

هل لديك خلاف ومشاكل مع جيرانك؟. ترغب بواسطة من مختصي الحي !.

المنزل هو مملكتك الخاصة، التي يجب أن تتمتع بسعادة وهناء العيش فيه ، ولكن يمكن أن يعاني بعض الناس من ازعاج الجوار له مما ينعص متعة العيش الهادئ ويبدأ الخلاف مع الجيران

مثل صوت الموسيقى العالي جداً ، الضوضاء والإزعاج ،نباح الكلابالخ

تحدثوا مع بعضكم البعض : ففي حال لم تنجح المحادثة بينكم عندها يمكنكم التواصل مع وساطة الحي.

نحن موجودين بالخدمة : الهدف من وساطة الحي لحل الخلاف مع جيرانك ، هو استعادة العلاقة الجيدة والصحيحة

حتى يكون العيش لطيفاً وجميلاً مرة أخرى .

وساطة الحي : تعلمت مساعدتك انت وجيرانك ،من خلال افساح المجال للمحادثة الودية، فيما بينكم والوصول

الى حلٍ للخلاف الحاصل بينكم .

كيف نفعل ذلك؟

-الاتصال بوساطة الحي لتسجيل شكواك .

-ستقوم وساطة الحي بتحديد موعد معك في منزلك .

-وساطة الحي لديها الوقت الكافي لسماع قصتك .

-بعد ذلك تقوم وساطة الحي بسماع القصة من جارك الذي نشأ الخلاف معه((اي الطرف الآخر في الخلاف))

-اذا كانوا الجيران يرغبون في محادثتك ، فإننا ننظم محادثه وساطه بينكم ، وتتم هذه المحادثه بوجودكم معاً في مركز الحي

او في مكان محايد .

-من خلال مساعدتنا يمكنك التحدث عن المشكلة واتخاذ التدابير الجيده والمفيده لحل الخلاف .

ويساعد الوسيط بتلك المحادثة بشكل ايجابي كبير .وتكون مساعدتهم محايد و نزيهه و تتمتع بالسرية التامة.

بعد عده اسابيع من اجراء محادثه الوساطه نقوم بالتواصل مع الجيران كلٌ على حِدٍ سواء لنعرف منهم فيما اذا كانت

نتيجة المحادثة انتهت بشكل جيد .

في حال لم تكن النتيجة جيدة فإننا ننظر مرة اخرى لاجاد حل يجعل الطرفين في الخلاف على حِدٍ سواء يعيش بشكل

جيد وهادئ.

وساطة الحي مجانيه

للتواصل معنا . يمكنك ارسال ايميل لنا عبر buurtbemiddeling@versawelzijn.nl

ويمكنك الاتصال عبر الهاتف ايام العمل

لمزيد من المعلومات www.versawelzijn.nl/buurtbemiddeling

