

Toezicht 2019

Jaarbericht raad van toezicht Versa Welzijn 2019

Inhoudsopgave

| | |
|---|---|
| 1. Inleiding..... | 2 |
| 2. Algemeen | 2 |
| 3. Onderwerpen van toezicht..... | 2 |
| 3.1 Toezicht in een Rijnlandse organisatie | 3 |
| 3.2 Kwaliteit..... | 3 |
| 3.3 Peuterwerk..... | 3 |
| 3.4 Financiën | 4 |
| 3.5 Interne organisatie..... | 4 |
| 4. Commissies..... | 5 |
| 4.1 Auditcommissie..... | 5 |
| 4.2 Remuneratiecommissie | 5 |
| 4.3 Commissie Kwaliteit..... | 5 |
| 5. Evaluatie RvT | 5 |
| 6. Overzichten..... | 6 |
| 6.1 Samenstelling RvT en commissies | 6 |
| 6.2 Deskundigheidsbevordering RvT | 6 |
| 6.3 Andere maatschappelijke functies RvT-leden: | 7 |

1. Inleiding

In het jaarbericht doet de raad van toezicht van Versa Welzijn (verder: RvT) verslag van het uitgevoerde toezicht en van de eigen evaluatie en deskundigheidsbevordering. Daarnaast zijn enkele overzichten opgenomen, waaronder het overzicht van de commissies van de RvT en van de nevenfuncties van de individuele leden van de RvT.

Dit document beperkt zich tot de hoofdpunten van het toezicht. Voor een uitgebreider verslag van activiteiten en ontwikkelingen van de organisatie wordt verwezen naar het Jaarverslag Versa Welzijn 2019.

2. Algemeen

Het jaar van Versa Welzijn werd gekenmerkt door het voortgaan op de ingeslagen weg van positionering van het sociaal werk en bouwen aan een toekomstbestendige organisatie.

Er was er veel aandacht voor kwaliteit en vakmanschap, de aansluiting bij inwoners en voor de samenwerking met onze opdrachtgevers. Er vonden talloze initiatieven op het gebied van sociaal werk plaats en bestaande vormen van dienstverlening werden versterkt. De keuze om verder te gaan met de ABCD methode (Asset Based Community Development) werd in meer gemeenten omarmd en Versa presenteerde zich als speler op het gebied van de energietransitie. Vrijwel alle sociaal werkers schreven zich in op het Registerplein of SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd) en Versa Welzijn werd ge(her)certificeerd voor het Kwaliteitslabel van Sociaal Werk Nederland.

Ondersteuners verdiepten zich in de gevolgen van de Rijnlandse besturingsvisie voor hun samenwerking met sociaal werkers en gezamenlijk startten zij met nieuwe werkprocessen om de Rijnlandse teams optimaal te ondersteunen. Ook aan de voorwaarden voor goede bedrijfsvoering werd hard gewerkt. Op de financiële afdeling werden slagen gemaakt in het snel en accuraat leveren van financiële informatie op centraal niveau maar ook voor de teams. Een nieuwe ICT omgeving gaat alle medewerkers – en op termijn ook de vrijwilligers – verbeterde faciliteiten bieden.

Er waren ook tegenvallers. Hier moet zeker genoemd worden dat het peuterspeelzaalwerk, dat als gevolg van de Wet harmonisering kinderopvang al langer onder financiële druk stond, niet langer door Versa kan worden aangeboden en uiteindelijk moest worden afgestoten. In de navolgende hoofdstukken wordt toegelicht hoe de RvT bij de besluitvorming van deze en andere onderwerpen betrokken was.

Olga Samwel, toezichthouder van het eerste uur, overleed aan het begin van het jaar na een slopende ziekte. Haar warme betrokkenheid en energieke inzet worden in de RvT zeer gemist.

Aan het einde van het jaar verstreek de zittingstermijn van de voorzitter, Martijn Tubbergen, en zij nam in januari afscheid. Martijn werd als voorzitter opgevolgd door Ginette Veensma, die sinds maart 2019 deel uitmaakt van de RvT.

3. Onderwerpen van toezicht

De RvT werkt met een vergaderrooster, dat aansluit bij belangrijke vaste beslismomenten in de organisatie. Er zijn periodiek terugkerende punten zoals begroting, kwartaalcijfers en jaarrekening / bestuursverslag, en in principe begint iedere vergadering met een thema -presentatie door een medewerker van Versa Welzijn. In 2019 waren er minder presentaties dan in andere jaren vanwege de druk op de agenda. Wel heeft in oktober een interessante gedachtewisseling plaatsgevonden aan

de hand van een presentatie van de directeur-bestuurder over het stakeholdersveld van Versa. Deze strategisch ingestoken discussie wordt in 2020 gecontinueerd.

De voltallige RvT is in het afgelopen jaar in totaal vier keer bij elkaar geweest voor de periodieke vergaderingen. Daarnaast heeft ook het overleg met de OR en MT dit jaar plaatsgevonden en is de RvT in september bijeen geweest voor de zelfevaluatie.

Tussentijds zijn de afzonderlijke leden van de RvT, voor zover van toepassing, bijeen gekomen voor de vergaderingen van de commissies (kwaliteit, audit en remuneratie), zie ook hierna onder 4. In het kader van het Rijnlands toezichthouden hebben de afzonderlijke leden regelmatig een team/bijeenkomst lokaal bijgewoond, waarvan in de RvT steeds verslag werd gedaan (zie hierna onder 3.1).

3.1 Toezicht in een Rijnlandse organisatie

Terwijl de eerste Rijnlandse teams zonder manager gingen werken, alle overige gebiedsteams van Versa nieuwe manieren van samenwerken en samen-sturen verkenden en de ondersteunende diensten zochten naar nieuwe werkwijzen die hierop aansluiten, gaf de RvT vorm en inhoud aan het nieuwe toezichthouden. Naast de vaste vergaderingen met de bestuurder en periodieke ontmoetingen met ondernemingsraad en managementteam, sloten de toezichthouders ook aan bij de gebiedsgerichte teams. Door met beroepskrachten mee te lopen of een teamvergadering bij te wonen verbreedden en verdiepten zij hun kennis van het werk en kregen zij meer inzicht in de uitdagingen waar sociaal werkers dagelijks mee te maken hebben. Van deze ervaringen werd steeds verslag gedaan in de vergaderingen van de RvT.

Intussen vragen kwaliteitseisen en governanceregels van organisaties dat zij een aantal zaken op orde hebben. De RvT heeft hierbij doorgaans een goedkeurende rol. In 2019 was dit van toepassing bij de vaststelling van een nieuwe Klokkeluidersregeling: een regeling die voldoet aan de wettelijke voorwaarden, maar ook aan de behoefte om papieren tijgers te beperken en alleen het hoognodige in regels te vervatten.

3.2 Kwaliteit

Nadat in 2018 de keuze werd gemaakt om het eerder behaalde ISO-certificaat niet te verlengen, maar wel aangehaakt te blijven bij het Kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk, stond de organisatie in 2019 voor de uitdaging om dit label daadwerkelijk te benutten voor de ontwikkeling van vakmanschap en dienstverlening, en niet als bureaucratisch huiswerk. De RvT liet zich over dit proces uitgebreid informeren en sprak zijn waardering voor de gevolgde aanpak uit. Met gebiedsteams en met specialistenteams werden kwaliteitsthema's benoemd en aangepakt. Intussen bereidde een klein team de noodzakelijke documenten voor, en coachten zij hun collega's naar de audit. Mede door de inhoudelijke benadering van de auditoren waren de twee auditdagen spannende maar ook inspirerende en bevredigende dagen, met volledige (her)certificering als resultaat. De organisatie heeft hiermee ook een goede voorbeeldwerking naar andere organisaties in een gelijksoortig werkveld, hetgeen de RvT zeer ondersteunt.

3.3 Peuterwerk

Begin 2019 werd volop gewerkt aan de kwaliteit van het peuterwerk. Het peuterwerk deed voor het eerst mee aan het certificeringstraject voor het Kwaliteitslabel sterk sociaal werk. De grote inzet van pedagogisch medewerkers en leidinggevendenden werd beloond met complimenten van de externe auditoren en het certificaat.

Niet lang daarna werden de zorgen rond de financiering van het peuterwerk steeds groter. Naar aanleiding van de Wet harmonisatie peuterspeelzalen en kinderopvang heeft Versa Welzijn in 2018 en 2019 met alle gemeenten aan de hand van businesscases gesproken over de kwaliteit en de financiering van het peuterwerk. Hoewel gemeenten bereid leken het kwalitatieve peuterwerk van Versa vooralsnog te blijven betalen, bleken zij uiteindelijk toch een andere keuze te maken. Gemeente Baarn was de eerste waar als gevolg hiervan het peuterwerk moest worden overgedragen aan een andere, goedkopere aanbieder. Niet lang daarna bleek een sluitende businesscase ook voor de andere locaties onhaalbaar. Omdat sturingsmogelijkheden op prijs en/of bezetting ontbraken en de tekorten maandelijks opliepen, heeft Versa in het najaar moeten besluiten het volledige peuterwerk zo spoedig mogelijk te beëindigen. Met het oog op de belangen van peuters, ouders en van het personeel op de peuterspeelzalen, wordt voor iedere locatie een overname kandidaat gezocht. Versa hoopt aldus een blijvend verliesgevende activiteit voor medio 2020 af te stoten maar wel de continuïteit van de dienstverlening en van de werkgelegenheid te bewerkstelligen. De RvT is steeds bij dit proces betrokken en heeft ingestemd met de besluitvorming ter zake.

3.4 Financiën

De welzijnssector heeft winst niet als oogmerk. Daarom belangrijk om als RvT structureel de dagelijkse gang van zaken goed te volgen en de financiële impact daarvan te bespreken. Dit gebeurt tijdens de Audit commissie vergadering en de reguliere RvT vergaderingen. In 2019 is o.a. extra aandacht geschonken aan het afstoten van Peuter Speelzalen, de financiële impact van het ziekteverzuim en de continuïteit van de financiële afdeling. Daarnaast heeft de nieuwe accountant, Grant Thornton de jaarrekening 2019 opgesteld. Dit heeft nieuwe inzichten gegeven en zijn potentiële risico's besproken.

3.5 Interne organisatie

De RvT heeft de ontwikkelingen binnen de organisatie van nabij gevolgd, onder andere door de adoptie van teams door individuele toezichthouders. Het proces waarbij teams het zelfstandig werken (d.w.z. zonder manager) verkenden kwam in 2019 goed op gang. Dit werd mede ingegeven door het naderend vertrek (i.v.m. pensioen) van een van de managers. Twee teams hebben begin 2019 de keuze gemaakt voor zelfsturing. De lessen en ervaringen die zij opdoen bij het zelfsturend werken zijn ook voor andere teams waardevol. Met alle teams zijn inmiddels gesprekken gevoerd, hetgeen heeft geleid tot keuzes op het gebied van scholing en ondersteuning door de organisatie voor deze teams en verdere doorontwikkeling van het eigenaarschap bij de teams.

De ontwikkeling naar een 'Rijnlandse organisatie' brengt inspiratie en enthousiasme bij steeds meer medewerkers, maar ook beweging en onrust. De RvT heeft zich afgevraagd of dit ook effecten heeft op het ziekteverzuim binnen de organisatie. Ondanks initiatieven van de organisatie op het gebied van persoonlijke ontwikkeling en welbevinden, vitaliteit van medewerkers en veilig werken, blijven de verzuimcijfers hoog. De RvT vindt dit zorgelijk en dringt aan op het beschikbaar komen van meer informatie ten aanzien van de ontwikkeling van het verzuim, zodat effectieve(re) maatregelen kunnen worden genomen. Het huidige personeelsinformatiesysteem blijkt hiervoor onvoldoende mogelijkheden te hebben, hetgeen mede de aanleiding was om overstap naar een ander systeem te onderzoeken. Dit is 2019 niet gelukt en wordt in 2020 voortgezet. De RvT blijft het ziekteverzuim kritisch volgen.

4. Commissies

4.1 Auditcommissie

De auditcommissie is zes keer bij een gekomen in 2019. Tijdens deze bijeenkomsten wordt de stand van zaken besproken van de financiële ontwikkeling van de organisatie ten opzichte van de begroting. Daarnaast wordt ook een doorkijk gemaakt naar de ontwikkelingen in de (nabije) toekomst. De auditcommissie is altijd verheugd met de degelijke voorbereiding van Versa Welzijn van de bijeenkomsten en de kennis die aanwezig is om onze vragen vakkundig en tijdig te beantwoorden. Dit geeft vertrouwen in de organisatie en laat zien dat de continuïteit is geborgd zover dat in eigen handen is.

4.2 Remuneratiecommissie

De remuneratiecommissie is dit jaar in november bijeen geweest. Vanwege het aanstaand vertrek van de voorzitter van de RvT (per 1 januari 2020), was Ginette Veensma (lid van de RvT en beoogd voorzitter van de RvT) bij de commissievergadering aanwezig. De commissieleden spraken hun waardering uit over de wijze waarop directeur-bestuurder haar functie uitoefent. Het Rijnlands werken vraagt veel van de organisatie en haar medewerkers; directeur bestuurder weet dat op uitstekende wijze te managen. Op een aantal onderwerpen wordt nader ingegaan, waaronder de werkdruk, zowel bij de medewerkers, als ook bij de directeur-bestuurder. De afspraak wordt gemaakt in het begin van het nieuwe jaar, in een nieuwe commissiesamenstelling, concrete voorstellen ter zake nader te bespreken en daarbij gezamenlijk het proces van het Rijnlands werken in de organisatie goed te blijven volgen.

4.3 Commissie Kwaliteit

De commissie heeft zich uitvoerig laten informeren over het kwaliteitsbeleid en de aanpak van de (her)certificering. Zij heeft haar waardering uitgesproken voor de aanpak en het resultaat dat door de organisatie is behaald.

5. Evaluatie RvT

Op 12 september hield de RvT een evaluatie van de samenwerking met de ondernemingsraad en het managementteam, en aansluitend een interne evaluatie van het eigen functioneren. Een deel van deze evaluatie werd bijgewoond door de directeur-bestuurder.

In de ontmoeting met OR en MT werd stilgestaan bij de samenwerking tussen de diverse geledingen en de ontwikkeling van de organisatie in het kader van de Rijnlandse besturingsvisie. De OR deelde in algemene zin de feedback die zij van de medewerkers krijgen over deze ontwikkeling, en koppelde hier het advies aan om grotere en duidelijker stappen te zetten in de weg naar Rijnlands/zelfsturing. De bestuurder raadde dit af; het bij bestuurlijk besluit verplicht stellen van zelfsturing staat haaks op de gedachte dat teams eigenaar zijn, ook van het proces naar zelfsturing. De RvT en de OR volgden hierin de bestuurder. Verder werd afgesproken, dat MT en RvT, en OR en RvT minimaal een keer per

jaar apart bijeen zullen komen, om elkaar informeel te ontmoeten en te spreken over elkaars rolinvulling, m.b.t. actuele kwesties.

Bij de zelfevaluatie zijn de volgende punten concreet besproken:

- De RvT hecht eraan om – in samenspraak met de bestuurder – het komende jaar in haar vergadering (en/of tussentijds) nader van gedachten te wisselen over de strategische positionering van de organisatie en de impact op haar ‘klanten’/stakeholders. Bijvoorbeeld aan de hand van scenario’s. Deze onderwerpen worden meegenomen in de jaarplanning.
- De RvT vindt het van belang om het Rijnlands werken en toezichhouden te blijven uitoefenen; de vraag of dit met de adoptie van de wijkteams voldoende werkt, is punt van aandacht voor de agenda in 2020. In elk geval hecht de RvT er in ieder geval aan om het stakeholderveld, dus ook het netwerk van bedrijven en organisatie in de regio, beter te leren kennen en zo mogelijk naar thema of type organisatie (bijv. een RvT van een ketenpartner in de regio) een keer bij haar vergadering uit te nodigen.

6. Overzichten

6.1 Samenstelling RvT en commissies

De raad van toezicht bestond in 2019 uit de volgende personen:

- Mw. M.C. Tubbergen (voorzitter)
- Dhr. M. Middelburg (vice voorzitter)
- Dhr. A.E. Hol
- Dhr. B. Horseling
- Mw. G. M. Veensma (vanaf maart 2019)

De commissies van de RvT:

- Remuneratiecommissie: Mw. Tubbergen en Dhr. Hol
- Kwaliteitscommissie: Mw. Veensma en dhr. Hol
- Auditcommissie: Dhr. Middelburg en dhr. Horseling
- Vaste afvaardiging OR: Dhr. Horseling

6.2 Deskundigheidsbevordering RvT

Mw. Tubbergen

- Permanente Educatiedagen Vereniging voor commissarissen en toezichthouders Erasmus in voor- en najaar 2019

Dhr. Hol

- Jaarcongres NVTZ
- Conferentie NVTZ over toezicht op gebiedsgerichte netwerken
- Docentschap NVTZ twee dagen ‘de rol van de RvT bij organisatieontwikkeling’
- Docentschap VTOI-NVTK twee dagen ‘de rol van de RvT bij organisatieontwikkeling’
- 4-daags Programma de Authentieke en Effectieve Commissaris, Governance University

Mw. Veensma

- Bijeenkomst ‘kennismaking van/met nieuwe toezichthouders’ bij de NVTZ, 30 oktober 2019.
- Conferentie NVTZ over toezicht op gebiedsgerichte netwerken

- Afronding van de opleiding 'Toezichthouder in de (semi)publieke sector', in maart 2019 bij Erly te Baarn.

6.3 Andere maatschappelijke functies RvT-leden:

Mw. M.C. Tubbergen

- Directeur Toezicht en Maatregelen Dienst Terugkeer en Vertrek
- Lid RvT Aloysiusstichting
- Lid RvT Jeugdbescherming Rotterdam Rijnland

Dhr. R.M. Middelburg

- Mede eigenaar van OAMKB De Jong & Middelburg – administratie & financieel advies bureau voor het MKB

Dhr. B. Horseling

- Lid bezwarencommissie regionale brandweer Gooi- en Vechtstreek
- vz. Bezwarencommissie waterschap Amstel Gooi en Vechtstreek
- vz. Stichting Gezamenlijke Vrienden van Vivium Zorg

Dhr. A.E. Hol

- Partner/advocaat bij Koning Vergouwen advocaten
- Directeur HRM College
- Programmadirecteur Governance University
- Partner adviseursnetwerk Nieuw Organiseren
- Bestuurslid Social Venture Network Nederland

Mw. G.M. Veensma

- Bestuurslid Stichting Sociaal-Cultureel werk Noord-Brabant (KvK 41098604)
- Eigenaar/directeur Ginerjie, interim en transitie management (KvK 73855111)