

Toezicht 2018

Jaarbericht raad van toezicht Versa Welzijn over 2018

Inhoudsopgave

1. Inleiding	2
2. Algemeen	2
3. Onderwerpen van toezicht.....	2
3.1 Nieuwe besturingsvisie	3
3.2 Financiën	3
3.3 Kwaliteit.....	3
3.4 Privacy	3
3.5 Peuterwerk.....	3
3.6 Interne organisatie van Versa Welzijn	4
4. Verslag commissies RvT.....	4
4.1 Auditcommissie	4
4.2 Remuneratiecommissie	4
4.3 Commissie kwaliteit	5
4.4 Sollicitatiecommissie	5
5. Overzichten	5
5.1 Samenstelling RvT en commissies	5
5.2 Evaluatie RvT en deskundigheidsbevordering	5
5.3 Andere functies RvT-leden	6
.....	6

1. Inleiding

In dit jaarbericht 2018 doet de raad van toezicht (verder: RvT) van Versa Welzijn verslag van de belangrijkste aandachtspunten bij het gevoerde toezicht, van de eigen evaluatie en deskundigheidsbevordering van de toezichthouders. Ook is een overzicht opgenomen van de andere maatschappelijke functies die de leden van de RvT vervullen.

Dit jaarbericht beperkt zich tot de hoofdpunten van het toezicht. Voor een uitgebreider verslag van ontwikkelingen bij de organisatie, zie het Jaarverslag 2018.

2. Algemeen

2018 was voor Versa Welzijn een jaar van bouwen en herstel van vertrouwen. Een alle behalve rustig jaar, want er werden veel nieuwe initiatieven genomen en oude gewoonten ter discussie gesteld, zowel met betrekking tot het sociaal werk inhoudelijk als ontwikkelingen in de subsidierelaties en de interne organisatie. Na een periode jaar waarin de RvT zich noodgedwongen meer actief met de besturing bezig hield kwam er, naarmate de nieuwe directeur-bestuurder beter ingewerkt raakte, steeds meer ruimte om de aandacht te verleggen naar de vorm van toezichthouden. Gezocht werd naar een manier van 'Rijnlands toezichthouden'. Dit werd vormgegeven doordat toezichthouders individueel het contact aangingen met de door hen 'geadopteerde' gebiedsteams, waardoor zij meer en dieper inzicht kregen in het wel en wee van het sociaal werk van een organisatie in beweging.

In de tweede helft van het jaar werden de bijeenkomsten van de RvT ook beïnvloed door een gemis. Onze warm-betrokken en kundige collega-toezichthouder Olga Samwel, werd ernstig ziek en was langere tijd afwezig. Tijdens een korte periode van hoop op herstel keerde zij nog een keer terug in onze vergadering. Helaas werd kort daarna duidelijk dat Olga niet meer beter zou worden. In februari 2019 overleed zij en namen we afscheid tijdens een indrukwekkende uitvaart. Olga zal zeer worden gemist.

3. Onderwerpen van toezicht

De RvT ontvangt regelmatig beroepskrachten van de organisatie in zijn vergadering, die aan de hand van een korte presentatie de toezichthouders nader kennis laten maken met een bepaald aspect van het sociaal werk. Dit jaar ging het onder meer over de initiatieven met betrekking tot (Syrische) statushouders (o.a. in Gooise meren en Hilversum), hetgeen leidde tot een uitnodiging aan de RvT-leden om deel te nemen aan de Iftar in Bussum, welke graag werd aanvaard. Ook gaven een beroepskracht en een vrijwilliger samen een toelichting op de werkwijze en resultaten van Versa Buurtbemiddeling. Hierbij zijn zo'n 73 vrijwilligers actief in 5 gemeenten actief, met ondersteuning van twee coördinatoren. Warme aandacht was er ook voor een presentatie over Asset Based Community Development (de zogenaamde ABCD-methode) en bezochten enkele toezichthouders ook de Versa stakeholdersbijeenkomst met de ontwikkelaar van deze methode. Versa Welzijn is er trots op om als voorloper in Nederland (met enkele andere organisaties) deze methode te gebruiken en bekend te maken.

Naast beroepsinhoudelijke presentaties kwamen ook organisatie-aspecten aan bod. In 2018 werden presentaties verzorgd over de ontwikkelingen bij Personeelszaken en bij de afdeling Services.

3.1 Nieuwe besturingsvisie

De beweging naar Rijnlands werken die in 2017 werd ingezet, werd in 2018 voortgezet. In het kader van het mede hierdoor veranderende toezicht werden de contacten van de toezichthouders met de gebiedsgerichte teams uitgebouwd. Hierdoor was er meer dan voorheen zicht op de diversiteit van het werk van de beroepskrachten, op hun deskundigheid en grote inzet.

3.2 Financiën

Na een aantal jaren van bezuinigingen en krimpende financiën, kon deze trend in 2018 worden omgebogen. De toegenomen subsidies waren afkomstig van bestaande opdrachtgevers en werden deels ingezet om doorgevoerde bezuinigingen terug te draaien, maar ook om nieuwe activiteiten te ontplooiën.

In 2018 werd verder gewerkt aan de modernisering van de financiële rapportages en de voorbereiding op Rijnlands werken. Om te komen tot echt eigenaarschap en sturingsmogelijkheden van gebiedsteams, is transparantie van de financiële cijfers op teamniveau op ieder moment een voorwaarde. Kritisch gevolgd door de Auditcommissie heeft de organisatie hier hard aan gewerkt en zijn grote stappen gemaakt. De RvT keurde de jaarrekening en de begroting goed en bleef via de Auditcommissie betrokken bij de verdere ontwikkeling.

Het wisselen van accountant kan bijdragen aan het scherp houden van de organisatie op het vlak van de financiële huishouding. Na het wisselen van accountant enkele malen te hebben uitgesteld, selecteerde de RvT in 2018 een nieuwe accountant geselecteerd en benoemd.

3.3 Kwaliteit

De nieuwe besturingsvisie leidde tot een kritische beschouwing van het tot dan toe gevoerde kwaliteitsbeleid. Dit had ongewild tot veel administratieve rompslomp geleid zonder dat de meerwaarde hiervan voor de inhoudelijke kwaliteit duidelijk was. De organisatie stelde zich de vraag of het noodzakelijk of gewenst was beide kwaliteitscertificaten die in 2017 werden behaald, te continueren, en de RvT fungeerde hierbij als sparringpartner voor de bestuurder. Dit leidde onder meer tot de conclusie dat het werken met een externe kwaliteitsbeoordeling ook bij Rijnlands werken meerwaarde kan hebben, mits de kwaliteitsnormen en de wijze van beoordelen dicht bij de bedoeling van het sociaal werk blijven. De organisatie besloot naar aanleiding hiervan niet verder te gaan met ISO-certificering en wel met het Kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk van brancheorganisatie Sociaal Werk Nederland.

3.4 Privacy

Met het oog op de invoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft de RvT de activiteiten van de organisatie op het gebied van privacy enkele malen besproken. Begin 2018 was hiervoor een actieplan gemaakt en over de uitvoering van dit plan is de RvT bijgepraat. Accenten van het privacybeleid lagen bij voorlichting aan en bewustwording bij medewerkers, het vinden van werkbare oplossingen voor beroepskrachten en vrijwilligers en privacy in relatie tot samenwerking met andere organisaties (verwerkersovereenkomsten).

3.5 Peuterwerk

Het in werking treden van de Wet harmonisatie peuterspeelzalen en kinderopvang was aanleiding voor spannende ontwikkelingen in het peuterwerk van Versa Welzijn. Het peuterwerk biedt immers meer dan alleen opvang, maar is daardoor ook duurder dan gewone kinderopvang. Nu het wettelijk onderscheid tussen beide voorzieningen wegvalt, werd het meer dan voorheen belangrijk dat Versa Welzijn de toegevoegde waarde en het sociaal werk-karakter van haar peuterwerk zichtbaar maakt bij opdrachtgevers. Dit gebeurde aan de hand van businesscases, waarover met iedere gemeente

overleg is gevoerd. In de meeste gemeenten leidde dit tot de keuze om, al dan niet voorlopig, door te gaan met het peuterwerk van Versa.

3.6 Interne organisatie van Versa Welzijn

De gebiedsgerichte teams zijn in 2018 uitgenodigd om te gaan verkennen of zij in het kader van Rijnlands werken het eigenaarschap zouden willen overnemen. Twee van de vijf verkennende teams hebben hiervan gebruik gemaakt. Na een uitgebreide verkenning en het gezamenlijk met de manager en bestuurder nalopen van een checklist van onderwerpen, hebben zij besloten het heft zelf in handen te nemen. Zij worden niet meer aangestuurd door een manager, maar werken zelfsturend. De verwachting is dat andere teams op termijn zullen volgen. Zolang zij deze keuze niet maken, kunnen zij steunen op de regiomanager.

De ondersteunende diensten konden niet op deze wijze 'eigenaar worden'. De Rijnlandse visie heeft echter zeker gevolgen voor hun functioneren. Over de vraag om financiële stuurinformatie voor de teams is hiervoor al geschreven en van andere ondersteunende afdelingen wordt een vergelijkbare inzet verwacht. De omslag die van de ondersteuners wordt verwacht, krijgt in 2019 meer aandacht, o.a. met een aparte leergang Rijnlands voor ondersteuners.

Intussen staat het ondersteunende deel van de organisatie als geheel voor pittige opdrachten en volgt de RvT deze ontwikkelingen kritisch: Vernieuwing is nodig op het gebied van ICT en telefonie, het inkoop- en contractenbeleid kan efficiënter. Het systeem van functioneringsgesprekken moet worden vervangen door een meer 'Rijnlandse' aandacht voor het functioneren en welbevinden van medewerkers, werkdruk en ziekteverzuim moeten worden geadresseerd en de organisatie heeft grote ambities op het gebied van scholing en ontwikkeling. Dit laatste heeft verband met kwaliteit en inhoudelijke innovatie, waarop de inzet ook groot is. Veelal samen met opdrachtgevers en/of andere organisaties die actief zijn in het sociaal domein.

4. Commissies

4.1 Auditcommissie

De Auditcommissie is vijf keer samen met de directeur-bestuurder en de leidinggevende van de financiële afdeling bij elkaar gekomen. Tijdens deze bijeenkomsten werd ingegaan op de tussentijdse gerealiseerde cijfers t.o.v. de begroting 2018. Waar materiële afwijkingen werden geconstateerd, is om een toelichting gevraagd. Grote verschillen die hadden kunnen leiden tot het niet behalen van het budget, zijn niet ontstaan.

Als onderdeel van het Rijnlands werken is het belangrijk dat op teamniveau financieel inzicht komt. Door de financiële afdeling is – en wordt – hard gewerkt dit mogelijk te maken. Het hanteren van een integrale kostprijs is een belangrijk hulpmiddel voor het realiseren van deze wens en voor het opstellen van teambudgetten.

Verschillende financiële risico's zijn uitgebreid besproken. Denk hierbij aan de kosten van ziekteverzuim, het hanteren van een sluitend subsidieregister en de mogelijke financiële gevolgen van de hoge werkdruk.

Al met al is de Auditcommissie trots op de verdere professionalisering die Versa in 2018 heeft laten zien en betrekking tot het beheersen van de financiële risico's en de financiële afdeling.

4.2 Remuneratiecommissie

Na een tussentijdse evaluatie met de directeur-bestuurder in april heeft de commissie in juli, mede aan de hand van de door de bestuurder opgehaalde interne en externe feedback op haar eigen

functioneren, gesprekken met de directeur-bestuurder gevoerd over de voortgang. In augustus werd het contract met mevrouw Keita voor onbepaalde tijd verlengd. Alvorens het contract met de bestuurder voor onbepaalde tijd te verlengen, is hierover bij de Ondernemingsraad en het management feedback gevraagd.

4.3 Commissie kwaliteit

In het voorjaar woonden beide commissieleden een op toezichthouders gerichte middag over kwaliteit in zorg & welzijn bij. De heer Hol woonde daarnaast een eendaags programma bij van de beroepsvereniging van toezichthouders in zorg en welzijn, de NVTZ. Vanuit het ontstane overzicht van ontwikkelingen elders in de branche en in het vakgebied van kwaliteitszorg kon gerichter gevraagd en meegedacht worden over de borging van kwaliteit in Rijnlandse organisaties, die minder een aangelegenheid wordt van een stafafdeling en meer van teams zelf. De heer Hol woonde ook twee door Versa Welzijn georganiseerde studiedagen bij over resp. Kindgericht werken en de ABCD-methode van gemeenschapsopbouw.

4.4 Sollicitatiecommissie

Met het oog op het verstrijken van de reguliere zittingstermijn van Olga werden in het najaar voorbereidingen getroffen om in haar opvolging te voorzien. Dit leidde na gesprekken met meerdere kandidaten tot de benoeming van Ginette Veensma als toezichthouder per 1 maart 2019.

5. Overzichten

5.1 Samenstelling RvT en commissies

In 2018 bestond de raad van toezicht uit de volgende personen:

- Mw. M.C. Tubbergen (voorzitter)
- Mw. O.A. Samwel-van Hasselt (vice voorzitter)
- Dhr. M. Middelburg
- Dhr. A.E. Hol
- Dhr. B. Horseling

De commissies waren als volgt samengesteld:

- Remuneratiecommissie: Mw. Tubbergen en mw. Samwel
- Kwaliteitscommissie: Mw. Samwel en dhr. Hol
- Vaste afvaardiging OR: Dhr. Horseling
- Auditcommissie: Dhr. Middelburg en dhr. Horseling
- Sollicitatiecommissie DB: Dhr. Horseling en dhr. Hol.

5.2 Evaluatie RvT en deskundigheidsbevordering

De RvT liet zich in haar zelfevaluatie begeleiden door een externe adviseur die recentelijk een boek publiceerde over toezicht houden op en in Rijnlandse organisaties én al enige tijd adviseerde over het proces van invoeren van Rijnlands werken bij Versa Welzijn. Verkend zijn, wat Rijnlands werken meer in detail inhoudt, wat dit betekent voor de wijze van verantwoorden binnen Versa Welzijn en voor de eigen werkwijze als RvT. Op de dag van de zelfevaluatie heeft hierover een vrije gedachtewisseling plaatsgevonden met de directeur-bestuurder, een delegatie van de OR en het MT. Eén van de

uitkomsten, elders in dit verslag vermeld, is de zogenaamde 'adoptie' door individuele RvT-leden van teams, om door de tijd heen de beweging naar Rijnlands werken te volgen, en wat er verder in de teams leeft.

Mw. Tubbergen:

- VCTE-PEdagen 'Praatjes vullen geen gaatjes' over het (intern) functioneren van de RvC/RvT, 8 en 9 maart
- VCTE-dagen 'Crisis, What Crisis?' over chaos en crisis(management) in de boardroom, 15 en 16 november

Dhr. Hol:

- De rol van de RvT bij organisatieontwikkeling en personeelsbeleid als docent, bij (4 eendaagse programma's bij beroepsverenigingen van toezichthouders in zorg & welzijn (NVTZ) en onderwijs & kinderopvang (VTOI-NVTK))
- Toezien op Kwaliteit in zorg en welzijn, eendaags programma van de NVTZ
- Jaarcongres NVTZ (eendaags programma)

5.3 Andere functies RvT-leden

Mw. M.C. Tubbergen (voorzitter)

- Directeur Toezicht en Maatregelen Dienst Terugkeer en Vertrek
- Lid RvT Aloysiusstichting
- Lid RvT Jeugdbescherming Rotterdam Rijnland
- Lid RvT Veilig Thuis Rotterdam Rijnland

Mw. O.A. Samwel-van Hasselt (vice voorzitter)

- Vice voorzitter RvT PCSOH Hoofddorp
- Lid ledenraad Nederlandse Rode kruis
- Lid cliëntenraad VUMC

Dhr. M. Middelburg

- Hoofd Portfolio Management Hypotheken ABN AMRO (tot juli 2017)
- Eigenaar OAMKB Almere & Gooi en Vechtstreken

Dhr. B. Horseling

- Lid RvT Park Boswijk te Doorn
- Lid bezwarencommissie regionale brandweer Gooi- en Vechtstreek
- vz. Bezwarencommissie waterschap Amstel Gooi en Vechtstreek
- vz. Stichting Gezamenlijke Vrienden van Vivium Zorg

Dhr. A.E. Hol

- Partner/advocaat bij Koning Vergouwen advocaten
- Directeur HRM College
- Programmadirecteur Governance University
- Partner adviseursnetwerk Nieuw Organiseren
- Bestuurslid Social Venture Network Nederland

•