten met explosieven. Zie het rapport ‘Geweld van de georganiseerde misdaad in beeld’. Uit verschillende mediaberichten blijkt dat deze trend zich in 2024 heeft doorgezet.

Woningen zijn meestal het doelwit. Niet zelden is er sprake van het uitvechten van ‘huis-tuin-en-keuken-conflicten’ tussen niet-criminele burgers. Het gaat vaak om persoonlijke conflicten in de relationele sfeer, waaronder uit de hand gelopen burenruzies. Een belangrijke rol van buurtbemiddeling is het effectief bijdragen aan het voorkomen van escalatie.

De volgende **landelijke media** hebben aandacht besteed aan buurtbemiddeling:

NPO Radio 1 Nieuws, NPO Radio 5 Goedemorgen, Hart van Nederland, SBS6, Omroep Max, Omroep Brabant, Slam Radio, Maandblad Linda, Dagblad van het Noorden.

In het voorjaar van 2024 werd een landelijke advertentiecampaigned gestart voor de website www.problemenmetjeburen.nl

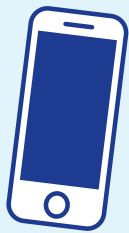
Versa Welzijn Buurtbemiddeling heeft in 2024 geen publiciteit in de **lokale media** gezocht.

Wel hebben wij onze bemiddeling door middel van aanwezigheid tijdens bijvoorbeeld een Veiligheidsdag en wijkgebonden informatiemomenten onder de aandacht gebracht. Afhankelijk van de ontwikkeling in het aantal meldingen zal dat in 2025 wellicht (meer) aan de orde zijn.

Een aantal van onze bemiddelaars is actief op **social media**, met name LinkedIn.

“Denk je dat de camera van de burens je huis filmt? ‘Bel niet boos aan” (NUplus)

5. Trends en ontwikkelingen



359 zaken
in 2024
+19%

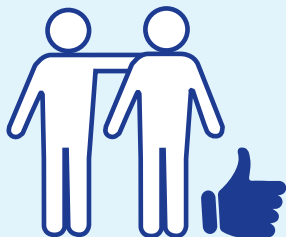


39% is
verwezen door
woning-
corporaties

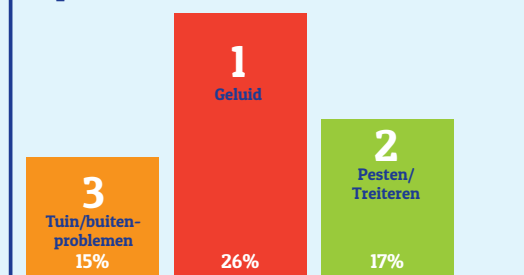


Aantal
bemiddelaars
60

68% van de zaken
is positief afgerond



Top drie soort klachten:



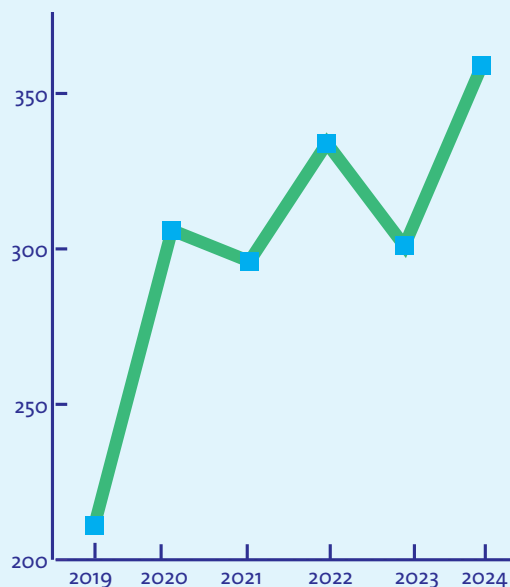
Verhouding
huur/**koop**

53/47%



Versa Welzijn Buurtbemiddeling was in 2024 actief in 4 gemeenten in 't Gooi. Hoewel onze werkwijze in alle 4 gemeenten gelijk is zijn er verschillen in cijfers en resultaten. Deze verschillen hangen samen met diverse demografische gegevens, zoals het aantal inwoners, de samenstelling van de bevolking, ruimtelijke verdeling, maar ook de mate van culturele of psychiatrische problematiek, het aantal beschikbare parkeerplaatsen, etc.

TREND AANTAL MELDINGEN (REGIONAAL)



TREND VERHOUDING HUUR/KOOP (REGIONAAL)



De verhouding huur (woningcorporatie) versus koop (gemeente) ten aanzien van het aantal meldingen was in 2024: 53%/47%. Deze verhouding in percentages is opvallend.

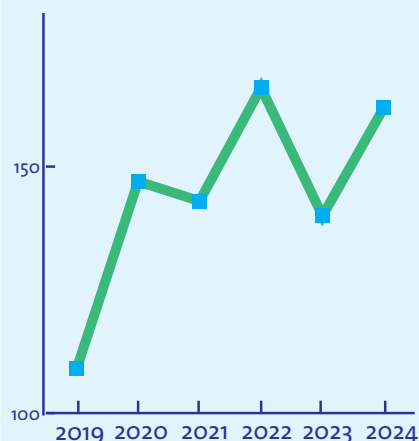
We zien een verschuiving van meldingen van huurders naar meer meldingen door huiseigenaren. De percentages gaan meer richting 50/50%, daar waar zij meestal rond 65/35% lagen (2023: 64% - 36%). Dit geldt voor bijna alle gemeenten, al is de verhouding in de gemeente Gooise Meren in de afgelopen jaren twee keer eerder afwijkend geweest.

In Wijdemeren was altijd al sprake van een meer gelijke verhouding tussen huur en koop. In deze gemeente is de balans in 2024, en eerder al in 2022, zelfs doorgebogen richting koop.

Een verklaring voor deze opvallende verschuiving kan misschien liggen in afgenomen verwijzing door de meeste woningcorporaties. Dit betreft alleen een relatieve afname. In absolute zin wordt er door de woningcorporaties nog steeds veel doorverwezen.

6. Gemeente Hilversum

TREND AANTAL MELDINGEN



Er is een stijgende lijn waar te nemen in het aantal meldingen per jaar.

De grote stijging van het aantal zaken in de Corona-jaren bleek niet tijdelijk.

Door te investeren in nieuwe contacten en bestaande contacten aan te halen is Buurtbemiddeling in Hilversum beter zichtbaar geworden. Ook publiciteitsmomenten hebben hieraan bijgedragen, evenals het bijwonen door de coördinator van netwerkbijeenkomsten in diverse wijken.

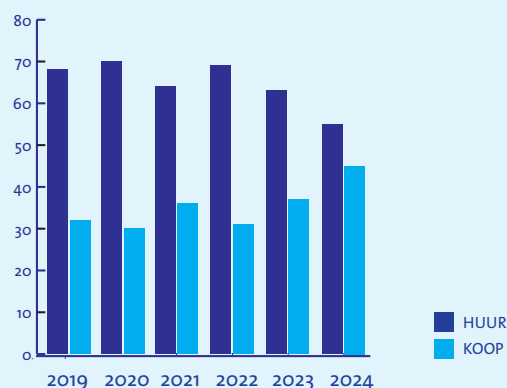
AANTAL MELDINGEN PER WIJK

Wijk	2023	2024
Noordwest	5	1
Noordoost	32	33
Centrum	10	16
Oost	30	37
Zuidwest	12	13
Zuid	30	42
Zuidoost	16	13
Hilversumse Meent	5	7
Totaal	140	162

De wijken **Oost** en **Zuid** waren in 2024 de grootste afnemer van buurtbemiddeling.

Kijkend naar de (absolute) aantallen zien we dat in bijna alle wijken vaker is gemeld. Wijk **Zuidoost** laat een daling zien. Meest opvallend is dat er in het gehele jaar slechts één melding is gedaan in de wijk **Noordwest**, na vijf meldingen in 2023. Een verklaring hiervoor ontbreekt.

TREND VERHOUDING HUUR/KOOP IN %

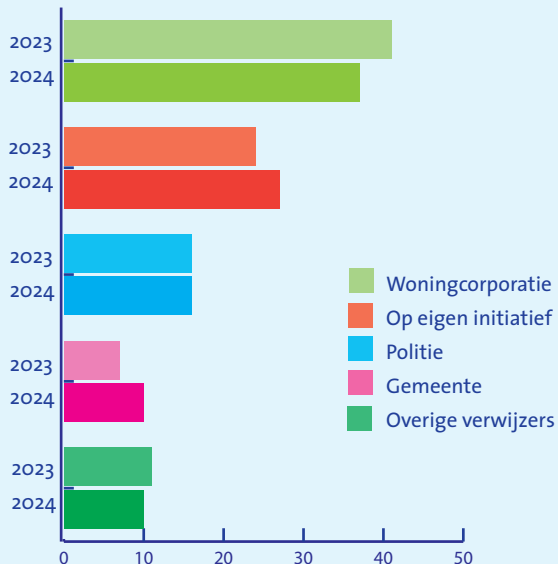


In de verhouding huur/koop was er in 2024 een duidelijk trendbreuk te zien.

Het aandeel bemiddelingen waarbij een koopwoning betrokken was is gegroeid, tot bijna de helft van het totale aantal. Eigenaren van koopwoningen weten ons beter te vinden.

Een (gedeeltelijke) verklaring kan zijn dat er in verhouding meer is verwezen door de gemeente en vaker op eigen initiatief is gemeld.

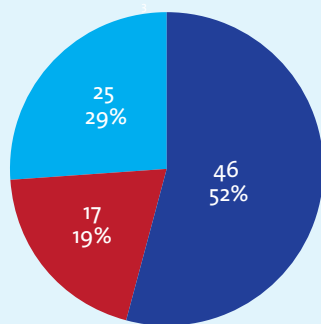
VERWIJZERS IN %



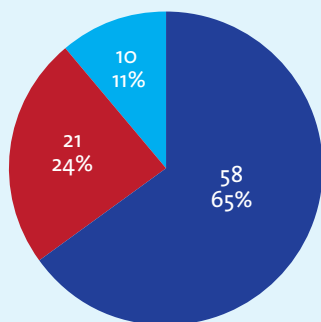
Het aandeel verwijzingen (direct en indirect) door **woningcorporaties** is met 4% gedaald. In absolute zin is er door de woningcorporaties echter vaker verwezen (60 keer in plaats van 57). Het aantal verwijzingen door de **gemeente** is gestegen met 3% (plus 6 verwijzingen). Er zijn meer meldingen op eigen initiatief gedaan (plus 3%). Eigenaren van koopwoningen weten ons dus beter te vinden.

ONDERLINGE VERDELING CORPORATIES

■ DE ALLIANTIE
■ G&O
■ DUDOK WONEN



2023



2024

In 55% van de meldingen was de melder huurder van een woningcorporatie. In de *onderlinge* verhouding tussen de woningcorporaties zien we, na een daling in 2023, een stijging van 13% van het aandeel van **De Alliantie**. Zowel absoluut (58 verwijzingen) als in verhouding tot de andere woningcorporaties melden huurders van de Alliantie zich het vaakst bij Buurtbemiddeling (65%). Ook het aandeel van Dudok Wonen is gegroeid (plus 5%).

G&O, in 2023 sterk gestegen, is in 2024 18% minder betrokken geweest bij buurtbemiddeling en heeft daarmee het minst gebruik maakt van onze bemiddeling.

Mogelijk is de mate waarin wordt verwezen hierin een factor. Omdat wij alle woningcorporaties optimaal willen ondersteunen in het terugdringen en aanpakken van conflicten en woonoverlast tussen burens zullen wij in 2025 opnieuw het gesprek aangaan om in kaart te brengen waar de behoefte ligt en te bespreken hoe meer en effectiever kan worden verwezen.

AANTAL HUURWONINGEN PER CORPORATIE

Corporatie	2024
De Alliantie	xx
G&O	3302
Dudok Wonen	3283

VERDELING PER WIJK / SOORT KLACHT IN %

Periode 2024	Zuid	Zuidwest	Oost	Zuidoost	Noordwest	Noordoost	Centrum	Hilversumse Meent
Overige	4%	5%	5%	17%	0%	3%	8%	15%
Geluids-overlast	27%	33%	32%	24%	0%	29%	29%	8%
Overlast dieren	10%	0%	3%	0%	0%	14%	8%	0%
Tuin/ buiten problemen	14%	14%	16%	12%	100	7%	13%	30%
Overlast kinderen	3%	10%	7%	6%	0%	2%	0%	0%
Bedreiging/ intimidatie	14%	14%	7%	12%	0%	8%	8%	23%
Rommel/ troep	5%	0%	5%	0%	0%	7%	4%	8%
Stankoverlast	3%	5%	10%	6%	0%	14%	17%	8%
Parkeer-problemen	0%	5%	2%	0%	0%	0%	0%	0%
Vernielingen	1%	0%	3%	0%	0%	2%	0%	8%
Discriminatie	1%	0%	0%	6%	0%	0%	0%	0%
Pesten/treiteren etc.	18%	14%	10%	17%	0%	14%	13%	0%
Totaal in % Aantal	100 (78)	100 (21)	100 (58)	100 (17)	100 (1)	100 (58)	100 (24)	100 (13)

In de wijken Zuid en Oost is de grootste stijging waarneembaar in het totaal aantal meldingen (zie tabel boven). In beide wijken lijkt een toename van de klacht **Geluidsoverlast** hierin de grootste factor (met 8% in Zuid en zelfs 14% in Oost).

Daarentegen zijn in beide wijken de meldingen van **Tuin/buitenproblemen** flink afgenomen.

In Zuid is er, naast meer **Geluidsoverlast**, sprake van een grote toename (6%) in de categorie **Bedreiging/ intimidatie**. Met ook een toename (+3%) van het aandeel **Pesten/treiteren** ontstaat er een beeld van toegenomen spanningen in deze wijk. Een verklaring hiervoor kunnen wij niet geven. Een toename van het aantal verwarde personen zou hierin wellicht een factor kunnen zijn.

In Oost speelt nog een procentuele verdubbeling van de klacht **Stankoverlast**.

Pesten/treiteren is in deze wijk met de helft afgenomen.

Geluidsoverlast is altijd de meest gemelde klacht.

De mate waarin **Geluidsoverlast** wordt gemeld fluctueert echter wel. Zo is er, naast toename in wijk Zuid en wijk Oost, een (aanzienlijke) afname te zien in wijk Zuidoost (minus 11%), Noordoost (12%) en Hilversumse Meent (9%).

Wijk Centrum laat de grootste daling zien waar het gaat om **Geluidsoverlast**: er werd 24% minder meldingen gedaan.

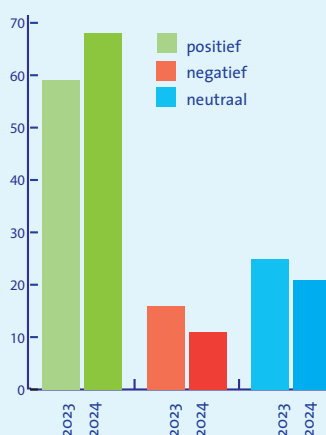
De grote afname van deze klacht in de wijk Noordwest geeft geen helder beeld aangezien in deze wijk is het geheel slechts 1 melding is gedaan.

Bedreiging/intimidatie is helaas in meer wijken dan alleen wijk Zuid toegenomen. De wijken Zuidwest, Zuidoost en Hilversumse Meent laten een stijging zien van respectievelijk 10, 8 en 6%.

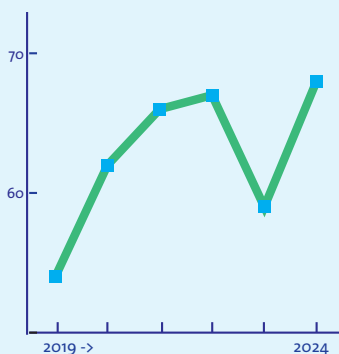
Pesten/treiteren is toegenomen in wijk Zuidoost (10%) en Centrum (7%).

In Hilversumse Meent is deze categorie enorm geslonken, van 33 naar 0%.

RESULTAAT BEMIDDELINGEN IN %



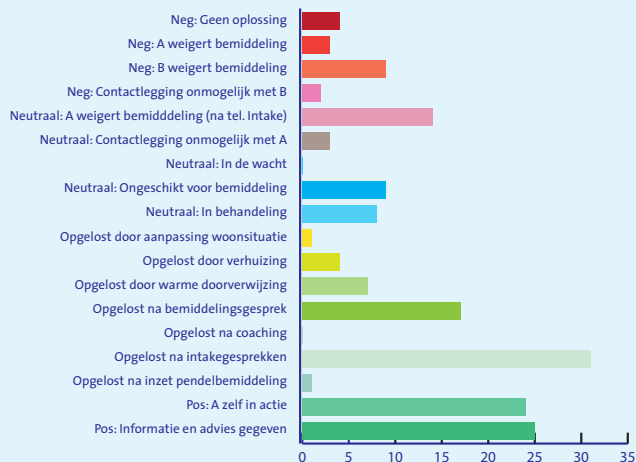
TREND POSITIEVE RESULTATEN IN %



In 2024 is een aanzienlijk groter aantal bemiddelingen positief afgerond dan in 2023 (9% meer).

Door middel van gerichte trainingen, workshops, literatuur en coaching proberen wij steeds beter in te spelen op veranderende omstandigheden in de maatschappij en zo effectiever te kunnen bemiddelen. Of dit de (enige) verklaring is voor de toename in positieve resultaten is niet met zekerheid te zeggen. Ook over de afgelopen jaren is een opgaande lijn te zien, slechts onderbroken door een lager resultaat in 2023.

DUIDING EINDRESULTATEN IN %



(In het algemene gedeelte van dit jaarverslag is onder het kopje “Wat doen wij” uitleg opgenomen over de verschillende categorieën eindresultaten).

Deze staafgrafiek maakt duidelijk dat lang niet alle aanmeldingen tot een bemiddelingsgesprek leiden. Veel zaken komen tot een oplossing nadat **intakegesprekken** zijn gevoerd met een of beide partijen. Een gezamenlijk gesprek is dan niet meer nodig.

Ook komen veel zaken tot een oplossing door de inzet van de coördinator, zonder dat bemiddelaars worden ingeschakeld. De coördinator heeft hierbij een informerende, adviserende en ook vaak coachende rol die soms eenvoudig maar vaak gecompliceerd en tijdrovend kan zijn. Het gevolg kan zijn dat de situatie is opgelost maar ook dat een melder beter in staat is om zelf de nodige actie te ondernemen.

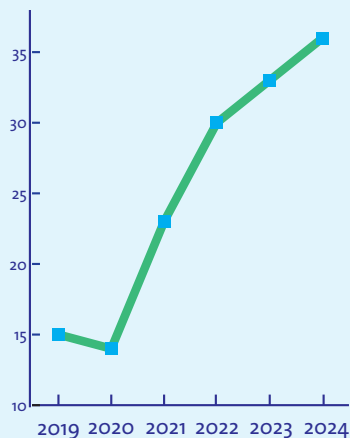
Opvallend is dat het aantal weigeringen om buurtbemiddeling te starten (te) hoog ligt, zowel waar het de melder (**A**) betreft als de andere buur (**B**). In 2024 hebben wij gerichte training ingezet om de bemiddelaars beter in staat te stellen buur B bij de bemiddeling te betrekken.

Voor wat betreft weigering door buur A merken wij vaak dat deze buur zich niet uit eigen wil bij Buurtbemiddeling meldt. Er wordt dan slechts contact gezocht om te voldoen aan eisen van de verwijzer. Na een telefonisch intake zien zij van bemiddeling af. De coördinatoren proberen altijd, door goede uitleg en het toesturen van extra informatie, toch de start van bemiddeling te bewerkstelligen.

Zaken, aan het einde van 2024 nog in behandeling, zijn in 2025 afgerond.

7. Gemeente Wijdmeren

TREND AANTAL MELDINGEN



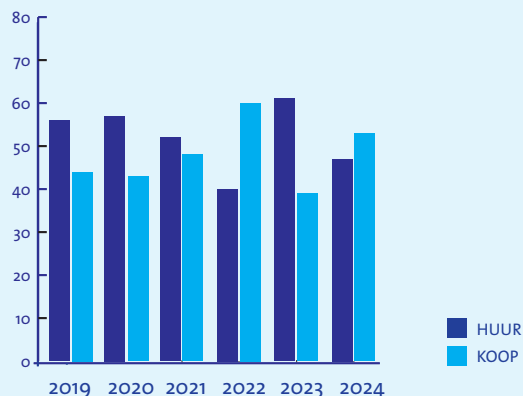
In deze tabel is duidelijk een stijgende lijn waar te nemen in het aantal meldingen per jaar. In tegenstelling tot in de andere drie gemeenten bleef een grote stijging van het aantal zaken in de Corona-jaren in Wijdmeren uit. Door te investeren in nieuwe contacten en bestaande contacten aan te halen is Buurtbemiddeling in Wijdmeren echter steeds beter zichtbaar geworden. Ook verschillende publiciteitsmomenten hebben hieraan bijgedragen.

AANTAL MELDINGEN PER PLAATS

Plaats	2023	2024
Nederhorst den Berg	8	9
Nieuw-Loosdrecht	13	9
Kortenhoef	2	6
Oud-Loosdrecht	2	5
Ankeveen	4	2
's-Graveland	4	4
Breukeleveen	0	1
Totaal	33	36

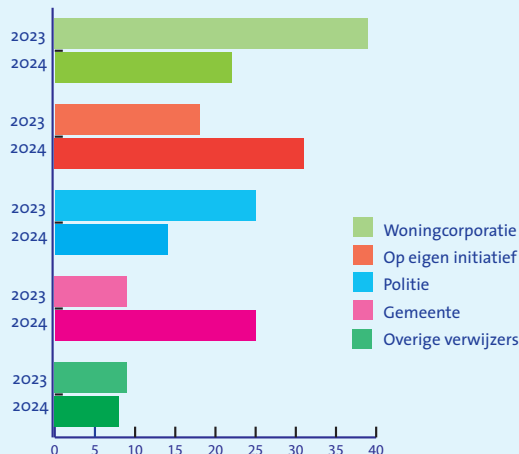
Ondanks een daling van het aantal meldingen in **Nieuw-Loosdrecht** en **Ankeveen** zijn er in 2024 meer meldingen geweest bij Buurtbemiddeling. **Kortenhoef** en **Oud-Loosdrecht** zijn samen verantwoordelijk voor het grootste deel van de stijging (een groei van resp. 17% en 8%). De daling van het aantal meldingen in **Nieuw-Loosdrecht** is aanzienlijk (minus 14%) ten opzichte van 2023. In deze wijk is in 2024 slechts drie keer verwezen door woningcorporaties (steeds Vecht en Omstreken). Wellicht ligt daar een verklaring voor een afnemend aantal meldingen. In 2025 wordt met alle woningcorporaties gesproken over hoe meer en effectiever kan worden verwezen.

TREND VERHOUDING HUUR/KOOP IN %



In de verhouding huur/koop was er in 2024 een duidelijk trendbreuk te zien. Het aandeel bemiddelingen waarbij een koopwoning betrokken was is gegroeid, tot bijna de helft van het totale aantal. Eigenaren van koopwoningen weten ons beter te vinden. Een (gedeeltelijke) verklaring kan zijn dat er in verhouding meer is verwezen door de gemeente en vaker op eigen initiatief is gemeld.

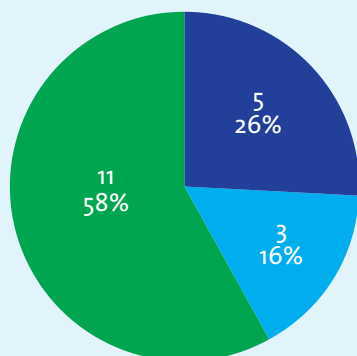
VERWIJZERS IN %



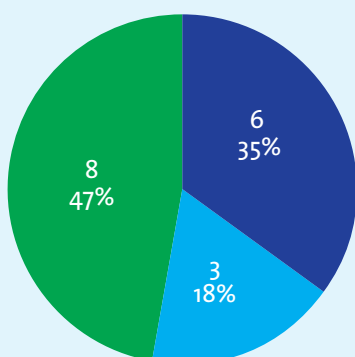
In **Wijdmeren** is er, zowel relatief (17% minder) als in absolute zin (min 5 verwijzingen) aanzienlijk minder verwezen. Hierover wordt in 2025 gesproken met alle corporaties, om in kaart te brengen hoe meer en effectiever kan worden verwezen. Met de politie (ook minder verwijzingen) zal een soortgelijk overleg plaatsvinden. Dat in **Wijdmeren** toch een groei te zien is in het totaal aantal meldingen is te danken aan een toename in het aantal verwijzingen door de gemeente (16% meer) en meer meldingen op eigen initiatief (13% meer). Ook in absolute zin is hier een stijging te zien (plus 6 resp. plus 5 verwijzingen). Het is goed te constateren dat de bewoners ons, ook zonder verwijzing, beter weten te vinden.

ONDERLINGE VERDELING CORPORATIES

■ DE ALLIANTIE
■ G&O
■ VECHT EN OMSTREKEN



2023



2024

Zoals blijkt uit de tabel “Trend verhouding huur/koop” (zie eerder) was in 47% van de meldingen de melder huurder van een woningcorporatie. In de *onderlinge* verhouding tussen de woningcorporaties zien we dat van alle woningcorporaties huurders van **Vecht en Omstreken** zich, net als in 2023, het vaakst bij Buurtbemiddeling melden. Dit ondanks een relatieve daling in het aantal zaken van 11%. De **Alliantie** lijkt ten opzichte van 2023 een grote groei (9%) te hebben doorgemaakt. Als we kijken naar de absolute aantallen is dit verschil in werkelijkheid klein: één melding meer door een huurder van de Alliantie.

Zoals beschreven bij “Trend verhoudingen huur/koop” is het totale aantal meldingen waarbij een woning van een woningcorporatie betrokken was afgenomen. Mogelijk is de mate waarin wordt verwezen hierin een factor. Hierover wordt in 2025 gesproken met alle corporaties, met als doel in kaart te brengen hoe meer en effectiever kan worden verwezen.

AANTAL HUURWONINGEN PER CORPORATIE

Corporatie	2024
De Alliantie	xx
Vecht en Omstreken	473
G&O	1099

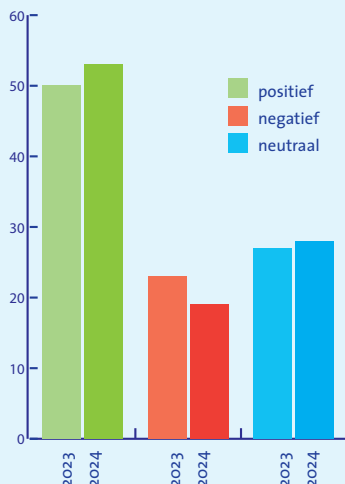
VERDELING PER WIJK / SOORT KLACHT IN %

Periode 2024	Nieuw Loosdrecht	Ankeveen	Kortenhoef	Nederhorst den Berg	's-Graveland	Oud Loosdrecht	Breukelen-veen
Overige	25%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Geluidsoverlast	0%	25%	43%	27%	0%	32%	0%
Overlast dieren	0%	25%	29%	6%	25%	0%	0%
Tuin/buiten problemen	34%	0%	0%	11%	25%	27%	100
Overlast kinderen	0%	0%	0%	11%	0%	4,5%	0%
Bedreiging/Intimidatie	0%	0%	14%	11%	0%	4,5%	0%
Rommel/troep	8%	0%	0%	11%	0%	4,5%	0%
Stankoverlast	17%	25%	0%	6%	0%	9%	0%
Parkeer problemen	8%	0%	0%	0%	25%	4,5%	0%
Vernielingen	0%	0%	0%	0%	25%	0%	0%
Discriminatie	0%	0%	0%	6%	0%	0%	0%
Pesten/treiteren etc.	8%	25%	14%	11%	0%	14%	0%
Totaal in % Aantal	100 (12)	100 (4)	100 (7)	100 (18)	100 (4)	100 (22)	100 (1)

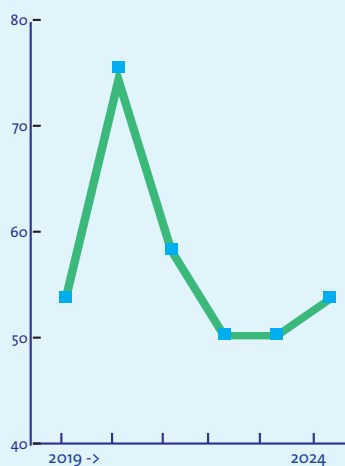
Klachten over **Geluidsoverlast** werden in 2024 het meest gehoord in Kortenhoef, gevolgd door Oud-Loosdrecht. In 2023 had Ankeveen het meest met deze overlast te maken.

De categorie Geluidsoverlast is altijd de grootste geweest, dat was in 2024 opnieuw het geval. **Tuin/buitenproblemen** is daarna het meest voorkomend in 2024, het meest in Nieuw-Loosdrecht. In 2023 speelde deze klacht het meest in Kortenhoef en Ankeveen. De mate waarin een bepaalde klacht per wijk voorkomt verschilt (en verschuift) per jaar. Dit heeft te maken met een relatief klein totaal aantal meldingen, waardoor elke verandering groter lijkt dan hij in werkelijkheid is. Het is daarom moeilijk duidelijke conclusies te trekken. Wel is het fijn te constateren dat **Bedreiging/Intimidatie** in heel Wijdemeeren in 2024 minder werd gemeld.

RESULTAAT BEMIDDELINGEN IN %

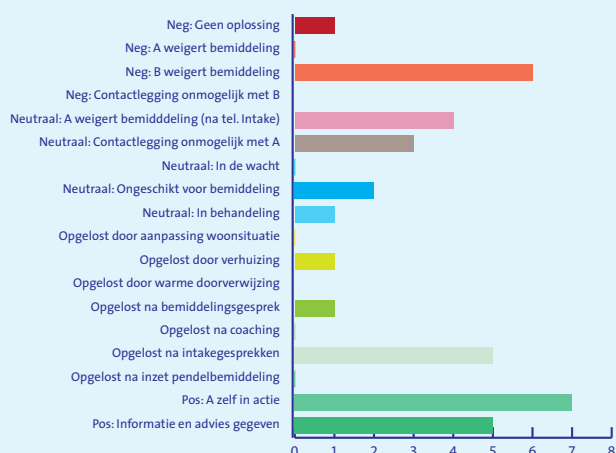


TREND POSITIEVE RESULTATEN IN %



In 2024 zijn er meer zaken (3% meer) positief afgerond dan in de voorgaande twee jaren. Wel lag het slagingspercentage in de Corona-jaren aanzienlijk hoger. Dit is opvallend omdat het aantal meldingen in die jaren, in tegenstelling tot in de andere gemeenten, niet beduidend hoger lag dan in de omringende jaren. In de staafgrafiek hieronder zijn mogelijke verklaringen te vinden voor het uitblijven van een grotere stijging van de positieve resultaten in 2024.

DUIDING EINDRESULTATEN



(In het algemene gedeelte van dit jaarverslag is onder het kopje “Wat doen wij” uitleg opgenomen over de verschillende categorieën eindresultaten).

Deze staafgrafiek maakt duidelijk dat lang niet alle aanmeldingen tot een bemiddelingsgesprek leiden. Veel zaken komen tot een oplossing nadat door de bemiddelaars **intakegesprekken** zijn gevoerd met een of beide partijen. Een gezamenlijk gesprek is dan niet meer nodig.

Ook komen veel zaken tot een oplossing door de inzet van de coördinator Buurtbemiddeling, zonder dat bemiddelaars worden ingeschakeld. De coördinator heeft hierbij een informerende, adviserende en ook vaak coachende rol die soms eenvoudig maar vaak gecompliceerd en tijdrovend kan zijn. Het gevolg kan zijn dat de situatie is opgelost maar ook dat een melder beter in staat is om zelf de nodige actie te ondernemen.

Hierbij moet dan ook worden opgemerkt dat de categorieën “**Positief: A zelf in actie**” en “**Positief: informatie en advies gegeven**” niet altijd duidelijk van elkaar te onderscheiden zijn.

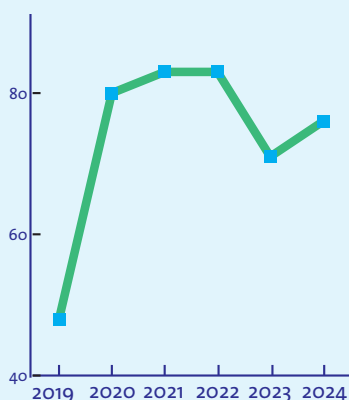
Opvallend is dat het aantal **weigeringen** om buurtbemiddeling te starten (te) hoog ligt, zowel waar het de melder (**A**) betreft als de andere buur (**B**). Ook komt het voor dat, na het eerste telefoongesprek, geen contact meer met de melder is te leggen. Om de bemiddelaars beter in staat te stellen buur B bij de bemiddeling te betrekken is speciaal hierop gerichte training ingezet.

Voor wat betreft weigering door buur A merken wij vaak dat deze buur zich niet uit eigen wil bij Buurtbemiddeling meldt. Er wordt dan slechts contact gezocht om te voldoen aan eisen van de verwijzer. Na een telefonisch intake zien zij van bemiddeling af, hopen dat zij toch voldoende inzet hebben getoond om vervolgens een beroep te mogen doen op vervolgstappen (door de verwijzer). De coördinatoren proberen altijd, door goede uitleg en het toesturen van extra informatie, toch de start van bemiddeling te bewerkstelligen.



8. Gemeente Huizen

TREND AANTAL MELDINGEN



Een explosieve stijging is waar te nemen in het aantal meldingen per jaar vanaf het begin van de Coronacrisis. In 2022 is de stijging afgenomen en is er een afname van ca. 10% waar te nemen. In 2023 is er weer een toename van het aantal meldingen te constateren. Het nieuwe registratiesysteem waarmee is begonnen in 2024 heeft bijgedragen aan een nog preciezer beeld van het aantal meldingen dat nog in behandeling is.

Door te investeren in nieuwe contacten is Buurtbemiddeling in de gemeente Huizen goed zichtbaar gebleven. Er is zijn in 2024 geen lokale publiciteitsmomenten geweest.

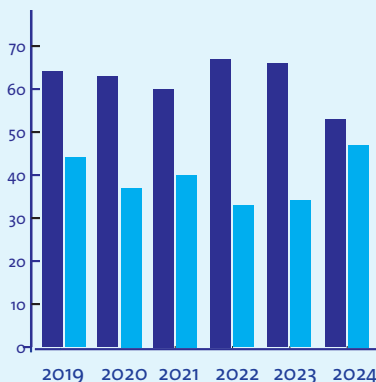
AANTAL MELDINGEN PER WIJK

Wijk	2023	2024
Oude Dorp Noord	14	17
Zuidereng	6	8
Huizermaat	15	17
Bovenmaat	23	16
Bijvanck	4	2
Stad en Lande	7	12
4e Kwadrant	0	4
De Zuid	2	0
Totaal	71	76

De top 3 met de meeste meldingen: **Bovenmaat**, **Huizermaat** en **Oude Dorp Noord**, hoewel er minder meldingen in **Bovenmaat** zijn (minus 11%) en deze wijk dus niet meer koploper is.

In 2024 zien we in **Huizermaat** (1%) en **Oude Dorp Noord** (2%) weer een kleine toename, de grootste stijging is echter in wijk **Stad en Lande** (6%) waar het *uitsluitend* meldingen van bewoners van koopwoningen betrof.

TREND VERHOUDING HUUR/KOOP IN %



In de verhouding huur/koop was er in het afgelopen jaar een duidelijke verandering te zien. In voorgaande jaren was het aandeel huurwoningen dat betrokken was bij onze buurtbemiddelingen aanzienlijk hoger dan het aandeel waarbij een koopwoning betrokken was. In 2024 bleef er slechts een verschil over van 6%. Eigenaren van koopwoningen in Huizen weten ons beduidend beter te vinden.

Uit de tabel hieronder (Verwijzers) blijkt ook dat er vaker op 'eigen initiatief' en door de politie wordt verwezen.

VERWIJZERS IN %



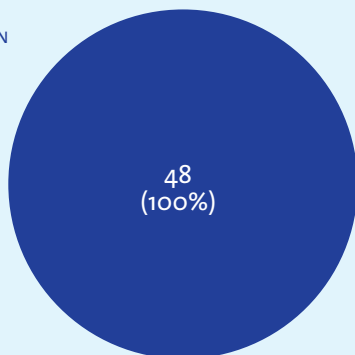
Het aandeel verwijzingen (direct en indirect) door woningcorporaties is relatief met 11% (min 7 verwijzingen) gedaald. Het aantal verwijzingen door de gemeente is relatief ook gedaald met 9% (min 5 verwijzingen).

Dit zien wij als een positieve ontwikkeling aangezien mensen op 'eigen initiatief' ons beter weten te vinden (12%). De zelfredzaamheid van de inwoners van Huizen lijkt hierdoor toegenomen.

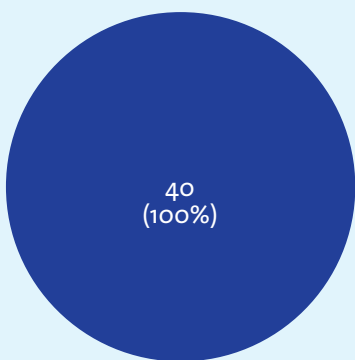
Daarnaast heeft de politie in 2024 ook meer doorverwezen (7%).

ONDERLINGE VERDELING MELDING CORPORATIES

- DE ALLIANTIE
- G&O
- DUDOK WONEN



2023

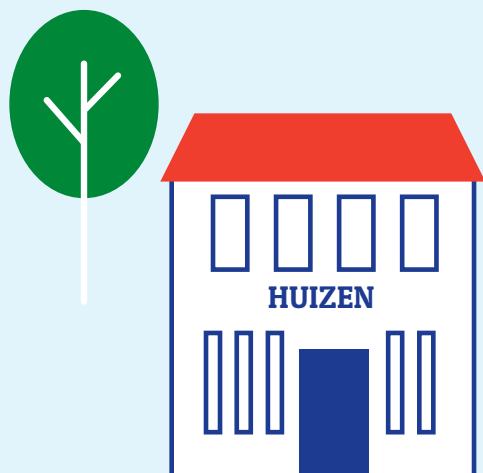


2024

Zoals blijkt uit de 'Trend verhouding huur/koop in %' is de verhouding in 2024: 53%/47%. De Alliantie heeft 40 meldingen dat is 53% van het totaal aantal meldingen (76) in Huizen.

AANTAL HUURWONINGEN PER CORPORATIE

Corporatie	2024
De Alliantie	xx
Dudok Wonen	40



VERDELING PER WIJK / SOORT KLACHT IN %

Rapportage 2024	Oude Dorp	Bovenmaat	Huizemaat	Zuidereng	Stad en Lande	Bijvanck	De Zuid
Overige	0%	7%	3%	19%	0%	0%	0%
Geluids-overlast	22%	22%	19%	19%	25%	14%	43%
Overlast dieren	9%	10%	3%	0%	5%	0%	0%
Tuin/buiten-problemen	22%	14%	24%	0%	15%	14%	14%
Overlast kinderen	0%	10%	13%	6%	0%	0%	0%
Bedreiging/Intimidatie	13%	14%	6%	19%	25%	14%	0%
Rommel/troep	4%	7%	10%	0%	0%	14%	14%
Stankoverlast	0%	3%	0%	6%	5%	30%	0%
Parkeer-problemen	9%	3%	3%	0%	5%	0%	0%
Vernielingen	4%	0%	0%	6%	0%	0%	0%
Discriminatie	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Pesten/treiteren etc.	17%	10%	19%	25%	20%	14%	29%
Totaal in % Aantal	100 (23)	100 (29)	100 (31)	100 (16)	100 (20)	100 (7)	100 (7)

In de wijken Huizemaat, Bovenmaat en Oude Dorp Noord zijn de meeste meldingen voor buurtbemiddeling (zie eerste tabel van de gemeente Huizen). De overlast spitst zich toe op **Geluidsoverlast**, **Tuin- en buitenproblematiek** en **Bedreiging en Intimidatie**. Maar ook **Pesten/treiteren** is een veelgehoorde klacht. Ook zijn deze overlastklachten over het algemeen het meest gehoord in de wijken Stad en Lande en Zuidereng.

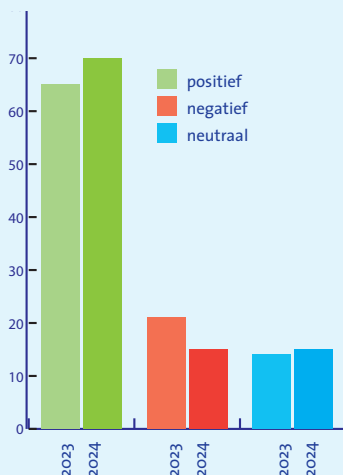
In 2023 was **Pesten/treiteren** nog de meeste gehoorde klacht en stond **Geluidsoverlast** opvallend genoeg niet bovenaan.

Een verklaring voor het soort klachten is echter niet te geven.

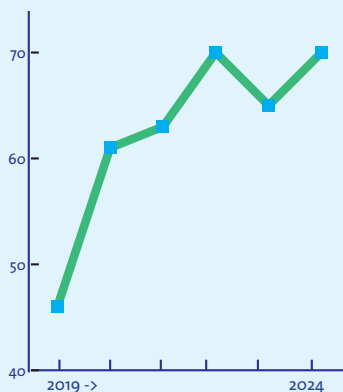
RESULTAAT BEMIDDELINGEN

Resultaat in %	2023	2024
Positief	65%	70%
Negatief	21%	15%
Neutraal	14%	15%

RESULTAAT BEMIDDELINGEN IN %



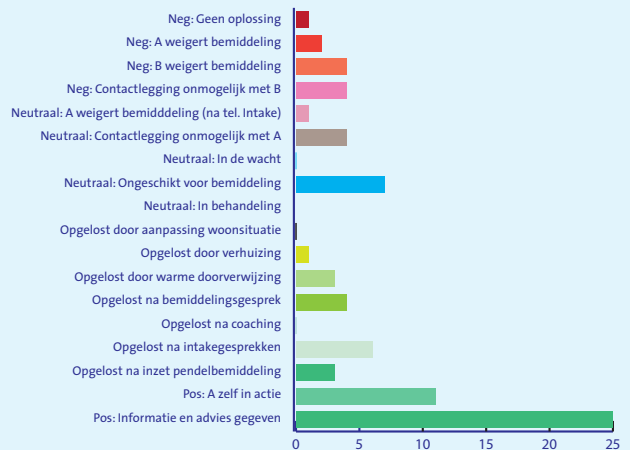
TREND POSITIEVE RESULTATEN IN %



In 2024 is een groter aantal bemiddelingen positief afgerond dan in 2023 (5%) en daarmee zijn we terug op het percentage van 2022. Ook in de jaren ervoor is een opgaande lijn te zien.

Door middel van gerichte trainingen, workshops, literatuur en coaching proberen wij steeds beter in te spelen op veranderende omstandigheden in de maatschappij en zo effectiever te kunnen bemiddelen. Wellicht speelt ook het melden op 'eigen initiatief' een rol, aangezien daarin een aanzienlijke stijging is gezien.

DUIDING EINDRESULTATEN



(In het algemene gedeelte van dit jaarverslag is onder het kopje "Wat doen wij" uitleg opgenomen over de verschillende categorieën eindresultaten).

Deze staafgrafiek maakt duidelijk dat lang niet alle aanmeldingen tot een bemiddelingsgesprek leiden. Veel zaken komen tot een oplossing nadat door de bemiddelaars **intakegesprekken** zijn gevoerd met een of beide partijen. Een gezamenlijk gesprek is dan niet meer nodig.

In 2024 komen de meeste zaken echter tot een oplossing door de inzet van de coördinator Buurtbemiddeling, zonder dat bemiddelaars worden ingeschakeld. De coördinator heeft hierbij een **informerende, adviserende** en ook vaak coachende rol die soms eenvoudig maar vaak gecompliceerd en tijdrovend kan zijn. Het gevolg kan zijn dat de situatie is opgelost maar ook dat een melder beter in staat is om **zelf de nodige actie** te ondernemen.

Hierbij moet worden opgemerkt dat de categorieën "**Positief: informatie en advies gegeven**" en "**Positief: A zelf in actie**" niet altijd duidelijk van elkaar te onderscheiden zijn.

Het aantal meldingen dat **ongeschied voor bemiddeling** bleek is in verhouding hoog (5).

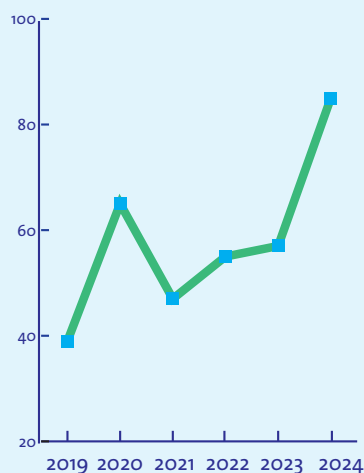
Dit zijn zaken die te complex zijn gebleken voor buurtbemiddeling.

Omdat ook het aantal zaken (5) waarbij buur B weigert mee te werken aan Buurtbemiddeling in verhouding hoog is gebleken, hebben wij een gerichte training ingezet om de bemiddelaars beter in staat te stellen met de weerstand van buur B om te gaan. De coördinatoren proberen altijd, door goede uitleg en het toesturen van extra informatie, toch de start van bemiddeling te bewerkstelligen.



9. Gemeente Gooise Meren

TREND AANTAL MELDINGEN

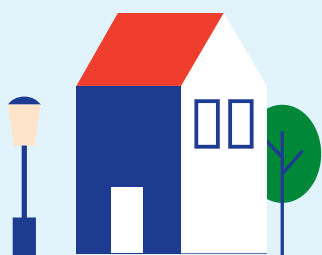


Er is een stijgende lijn waar te nemen in het aantal meldingen per jaar vanaf het begin van de Coronacrisis, met een dipje in 2021. Het afgelopen jaar is er echter een flinke stijging waargenomen (ruim 45%). Door te investeren in nieuwe contacten en bestaande contacten te onderhouden is Buurtbemiddeling in de gemeente Gooise Meren goed zichtbaar gebleven. Naast het regelmatig bijwonen van Lokaal Overleg in Bussum en Naarden is er tevens in 2024 een lokaal publiciteitsmoment geweest: de Veiligheidsdag op 11 mei 2024 in Bussum.

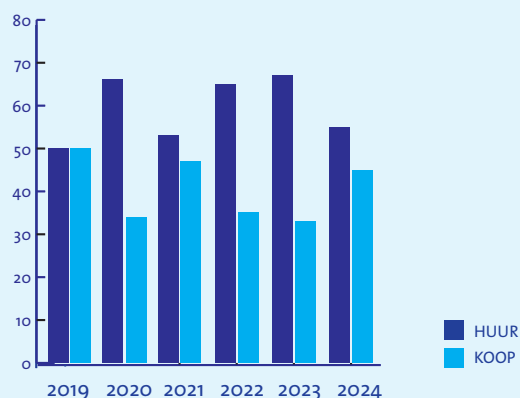
AANTAL MELDINGEN PER PLAATS

Plaats	2023	2024
Bussum	37	61
Naarden	16	16
Muiden	2	5
Muiderberg	2	3
Totaal	57	85

Bussum heeft verreweg de meeste meldingen en heeft in 2024 weer een stijging laten zien van 7% (zou dit het effect van de Veiligheidsdag zijn geweest?). Het aantal zaken in Naarden is gelijk gebleven en in Muiden is procentueel een stijging geweest van 6%.



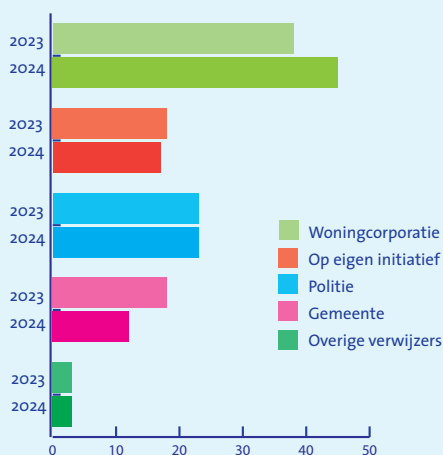
TREND VERHOUDING HUUR/KOOP IN %



In de verhouding huur/koop was er in het afgelopen jaar een verandering te zien. Vanaf de Corona-jaren was het aandeel huurwoningen dat betrokken was bij onze buurtbemiddelingen aanzienlijk hoger dan het aandeel waarbij een koopwoning betrokken was, met uitzondering van het jaar 2021. In 2024 is er nog slechts een verschil van 10%. Eigenaren van koopwoningen weten ons in 2024 ook in Gooise Meren beduidend beter te vinden.

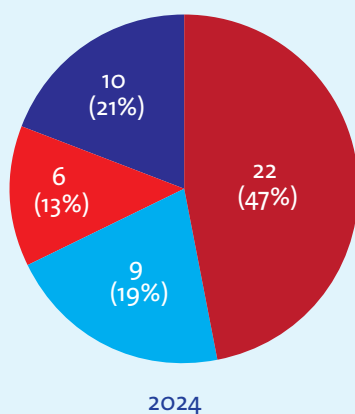
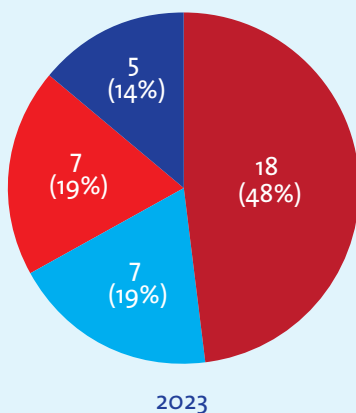
Uit de tabel hieronder (Verwijzers) blijkt dat er procentueel iets meer door de politie wordt verwezen.

VERWIJZERS IN %



Het aandeel verwijzingen door woningcorporaties is met 7% gestegen (plus 17 verwijzingen). Het aantal verwijzingen door de gemeente is relatief gedaald met 6% (aantallen zijn gelijk gebleven). De zelfredzaamheid van de inwoners van koopwoningen in Gooise Meren lijkt hierdoor toegenomen.

ONDERLINGE VERDELING MELDING CORPORATIES



Van alle wooncorporaties is **Dudok Wonen**, net als in 2023, de woningcorporatie waarvan de meeste huurwoningen betrokken waren bij buurtbemiddeling (47% van het totaal aantal meldingen van huurders). De **Alliantie** lijkt een groei (7%) te hebben doorgemaakt (hoewel het om kleine aantallen in Gooise Meren gaat).

AANTAL HUURWONINGEN PER CORPORATIE

Corporatie	2024
De Alliantie	xx
Dudok Wonen	2342
G&O	1603
WSN (2e helft 2024: 788)	812

VERDELING PER WIJK / SOORT KLACHT IN %

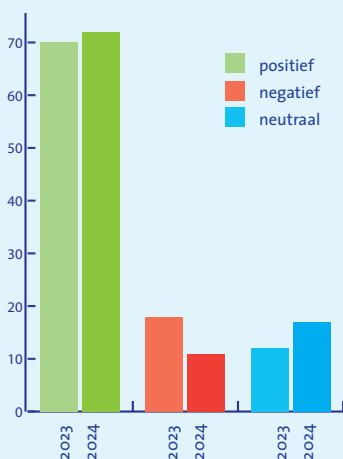
Rapportage 2024	Muiden	Muiderberg	Naarden	Bussum
Overige	0%	0%	7%	5%
Geluidsoverlast	18%	25%	20%	29%
Overlast dieren	0%	0%	3%	3%
Tuin/buiten problemen	9%	25%	23%	8%
Overlast kinderen	18%	25%	3%	6%
Bedreiging/Intimidatie	18%	0%	7%	11%
Rommel/troep	9%	0%	0%	1%
Stankoverlast	0%	0%	7%	8%
Parkeer problemen	0%	0%	3%	6%
Discriminatie	0%	0%	0%	1%
Pesten/treiteren etc.	28%	25%	27%	22%
Totaal in % Aantal	100 (1)	100 (4)	100 (30)	100 (93)

In de Bussum zijn de meeste meldingen voor Buurtbemiddeling (zie eerste tabel van de gemeente Gooise Meren). De overlast spitst zich in 2024 wederom toe op **Geluidsoverlast** en **Pesten/treiteren**. In Naarden zijn de meest voorkomende klachten **Geluidsoverlast** en **Tuin- en buitenproblematiek**.

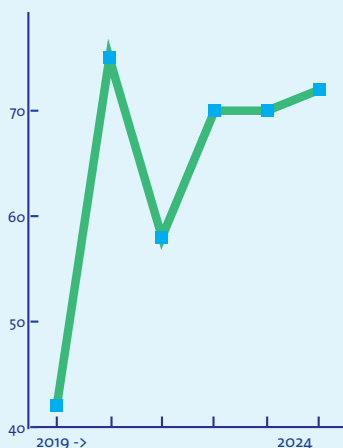
Een verklaring voor het soort klachten is niet te geven.



RESULTAAT BEMIDDELINGEN IN %



TREND POSITIEVE RESULTATEN IN %

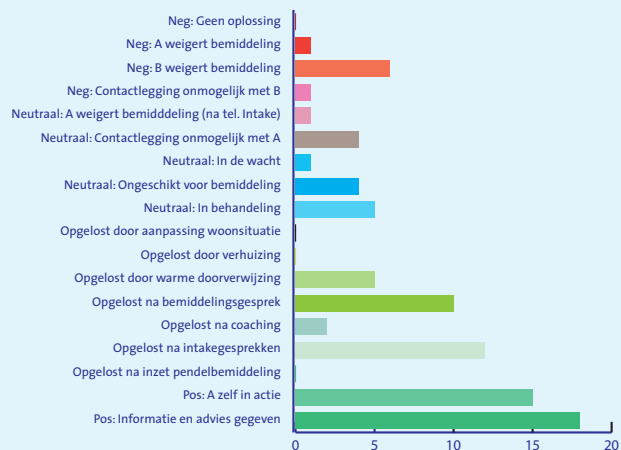


In 2024 is een groter aantal bemiddelingen positief afgerond dan in 2023 (2%) en daarmee wordt de stijgende lijn voortgezet die is ingezet sinds het begin van Corona. Alleen in het jaar 2021 is er een dip geweest.

Door middel van gerichte trainingen, workshops, literatuur en coaching proberen wij steeds beter in te spelen op veranderende omstandigheden in de maatschappij en zo effectiever te kunnen bemiddelen.



DUIDING EINDRESULTATEN



(In het algemene gedeelte van dit jaarverslag is onder het kopje “Wat doen wij” uitleg opgenomen over de verschillende categorieën eindresultaten).

Deze staafgrafiek maakt duidelijk dat lang niet alle aanmeldingen tot een bemiddelingsgesprek leiden. Veel zaken komen tot een oplossing nadat door de bemiddelaars **intakegesprekken** zijn gevoerd met een of beide partijen. Een gezamenlijk gesprek is dan niet meer nodig.

In 2024 komen de meeste zaken echter tot een oplossing door de inzet van de coördinator Buurtbemiddeling, zonder dat bemiddelaars worden ingeschakeld. De coördinator heeft hierbij een **informerende, adviserende** en ook vaak coachende rol die soms eenvoudig maar vaak gecompliceerd en tijdrovend kan zijn. Het gevolg kan zijn dat de situatie is opgelost maar ook dat een melder beter in staat is om **zelf de nodige actie** te ondernemen. Hierbij moet worden opgemerkt dat de categorieën **“Positief: informatie en advies gegeven”** en **“Positief: A zelf in actie”** niet altijd duidelijk van elkaar te onderscheiden zijn.

Het aantal meldingen dat **ongeschikt voor bemiddeling** bleek is 5%. Dit zijn zaken die te complex zijn gebleken voor Buurtbemiddeling. Omdat ook het aantal zaken (6) waarbij buur B weigert mee te werken aan Buurtbemiddeling in verhouding (7%) hoog is gebleken, hebben wij een gerichte training ingezet om de bemiddelaars beter in staat te stellen met de weerstand van buur B om te gaan.

De coördinatoren proberen altijd, door goede uitleg en het toesturen van extra informatie, toch de start van bemiddeling te bewerkstelligen.

10. Dank en slotwoord

Wij danken al onze partners en verwijzers voor het in ons gestelde vertrouwen en kijken uit naar een nieuw jaar en wederom een goede samenwerking in 2025.

Monique en
Caroline



Caroline Eshuis
coördinator Hilversum en Wijdmeren



Monique Dokter
coördinator Huizen en Gooise Meren

Colofon

- Uitgever: Versa Welzijn
- Samenstelling en eindredactie Monique Dokter, Caroline Eshuis
- Vormgeving en opmaak: studio Pietje Precies bv

Niets uit deze publicatie mag zonder toestemming van Versa Welzijn vermenigvuldigd worden. Voor vragen over deze publicatie kunt u contact opnemen met de uitgever.



Versa Welzijn
Burgemeester de Bordesstraat 8o
Postbus 253
1400AG Bussum
035 623 11 00 (algemeen nummer)

© maart 2025

Partners Versa Welzijn Buurtbemiddeling 2024

Hilversum

